

حول هذا الدليل

توفر الرعاية الاجتماعية للبالغين خدمات الرعاية والدعم للبالغين الذين يحتاجون إليها. هدفنا هو دعم البالغين للعيش بشكل مستقل لأطول فترة ممكنة. نحن نفعل ذلك من خلال التأكد من حصولك على الدعم الذي تحتاجه، عندما تحتاج إليه، وطالما كنت في حاجة إليه.

يشرح هذا الدليل....

- تعريف الإعاقات الحسية
- ما هو المعمول به لجعل الاتصال بنا في متناول الجميع
- المعدات والتكيفات المنزلية المتاحة لك
- صيانة المعدات

إذا كان هناك أي شيء في هذا التوجيه لم تفهمه، فيرجى التحدث إلى أخصائي الرعاية الصحية أو الاجتماعية الخاص بك باستخدام تفاصيل الاتصال المقدمة في نهاية الدليل.

مجلس ريديكار وكليفلاند بورو
الرعاية الاجتماعية للبالغين

التوجيه العام

دليل معلومات للشخص المزعوم أنه تسبب في ضرر

المحتويات

3	 ما هو الضعف الحسي؟
3	 الاتصال بنا
4	 المعدات والتعديلات الطفيفة
4	 صيانة المعدات ومراجعتها

1. ما هو الضعف الحسي؟

يحدث الضعف الحسي عندما تواجه أي نوع من الصعوبة في واحدة أو أكثر من حواسك. الصمم والعمى وضعف البصر وضعف السمع والصمم والعمى هي أمثلة على الإعاقات الحسية. من المرجح أن يحتاج البالغون الذين يعانون من إعاقات حسية إلى دعم إضافي للحفاظ على استقلالهم وسلامتهم. هناك مجموعة من الدعم والخدمات المتاحة لتحسين الحياة اليومية.

2. الاتصال بنا

لدينا عنوان بريد إلكتروني مخصص (adultsensorysupport@redcar-cleveland.gov.uk)، خصيصًا للبالغين الذين يعانون من إعاقة حسية وممثلهم. تتم مراقبة عنوان البريد الإلكتروني هذا من الساعة 8:30 صباحًا حتى 5:00 مساءً من الاثنين إلى الخميس ومن الساعة 8:30 صباحًا حتى 4:30 مساءً يوم الجمعة.

يقدم تطبيق Relay UK خدمات الترحيل للأشخاص الصم وضعاف السمع وضعاف النطق، مما يساعدك على التواصل باستخدام هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي أو الكمبيوتر.

Relay UK هي خدمة منظمة تتوافق مع إرشادات ومعايير صارمة تنطبق على جميع مقدمي خدمات Relay. تتم مراجعة أداء Relay UK بانتظام بواسطة Ofcom ويتلقى جميع موظفي Relay تدريبًا إلزاميًا على حماية البيانات والخصوصية وأمن المعلومات.

عند إجراء مكالمة على تطبيق Relay UK، سيقوم مساعد Relay بتقديم المكالمة وشرح كيفية عمل خدمة Relay UK إذا لزم الأمر. سيقوم Relay Assistant بعد ذلك بكتابة محادثة الشخص الآخر لتتمكن من قراءتها في التطبيق حسب الحاجة. يمكنك إما كتابة ردك أو التحدث عبر الهاتف كالمعتاد.

سوف يدعمك الممارس المخصص لك في الوصول إلى Relay UK إذا كانت هذه خدمة اخترت استخدامها.



3. المعدات والتعديلات الطفيفة

عندما تتصل بنا، سيتم تخصيص أخصائي رعاية اجتماعية لك، وسيقوم بإكمال تقييم الاحتياجات معك. إذا لزم الأمر، سيكون هناك مترجم. سيشرح تقييم الاحتياجات إلى ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على المعدات و/أو التعديلات على منزلك لدعمك في العيش بشكل مستقل.

سيعمل أخصائي الرعاية الاجتماعية معك لوضع خطة دعم لتلبية احتياجاتك. إذا كنت مؤهلاً، فسيتم توفير المعدات والتعديلات المنزلية البسيطة بتكلفة تصل إلى 1000 جنيه إسترليني مجاناً. سنزودك أيضاً بمعلومات عن المعدات الأخرى المتاحة التي قد ترغب في شرائها بنفسك لدعمك في منزلك.

4. صيانة المعدات ومراجعتها

المعدات الكهربائية إذا تم تزويدك بالكهرباء: معدات لدعم احتياجاتك، ستتم مراجعة أجهزتك سنوياً وستكون مسؤولية صيانة/استبدال المعدات على عاتق المجلس.

المعدات غير الكهربائية: إذا تم إصدار معدات غير كهربائية لك بعد تقييم الاحتياجات ولم تحصل على أي خدمات أخرى من الرعاية الاجتماعية للبالغين، فسيتم إغلاق حالتك. سيتم نقل مسؤولية صيانة المعدات إليك. يمكنك الاتصال بنا في أي وقت بعد خروجك في حالة حدوث أي مشاكل.

إذا لم تعد المعدات تلبي احتياجاتك المقدرة أو توفي المستخدم، فيجب أن نكون على علم بذلك. سنناقش معك ما إذا كان بإمكانك التخلص بأمان من المعدات بنفسك أو ما إذا كان يجب إعادتها إلينا.

تفاصيل الاتصال بالرعاية الاجتماعية للبالغين

مديرية الرعاية الاجتماعية للبالغين والمجتمعات

Redcar and Cleveland Borough Council
Redcar and Cleveland House
Kirkleatham Street
Redcar
Yorkshire
TS10 1RR

Telephone: 01642 771500

Email: contactus@redcar-cleveland.gov.uk

Website: www.redcar-cleveland.gov.uk

ساعات العمل: من الاثنين إلى الخميس: 8.30 صباحاً - 5.00 مساءً والجمعة: 8.30 صباحاً - 4.30 مساءً.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في حالات الطوارئ عندما تكون مكاتبنا مغلقة، يمكنك الاتصال بفريق خدمة الطوارئ: 01642 524552.

Version 3 – September 2026