

حول هذا الدليل



يشرح هذا الدليل اتفاقيات
المؤجل .

وسوف تساعدك على فهم ما هي
الدفعة المؤجلة

الاتفاق سيساعدك على تحديد ما
إذا كان أم لا

إعداد واحد هو القرار الصحيح
بالنسبة لك.

إذا كنت تفكر في طلب اتفاقية دفع مؤجلة، فقد تجد أنه من المفيد التحدث إلى مستشار مالي مستقل حول الخيارات المختلفة لتمويل الرعاية طويلة الأجل.

إذا كان هناك أي شيء في هذا التوجيه لا تفهمه، فيرجى التحدث إلى عامل الرعاية الصحية أو الاجتماعية باستخدام تفاصيل الاتصال الواردة في نهاية الدليل.

مجلس (Redcar & Cleveland) ريدكار وكليفاند بورو

الرعاية الاجتماعية للبالغين

التوجيه العام

المحتويات

1. ما هي اتفاقية الدفع المؤجل؟..... 3
2. من يمكنه التقدم بطلب للحصول على اتفاقية الدفع المؤجل؟..... 3
3. كيف تعمل اتفاقية الدفع المؤجل؟..... 4
4. كم يمكنني التأجيل؟..... 4
5. هل ستكلفني اتفاقية الدفع المؤجل أي شيء؟..... 4
6. هل يمكن لأي شخص العيش في منزلي إذا كان لدي اتفاقية دفع مؤجلة؟..... 5
7. هل سأضطر إلى التسجيل في أي شيء؟..... 5
8. هل يمكنني استخدام اتفاقية الدفع المؤجل "للعينة" رعايتي؟..... 5
9. هل يمكن للمجلس التوقف عن تأجيل رسومي؟..... 6
10. ماذا يحدث إذا أردت إنهاء الاتفاقية؟..... 6
11. ماذا يحدث بعد سداد اتفاقية الدفع المؤجل؟..... 6
12. ما هي الخيارات الأخرى التي يمكنني النظر فيها..... 7
13. متى يجب أن أقرر ما إذا كنت أريد اتفاقية الدفع المؤجل؟..... 7
14. هل يمكن للمجلس الرجوع إلى إعطائي اتفاقية الدفع المؤجل..... 7
15. ماذا لو لم يكن لدى الشخص الذي يحتاج إلى رعاية القدرة على اتخاذ قرار بشأن اتفاقية الدفع المؤجل؟..... 8
16. كيف يمكنني التقدم بطلب للحصول على اتفاقية الدفع المؤجل؟..... 8
17. ماذا لو لم أكن راضيا عن الدعم الذي أتلقاه أو القرار الذي تم اتخاذه؟..... 8

1. ما هي اتفاقية الدفع المؤجل؟

اتفاقية الدفع المؤجل هي اتفاقية قانونية بينك وبين المجلس تسمح لك بتأخير دفع بعض أو كل تكاليف الرعاية السكنية أو تكاليف الرعاية الإضافية حتى تاريخ لاحق.

وهي مصممة لمساعدتك إذا:

- تم تقييمك على التكلفة أنك مضطر لدفع الكاملة لرعايتك بسبب قيمة الممتلكات الخاصة بك.
- لا يمكنك دفع الرسوم الأسبوعية كاملة لأن معظم رأس المال الخاص بك مقيد في منزلك.

إذا دخلت في اتفاقية دفع مؤجلة ، فسوف تقترض أموالا من المجلس ، مثل الحصول على قرض أو رهن عقاري. لكنه لا يعمل بنفس الطريقة تماما مثل القرض العادي - لا يمنحك المجلس مبلغا ثابتا من المال عند الانضمام إلى المخطط ولكنه يدفع جزءا متفقا عليه من فاتورة الرعاية والدعم الأسبوعية طالما كان ذلك ضروريا.

سيتم تأمين المبلغ الذي تقترضه منا مقابل الممتلكات الخاصة بك. هذا يعني أنه يتم سدادها بالكامل عند بيع الممتلكات الخاصة بك. قد يكون هذا إما عندما تختار بيع منزلك أو تدفع من ممتلكاتك بعد وفاتك.

يمكنك أيضا سداد الدين من مصدر آخر إذا كنت ترغب في ذلك، على سبيل المثال يمكن لشخص آخر سداد الدين نيابة عنك.

خذ نصيحة مستقلة

اتفاقية الدفع المؤجل ليست سوى طريقة واحدة لدفع تكاليف الرعاية. يمكن أن يقدم لك مستشار مالي مستقل المشورة حول كيفية تمويل رعايتك طويلة الأجل. قد يفرضون عليك رسوما مقابل تقديم هذه الخدمة.

أنشأت الحكومة موقعا إلكترونيا للمشورة المالية يوفر لك مزيدا من المعلومات حول دفع تكاليف الرعاية. يشرح هذا الموقع أيضا ما يمكن أن يفعله مستشار رسوم الرعاية المستقل من أجلك ، وكيف يتم الدفع له وكيفية اختيار واحد مناسب لك .

الموقع متاح في www.moneyadvice.org.uk

2. من يمكنه التقدم بطلب للحصول على اتفاقية الدفع المؤجل؟

من أجل التقدم بطلب للحصول على اتفاقية دفع مؤجلة، يجب عليك:

- تم تقييم احتياجاتك وتم تحديد أنه لا يمكن تلبية احتياجاتك إلا في الإقامة الدائمة أو الرعاية التمريضية أو في إيجار الرعاية الإضافية.
- لديك مدخرات واستثمارات تقل قيمتها عن 23,250 جنيهًا إسترلينيًا.
- امتلاك أو امتلاك ملكية قانونية جزئية لعقار ، لم يتم تجاهله ، عندما نقوم بتقييم المبلغ الذي تحتاجه للمساهمة في تكلفة رعايتك .
- لديك القدرة العقلية للموافقة على اتفاقية الدفع المؤجل أو لديك شخص معين قانونا لاتخاذ القرارات المالية نيابة عنك.
- الحصول على إذن كتابي من المقرض عندما تكون هناك مصالح مفيدة أخرى على الممتلكات ، على سبيل المثال الرهون العقارية المستحقة أو خطط الإفراج عن الأسهم.

3. كيف تعمل اتفاقية الدفع المؤجل؟

سنستخدم المعلومات التي تقدمها لنا في تقييمك المالي لتحديد ما يمكنك دفعه مقابل رعايتك. سيعتمد هذا على دخلك المنتظم ومدخراتك واستثماراتك وقيمة الممتلكات الخاصة بك.

ستدفع جزءا من مساهمتك الأسبوعية في رعايتك يعتمد على دخلك ومدخراتك واستثماراتك المنتظمة.

سيدفع المجلس جزءا من الرسوم الأسبوعية التي لا يمكنك تحملها حتى تباع منزلك. المبلغ الذي يدفعه المجلس هو "الدفعة المؤجلة".

يقدم لك المخطط قرضا من المجلس باستخدام منزلك كضمان. هذا يعني أنه سيتم سداد القرض عند بيع منزلك. ومع ذلك، لا يتعين عليك بيع منزلك على الفور إذا كنت لا ترغب في ذلك. قد تقرر، على سبيل المثال، الاحتفاظ بمنزلك لبقية حياتك وسداد ممتلكاتك، أو قد ترغب في تأجير العقار لتوليد الدخل. إذا قمت بذلك، فمن المتوقع أن تستخدم دخل الإيجار لزيادة المبلغ الذي تدفعه مقابل رعايتك كل أسبوع. سيؤدي ذلك إلى تقليل المدفوعات الأسبوعية التي يدفعها المجلس وتقليل مبلغ الأموال المستحقة عليك.

4. كم يمكنني التأجيل؟

يعتمد المبلغ الذي يمكنك تأجيله على قيمة منزلك. كدليل، يمكن لمعظم الناس استخدام حوالي 70-90٪ من الأسهم المتاحة في منازلهم. وهذا ما يسمى "حد حقوق الملكية" الخاص بك.

حد حقوق الملكية هو حمايتك من عدم وجود ما يكفي من المال لدفع تكاليف بيع العقار (مثل أتعاب المحامي). كما أنه يحمي المجلس من أي انخفاض في أسعار المساكن وخطر عدم استرداد كل الأموال. سنراجع قيمة منزلك كل عامين على الأقل.

5. هل ستكلفني اتفاقية الدفع المؤجل أي شيء؟

نعم - يفرض المجلس رسوما لمرة واحدة تدفع التكلفة القانونية والإدارية لإعداد وإدارة دفعتك المؤجلة. إذا كنت لا ترغب في دفع هذه الرسوم مقدما، فيمكنك طلب تضمينها في المبلغ الذي تؤجله.

سيطلب منك المجلس تقديم تقييم مستقل لممتلكاتك قبل بدء الاتفاقية. ستكون مسؤولا عن دفع تكلفة هذا التقييم. نوصيك أيضا بطلب المشورة القانونية قبل التوقيع على اتفاقية الدفع المؤجل. ستكون مسؤولا عن دفع التكاليف القانونية الخاصة بك.

سيكون لقرض اتفاقية الدفع المؤجل فائدة عليه بنفس طريقة الأموال المقترضة من البنك. سيتم تطبيق الفائدة من اليوم الذي تدخل فيه في نظام الدفع المؤجل. سيفرض المجلس الحد الأقصى لسعر الفائدة المسموح به من قبل الحكومة. تتم مراجعة الحد الأقصى للمبلغ من قبل الحكومة مرتين في السنة.

سيتم إضافة الفائدة كل ستة أشهر على أساس مركب. هذا يعني أنك ستدفع فائدة على المبلغ الذي اقترضته، بالإضافة إلى أي فائدة تراكمت. سنتلقى كشف حساب كل 6 أشهر لإعلامك بكيفية حساب رسوم الفائدة الخاصة بك وما هو المبلغ المستحق على حساب الدفع المؤجل الخاص بك. يمكن العثور على جميع الرسوم والتكاليف الخاصة بالمدفوعات المؤجلة على موقعنا الإلكتروني تحت عنوان "الدفع مقابل الرعاية والدعم". سنكتب إليك أيضا لتأكيد الرسوم والتكاليف التي سيتم تطبيقها إذا قررت الحصول على اتفاقية دفع مؤجلة.

شرح الفائدة المركبة

يؤجل السيد سميث 10000 جنيه إسترليني بمعدل فائدة 2٪. بعد 6 أشهر، ستكون الفائدة المفروضة على 10,000 جنيه إسترليني 200 جنيه إسترليني (2٪ من 10,000). هذا يعني أن السيد سميث سيكون لدينا الآن بمبلغ 10,200 جنيه إسترليني (10,000 جنيه إسترليني بالإضافة إلى فائدة 200 جنيه إسترليني). خلال الأشهر الستة المقبلة، سيتم فرض الفائدة على 10,200 جنيه إسترليني بالكامل، لذا هذه المرة، ستكون الفائدة 204 جنيهات إسترليني (2٪ من 10,200 جنيه إسترليني). لذا، فإن المبلغ الذي يدين به السيد سميث بعد عام واحد سيكون 10,404 جنيه إسترليني (10,000 جنيه إسترليني الأصلي بالإضافة إلى 200 جنيه إسترليني لأول 6 أشهر من الفائدة، بالإضافة إلى 204 جنيهات إسترليني لفائدة الأشهر الستة القادمة). وهكذا دواليك حتى يتم سداد القرض.

6. هل يمكن لأي شخص العيش في منزلي إذا كان لدي اتفاقية دفع مؤجل؟

نعم - وهناك فوائد لإبقاء منزلك مشغولاً. يجب الحفاظ عليها والتأمين عليها طالما لديك اتفاقية الدفع المؤجل، ويمكن أن يكون هذا أرخص و / أو أسهل إذا كان شخص ما يعيش هناك. يمكنك اختيار تأجيرها واستخدام دخل الإيجار لتقليل المبلغ الذي طلبت من المجلس تأجيله.

7. هل سأضطر إلى التسجيل في أي شيء؟

إذا قررت استخدام نظام المدفوعات المؤجلة، فإنك تدخل في اتفاقية قانونية مع المجلس من خلال التوقيع على وثيقة اتفاقية. ثم يضع المجلس ما يسمى "الرسوم القانونية" على الممتلكات الخاصة بك لحماية القرض. هذا يعني أنه سيتم سداد الدين عند بيع العقار.

يغطي اتفاق الدفع المؤجل كلا من مسؤوليات المجلس ومسؤولياتك. ستكون إحدى مسؤولياتك التأكد من تأمين منزلك وصيانته. ستكون مسؤولاً عن دفع أي تكاليف مرتبطة بذلك، ولكن سيتم السماح بها بالمبلغ الذي يتم تقييمه على أنه يتعين عليك المساهمة كل أسبوع من رأس المال والدخل.

وستكون أنت أو ممثلك مسؤولين أيضاً عن إبلاغ المجلس بأي تغييرات في ظروفك المالية.

8. هل يمكنني استخدام اتفاقية الدفع المؤجل "لتعبئة" رعايتي؟

زيادة الرصيد هي المكان الذي تضع فيه أنت أو أي شخص آخر أموالاً إضافية في رعايتك لدفع تكاليف الإقامة السكنية / التمريضية التي تكلف أكثر من المبلغ الذي وافق المجلس على دفعه مقابل غرفة قياسية. على سبيل المثال، يمكن استخدام التعبئة للدفع مقابل غرفة أكبر، أو غرفة ذات منظر أجمل.

تنص القواعد الحكومية على أنه إذا كان المجلس قد رتب لوضعك السكني، ولم يكن لديك اتفاقية دفع مؤجلة، فيجب دفع أي عمليات تعبئة من قبل طرف ثالث، مثل أحد أفراد الأسرة. هذا يعني أنه لا يمكنك استخدام أموالك الخاصة لزيادة موضعك.

ومع ذلك، إذا اخترت اتفاقية دفع مؤجلة، وكان هناك بالفعل ترتيب معمول به لشخص ما لزيادة موضعك، فيمكنك إضافة "زيادة الرصيد" إلى المبلغ الذي توجهه (طالما أنه ضمن حد حقوق الملكية الخاص بك). هذا يعني أنه لا يتعين عليك الاعتماد على أي شخص آخر لدفع الرصيد نيابة عنك.

9. هل يمكن للمجلس أن يتوقف عن تأجيل رسومي؟

هناك بعض الظروف التي يمكن فيها للمجلس التوقف عن تأجيل رسوميك. ومن الأمثلة على ذلك:

- إذا انخفضت أصولك إلى مستوى تصبح فيه مؤهلاً للحصول على دعم المجلس لدفع تكاليف رعايتك.
- إذا لم تعد بحاجة إلى رعاية في دار رعاية أو سكن معيشي مدعوم.

- إذا انتهكت عقدك معنا.
- إذا تغيرت الظروف ووافق المجلس على أن الممتلكات الخاصة بك ، لم تعد بحاجة إلى أخذها في الاعتبار عند تحديد المبلغ الذي يتعين عليك المساهمة به.
- عندما تصل إلى حد حقوق الملكية الخاص بك (الحد الأقصى للمبلغ الذي تنفق على أنه يمكنك تأجيله).

إذا قررنا التوقف عن تأجيل الرسوم الخاصة بك ، فسندعم لك إشعارا قبل 30 يوما على الأقل وسنتحدث معك حول كيفية دفع رسوم الرعاية الخاصة بك في المستقبل. لن نطالب بالسداد الفوري للمبلغ الذي قمت بتأجيله، ولكن يجب سداد المبلغ عند بيع الممتلكات الخاصة بك.

10. ماذا يحدث إذا أردت إنهاء الاتفاقية؟

إذا كنت ترغب في إنهاء الاتفاقية، فستحتاج إلى سداد كامل المبلغ المستحق عليك. يمكنك القيام بذلك إما عن طريق بيع الممتلكات الخاصة بك، أو عن طريق دفع المال من مصدر آخر. إذا قمت بسداد الأموال المستحقة عليك دون الحاجة إلى بيع الممتلكات الخاصة بك، فسيقوم المجلس بإزالة الرسوم القانونية على الممتلكات الخاصة بك. هذا يعني أنه إذا قمت ببيع الممتلكات الخاصة بك في وقت لاحق، فلن تكون هناك أموال مستحقة للمجلس. سنقوم أيضا بإعادة تقييم أموالك لمعرفة ما إذا كان هذا يؤثر على المبلغ الذي تحتاجه للمساهمة في رعايتك. إذا قررت إنهاء الاتفاقية، فستكون هناك رسوم إدارية صغيرة لتغطية تكلفة إزالة الرسوم القانونية من الممتلكات الخاصة بك.

إذا لم تسدد القرض خلال حياتك، تنتهي الاتفاقية عند وفاتك ويصبح القرض مستحق الدفع بعد 90 يوما. سيتعين على منفذ إرادتك أو مسؤول الحوزة أن يقرر كيفية سداد القرض.

وإذا لم يسدد القرض لأي سبب من الأسباب، يتخذ المجلس خطوات معقولة لاسترداد الدين. سنحاول حيثما أمكن التوصل إلى اتفاق معك أو مع ممتلكك أو منفذك حول كيفية سداد الدين. إذا لم يكن ذلك ممكنا، فقد نتخذ إجراء قضائيا.

11. ما ذا يحدث بعد سداد اتفاقية الدفع المؤجل؟

بعد سداد الأموال المستحقة عليك في اتفاقية الدفع المؤجل الخاصة بك، قد تكون مسؤولا عن التكلفة الكاملة لرعايتك بشكل خاص للمضي قدما. سيتم إجراء تقييم مالي بناء على المعلومات المقدمة إلينا لتحديد ما إذا كان سيتم اعتبارك ممولا ذاتيا. إذا تم اعتبارك مضطرا لدفع التكلفة الكاملة لرعايتك، إصدار فاتورة لك مباشرة من قبل دار الرعاية بسعرها الأسبوعي الخاص.

إذا كنت تمول رعايتك السكنية ذاتيا بشكل خاص لفترة من الوقت وانخفضت أموالك إلى ما دون عتبة 23,250 جنيه إسترليني، فقد يحق لك الحصول على بعض تمويل المجلس للمساعدة في دفع رسوم الرعاية الخاصة بك. تقع على عاتقك مسؤولية الاتصال بالخدمات الاجتماعية على 01642771500 عندما تقترب من هذا الحد، حتى تتمكن من إجراء تقييم مالي في الوقت المناسب وتحديد مستوى الدعم الذي يمكننا تقديمه لك.

12. ما هي الخيارات الأخرى التي يمكنني التفكير فيها.

اتفاقية الدفع المؤجل ليست سوى طريقة واحدة لدفع تكاليف الرعاية. يمكن أن يقدم لك مستشار مالي مستقل المشورة حول كيفية تمويل رعايتك طويلة الأجل. قد يفرضون رسوما مقابل تقديم هذه الخدمة. معلومات حول دفع تكاليف الرعاية. يشرح هذا الموقع أيضا ما يمكن أن يفعله مستشار رسوم الرعاية المستقل من أجلك، وكيف يتم دفعها وكيفية اختيار الشخص المناسب لك. الموقع متاح في www.moneyadvice.service.org.uk

يجب أن تأخذ مشورة مالية وقانونية مستقلة لمساعدتك في تحديد مسار العمل الذي سيكون أفضل من الناحية المالية بالنسبة لك.

13. متى يجب أن أقرر ما إذا كنت أريد اتفاقية دفع مؤجلة؟

إذا تم تلبية احتياجات الرعاية والدعم الخاصة بك من خلال رعاية سكنية أو تمريضية دائمة أو طويلة الأجل، فعادة ما يتم تجاهل القيمة الرأسمالية لمكان الإقامة الخاص بك خلال الأسابيع الـ 12 الأولى من إقامتك. هذا يعني أننا لن نأخذها في الاعتبار عند تحديد المبلغ الذي يجب أن تساهم به في رعايتك ودعمك.

ستمنحك فترة التجاهل هذه التي تبلغ 12 أسبوعاً أنت أو ممثلك الوقت للتفكير في أفضل طريقة لدفع تكاليف رعايتك ودعمك. بعد 12 أسبوعاً، سيتم النظر في قيمة الممتلكات الخاصة بك، وهذا سيزيد من المبلغ الذي ستحتاج إلى المساهمة به. هذا يعني أن أفضل وقت لك لتقرر ما إذا كنت تريد اتفاقية دفع مؤجلة هو خلال الأسابيع الـ 12 الأولى. لن تنطبق فترة التجاهل هذه إذا كنت قد قضيت أكثر من 12 أسبوعاً في الرعاية قبل بدء تمويل المجلس.

هل يمكن للمجلس أن يشير إلى إعطائي اتفاقاً للدفع المؤجل.

يمكن للمجلس أن يرفض منحك اتفاقية الدفع المؤجل إذا:

- لا يمكننا تأمين أول رسوم قانونية على الممتلكات الخاصة بك.
- لا يمكن التأمين على الممتلكات التي تقدمها كضمان.
- أنت لا توافق على شروط وأحكام الاتفاقية.

إذا رفضنا منحك اتفاقية دفع مؤجلة، فسنتكثب إليك لشرح الأسباب.

15. ماذا لو لم يكن لدى الشخص الذي يحتاج إلى رعاية القدرة على اتخاذ قرار بشأن اتفاقية الدفع المؤجل؟

يمكن لمقدمي الرعاية والأسر مساعدة الناس على اتخاذ قرارات بشأن رعايتهم وكيفية دفع ثمنها. إذا لم يكن لدى الشخص المتقدم بطلب للحصول على اتفاقية الدفع المؤجل القدرة على الفهم أو لن يكون لديه القدرة على الفهم في المستقبل القريب، فقد يحتاج شخص آخر إلى تمثيله. يجب أن يكون هذا شخصاً لديه سلطة قانونية لاتخاذ القرارات المالية نيابة عنه.

تشمل أنواع السلطة ما يلي:

- عين نائب محكمة الحماية لشؤون الممتلكات والشؤون المالية وله سلطة على الممتلكات.
- توكيل للممتلكات والشؤون المالية.

لا يكفي التوكيل العام عادة للتوقيع على اتفاقية دفع مؤجلة أو نماذج رسوم الأرض نيابة عن شخص آخر.

يجب أن تكون قادراً على إثبات أنه يحق لك قانوناً اتخاذ القرارات نيابة عن الشخص الآخر. وبدون دليل على هذه السلطة القانونية، لن يتمكن المجلس من إبرام اتفاق للدفع المؤجل. يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول اتخاذ القرارات المالية نيابة عن شخص غير قادر على القيام بذلك بنفسه على www.gov.uk أو www.moneyadvice.service.org.uk.

إذا تم تعيين المجلس نائباً للشخص الذي يحتاج إلى رعاية، فسننخذ قراراً بشأن ما إذا كان من مصلحته الفضلى الدخول في اتفاقية دفع مؤجل أم لا.

16. كيف يمكنني التقدم بطلب للحصول على اتفاقية الدفع المؤجل؟

بمجرد تقديم معلومات لتقييمك المالي، سنكتب إليك لإخبارك بالمبلغ الذي يتعين عليك المساهمة به في رعايتك ومتى يتعين عليك البدء في الدفع. سنخبرك أيضاً ما إذا كنت مؤهلاً للتقدم بطلب للحصول على اتفاقية دفع مؤجل وسنرفق نموذجاً لك لإكمالها والعودة إلينا.

بمجرد أن تطلب اتفاقية الدفع المؤجل، سنهدف إلى إبرام الاتفاقية في غضون 8 أسابيع.

17. ماذا لو لم أكن راضيا عن الدعم الذي أتلقيه أو القرار الذي تم اتخاذه؟

إذا كنت غير راض عن القرارات التي تؤثر عليك أو على الدعم الذي تتلقاه، فيرجى التحدث إلى أحد الموظفين أو الأخصائي الاجتماعي / مدير الرعاية. غالبا ما يمكن حل المشكلات بسرعة وبشكل غير رسمي من خلال التحدث عن الأمور.

إذا كنت لا تزال غير سعيد أو تشعر أن مخاوفك لم يتم حلها، فهناك إجراء رسمي سنتبعه. يمكنك العثور على إجراءات

الشكاوى والتعليقات والمجاملات الخاصة بنا على www.redcar-cleveland.gov.uk أو استخدام تفاصيل الاتصال في

نهاية هذا الدليل.

لمزيد من المعلومات حول اتفاقيات الدفع المؤجل ، يمكنك الاتصال بفريق التقييم المالي على 01642771659 .

تفاصيل الاتصال الرعاية الاجتماعية للبالغين

Directorate of Adults & Communities
Adult Social Care
Redcar and Cleveland Borough Council
Seafield House
Kirkleatham Street
Redcar
Yorkshire
TS10 1SP

Telephone: 01642 771500

البريد الإلكتروني: contactus@redcar-cleveland.gov.uk

الموقع الإلكتروني: www.redcar-cleveland.gov.uk

Relay UK (للصم وضعاف السمع وضعاف النطق)

ساعات العمل: من الاثنين إلى الخميس: 8.30 صباحا - 5.00 مساء والجمعة: 8.30 صباحا - 4.30 مساء.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في حالات الطوارئ عندما تكون مكاتبنا مغلقة، يمكنك الاتصال ب
فريق الطوارئ: 01642524552.

الإصدار 7 - يناير 2024