

O tym przewodniku

Chociaż niektóre usługi opieki i wsparcia są bezpłatne, **większość z nich jest płatna**. Oznacza to, że większość osób musi pokrywać część kosztów własnej opieki, a niektóre osoby będą musiały pokryć wszystkie koszty. Nikt nie zostanie obciążony kwotą wyższą niż ta, na której zapłacenie może sobie pozwolić.

Ten przewodnik pomoże Ci, jeśli przeprowadzono ocenę Twoich potrzeb i uzgodniliśmy, że kwalifikujesz się do opieki społecznej finansowanej przez władze lokalne. Wyjaśnia on:

- Kto pokrywa koszty opieki i wsparcia
- W jaki sposób ustalamy, czy przysługuje Ci opieka i wsparcie
- W jaki sposób ustalamy, jaką kwotę możesz przeznaczyć na pokrycie kosztów swojej opieki i wsparcia (ocena finansowa)
- Informacje dotyczące umów o odroczonej płatności
- Jak uzyskać niezależną poradę finansową dotyczącą pokrywania kosztów opieki i wsparcia



Informacje zawarte w tym przewodniku dotyczą ocen finansowych dla następujących rodzajów opieki i wsparcia:

- Opieka i wsparcie w społeczności lokalnej (znane również jako opieka w domu, pomoc domowa lub opieka świadczona w miejscu zamieszkania)
- Opieka i wsparcie świadczone w mieszkalnictwie z dodatkową opieką lub mieszkalnictwie wspomagany
- Opieka i wsparcie organizowane za pośrednictwem płatności bezpośredniej
- Usługi dzienne
- Krótkie pobyty w placówkach opieki
- Opieka zastępcza zapewniająca Tobie i Twojemu opiekunowi przerwę
- Stała opieka w placówce opiekuńczej lub pielęgnacyjnej

Jeśli jakkolwiek część niniejszych wytycznych jest dla Ciebie niezrozumiała, skontaktuj się ze swoim pracownikiem opieki zdrowotnej lub społecznej, korzystając z danych kontaktowych podanych na końcu przewodnika.

Rada Gminy Redcar & Cleveland
Opieka Społeczna dla Dorosłych

Wytyczne dla społeczeństwa

Przewodnik dotyczący Opłat za Opiekę i Wsparcie

Spis treści

1. Kto pokrywa koszty opieki i wsparcia?	3
2. Opieka finansowana przez NHS	Error! Bookmark not defined.
3. Czy przysługuje mi opieka i wsparcie ze strony Rady?	Error! Bookmark not defined.
4. Czym jest ocena finansowa?	4
5. Jak świadczenia, które otrzymujesz, wpłyną na Twoją ocenę finansową .	Error! Bookmark not defined.
6. Czego nie uwzględnia się w Twojej ocenie finansowej	Error! Bookmark not defined.
7. Co się dzieje, jeśli żyjesz w związku?	5
8. Jak Twoje oszczędności, inwestycje, nieruchomości i inny kapitał wpłyną na Twoją ocenę finansową	Error! Bookmark not defined.
8a. Opieka w placówce	6
8b. Opieka poza placówką	7
9. Jak Twój regularny dochód wpłynie na Twoją ocenę finansową	Error! Bookmark not defined.
10. Czym jest dochód taryfowy?	Error! Bookmark not defined.
11. Czy wartość Twojego domu zostanie uwzględniona?	8
12. Umowy o odroczonej płatności	Error! Bookmark not defined.
13. Czym są dopłaty „Top-Up” dokonywane przez osoby trzecie?	10
14. Ile pieniędzy pozostanie Ci każdego tygodnia?	Error! Bookmark not defined.
13a. Opieka w placówce	10
13b. Opieka poza placówką	11
Minimalna gwarantowana kwota dochodu	Error! Bookmark not defined.
Koszty związane z gospodarstwem domowym i niepełnosprawnością	Error! Bookmark not defined.
15. Co się stanie, jeśli przekażesz swoje pieniądze lub majątek innej osobie, aby uniknąć ponoszenia kosztów opieki?	Error! Bookmark not defined.
16. Jak często dokonujemy przeglądu kwoty, którą musisz pokrywać?	Error! Bookmark not defined.
17. Opłacanie swojego udziału w kosztach opieki	Error! Bookmark not defined.
15a. Opieka w placówce	13
15b. Opieka poza placówką	14
18. Co się stanie, jeśli nie zapłacisz swojego udziału w kosztach?	Error! Bookmark not defined.
19. Co jeśli uważam, że nie stać mnie na zapłatę?	Error! Bookmark not defined.
20. Co zrobić, jeśli nie jesteś zadowolony ze swojej oceny finansowej?	Error! Bookmark not defined.

21. Podejmowanie decyzji w imieniu członka rodziny lub znajomego **Error! Bookmark not defined.**

22. Uzyskanie niezależnej porady finansowej..... **Error! Bookmark not defined.**

1. Kto pokrywa koszty opieki i wsparcia?

Usługi opieki i wsparcia **nie są darmowe***. Większość osób musi pokrywać część kosztów własnej opieki, a niektóre osoby będą musiały pokryć wszystkie koszty. Rada może pokryć część lub całość kosztów opieki, jednak pomoc ta jest uzależniona od sytuacji finansowej. Oznacza to, że kwota, którą musisz zapłacić, będzie zależeć od rodzaju opieki i wsparcia, których potrzebujesz, ilości posiadanych pieniędzy oraz posiadanego majątku.

* Niektóre rodzaje usług muszą być świadczone bezpłatnie. Należą do nich:

- Opieka pośrednia i usługi mające na celu odzyskanie samodzielności (zwykle przez okres do sześciu tygodni) po chorobie lub wypisaniu ze szpitala
- Sprzęt opieki środowiskowej oraz drobne adaptacje o wartości poniżej £1,000
- Usługi opieki po zakończeniu leczenia świadczone na podstawie sekcji 117 ustawy Mental Health Act 1983
- Opieka finansowana przez NHS (patrz poniżej)
- Informacje, porady, oceny potrzeb, oceny opiekunów oraz usługi rzecznictwa

2. Opieka finansowana przez NHS

W niektórych sytuacjach NHS odpowiada za finansowanie części lub całości Twojej opieki. Może to wynikać z tego, że potrzebujesz opieki świadczonej przez zarejestrowaną pielęgniarkę lub zostałeś poddany ocenie przez zespół specjalistów ds. opieki zdrowotnej i społecznej, którzy uznali, że masz "podstawową potrzebę zdrowotną". Więcej informacji można znaleźć na stronie www.nhs.uk, klikając sekcję dotyczącą opieki i wsparcia. Możesz również porozmawiać ze swoim pracownikiem opieki zdrowotnej lub społecznej.

Ten przewodnik zawiera informacje na temat opłat za opiekę i wsparcie świadczone lub organizowane przez Radę.

3. Czy przysługuje mi opieka i wsparcie ze strony Rady

Jeśli uważasz, że Ty lub ktoś, kogo znasz, może potrzebować opieki i wsparcia, pierwszą rzeczą, którą należy zrobić, jest skontaktowanie się z naszym zespołem Adults Access pod numerem 01642 771500. Kiedy się z nami skontaktujesz, porozmawiamy o tym, jak możemy Ci pomóc. Pomoc ta może obejmować:

- udzielenie porad i informacji.
- zorganizowanie oceny Twoich potrzeb.

Jeśli potrzebujesz oceny, pracownik opieki społecznej odwiedzi Cię, aby porozmawiać o Twoich potrzebach oraz o tym, w jaki sposób usługi opieki i wsparcia mogą Ci pomóc. Pomoże nam to podjąć decyzję, czy kwalifikujesz się (lub masz prawo) do otrzymywania opieki i wsparcia ze strony Rady. Możemy ocenić Twoje potrzeby, nawet jeśli prawdopodobnie nie będzie Ci przysługiwać wsparcie finansowe na pokrycie kosztów opieki. Więcej informacji na temat oceny potrzeb można znaleźć na stronie www.redcar-cleveland.gov.uk/adult-social-care.

Po dokonaniu oceny Twoich potrzeb i ustaleniu, że kwalifikujesz się do otrzymywania opieki i wsparcia ze strony Rady, ustalimy, ile będzie kosztować zaspokojenie Twoich potrzeb oraz czy będziesz musiał pokryć część tych kosztów.

4. Czym jest ocena finansowa?

Ocena finansowa to proces, który przeprowadzamy, aby ustalić:

- jaką kwotę możesz przeznaczyć na pokrycie kosztów swojej opieki i wsparcia; oraz
- czy Rada pomoże w pokryciu tych kosztów.

Jeśli przeprowadzono ocenę Twoich potrzeb i kwalifikujesz się do wsparcia ze strony Opieki Społecznej dla Dorosłych, poprosimy Cię o podpisanie formularza potwierdzającego zgodę na przeprowadzenie oceny finansowej (FA1). Następnie poprosimy Cię o wypełnienie formularza oceny finansowej (FA2), w którym należy podać informacje o tym, ile pieniędzy otrzymujesz każdego tygodnia oraz ile musisz wydawać na koszty utrzymania. Formularz zawiera również pytania dotyczące takich kwestii jak oszczędności, inwestycje oraz wszelkie nieruchomości, które możesz posiadać. Łącznie są one określane jako Twój majątek kapitałowy.

Zostaniesz również poproszony o przedstawienie dokumentów potwierdzających Twoje dochody i wydatki. Mogą to być wyciągi bankowe, książeczki oszczędnościowe towarzystw budowlanych, certyfikaty obligacji lub akcji, rachunki za media, faktury i inne podobne dokumenty.

Po otrzymaniu wypełnionego formularza oceny finansowej wraz z dokumentami potwierdzającymi ustalimy, jaką kwotę będziesz musiał przeznaczyć na pokrycie kosztów swojej opieki i wsparcia.

Jeśli zdecydujesz się nie wypełniać formularza oceny finansowej, automatycznie zostaniesz obciążony pełnymi kosztami swojej opieki. Mogą obowiązywać opłaty administracyjne.

5. Jak świadczenia, które otrzymujesz, wpłyną na Twoją ocenę finansową

W ramach oceny finansowej sprawdzimy, czy otrzymujesz wszystkie świadczenia, do których masz prawo, oraz poinformujemy Cię o wszelkich świadczeniach, o które możesz się ubiegać. Sprawdzenie przysługujących Ci świadczeń może zwiększyć kwotę pieniędzy, którą otrzymujesz każdego tygodnia. Jeśli Twój wniosek zostanie rozpatrzony pozytywnie, część dodatkowo otrzymywanych pieniędzy zostanie przeznaczona na pokrycie kosztów Twojej opieki, ale mimo to każdego tygodnia będziesz w lepszej sytuacji finansowej.

Jeśli trafisz do [szpitala](#) lub [placówki opiekuńczej](#) na [dłużej niż 28 dni](#), może to mieć wpływ na Twoje świadczenia. Musisz skontaktować się z Department for Work and Pensions (DWP), aby

ich o tym poinformować, tak aby mogli upewnić się, że nadal otrzymujesz świadczenia w prawidłowej wysokości.

Jeśli przeprowadzisz się na stałe do placówki opiekuńczej i jesteś w związku, Twoje uprawnienia do świadczeń będą musiały zostać ponownie ocenione. Wynika to z tego, że po zamieszkaniu w placówce opiekuńczej Twoje świadczenia będą wypłacane tak, jakbyś był osobą samotną. Może to oznaczać, że będzie Ci przysługiwać prawo do świadczeń, do których nie kwalifikowałeś się, gdy mieszkaliście razem we własnym domu.

6. Czego nie uwzględnia się w Twojej ocenie finansowej

Przepisy rządowe określają, czego **nie wolno nam uwzględniać** przy ustalaniu, jaką kwotę możesz przeznaczyć na pokrycie kosztów swojej opieki i wsparcia. Poniższa lista zawiera przykłady rodzajów dochodów, oszczędności i kapitału, których **nie uwzględniamy**:

- zarobki otrzymywane z pracy zarobkowej (w tym z samozatrudnienia).
- część świadczenia Disability Living Allowance (DLA) lub Personal Independence Payment (PIP) związana z mobilnością.
- stawki nocne DLA, PIP i Attendance Allowance (AA), jeśli wsparcie jest zapewniane wyłącznie w ciągu dnia. **Nie dotyczy to sytuacji, gdy przeprowadzasz się do mieszkalnictwa z dodatkową opieką, miejsca opieki w ramach Shared Lives lub mieszkania wspomaganego, gdzie zapewniana jest opieka lub nadzór w nocy.**
- Carers Premium (wypłacane jako część Universal Credit lub Pension Credit).
- wszelkie świadczenia lub płatności dotyczące dziecka.
- wszelkie renty wojenne, renty dla wdów wojennych, dodatki z tytułu mobilności, Armed Forces Independence Payments, odznaczenia za męstwo lub gwarantowane płatności dla weteranów.
- płatności z organizacji charytatywnych lub funduszu socjalnego (w tym Winter Fuel Payments).
- płatności z funduszy związanych ze zdrowiem lub uszczerbkiem na zdrowiu.
- rzeczy osobiste, takie jak biżuteria, antyki lub dzieła sztuki.
- wszelkie dotacje, pożyczki lub płatności przeznaczone na edukację lub szkolenie zawodowe.
- dochód z płatności bezpośrednich.
- polisy ubezpieczenia na życie.

Oprócz powyższej listy w ocenach dotyczących **opieki poza placówką nie** uwzględnia się:

- wartości Twojego głównego domu, o ile jest on Twoim głównym miejscem zamieszkania.
- Pension Savings Credit.

Oprócz powyższej listy w ocenach dotyczących **opieki poza placówką nie** uwzględnia się:

- wartości Twojego domu, jeśli Twój pobyt w placówce opiekuńczej jest **tymczasowy** lub jeśli nadal mieszka w nim partner lub niektórzy bliscy krewni (patrz poniższa sekcja dotycząca sposobu uwzględniania Twojego domu).
- części DLA lub PIP związanej z opieką oraz AA, jeśli Twój pobyt w placówce opiekuńczej jest **tymczasowy**.

7. Co się dzieje, jeśli żyjesz w związku?

Jeśli żyjesz w związku, uwzględnimy wyłącznie **Twój** dochód, oszczędności i kapitał. Przepisy rządowe określają, że jeśli posiadasz jakikolwiek dochód, oszczędności lub kapitał wspólnie z inną osobą, musimy uwzględnić 50% ich wartości.

Jeśli otrzymujesz świadczenie wypłacane wspólnie Tobie i Twojemu partnerowi, obliczymy Twoją część tego świadczenia, a wszystko powyżej tej części nie będzie uwzględniane ze względu na Twojego partnera.

Jeśli otrzymujesz we własnym imieniu prywatną/emeryturę pracowniczą lub rentę dożywotnią, 50% tej kwoty nie będzie uwzględniane na rzecz Twojego partnera, chyba że również korzysta on z własnych usług opieki.

Uwzględniane koszty gospodarstwa domowego będą zazwyczaj dzielone po równo między Was.

Jeśli Twój pobyt w placówce opiekuńczej jest tymczasowy, dopilnujemy, aby Twojemu partnerowi pozostała co najmniej taka sama kwota pieniędzy, jaką miałby, gdyby ubiegał się o świadczenia państwowe jako osoba samotna. Jest to nazywane "dodatkiem dla partnera".

Jeśli oboje potrzebujecie opieki i wsparcia, Wasza sytuacja finansowa zostanie oceniona oddzielnie i każde z Was zostanie obciążone kosztami oddzielnie.

8. Jak Twoje oszczędności, inwestycje, nieruchomości i inny kapitał wpłyną na Twoją ocenę finansową

Przy ustalaniu, jaką kwotę możesz przeznaczyć na pokrycie kosztów swojej opieki i wsparcia, w pierwszej kolejności sprawdzamy wartość Twoich oszczędności, inwestycji i kapitału.

Obejmuje to:

- wszelkie inwestycje, oszczędności, akcje lub obligacje.
- wartość wszelkich nieruchomości i gruntów (z wyłączeniem wartości Twojego **głównego domu**, jeśli otrzymujesz opiekę w domu).
- fundusze powiernicze (mogą nie być uwzględniane w zależności od warunków funduszu).

Jak wartość Twoich oszczędności i kapitału wpływa na Twoją ocenę finansową

Rząd ustalił górny limit kapitału w wysokości **£23,250** oraz dolny limit kapitału w wysokości **£14,250**. Są to progi, które określają, czy Twoje oszczędności i kapitał są uwzględniane w Twojej ocenie finansowej:

8a. Opieka w placówce

- Jeśli wartość Twoich oszczędności i kapitału **przekracza £23,250**, oczekuje się, że pokryjesz pełne koszty swojej opieki i wsparcia. Oznacza to, że będziesz osobą samodzielnie finansującą swoją opiekę 'self-funder'. Oznacza to, że będziesz prywatnym mieszkańcem placówki i musisz płacić bezpośrednio placówce opiekuńczej. Rada nie może dokonywać płatności w Twoim imieniu*. Jeśli Twoje oszczędności zbliżają się do tego limitu, będziesz mieć prawo ubiegać się o pomoc w pokrywaniu kosztów opieki od władz lokalnych właściwych dla miejsca, w którym mieszkasz. Zalecamy skontaktowanie się z Radą, gdy Twoje oszczędności osiągną około **£30,000**, aby zapewnić czas na przeprowadzenie odpowiednich ocen i ustalenie daty rozpoczęcia finansowania. Po przeprowadzeniu oceny przez pracownika opieki społecznej i stwierdzeniu, że kwalifikujesz się do otrzymania wsparcia, zostanie przeprowadzona ocena finansowa, a wartość Twojego kapitału i majątku, w tym nieruchomości, zostanie uwzględniona przy ustalaniu, jaką kwotę możesz przeznaczyć na pokrycie kosztów swojej opieki. **Jeśli mieszkasz w Redcar and Cleveland i chcesz uzyskać więcej informacji, możesz skontaktować się z nami pod numerem 01642 771500, a członek zespołu może udzielić Ci wsparcia podczas tego procesu.**
- Jeśli wartość Twojego kapitału i oszczędności wynosi **od £14,250 do £23,250**, uwzględnimy je wraz z Twoim regularnym dochodem przy ustalaniu, jaką kwotę możesz przeznaczyć na pokrycie kosztów. Jest to określane jako dochód taryfowy.
- Jeśli wartość Twoich oszczędności i kapitału wynosi **mniej niż £14,250**, nie uwzględnimy ich w Twojej ocenie finansowej. Uwzględnimy wyłącznie Twój regularny dochód.

*Jeśli powinieneś samodzielnie finansować swoją opiekę w placówce, ponieważ posiadasz oszczędności przekraczające próg £23,250, ale nie jesteś w stanie płacić placówce opiekuńczej, ponieważ utraciłeś zdolność do podejmowania decyzji i nikt nie ma dostępu do Twoich środków finansowych, Rada **może** być w stanie udzielić Ci tymczasowego wsparcia na czas, gdy ktoś będzie ubiegał się o prawo do zarządzania Twoimi pieniędzmi. Wszystkie płatności dokonane przez Radę muszą zostać zwrócone w całości po uzyskaniu dostępu do środków. Jeśli potrzebujesz pomocy w tej sprawie, skontaktuj się z Adult Social Care pod numerem **01642 771500**.

8b. Opieka poza placówką

- Jeśli Twoje oszczędności i kapitał **przekraczają £23,250**, oczekuje się, że pokryjesz pełne koszty swojej opieki i wsparcia. Oznacza to, że będziesz osobą samodzielnie

finansującą swoją opiekę 'self-funder'. Jeśli jesteś osobą samodzielnie finansującą swoją opiekę, możesz zorganizować i opłacać swoją opiekę prywatnie, bezpośrednio u świadczeniodawcy opieki, lub Rada może zorganizować i opłacać ją w Twoim imieniu. Jeśli chcesz, aby Rada zorganizowała ją dla Ciebie, będziemy płacić świadczeniodawcy w Twoim imieniu i przysyłać Ci rachunek pokrywający pełny koszt usługi. Jeśli jako osoba samodzielnie finansująca swoją opiekę zleczysz Radzie zorganizowanie w Twoim imieniu opieki poza placówką, zostaniesz również obciążony jednorazową opłatą za jej zorganizowanie oraz bieżącą opłatą administracyjną. Opłata ta jest aktualizowana co roku. Aby potwierdzić aktualne stawki opłat, porozmawiaj ze swoim pracownikiem socjalnym.

- Jeśli wartość Twojego kapitału i oszczędności **wynosi od £14,250 do £23,250**, uwzględnimy je wraz z Twoim regularnym dochodem przy ustalaniu, jaką kwotę możesz przeznaczyć na pokrycie kosztów. Jest to określane jako dochód taryfowy.
- Jeśli wartość Twoich oszczędności i kapitału wynosi **mniej niż £14,250**, nie uwzględnimy ich w Twojej ocenie finansowej. Uwzględnimy wyłącznie Twój regularny dochód.

9. Jak Twój regularny dochód wpłynie na Twoją ocenę finansową

Kolejnym krokiem przy ustalaniu, jaką kwotę możesz przeznaczyć na pokrycie kosztów, jest sprawdzenie, ile pieniędzy otrzymujesz każdego tygodnia. Obejmuje to:

- większość świadczeń, w tym świadczenia związane z niepełnosprawnością*.
- renty i emerytury
- polisy ubezpieczeniowe zabezpieczające spłatę kredytu hipotecznego (jeśli środki z nich nie są wykorzystywane na spłatę kredytu)
- 'dochód taryfowy' z Twojego kapitału i oszczędności..

*Jeśli przebywasz w placówce opiekuńczej i zawrzesz Umowę o Odroczonej Płatności, **uwzględnimy** Twoje świadczenie z tytułu niepełnosprawności w ramach Twojej oceny.

10. Czym jest dochód taryfowy?

Jeśli wartość Twojego kapitału i oszczędności wynosi od **£14,250 do £23,250**, do Twojego tygodniowego dochodu dodamy "dochód taryfowy". Jest to dodatkowy dochód, który zakładamy, że uzyskujesz ze swoich oszczędności i inwestycji. Jest on obliczany jako **£1** tygodniowo za każde **£250** lub część kwoty £250, które masz w oszczędnościach lub inwestycjach.

Przykład dochodu taryfowego:

Pani Smith ma **£15,000** oszczędności. Od pierwszych **£14,250** nie zostanie naliczony żaden dochód taryfowy, natomiast zostanie on naliczony od pozostałych **£750**.

Ponieważ kwota **£750** obejmuje **3** części po **£250**, jej dochód taryfowy wyniesie **£3** tygodniowo.

11. Czy wartość Twojego domu zostanie uwzględniona?

Jeśli jesteś właścicielem lub współwłaścicielem swojego domu, **nie uwzględnimy wartości Twojej nieruchomości, jeśli:**

- otrzymujesz opiekę i wsparcie, mieszkając w domu*
- Twój pobyt w placówce opiekuńczej jest tymczasowy i zamierzasz wrócić do domu lub sprzedać nieruchomość i przeprowadzić się do bardziej odpowiedniego miejsca; lub
- którakolwiek z poniższych osób mieszkała nieprzerwanie w Twojej nieruchomości od czasu **przed Twoim przeprowadzeniem się do placówki opiekuńczej:**
 - ✓ Twój mąż, żona, partner lub partner w związku partnerskim.
 - ✓ bliski krewny, który ma 60 lat lub więcej albo jest niezdolny do pracy.
 - ✓ dziecko mieszkańca placówki w wieku poniżej 18 lat; lub
 - ✓ Twój były mąż, była żona, były partner w związku partnerskim lub były partner, jeśli samotnie wychowuje dziecko.

*Jeśli otrzymujesz opiekę i wsparcie w ramach mieszkalnictwa z dodatkową opieką lub mieszkalnictwa wspomaganego, wartość Twojej nieruchomości zostanie uwzględniona po 12 tygodniach. Ponadto, jeśli jesteś właścicielem lub współwłaścicielem więcej niż jednej nieruchomości, wartość Twoich dodatkowych nieruchomości zostanie uwzględniona.

We wszystkich pozostałych okolicznościach, jeśli jesteś właścicielem lub współwłaścicielem swojej nieruchomości, jej wartość zostanie uwzględniona przy ustalaniu, jaką kwotę możesz przeznaczyć na pokrycie kosztów opieki w placówce. Wartość Twojego domu uwzględnimy dopiero po 12 tygodniach stałego pobytu w placówce opiekuńczej.

Oznacza to, że w większości przypadków po upływie pierwszych 12 tygodni oczekuje się, że będziesz pokrywać pełne koszty swojej opieki. Rada może pomóc Ci znaleźć odpowiednią placówkę, ale to Ty będziesz odpowiedzialny za dokonanie niezbędnych ustaleń i opłacanie kosztów bezpośrednio świadczeniodawcy prowadzącemu placówkę opiekuńczą.

12. Umowy o Odroczonej Płatności

Umowa o Odroczonej Płatności jest umową prawną zawieraną między Tobą a Radą, która pozwala Ci odroczyć zapłatę części lub całości kosztów opieki w placówce lub mieszkalnictwa z dodatkową opieką do późniejszego terminu. Oznacza to, że pożyczasz pieniądze od Rady, podobnie jak w przypadku pożyczki lub kredytu hipotecznego.

Jest to przeznaczone, aby Ci pomóc, jeśli:

- W wyniku oceny ustalono, że musisz pokrywać pełne koszty swojej opieki ze względu na wartość Twojej nieruchomości.
- Nie możesz sobie pozwolić na pokrywanie pełnej tygodniowej opłaty, ponieważ większość Twojego kapitału jest ulokowana w Twoim domu.

Kwota, którą pożyczysz od nas, zostanie zabezpieczona na Twojej nieruchomości. Od pożyczonej kwoty będą naliczane odsetki, a za zawarcie umowy zostanie pobrana opłata

administracyjna oraz bieżąca opłata za zarządzanie.

Nikt nie jest zmuszany do sprzedaży swojego domu w celu pokrycia kosztów swojej opieki*. Umowa o Odroczonej Płatności jest zazwyczaj spłacana w całości po sprzedaży Twojej nieruchomości. Może to nastąpić, gdy zdecydujesz się sprzedać swój dom lub po Twojej śmierci. Jeśli jednak nie chcesz sprzedawać swojego domu, możesz mieć możliwość zawarcia porozumienia dotyczącego płatności i spłacenia należnego zadłużenia w inny sposób. Więcej informacji na temat Umów o Odroczonej Płatności można znaleźć w naszym przewodniku dotyczącym Umów o Odroczonej Płatności na stronie www.redcar-cleveland.gov.uk/adult-social-care.

*Jeśli Umowa o Odroczonej Płatności nie zostanie spłacona w całości w ciągu 90 dni od śmierci danej osoby, a wykonawcy testamentu nie podejmą żadnych prób spłaty, Rada zastrzega sobie prawo do wymuszenia sprzedaży nieruchomości, na której ciąży zadłużenie z tytułu odroczonej płatności. W takich okolicznościach naliczone zostaną dodatkowe opłaty prawne.

13. Czym są dopłaty "Top-Up" dokonywane przez osoby trzecie?

Jeśli przeprowadzisz się do placówki opiekuńczej i otrzymujesz pomoc Rady w pokrywaniu kosztów pobytu, Rada zapłaci stawkę zakontraktowaną przez władze lokalne za standardowy pokój w placówce opiekuńczej, do której się przeprowadzisz.

Jednak wiele placówek opiekuńczych oferuje droższe pokoje. Może to wynikać na przykład z tego, że są one większe lub mają ładniejszy widok. Jeśli chcesz wybrać droższy pokój, będziesz musiał zapłacić dopłatę "Top-Up". Jest to różnica między kosztem pokoju a standardową stawką, którą Rada zgodziła się płacić za opiekę w placówce.

Dopłatę Top-Up można opłacić na dwa sposoby. Pierwszym z nich jest poproszenie członka rodziny lub znajomego o pokrycie różnicy za Ciebie. Osoba ta musi zapłacić ją z własnych pieniędzy. Jest to często nazywane umową dotyczącą "dopłaty Top-Up dokonywanej przez osobę trzecią". Jeśli wybierzesz tę opcję, osoba opłacająca Twoją dopłatę Top-Up będzie musiała dokonać ustaleń dotyczących jej opłacania w Twoim imieniu. Rada uzyska podpis osoby odpowiedzialnej za płatność na umowie dotyczącej dopłaty Top-Up i będzie płacić placówce opiekuńczej w Twoim imieniu. Rada będzie wystawiać osobie trzeciej odpowiedzialnej za płatność faktury na kwotę dopłaty Top-Up. Jeśli osoba ta przestanie opłacać dopłatę Top-Up, może być konieczne przeniesienie się do innego, tańszego pokoju lub do innej placówki opiekuńczej.

Jeśli jesteś właścicielem swojej nieruchomości i masz Umowę o Odroczonej Płatności, możesz zdecydować się na dodanie kosztu dopłaty Top-Up do kwoty objętej Umową o Odroczonej Płatności. Oznacza to, że Rada zapłaci placówce opiekuńczej pełne koszty Twojej opieki, w tym dopłatę Top-Up, ale odzyska wydane przez nas pieniądze po sprzedaży Twojej nieruchomości. Więcej informacji na temat dopłat Top-Up i Umów o Odroczonej Płatności można znaleźć w naszym przewodniku dotyczącym Umów o Odroczonej Płatności na stronie www.redcar-cleveland.gov.uk/adult-social-care.

14. Ile pieniędzy pozostanie Ci każdego tygodnia?

Przepisy rządowe określają, że musimy dopilnować, aby po pokryciu kosztów opieki i wsparcia pozostała Ci co tydzień określona kwota pieniędzy.

13a. Opieka w placówce

Rząd ustalił **kwotę na wydatki osobiste** dla osób przebywających w placówce opiekuńczej – jest to kwota pieniędzy, która musi pozostać Ci każdego tygodnia na pokrycie osobistych potrzeb. Obejmują one między innymi takie wydatki jak usługi fryzjerskie, podologiczne, gazety lub rachunek za telefon. Wysokość kwoty na wydatki osobiste jest ustalana przez rząd każdego roku w kwietniu.

Jeśli jesteś właścicielem nieruchomości i zawrzesz Umowę o Odroczonej Płatności, Twoja kwota na wydatki osobiste będzie wyższa, aby umożliwić Ci pokrywanie wszelkich kosztów związanych z gospodarstwem domowym lub utrzymaniem nieruchomości.

W zależności od Twojej sytuacji **mogą** przysługiwać Ci również inne kwoty.

13b. Opieka poza placówką

Minimalna gwarantowana kwota dochodu

Rząd ustala każdego roku minimalną gwarantowaną kwotę dochodu - jest to minimalna kwota pieniędzy, która musi pozostać Ci każdego tygodnia po opłaceniu Twojego udziału w kosztach opieki i wsparcia oraz wszelkich uzasadnionych kosztów związanych z gospodarstwem domowym i niepełnosprawnością. Ma to na celu zapewnienie, że będziesz w stanie pokrywać podstawowe koszty, takie jak żywność, odzież, rachunki za gospodarstwo domowe, ubezpieczenia, rachunki za internet i telefon, czynsz oraz aktywności społeczne.

Koszty związane z gospodarstwem domowym i niepełnosprawnością

Aby ustalić, jaką kwotę możesz przeznaczyć na pokrycie kosztów swojej opieki i wsparcia, uwzględnimy koszty gospodarstwa domowego, takie jak spłaty kredytu hipotecznego, czynsz i podatek lokalny (Council Tax).

Jeśli otrzymujesz świadczenie związane z niepełnosprawnością, uwzględnimy również wystarczającą kwotę pieniędzy na pokrycie wszelkich uzasadnionych wydatków związanych z Twoją niepełnosprawnością. Mogą one obejmować:

- dodatkową opiekę lub wsparcie, które nie są organizowane przez Radę.
- specjalistyczne przedmioty lub sprzęt, za które regularnie płacisz.
- potrzeby żywieniowe.
- adaptacje Twojego domu, za które dokonujesz regularnych płatności.
- koszty leczenia, które nie są pokrywane przez NHS, na przykład usługi podologiczne, fizjoterapię lub terapię alternatywną.
- rozsądne koszty sprzątania.
- koszty transportu przekraczające wysokość wszelkich tygodniowych świadczeń na mobilność.
- produkty urologiczne które nie są opłacane przez NHS.
- koszty specjalnej pościeli, odzieży lub ich regularnej wymiany.
- wyższe niż przeciętne rachunki za ogrzewanie.

Aktualne standardowe tygodniowe stawki wydatków związanych z niepełnosprawnością przedstawiono w poniższej tabeli. Jeśli nie ustalono standardowej stawki lub jeśli koszty przekraczają standardową stawkę, należy przedstawić dokumenty potwierdzające te wydatki.

Kategoria	Standardowa stawka	Informacje
Prace adaptacyjne lub wynajem windy schodowej / wózka inwalidzkiego / skutera		Dotyczy wyłącznie sytuacji, gdy dokonywane są regularne płatności – np. miesięczne raty pożyczki lub koszty wynajmu.
Podologia	£5.90	Przyjmuje się koszt £30.00 co 6 tygodni.
Sprzątanie	£14.15	Przyjmuje się 1 godzinę tygodniowo według aktualnej stawki godzinowej Płatności Bezpośredniej.
Odzież / Pościel	£3.55	Obejmuje częste zakupy i/lub ponadprzeciętne zużycie wynikające z potrzeb związanych z opieką.
Dieta	£5.30	Obejmuje cukrzycę kontrolowaną dietą, dietę bezglutenową
Energia		Nadwyżka kosztów gazu i energii elektrycznej powyżej ustalonej średniej kwoty, różniącej się w zależności od rodzaju i składu gospodarstwa domowego, podawanej przez Office for National Statistics.
Produkty urologiczne	£4.85	Obejmuje wkładki i majtki stosowane przy nietrzymaniu moczu, nieprzemakalne prześcieradła itp.
Pranie	£4.90	Obejmuje dodatkowe pranie, specjalne proszki do prania itp. Standardowa stawka jest podawana każdego roku przez NAFAO.
Koszty leczenia		Koszty niepokrywane przez NHS – w tym kwalifikujące się regularne koszty leków na receptę, fizjoterapii, refleksologii, akupunktury itp.
Prywatna opieka		Wszelka opieka kupowana prywatnie, w tym opieka nocna.
Koszty wsparcia		Element czynszu związany ze wsparciem, który nie jest pokrywany przez Housing Benefit – np. system przywoławczy opiekuna.
Transport	£10	Standardowa stawka opiera się na dziennej stawce RCBC za transport do ośrodka dziennego. Obejmuje również regularne koszty przejazdów taksówką lub koszty przejazdów opiekunów rozliczane według liczby przejechanych mil.

W Twojej ocenie finansowej nie możemy uwzględnić spłat zadłużenia. Jeśli pokrywanie kosztów opieki i wsparcia spowodowałoby skrajne trudności finansowe, **możemy** mieć możliwość zastosowania uznaniowych ulg, tak aby pozostała Ci wystarczająca kwota pieniędzy na utrzymanie.

15. Co się stanie, jeśli przekażesz swoje pieniądze lub majątek innej osobie, aby uniknąć ponoszenia kosztów opieki?

Twoje pieniądze należą do Ciebie i możesz je wydawać według własnego uznania. Jeśli jednak potrzebujesz usług opieki i wsparcia, ważne jest, abyś opłacał udział w kosztach, za który jesteś

odpowiedzialny. **Nie powinien** oddawać ani przekazywać swoich pieniędzy, nieruchomości lub innych wartościowych przedmiotów w celu uniknięcia opłat za opiekę społeczną. Jeśli to zrobisz, może to zostać uznane za 'wyzbycie się majątku.'

Wyzbycie się majątku ma miejsce, gdy ktoś wie, że potrzebuje lub prawdopodobnie będzie potrzebować opieki i wsparcia, i zmniejsza swój majątek lub przekazuje go innej osobie w celu uniknięcia opłat za opiekę i wsparcie. Istnieje wiele sposobów wyzbycia się majątku. Przykłady obejmują:

- dokonanie jednorazowej płatności na rzecz innej osoby, na przykład jako prezent lub w celu spłaty długu.
- wypłacanie dużych kwot gotówki bez możliwości wykazania, na co zostały przeznaczone.
- zakup drogiego przedmiotu, którego nie można uwzględnić w ocenie finansowej, na przykład obrazu, biżuterii lub samochodu.
- przeniesienie tytułu własności nieruchomości na inną osobę.
- przekazanie nieruchomości lub pieniędzy do funduszu powierniczego; lub
- prowadzenie wystawnego trybu życia.

Jeśli uznamy, że tak postąpiłeś, przeprowadzimy postępowanie wyjaśniające, aby ustalić, czy miałeś ku temu uzasadniony powód. Jeśli stwierdzimy, że doszło do wyzbycia się majątku, w Twojej ocenie finansowej uwzględnimy 'hipotetyczny dochód lub kapitał' i przedstawimy pisemne wyjaśnienie. Oznacza to, że opłaty będą naliczane tak, jakbyś nadal posiadał ten dochód lub kapitał. Alternatywnie, jeśli przekazałeś majątek innej osobie, możemy dochodzić spłaty zadłużenia od tej osoby.

16. Jak często dokonujemy przeglądu kwoty, którą musisz pokrywać?

Twoja ocena finansowa będzie poddawana przeglądowi każdego roku w kwietniu. Jest to okres, w którym zmienia się wysokość większości emerytur i świadczeń państwowych. W lutym lub marcu napiszemy do Ciebie, aby poinformować Cię, w jaki sposób naszym zdaniem zmiany wprowadzone przez rząd wpłynęły na wysokość Twojego udziału w kosztach. Jeśli się z tym nie zgadzasz lub jeśli Twoja sytuacja uległa zmianie, możesz skontaktować się z zespołem ds. oceny finansowej i poprosić o ponowną ocenę.

Okresowo w ciągu roku przeprowadzamy również losowo wybrane przeglądy ocen, aby sprawdzić, czy posiadane przez nas informacje są zgodne z informacjami znajdującymi się w różnych dostępnych nam systemach. Twoja ocena może ulec zmianie w trakcie roku, jeśli dowiemy się, że nastąpiła zmiana w Twojej sytuacji.

17. Opłacanie swojego udziału w kosztach opieki

Sposób opłacania Twojego udziału w kosztach opieki różni się w zależności od rodzaju otrzymywanej opieki.

15a. Opieka w placówce

Po zakończeniu Twojej oceny finansowej napiszemy do Ciebie, aby poinformować Cię, jaką kwotę będziesz musiał przeznaczyć na pokrycie kosztów swojej opieki w placówce. Dokładnie wyjaśnimy, w jaki sposób ustaliliśmy kwotę, którą możesz przeznaczyć na ten cel.

W piśmie może być podana więcej niż jedna kwota. Wynika to z tego, że wysokość Twojego udziału w kosztach może się zmienić, na przykład jeśli w związku ze stałym pobytem musisz zrezygnować z najmu i nie możemy już uwzględnić kosztów gospodarstwa domowego.

O ile Twoja sytuacja finansowa nie ulegnie zmianie, maksymalna wysokość Twojego udziału w kosztach będzie obowiązywać do kwietnia następnego roku. Oznacza to, że nie zostaniesz obciążony kwotą wyższą, nawet jeśli koszt Twojej opieki w placówce wzrośnie.

Rada pokrywa pełne koszty Twojej opieki, płacąc placówce opiekuńczej. Następnie prześlemy Ci fakturę dotyczącą Twojego udziału w kosztach za okres od rozpoczęcia świadczenia usługi do kwietnia następnego roku, a następnie co roku w kwietniu. Do faktury zostanie dołączony plan płatności obejmujący cotygodniowe płatności dokonywane z dołu. Na życzenie dostępne są również inne okresy płatności, takie jak miesięczne, co dwa tygodnie lub co 4 tygodnie.

Najłatwiejszym i preferowanym sposobem dokonywania płatności na rzecz Rady jest Direct Debit. Możesz jednak również zapłacić za pomocą stałego zlecenia, płatności BACS, przez internet na stronie www.redcar-cleveland.gov.uk, telefonicznie przy użyciu karty debetowej lub kredytowej albo osobiście na poczcie w punktach PayPoint. Pełne informacje dotyczące metod płatności znajdują się na odwrocie faktury.

Jeśli zostaniesz przyjęty do szpitala, będziesz musiał nadal opłacać koszty pobytu w placówce opiekuńczej. Jeśli zostanie uzgodnione, że nie wrócisz do tej samej placówki opiekuńczej, będziesz musiał złożyć wypowiedzenie placówce

15b. Opieka poza placówką

Po ustaleniu, ile pieniędzy pozostaje Ci po uwzględnieniu wszystkich kosztów związanych z gospodarstwem domowym i niepełnosprawnością, ustalimy kwotę, którą możesz przeznaczyć na pokrycie kosztów swojej opieki i wsparcia.

Maksymalna kwota, którą będziesz musiał przeznaczyć na pokrycie kosztów swojej opieki i wsparcia, to kwota pozostająca z Twojego tygodniowego dochodu po uwzględnieniu wszelkich uzasadnionych kosztów gospodarstwa domowego, kosztów związanych z niepełnosprawnością oraz minimalnej gwarantowanej kwoty dochodu.

Po zakończeniu Twojej oceny finansowej napiszemy do Ciebie, aby poinformować Cię, jaką kwotę będziesz musiał przeznaczyć na pokrycie kosztów swojej opieki i wsparcia. Pismo będzie zawierać szczegółowe zestawienie pokazujące dokładnie, w jaki sposób ustaliliśmy kwotę, którą możesz przeznaczyć na ten cel.

Poinformujemy Cię również, ile będą kosztować usługi, które otrzymujesz. Jeśli ich koszt będzie niższy niż maksymalna wysokość Twojego udziału w kosztach, zapłacisz jedynie koszt usługi. Jeśli koszt usług będzie wyższy niż maksymalna wysokość Twojego udziału w kosztach, Rada pokryje różnicę.

O ile Twoja sytuacja finansowa nie ulegnie zmianie, maksymalna wysokość Twojego udziału w kosztach pozostanie bez zmian do kwietnia następnego roku. Oznacza to, że nie zostaniesz obciążony kwotą wyższą, nawet jeśli koszt Twoich usług wzrośnie.

Co 6 miesięcy, w kwietniu i październiku, otrzymasz fakturę za koszty swojej opieki. Opieka jest

fakturowana z góry za nadchodzące 6 miesięcy, ale płatności są należne co miesiąc z dołu, zgodnie z załączonym planem płatności. Na życzenie dostępne są również inne okresy płatności, takie jak tygodniowe, co dwa tygodnie lub co 4 tygodnie. Jeśli Twoja opieka zostanie odwołana lub nastąpią jakiegokolwiek zmiany wpływające na kwotę, którą powinieneś zapłacić, do Twojej faktury zostanie wystawiona nota uznaniowa w celu zaktualizowania należnego salda.

Najłatwiejszym i preferowanym sposobem dokonywania płatności na rzecz Rady jest Direct Debit. Możesz jednak również zapłacić za pomocą stałego zlecenia, płatności BACS, przez internet na stronie www.redcar-cleveland.gov.uk, telefonicznie przy użyciu karty debetowej lub kredytowej albo osobiście na poczcie w punktach PayPoint. Pełne informacje dotyczące metod płatności znajdują się na odwrocie faktury.

Jeśli musisz odwołać swoją opiekę na pewien okres, na przykład z powodu pobytu w szpitalu, wyjazdu na urlop lub krótkiego pobytu w placówce opiekuńczej, musisz poinformować o tym swojego świadczeniodawcę opieki. Skontaktuje się on z nami, aby upewnić się, że nie zostaniesz obciążony opłatami za usługi podczas Twojej nieobecności w domu.

Jeśli będziesz przebywać przez krótki okres w placówce opiekuńczej, wykorzystamy informacje, które już nam przekazałeś, aby ustalić, jaką kwotę będziesz musiał przeznaczyć na pokrycie kosztów tego pobytu. Kwota ta prawdopodobnie będzie inna niż kwota, którą musisz płacić za wsparcie otrzymywane we własnym domu. Otrzymasz za to oddzielną fakturę.

18. Co się stanie, jeśli nie zapłacisz swojego udziału w kosztach?

Musisz terminowo opłacać faktury za opiekę i wsparcie zgodnie z planem płatności dołączonym do faktury. Jeśli nie będziesz opłacać swojego udziału w kosztach, skontaktujemy się z Tobą lub z osobą, która zarządza Twoimi pieniędzmi w Twoim imieniu. Porozmawiamy o powodach, dla których nie dokonujesz płatności, oraz o wszelkim wsparciu, którego możesz potrzebować w zarządzaniu swoimi finansami, takim jak skierowanie do Welfare Rights w celu uzyskania porady dotyczącej świadczeń lub do innych niezależnych instytucji, które mogą być w stanie Ci pomóc. Pomożemy Ci również dokonać ustaleń dotyczących opłacania Twojego udziału w kosztach w przyszłości.

Jeśli masz zadłużenie wobec Rady, postaramy się uzgodnić z Tobą przystępne kwoty spłat, jednocześnie dbając o to, aby Twój bieżący udział w kosztach był opłacany i aby zadłużenie nie wzrastało.

Jeśli nadal jesteś właścicielem swojego domu, możemy mieć możliwość zaoferowania Ci Umowy o Odroczonej Płatności. Polega ona na ustanowieniu zabezpieczenia na Twojej nieruchomości, tak aby po sprzedaży domu zadłużenie zostało spłacone ze środków uzyskanych ze sprzedaży. Więcej informacji na temat Umów o Odroczonej Płatności można znaleźć w naszym oddzielnym przewodniku dotyczącym Umów o Odroczonej Płatności na stronie www.redcar-cleveland.gov.uk/adult-social-care.

Jeśli podejmiemy wszelkie uzasadnione kroki, aby pomóc Ci w spłacie zadłużenia, ale nadal pozostanie ono niespłacone, możemy podjąć działania w celu odzyskania zadłużenia za pośrednictwem County Court.

19. Co jeśli uważam, że nie stać mnie na zapłatę?

Jeśli przeprowadzono Twoją ocenę finansową, ale uważasz, że nie stać Cię na zapłacenie uzgodnionej kwoty, możesz poprosić o ponowne rozpatrzenie wysokości opłaty. Upewnimy się, że posiadamy wszystkie prawidłowe informacje dotyczące Twoich dochodów i wydatków, aby potwierdzić prawidłową wysokość Twojego udziału w kosztach ustalonego na podstawie sytuacji finansowej.

Jeśli Twoja sytuacja finansowa ulegnie zmianie, zarówno na lepsze, jak i na gorsze, musisz poprosić o przeprowadzenie kolejnej oceny finansowej.

20. Co zrobić, jeśli nie jesteś zadowolony ze swojej oceny finansowej?

Jeśli nie jesteś zadowolony ze świadczonej przez nas usługi lub z decyzji, którą podjęliśmy w sprawie wysokości Twojego udziału w kosztach, w pierwszej kolejności powinieneś porozmawiać z Zespołem ds. Oceny Finansowej i spróbować rozwiązać sprawę nieformalnie. Jeśli nie uda nam się rozwiązać sprawy nieformalnie, możesz poinformować zespół, że chcesz złożyć odwołanie od podjętej decyzji; lub jeśli masz skargę dotyczącą świadczonej przez nas usługi, możesz skontaktować się z Adult Social Care Complaints Officer pocztą elektroniczną, telefonicznie lub pisemnie. Dane kontaktowe znajdują się na końcu tego przewodnika. Więcej informacji na temat naszej procedury składania skarg i odwołań można znaleźć w dokumencie "Adult Social Care Complaints Procedure" na stronie www.redcar-cleveland.gov.uk/adult-social-care.

Aby uzyskać więcej informacji na temat swojej oceny finansowej, możesz skontaktować się z Zespołem ds. Oceny Finansowej pod numerem 01642 771566.

21. Podejmowanie decyzji w imieniu członka rodziny lub znajomego

Opiekunowie i rodziny mogą pomagać osobom w podejmowaniu decyzji dotyczących ich opieki oraz sposobu jej opłacania, o ile osoba potrzebująca opieki ma zdolność do samodzielnego podejmowania decyzji.

Jeśli dana osoba nie ma zdolności do zrozumienia lub nie będzie miała takiej zdolności w najbliższej przyszłości (na przykład z powodu demencji, niepełnosprawności intelektualnej lub problemu ze zdrowiem psychicznym), konieczne będzie wystąpienie o uprawnienie prawne do podejmowania decyzji finansowych w jej imieniu.

Uprawnienia prawne obejmują:

- Pełnomocnictwo (Power of Attorney)
- Opiekun prawny (Court of Protection Appointed Deputy)
- Osoba upoważniona do pobierania świadczeń (Appointee)

Więcej informacji na temat podejmowania decyzji finansowych w imieniu osoby, która nie jest w stanie podejmować ich samodzielnie, można znaleźć na stronach www.gov.uk lub www.moneyadviceservice.org.uk.

Jeśli nie ma nikogo, kto byłby chętny lub zdolny do podejmowania decyzji finansowych w imieniu osoby, która nie ma zdolności do ich podejmowania, Rada może wystąpić o ustanowienie jej Appointee lub Deputy. Oznacza to, że wszystkie decyzje dotyczące majątku i spraw finansowych osoby dorosłej będą podejmowane przez Radę. Po ustanowieniu Rady i tam, gdzie jest to właściwe, będziemy konsultować się z daną osobą i/lub jej rodziną, jednak ostateczna decyzja zawsze będzie należeć do Rady. Więcej informacji na temat świadczonej przez Radę usługi Corporate Appointee and Deputyship Service można znaleźć na stronie www.redcar-cleveland.gov.uk/adult-social-care.

22. Uzyskanie niezależnej porady finansowej

Jeśli planujesz, w jaki sposób pokrywać koszty swojej opieki i wsparcia, możesz odnieść korzyści z uzyskania niezależnej porady finansowej. Może Ci ona pomóc:

- przygotować się i zaplanować pokrywanie kosztów opieki.
- zapobiec wyczerpaniu się Twoich środków finansowych.
- w zapewnieniu ciągłości opieki..
- w dokonaniu wyboru opieki i wsparcia.
- rozważyć możliwości dotyczące nieruchomości – na przykład, czy warto rozważyć odroczoną płatność.
- jeśli podejmujesz decyzje w imieniu innych osób.

Niezależni Doradcy Finansowi to specjaliści, którzy pracują zgodnie z określonymi standardami i udzielają swoim klientom niezależnych porad w sprawach finansowych. Spotkają się z Tobą i przeanalizują Twoją sytuację finansową, Twoje preferencje oraz to, co chcesz osiągnąć. Następnie doradzą najlepszy sposób postępowania i, jeśli będzie to konieczne, zarekomendują produkt finansowy odpowiadający Twoim potrzebom. Powinni jasno określić koszt swojej porady, który może mieć formę stałej opłaty, stawki godzinowej lub procentu od zainwestowanej kwoty.

Wszyscy Niezależni Doradcy Finansowi muszą posiadać krajowe kwalifikacje oraz zobowiązać się do przestrzegania kodeksu etyki. Powinni być zarejestrowani w Financial Conduct Authority (FCA), który reguluje sektor usług finansowych w Wielkiej Brytanii, www.fca.org.uk. Zapewnia to klientom ochronę, jeśli nie są zadowoleni z usługi, oraz prawo do złożenia skargi do Financial Services Ombudsman.

Niektórzy doradcy specjalizują się w potrzebach finansowych osób starszych – są oni nazywani Later Life Advisers i posiadają akredytację w ramach Later Life Adviser Accreditation Scheme.

Jeśli potrzebujesz pomocy w przeczytaniu lub zrozumieniu tego przewodnika, porozmawiaj ze swoim pracownikiem opieki społecznej lub skontaktuj się z Adult Social Care pod numerem 01642 771500.

Dane kontaktowe Opieki Społecznej dla Dorosłych

Directorate of Adults & Communities
Adult Social Care
Redcar and Cleveland Borough Council
Redcar and Cleveland House
Kirkleatham Street
Redcar
Yorkshire
TS10 1RR

Telefon: 01642 771500

E-mail Adult Social Care:
AccessAdultsTeam@redcar-cleveland.gov.uk

W sprawach ogólnych dotyczących Rady
email: contactus@redcar-cleveland.gov.uk

Strona internetowa: www.redcar-cleveland.gov.uk

Relay UK (dla osób niesłyszących,
niedosłyszących oraz osób z
zaburzeniami mowy)

Godziny pracy: od poniedziałku do czwartku: 08.30 - 17.00 oraz w piątek: 08.30 - 16.30 .

Jeśli potrzebujesz pomocy w nagłym przypadku, gdy nasze biura są zamknięte, możesz skontaktować się z Emergency Duty Team: 01642 524552.

Version 10 – August 2026

Przydatne dane kontaktowe, które pomogą Ci znaleźć niezależną poradę finansową

The Financial Conduct Authority dostępna link do rejestru Niezależnych Doradców Finansowych. www.fca.org.uk

The Money Advice Service to bezpłatny, niezależny serwis zawierający przydatne informacje na temat zarządzania pieniędzmi, oszczędności, emerytur oraz uzyskiwania porad finansowych. www.moneyadviceservice.org.uk

PayingForCare to organizacja działająca nie dla zysku, przeznaczona dla osób poszukujących porad i wskazówek dotyczących kosztów opieki nad osobami starszymi, oferująca również możliwość wyszukania online Specialist Care Fees Adviser. www.payingforcare.org

The Society of Later Life Advisers (SOLLA) to organizacja działająca nie dla zysku, która pomaga znaleźć doradców finansowych rozumiejących potrzeby finansowe osób w późniejszym okresie życia. www.societyoflaterlifeadvisers.co.uk

The Personal Finance Society udostępnia informacje na temat wykwalifikowanych doradców oraz doradców oferujących ograniczony zakres porad. www.findanadviser.org

Financial-Advisor.co.uk to niezależna strona marketingowa, która umożliwia wyszukiwanie online lokalnych Niezależnych Doradców Finansowych. www.financial-advisor.co.uk

IFABrokers.co.uk oferuje możliwość wyszukiwania online specjalistycznych porad dotyczących usług finansowych na wszystkich etapach życia. www.ifabrokers.co.uk

Age UK oferuje szereg produktów i usług finansowych dla osób w wieku powyżej 50 lat. www.ageuk.org.uk

Carers UK wspiera opiekunów poprzez sprawdzanie przysługujących im świadczeń oraz udziela porad w sprawach finansowych związanych z opieką. www.carersuk.org

Independent Age www.independentage.org świadczy telefonicznie i pocztą elektroniczną usługi doradcze i informacyjne w wielu sprawach, w tym dotyczących możliwości opieki, opłacania opieki oraz kwestii związanych z finansowaniem. Telefon 0800 319 6789 lub email advice@independentage.org

First Stop Advice świadczy bezpłatne usługi dla osób starszych, ich rodzin i opiekunów, dotyczące opłacania opieki oraz innych spraw finansowych. www.firststopcareadvice.org.uk

Uwaga – Rada Gminy Redcar and Cleveland nie zweryfikowała żadnego Niezależnego Doradcy Finansowego i nie ponosi odpowiedzialności za takich doradców ani za udzielane przez nich porady lub świadczone usługi.