

O tym przewodniku

Wydział Opieki Społecznej dla Osób Dorosłych zapewnia usługi opiekuńcze i wsparcie dla osób dorosłych, które ich potrzebują. Naszym celem jest pomoc osobom dorosłym żyć dłużej, zdrowiej i zachować niezależność tak długo, jak to możliwe. Robimy to, upewniając się, że otrzymasz wsparcie, którego potrzebujesz, kiedy go potrzebujesz i tak długo, jak go potrzebujesz.

Niniejszy przewodnik będzie dla Ciebie pomocny, jeśli jesteś osobą dorosłą wymagającą opieki i wsparcia, a po przeprowadzeniu oceny potrzeb okaże się, że kwalifikujesz się do pomocy w zakresie opieki i wsparcia. Będzie również pomocny jeśli opiekujesz się osobą, dla której ma zostać przygotowany plan wsparcia..

Z przewodnika dowiesz się.....

- Czym jest ocena potrzeb.
- Kto może przeprowadzić ocenę potrzeb.
- Jak będzie wyglądała ocena potrzeb.
- Jak uzyskać wsparcie dzięki któremu łatwiej będzie Ci zrozumieć ocenę Twoich potrzeb.
- W jaki sposób Rada ustali, czy kwalifikujesz się do otrzymania opieki i wsparcia.
- Czym są kryteria kwalifikowalności, zdolności i możliwości oraz pojęcie dobrostanu.
- Co się stanie po przeprowadzeniu oceny potrzeb.
- Co się stanie, jeśli nie kwalifikujesz się do opieki i wsparcia?
- Jak złożyć skargę, jeśli nie będziesz zadowolony ze swojej opieki i wsparcia lub z podjętej decyzji.

Jeśli jesteś opiekunem, możesz poddać się ocenie swoich potrzeb, aby sprawdzić, czy kwalifikujesz się do wsparcia, które pomoże Ci dalej sprawować opiekę oraz dbać o własne zdrowie i dobrostan psychiczny. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się również z naszym Przewodnikiem dla Opiekunów.

Redcar and Cleveland Borough Council
Usługi w Zakresie Opieki Społecznej dla Dorosłych

Ogólne wytyczne

To jest Twój przewodnik dot. kwalifikalności do planowania opieki i wsparcia

Treść

1. Czym jest ocena potrzeb	3
2. Kto może poddać się ocenie potrzeb?.....	3
3. Jak będzie wyglądała ocena moich potrzeb?	3
4. Wsparcie podczas oceny potrzeb.....	4
Podczas oceny może Ci towarzyszyć inna osoba, na przykład członek rodziny, przyjaciel lub osoba, która się Tobą opiekuje.....	4
5. W jaki sposób Rada ustali, czy kwalifikuję się do wsparcia w ramach opieki społecznej oraz wsparcia dla dorosłych zapewnianego przez Radę?	4
6. Czym są „kryteria” i czym jest „dobrostan”?	4
7. Co się stanie, jeśli mam już osobę, która się mną opiekuje – czy będzie to miało wpływ na ocenę moich potrzeb?.....	7
8. Co się stanie po przeprowadzeniu oceny moich potrzeb??.....	7
9. Co się stanie, jeśli się nie kwalifikujesz?	7
10. Co mam zrobić, jeśli nie jestem zadowolony z otrzymanego wsparcia lub podjętych decyzji?..	8

1. Czym jest ocena potrzeb

Oceny potrzeb dokonuje się w toku rozmowy pomiędzy klientem a pracownikiem opieki społecznej. Dzięki niej Rada zrozumie:

- kwestie, które są ważne dla Ciebie i Twojej rodziny.
- trudności z którymi borykasz się w codziennym życiu.
- wpływ Twojej sytuacji na Twoje zdrowie i samopoczucie.
- opiekę i wsparcie, jakie zapewniają Ci Twoja rodzina i przyjaciele.
- Co chciałbyś osiągnąć dzięki opiece i wsparciu.
- działania jakie możesz podjąć, aby zachować zdrowie, sprawność i niezależność.
- usługach i działaniach, które pozwolą zaspokoić Twoje potrzeby w Twojej społeczności.

Ocena potrzeb jest bardzo ważną częścią procesu opieki społecznej. Dzięki niej ustalimy, czy kwalifikujesz się (lub masz prawo) do otrzymania wsparcia w ramach opieki społecznej i wsparcia dla osób dorosłych.

2. Kto może poddać się ocenie potrzeb?

Rada przeprowadzi ocenę potrzeb każdej osoby, która może potrzebować opieki i wsparcia.

Jeśli uważasz, że Ty lub ktoś, kogo znasz, może potrzebować opieki i wsparcia, pierwszą rzeczą, którą musisz zrobić, jest kontakt z nami. Kiedy się z nami skontaktujesz, zadamy Ci kilka pytań, które pomogą nam określić w jaki sposób możemy najlepiej Ci pomóc.

Może to obejmować:

- dostarczanie informacji,
- udzielanie porad;
- lub zorganizowanie dla Ciebie oceny potrzeb.

3. Jak będzie wyglądała ocena moich potrzeb?

Pełna ocena dotycząca potrzeb w zakresie opieki społecznej i wsparcia zostanie przeprowadzona osobiście. Zostanie ona przeprowadzona w miejscu, w którym czujesz się komfortowo, prawdopodobnie w Twoim domu i o takiej godzinie, która będzie Ci odpowiadać.

Ocenę Twoich potrzeb przeprowadzi przeszkolony pracownik opieki społecznej, posiadający odpowiednie umiejętności, wiedzę i przeszkolenie. Osoba ta wyjaśni Ci jak będzie przebiegała ocena i ile czasu może zająć. Wyjaśni Ci również, co możesz zrobić, jeśli coś Ci nie będzie odpowiadać.

W dniu wizyty otrzymasz również od pracownika opieki społecznej formularz oceny potrzeb. Zostaną w nim zapisane przekazane przez Ciebie informacje. Po zakończeniu oceny poprosimy Cię o podpisanie formularza, aby potwierdzić, że zgadzasz się z tym, co zostało napisane.

Twój pracownik opieki społecznej weźmie kwestionariusz i odnotuje informacje na Twój temat w naszym systemie komputerowym. Następnie wydrukuje kopię i ją do Ciebie wyśle.

4. Wsparcie podczas oceny potrzeb

Podczas oceny może Ci towarzyszyć inna osoba, na przykład członek rodziny, przyjaciel lub osoba, która się Tobą opiekuje.

Jeśli potrzebujesz pomocy w komunikacji, zapewnimy Ci odpowiednie wsparcie dzięki któremu wyrazisz swoją opinię i życzenia.

Jeśli trudno Ci będzie wyrazić swoją opinię na temat opieki i wsparcia lub zrozumieć niektóre z omawianych kwestii, możesz wyznaczyć osobę, która Ci pomoże. Może to być członek rodziny, przyjaciel lub niezależny doradca. Niezależny doradca to osoba, która może Cię wesprzeć podczas oceny, udzielić Ci porad i działać w Twoim najlepszym interesie.

Poproś swojego pracownika socjalnego, aby zorganizował dla Ciebie taką pomoc.

5. W jaki sposób Rada ustali, czy kwalifikuję się do wsparcia w ramach opieki społecznej oraz wsparcia dla dorosłych zapewnianego przez Radę?

Nie każdy, kto przeszedł ocenę potrzeb, będzie uprawniony do otrzymania opieki i wsparcia w ramach opieki społecznej.

Stosujemy krajowe kryteria kwalifikowalności, aby zdecydować, czy Twoje potrzeby wymagają zaplanowania przez Radę usługi opieki i wsparcia.

Kryteria kwalifikowalności są ustalane przez rząd i wykorzystywane przez wszystkie Rady, aby pomóc im w podejmowaniu decyzji dotyczących usług opieki społecznej dla dorosłych. Dzięki nim mamy pewność, że wszyscy są traktowani sprawiedliwie.

Dzięki kryteriom ustalimy, jak Twoje potrzeby wpływają na Twoje codzienne życie oraz Twój dobrostan

Ustalając, czy dorośli potrzebujący opieki i wsparcia zgodnie z Ustawą o opiece z 2014 r. kwalifikują się do świadczeń, władze lokalne muszą wziąć pod uwagę trzy elementy. Będziesz uprawniony do opieki społecznej i wsparcia dla dorosłych, jeśli spełnisz wszystkie trzy poniższe warunki:

1. Twoje potrzeby wynikają z niepełnosprawności fizycznej lub psychicznej albo choroby,
2. w rezultacie Twoich potrzeb nie jesteś w stanie osiągnąć 2 lub więcej celów; oraz
3. ma to lub może mieć znaczący wpływ na Twój dobrostan.

6. Czym są „kryteria” i czym jest „dobrostan”?

Krajowe Kryteria Kwalifikacji określają, czy Twoja choroba fizyczna lub psychiczna uniemożliwiają Ci wykonywanie jakichkolwiek czynności. Mówimy tutaj o szeregu **możliwości i umiejętności**.

W poniższej tabeli wymieniono wszystkie z nich i wyjaśniono, co oznaczają:

Umiejętności i możliwości	Co one oznaczają.
Dbanie o prawidłową dietę.	Umiejętność przygotowywania i spożywania przekąsek i posiłków oraz picia napojów.
Dbanie o higienę osobistą.	Mycie, kąpanie się lub branie prysznica.
Zaspokajanie potrzeb związanych z toaletą.	Korzystanie z toalety w dzień i w nocy, radzenie sobie z nietrzymaniem moczu.
Zapewnienie sobie odpowiedniego odzienia.	Ubieranie się rano i przygotowywanie się do snu wieczorem, dbanie o to, by ubiór był odpowiedni do pogody.
Umiejętność bezpiecznego korzystania z urządzeń w domu.	Poruszanie się po domu, na przykład wchodzenie i schodzenie po schodach i stopniach, używanie sprzętu kuchennego.
Utrzymywanie nadającego się do zamieszkania środowiska domowego.	Utrzymanie własnego domu w czystości, ciepłe i dobrym stanie technicznym.
Rozwijanie i utrzymywanie relacji rodzinnych oraz relacji z innymi osobami.	Utrzymywanie kontaktu z rodziną i przyjaciółmi.
Dostęp i angażowanie się w pracę, szkolenia, edukację oraz działalność charytatywną.	Możliwość znalezienia płatnej lub opartej na wolontariacie pracy, utrzymania pracy, zdobycia nowych umiejętności lub kwalifikacji.
Korzystanie z niezbędnych obiektów lub usług w społeczności lokalnej, w tym z transportu publicznego i obiektów lub usług rekreacyjnych.	Możliwość dotarcia do sklepów i miejsc gdzie świadczone są lokalne usługi, takich jak przychodnia lekarza rodzinnego, dentysty, bank lub poczta. Obejmuje to także możliwość udziału w zajęciach i rekreacyjnych, uczęszczanie do miejsc kultu i korzystanie z transportu publicznego.
Pełnienie wszelkich obowiązków opiekuńczych, jakie dorośli ma wobec dziecka.	Możliwość opieki nad własnym dzieckiem, pasierbem lub dzieckiem będącym u Ciebie w pieczy zastępczej.

Jeśli nie realizujesz 2 lub więcej z tych czynności, możesz kwalifikować się do naszej pomocy.

Istnieje wiele powodów, dla których możesz nie być w stanie osiągnąć tych celów. Może to być spowodowane tym, że:

- Nie jesteś w stanie zrobić czegoś sam.
- Masz problemy z pamięcią.
- Czynności te powodują u Ciebie ból, stres lub niepokój.
- Zrobienie czegoś zagraża Twojemu bezpieczeństwu.
- Wykonanie danej czynności zajmuje Ci bardzo dużo czasu.

If Jeśli nie jesteś w stanie osiągnąć 2 lub więcej celów, sprawdzimy, jaki ma to wpływ na Twój dobrostan. Dobrostan psychiczny to to, w jaki czujesz się i doświadczasz swojego życia. Poniższa tabela pokazuje, jak **Krajowe Kryteria Kwalifikacyjne** opisują **dobrostan**. Zawiera również wyjaśnienie, co to może oznaczać dla Ciebie..

Przykłady dobrostanu	Co to może oznaczać
Godność osobista.	Bycie traktowanym z szacunkiem, posiadanie własnej prywatności, poczucie własnej wartości, uwolnienie od bólu, możliwość robienia tego, co chcesz i podejmowania własnych decyzji.
Zdrowie fizyczne i psychiczne oraz dobrostan emocjonalny.	Bycie zdrowym, poczucie szczęścia i pozytywne nastawienie, możliwość radzenia sobie ze stresem i czerpanie jak najwięcej z życia.
Ochrona przed nadużyciami i zaniedbaniem.	Poczucie bezpieczeństwa, ochrona i opieka we własnym domu i społeczności.
Kontrola nad codziennym życiem.	Możliwość podejmowania własnych decyzji i robienia rzeczy, które chcesz i musisz zrobić.
Możliwość podjęcia pracy, edukacji, szkoleń lub hobby.	Możliwości pracy i nauki. Możliwość robienia rzeczy, które sprawiają ci przyjemność.
Dobrostan społeczny i ekonomiczny.	Możliwość nawiązania nowych przyjaźni i znajomości oraz poczucie przynależności do społeczności. Posiadanie wystarczającej ilości pieniędzy na życie, niezależnie od tego, czy chodzi o pracę, korzystanie ze wszystkich należnych świadczeń, czy też możliwość zarządzania swoimi pieniędzmi.
Relacje rodzinne i osobiste.	Utrzymywanie dobrych, pozytywnych relacji z rodziną i przyjaciółmi.
Odpowiednie zakwaterowanie.	Upewnienie się, że jest on czyste, ciepłe, bezpieczne i w dobrym stanie.
Twój udział w życiu społecznym.	Udzielanie się w swojej społeczności, na przykład w formie wolontariatu lub zapewnienie komuś opieki i wsparcia.

Chociaż niektóre usługi są dostępne bezpłatnie, większość z nich jest odpłatna. Oznacza to, że być może będziesz musiał zapłacić za niektóre lub wszystkie swoje usługi. Będzie to zależeć od Twojej sytuacji finansowej.

Jeśli w wyniku przeprowadzonej oceny okaże się, że kwalifikujesz się do wsparcia, przeprowadzona zostanie osobna ocena sytuacji finansowej, aby dowiedzieć się, czy jesteś w stanie zapłacić za którąkolwiek z potrzebnych usług.

Kryteria kwalifikowalności dla opiekunów są nieco inne i zostały wyjaśnione w naszym Przewodniku dla opiekunów.

7. Co się stanie, jeśli mam już osobę, która się mną opiekuje – czy będzie to miało wpływ na ocenę moich potrzeb?

Podczas oceny rozważymy wszystkie Twoje potrzeby w zakresie opieki i wsparcia, niezależnie od tego, czy masz kogoś, kto już Ci pomaga.

Wszelka opieka świadczona przez Twojego opiekuna będzie dokumentowana, ale nie będzie to miało wpływu na decyzję odnośnie Twojej kwalifikowalności do otrzymania opieki i wsparcia.

Informacje te pomogą nam zaplanować Twoją opiekę i wsparcie lub zapewnić Ci odpowiednie informacje i porady..

8. Co się stanie po przeprowadzeniu oceny moich potrzeb??

Po zakończeniu oceny poinformujemy Cię listownie, czy kwalifikujesz się do otrzymania od nas pomocy z Wydziału Opieki Społecznej dla Osób Dorosłych..

Jeśli będziesz się kwalifikować, prześlemy Ci do wypełnienia formularz **oceny finansowej**. Dzięki niemu ustalimy, czy konieczne będzie wniesienie z Twojej strony wkładu w opiekę i wsparcie. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w naszym Przewodniku dotyczącym opłat za opiekę i wsparcie.

Ustalimy wówczas, w jaki sposób możesz robić rzeczy i wykonywać czynności, które są ważne dla Ciebie i Twojej rodziny, a to wszystko, przy zapewnieniu odpowiedniego poziomu opieki i wsparcia. Więcej informacji znajdziesz w naszym Przewodniku dotyczącym planowania opieki i wsparcia.

9. Co się stanie, jeśli się nie kwalifikujesz?

Jeśli okaże się, że nie kwalifikujesz się do otrzymania pomocy ze strony Rady, napiszemy do Ciebie, aby Cię o tym poinformować i uzasadnić naszą decyzję.

Otrzymasz osobisty **Pakiet dobrostanu Wellbeing Pack** zawierający informacje i porady bezpośrednio związane z kwestiami omawianymi podczas Twojej oceny. Pakiet taki zawiera informacje:

- co możesz zrobić, aby zachować zdrowie, aktywność i niezależność; oraz
- informacje na temat usług i działań, które mogłyby zaspokoić Twoje potrzeby w Twojej społeczności, wraz z informacjami dotyczącymi tego, czy być może będziesz musiał za nie płacić i jak najlepiej się z nimi skontaktować.

Jeżeli Twoja sytuacja się zmieni i stwierdzisz, że masz większe trudności w radzeniu sobie z codziennymi czynnościami, możesz się z nami skontaktować i poprosić o ponowne przeprowadzenie oceny.

10. Co mam zrobić, jeśli nie jestem zadowolony z otrzymanego wsparcia lub podjętych decyzji?

Jeśli nie jesteś zadowolony z podjętej w Twojej sprawie decyzji lub z otrzymanego wsparcia, skontaktuj się z członkiem naszego personelu opieki społecznej. Problemy często można rozwiązać szybko i nieformalnie, w odpowiedni sposób je omawiając.

Jeśli nadal nie będziesz zadowolony lub uznasz, że Twoje obawy nie zostały rozwiązane, obowiązuje formalna procedura, której będziemy przestrzegać. Naszą procedurę składania skarg, opinii i pochwał można znaleźć na naszej stronie internetowej lub poprosić nas o dostarczenie kopii, korzystając z poniższych danych kontaktowych.

Jeśli potrzebujesz pomocy w przeczytaniu lub zrozumieniu tego przewodnika, porozmawiaj ze swoim pracownikiem opieki społecznej lub skontaktuj się z Wydziałem Opieki Społecznej dla Dorosłych pod numerem 01642 771500.

Dane kontaktowe do Wydziału Opieki Społecznej dla Dorosłych

Directorate of Adults and Communities
(Dyrekcja ds. Dorosłych i Społeczności)
Adult Social Care
Redcar and Cleveland Borough Council
Seafield House
Kirkleatham Street
Redcar
Yorkshire
TS10 1SP

Telefon: 01642 771500

Email: contactus@redcar-cleveland.gov.uk

Strona www: www.redcar-cleveland.gov.uk

Relay UK (dla osób niesłyszących, niedosłyszących i z wadą mowy)

Godziny pracy biura: od poniedziałku do czwartku: 8.30 - 17.00 oraz w piątki: 8.30 - 16.30.

Jeśli potrzebujesz pomocy w nagłych przypadkach, gdy nasze biura są zamknięte, możesz skontaktować się z zespołem dyżurnym w sytuacjach awaryjnych: 01642 524552.