



Informacje o przewodniku

Skorzystaj z niniejszego przewodnika, jeśli konieczne jest zorganizowanie opieki nad zwierzętami domowymi lub nadzoru nad nieruchomością w przypadku pobytu w szpitalu lub krótkiego pobytu w domu opieki.

W przewodniku znajdziesz objaśnienie w jaki sposób Rada Gminy może ci pomóc w nagłych przypadkach - jeśli zostałeś/aś przyjęty do szpitala lub do domu opieki – i nie jesteś samodzielnie w stanie zorganizować pilnowania mieszkania lub opieki nad zwierzętami.

Jeśli nie rozumiesz jakiegokolwiek informacji zawartej w przewodniku, zgłoś się o pomoc do pracownika służby zdrowia lub opieki społecznej - korzystając z danych kontaktowych podanych na końcu przewodnika.

Rada Gminy Redcar & Cleveland
Opieka społeczna ds. Osób Dorosłych

Informacje Publiczne

Przewodnik dotyczący powierzenia opieki nad zwierzętami lub nadzoru nad nieruchomością w przypadku pobytu w szpitalu lub w domu opieki.

Spis Treści

1. Co mogę zrobić samodzielnie, aby zapewnić sobie opiekę nad moją nieruchomością?	3
2. Co, jeśli nie jestem w stanie samodzielnie zorganizować nadzoru domu?	3
3. W jaki sposób Rada Gminy jest w stanie zapewnić bezpieczeństwo mojemu mieniu?	4
4. Co zrobić, jeśli nie mogę znaleźć kluczy do lokalu?	4
5. Co zrobić, jeśli nie jestem w stanie wyrazić zgody?	4
6. Jak długo Rada Gminy będzie zajmować się moją nieruchomością?	4
7. Czy będę musiał(a) za coś zapłacić?	5

1. Co mogę zrobić samodzielnie, aby zapewnić sobie opiekę nad moją nieruchomością?

Zazwyczaj pobyt w szpitalu lub przeniesienie do domu opieki jest planowane z wyprzedzeniem przez pracownika służby zdrowia lub opieki społecznej. Jeśli mieszkasz sam(a), będziesz mieć czas na zorganizowanie kogoś, kto zajmie się twoją nieruchomością, zapłaci rachunki i zaopiekuje się zwierzętami domowymi do czasu twojego powrotu do domu. Najczęstszą opcją jest poproszenie o to zaufanego członka rodziny, sąsiada lub przyjaciela.

Jeśli mieszkasz w wynajmowanym mieszkaniu/domu, powinieneś/powinnaś poinformować właściciela lokalu, że nie będzie ciebie w nim przez jakiś czas. Właściciel mieszkania może być w stanie pomóc ci w zorganizowaniu pieczy nad nieruchomością podczas twojej nieobecności. Być może będziesz musiał(a) uiścić jakąś zapłatę za taką usługę.

Ważne jest, aby ubezpieczyć swoje mieszkanie/dom, jak i zawartość lokalu, przed uszkodzeniem lub kradzieżą. Ubezpieczenie można wykupić przez Internet - za pośrednictwem operatora kredytu hipotecznego lub u brokera ubezpieczeniowego. Jeśli wiesz, że wyjeżdżasz na dłużej niż kilka dni – powinieneś/powinnaś porozmawiać z ubezpieczycielem domu, aby upewnić się, że nieruchomość będzie objęta ochroną ubezpieczeniową, gdy będzie niezamieszkana.

Jeśli masz zwierzę, ale nikt nie jest w stanie się nim zająć, możesz skontaktować się z lokalnym przytułkiem lub hotelikiem dla zwierząt domowych. Zazwyczaj takie miejsca przyjmują zwierzęta jedynie wtedy, gdy ich szczepienia są aktualne. Możesz także zorganizować opiekuna zwierzęcia, który będzie codziennie przychodził do twojego domu, aby karmić i zabawiać twojego pupila. Szczegółowe informacje na temat hotelików opiekunów dla zwierząt można znaleźć w książce telefonicznej lub w Internecie. Możesz także zwrócić się o poradę w tej kwestii do swojego lokalnego weterynarza. Za takie usługi trzeba zapłacić, tj. za przyjęcie zwierzęcia do hoteliku na określony czas; lub za skorzystanie z usług opiekuna dla zwierząt.

Jeśli idziesz na pobyt do szpitala lub planujesz tymczasowy pobyt w domu opieki i potrzebujesz pomocy w zorganizowaniu opieki dla zwierząt domowych lub nieruchomości - możesz omówić tę kwestię ze swoim pracownikiem służby zdrowia lub pracownikiem opieki społecznej. Jeśli nie masz przydzielonego pracownika służby zdrowia lub opieki społecznej, możesz skontaktować się z Zespołem Opieki Społecznej ds. Osób Dorosłych pod numerem telefonu 01642 771500.

2. Co, jeśli nie jestem w stanie samodzielnie zorganizować nadzoru domu?

Czasami ludzie są przyjmowani do szpitala lub domu opieki w nagłych przypadkach i nie są w stanie wtedy zorganizować opieki nad swoim mieniem lub zwierzętami domowymi. Jeśli przydarzy ci się taka sytuacja i nie masz nikogo, kto mógłby ci w tej sytuacji pomóc – Rada Gminy oferuje wsparcie.

Zgodnie z Ustawą o Świadczeniu Opieki z 2014 r. (Care Act 2014) Rada Gminy ma

obowiązek chronić wszelkie **mienie ruchome**, jeśli uważamy, że istnieje ryzyko, że mienie może zostać utracone lub uszkodzone. Mienie ruchome to między innymi zwierzęta domowe, a także mienie osobiste - takie jak cenne przedmioty osobiste.

3. W jaki sposób Rada Gminy jest w stanie zapewnić bezpieczeństwo mojemu mieniu?

Zazwyczaj członek Zespołu ds. Nieruchomości i Spraw Finansowych Rady Gminy będzie musiał mieć dostęp do twojego domu - aby móc chronić twoją własność. Na przykład, możemy musieli

- Wyłączyć wszystkie urządzenia elektryczne lub gazowe.
- Upewnić się, że wszystkie drzwi i okna są zamknięte.
- Tymczasowo zabrać twoje zwierzę w inne miejsce.
- Zabrać tymczasowo z domu twoje cenne przedmioty, takie jak gotówkę lub książeczki bankowe, żeby przechować je w bezpiecznym miejscu na czas twojej nieobecności.

Jeśli zajdzie konieczność sytuacji złożenia wizyty w twoim domu – pracownik służby zdrowia lub opieki społecznej najpierw się z tobą skontaktuje i o tym z tobą porozmawia. Będziesz musiał(a) podpisać formularz zgody, aby udzielić nam pozwolenia na wejście do twojego domu. Podczas takiej wizyty zawsze obecnych jest co najmniej dwóch pracowników personelu, którzy noszą przy sobie pozwolenie.

Jeśli zabierzemy do przechowania jakiegokolwiek przedmioty z domu – umieścimy je w sejfie lub w zamkniętej bezpiecznej szafce i będziemy prowadzić rejestr przedmiotów, które dla ciebie przechowujemy. Przechowamy również twój klucze do domu do czasu twojego powrotu.

4. Co zrobić, jeśli nie mogę znaleźć kluczy do lokalu?

Jeśli nie możesz znaleźć klucza, zorganizujemy wizytę ślusarza w twoim domu w celu wymiany zamków. Przechowamy nowy klucz w bezpiecznym miejscu do czasu twojego powrotu do domu.

5. Co zrobić, jeśli nie jestem w stanie wyrazić zgody?

Czasami ludzie nie są w stanie wyrazić zgody. Może to być spowodowane zbyt złym stanem zdrowia lub brakiem zdolności do podejmowania decyzji. Jeśli nie jesteś w stanie wyrazić zgody z tychże powodów i nie masz nikogo innego, kto mógłby działać w twoim imieniu, pracownik socjalny podejmie za ciebie decyzję w twoim najlepszym interesie.

6. Jak długo Rada Gminy będzie zajmować się moją nieruchomością?

Rada ma obowiązek chronić twoją nieruchomość do czasu powrotu do domu lub podjęcia innych związanych z sytuacją decyzji. Jeśli nie możesz wrócić do domu, pracownik służby zdrowia lub opieki społecznej skontaktuje się z tobą - lub z osobą upoważnioną do działania w twoim imieniu, - aby uzgodnić, co zrobić dalej w danej

sytuacji.

7. Czy będę musiał(a) za coś zapłacić?

Czasami Rada Gminy będzie musiała zapłacić za ochronę twojego mienia. Może to dotyczyć opłat za wyżywienie zwierzęcia lub za weterynarza, bezpiecznego przechowywania rzeczy lub kosztów usług ślusarskich. Jeśli będziemy musieli zapłacić za coś w twoim imieniu, wyślemy ci fakturę na pokrycie kosztów. Najpierw porozmawiamy o tym z tobą - a jeśli masz obawy dotyczące płatności, możesz porozmawiać ze swoim pracownikiem służby zdrowia lub pracownikiem opieki społecznej.

Jeśli potrzebujesz pomocy w przeczytaniu lub zrozumieniu niniejszego przewodnika, skontaktuj się ze swoim pracownikiem opieki lub z zespołem Opieki Społecznej ds. Osób Dorosłych pod numerem telefonu 01642 771500.

Dane kontaktowe do zespołu Opieki Społecznej ds. Osób Dorosłych

Biuro dyrektora ds. Osób Dorosłych i Społeczności
Zespół Opieki Społecznej ds. Osób Dorosłych
Rada Gminy Redcar i Cleveland
Seafield House
Kirkleatham Street
Redcar
Yorkshire
TS10 1SP

Telefon: 01642 771500

Email: contactus@redcar-cleveland.gov.uk

Strona: www.redcar-cleveland.gov.uk

Relay UK (dla osób niesłyszących, niedosłyszących i z zaburzeniami mowy)

Godziny pracy biura: Pon-Czw: 8:30 – 17:00; oraz piątek: 8:30 – 16:30.

Jeśli potrzebujesz pomocy poza godzinami pracy biura, możesz skontaktować się z zespołem dyżurnym pod numerem telefonu 01642 524552.

Wersja 7 - listopad 2023