

حول هذا الدليل



يشرح هذا الدليل اتفاقيات المؤجل .

وسوف تساعدك على فهم ما هي
الدفعة المؤجلة

الاتفاق سيساعدك على تحديد ما
إذا كان أم لا

إعداد واحد هو القرار الصحيح
بالنسبة لك.

إذا كنت تفكر في طلب اتفاقية دفع مؤجلة، فقد تجد أنه من المفيد التحدث إلى مستشار مالي مستقل حول الخيارات المختلفة لتمويل الرعاية طويلة الأجل.

إذا كان هناك أي شيء في هذا التوجيه لا تفهمه، فيرجى التحدث إلى عامل الرعاية الصحية أو الاجتماعية باستخدام تفاصيل الاتصال الواردة في نهاية الدليل.

مجلس (Redcar & Cleveland) ريدكار وكليفاند بورو

الرعاية الاجتماعية للبالغين

التوجيه العام

هذا هو دليلك لاتفاقيات الدفع المؤجل للرعاية الاجتماعية

المحتويات

1. ما هي اتفاقية الدفع المؤجل؟..... 3
2. من يمكنه التقدم بطلب للحصول على اتفاقية الدفع المؤجل؟..... 3
3. كيف تعمل اتفاقية الدفع المؤجل؟..... 4
4. كم يمكنني التأجيل؟..... 4
5. هل ستكلفني اتفاقية الدفع المؤجل أي شيء؟..... 4
6. هل يمكن لأي شخص العيش في منزلي إذا كان لدي اتفاقية دفع مؤجلة؟..... 5
7. هل سأضطر إلى التسجيل في أي شيء؟..... 5
8. هل يمكنني استخدام اتفاقية الدفع المؤجل "للعينة" رعايتي؟..... 5
9. هل يمكن للمجلس التوقف عن تأجيل رسومي؟..... 6
10. ماذا يحدث إذا أردت إنهاء الاتفاقية؟..... 6
11. ماذا يحدث بعد سداد اتفاقية الدفع المؤجل؟..... 6
12. ما هي الخيارات الأخرى التي يمكنني النظر فيها..... 7
13. متى يجب أن أقرر ما إذا كنت أريد اتفاقية الدفع المؤجل؟..... 7
14. هل يمكن للمجلس الرجوع إلى إعطائي اتفاقية الدفع المؤجل..... 7
15. ماذا لو لم يكن لدى الشخص الذي يحتاج إلى رعاية القدرة على اتخاذ قرار بشأن اتفاقية الدفع المؤجل؟..... 8
16. كيف يمكنني التقدم بطلب للحصول على اتفاقية الدفع المؤجل؟..... 8
17. ماذا لو لم أكن راضيا عن الدعم الذي أتلقيه أو القرار الذي تم اتخاذه؟..... 8

1. ما هي اتفاقية الدفع المؤجل؟

اتفاقية الدفع المؤجل هي اتفاقية قانونية بينك وبين المجلس تسمح لك بتأخير دفع بعض أو كل تكاليف الرعاية السكنية أو تكاليف الرعاية الإضافية حتى تاريخ لاحق.

وهي مصممة لمساعدتك إذا:

- تم تقييمك على التكلفة أنك مضطر لدفع الكاملة لرعايتك بسبب قيمة الممتلكات الخاصة بك.
- لا يمكنك دفع الرسوم الأسبوعية كاملة لأن معظم رأس المال الخاص بك مقيد في منزلك.

إذا دخلت في اتفاقية دفع مؤجلة ، فسوف تقترض أموالا من المجلس ، مثل الحصول على قرض أو رهن عقاري. لكنه لا يعمل بنفس الطريقة تماما مثل القرض العادي - لا يمنحك المجلس مبلغا ثابتا من المال عند الانضمام إلى المخطط ولكنه يدفع جزءا متفقا عليه من فاتورة الرعاية والدعم الأسبوعية طالما كان ذلك ضروريا.

سيتم تأمين المبلغ الذي تقترضه منا مقابل الممتلكات الخاصة بك. هذا يعني أنه يتم سدادها بالكامل عند بيع الممتلكات الخاصة بك. قد يكون هذا إما عندما تختار بيع منزلك أو تدفع من ممتلكاتك بعد وفاتك.

يمكنك أيضا سداد الدين من مصدر آخر إذا كنت ترغب في ذلك، على سبيل المثال يمكن لشخص آخر سداد الدين نيابة عنك.

خذ نصيحة مستقلة

اتفاقية الدفع المؤجل ليست سوى طريقة واحدة لدفع تكاليف الرعاية. يمكن أن يقدم لك مستشار مالي مستقل المشورة حول كيفية تمويل رعايتك طويلة الأجل. قد يفرضون عليك رسوما مقابل تقديم هذه الخدمة.

أنشأت الحكومة موقعا إلكترونيا للمشورة المالية يوفر لك مزيدا من المعلومات حول دفع تكاليف الرعاية. يشرح هذا الموقع أيضا ما يمكن أن يفعله مستشار رسوم الرعاية المستقل من أجلك ، وكيف يتم الدفع له وكيفية اختيار واحد مناسب لك .

الموقع متاح في www.moneyadvice.service.org.uk

2. من يمكنه التقدم بطلب للحصول على اتفاقية الدفع المؤجل؟

من أجل التقدم بطلب للحصول على اتفاقية دفع مؤجلة، يجب عليك:

- تم تقييم احتياجاتك وتم تحديد أنه لا يمكن تلبية احتياجاتك إلا في الإقامة الدائمة أو الرعاية التمريضية أو في إيجار الرعاية الإضافية.
- لديك مدخرات واستثمارات تقل قيمتها عن 23,250 جنيهًا إسترلينيًا.
- امتلاك أو امتلاك ملكية قانونية جزئية لعقار ، لم يتم تجاهله ، عندما نقوم بتقييم المبلغ الذي تحتاجه للمساهمة في تكلفة رعايتك .
- لديك القدرة العقلية للموافقة على اتفاقية الدفع المؤجل أو لديك شخص معين قانونا لاتخاذ القرارات المالية نيابة عنك.
- الحصول على إذن كتابي من المقرض عندما تكون هناك مصالح مفيدة أخرى على الممتلكات ، على سبيل المثال الرهون العقارية المستحقة أو خطط الإفراج عن الأسهم.

3. كيف تعمل اتفاقية الدفع المؤجل؟

سنستخدم المعلومات التي تقدمها لنا في تقييمك المالي لتحديد ما يمكنك دفعه مقابل رعايتك. سيعتمد هذا على دخلك المنتظم ومدخراتك واستثماراتك وقيمة الممتلكات الخاصة بك.

ستدفع جزءاً من مساهمتك الأسبوعية في رعايتك يعتمد على دخلك ومدخراتك واستثماراتك المنتظمة.

سيدفع المجلس جزءاً من الرسوم الأسبوعية التي لا يمكنك تحملها حتى تباع منزلك. المبلغ الذي يدفعه المجلس هو "الدفعة المؤجلة".

يقدم لك المخطط قرضاً من المجلس باستخدام منزلك كضمان. هذا يعني أنه سيتم سداد القرض عند بيع منزلك. ومع ذلك، لا يتعين عليك بيع منزلك على الفور إذا كنت لا ترغب في ذلك. قد تقرر، على سبيل المثال، الاحتفاظ بمنزلك لبقية حياتك وسداد ممتلكاتك، أو قد ترغب في تأجير العقار لتوليد الدخل. إذا قمت بذلك، فمن المتوقع أن تستخدم دخل الإيجار لزيادة المبلغ الذي تدفعه مقابل رعايتك كل أسبوع. سيؤدي ذلك إلى تقليل المدفوعات الأسبوعية التي يدفعها المجلس وتقليل مبلغ الأموال المستحقة عليك.

4. كم يمكنني التأجيل؟

يعتمد المبلغ الذي يمكنك تأجيله على قيمة منزلك. كدليل، يمكن لمعظم الناس استخدام حوالي 70-90٪ من الأسهم المتاحة في منازلهم. وهذا ما يسمى "حد حقوق الملكية" الخاص بك.

حد حقوق الملكية هو حمايتك من عدم وجود ما يكفي من المال لدفع تكاليف بيع العقار (مثل أتعاب المحامي). كما أنه يحمي المجلس من أي انخفاض في أسعار المساكن وخطر عدم استرداد كل الأموال. سنراجع قيمة منزلك كل عامين على الأقل.

5. هل ستكلفني اتفاقية الدفع المؤجل أي شيء؟

نعم، يفرض المجلس رسوماً لمرة واحدة مقابل إعداد الاتفاقية، ورسوماً مستمرة للإدارة لتغطية التكاليف القانونية والإدارية المرتبطة بإنشاء وإدارة الدفع المؤجل الخاص بك. وإذا كنت لا ترغب في سداد هذه الرسوم مقدماً، فيمكنك طلب إدراجها ضمن المبلغ الذي سيتم تأجيل سداذه. تخضع هذه الرسوم للمراجعة والتعديل (الزيادة) سنوياً. سيطلب منك المجلس تقديم تقييم مستقل لعقارك قبل بدء سريان الاتفاقية، وستكون مسؤولاً عن سداد تكلفة هذا التقييم. كما نوصي بالحصول على مشورة قانونية قبل توقيع اتفاقية الدفع المؤجل، علماً بأنك ستتحمل تكاليفك القانونية الخاصة.

سيتم احتساب فوائد على القرض المرتبط باتفاقية الدفع المؤجل، تماماً كما هو الحال عند اقتراض الأموال من البنك. وتسري هذه الفوائد اعتباراً من اليوم الذي تنضم فيه إلى نظام الدفع المؤجل. سيطبق المجلس الحد الأقصى لسعر الفائدة المسموح به من قبل الحكومة، علماً بأن الحكومة تراجع هذا الحد الأقصى مرتين سنوياً.

تُضاف الفوائد كل ستة أشهر على أساس تراكمي (مركب)؛ وهذا يعني أنك ستدفع فوائد على المبلغ المقترض بالإضافة إلى أي فوائد تراكت سابقاً. ستتلقى كشف حساب كل ستة أشهر يوضح كيفية احتساب الفوائد وقيمة المبلغ المتبقي في حساب الدفع المؤجل الخاص بك. يمكن الاطلاع على كافة الرسوم والتكاليف المتعلقة بالدفع المؤجل عبر موقعنا الإلكتروني تحت قسم دفع تكاليف الرعاية والدعم. كما سنوافيك بمراسلات رسمية لتأكيد الرسوم والتكاليف التي ستطبق في حال قررت إبرام اتفاقية الدفع المؤجل.

شرح الفائدة المركبة

يؤجل السيد سميث 10000 جنيه إسترليني بمعدل فائدة 2٪. بعد 6 أشهر، ستكون الفائدة المفروضة على 10,000 جنيه إسترليني 200 جنيه إسترليني (2٪ من 10,000). هذا يعني أن السيد سميث سيكون لدينا الآن بمبلغ 10,200 جنيه إسترليني (10,000 جنيه إسترليني بالإضافة إلى فائدة 200 جنيه إسترليني). خلال الأشهر الستة المقبلة، سيتم فرض الفائدة على 10,200 جنيه إسترليني بالكامل، لذا هذه المرة، ستكون الفائدة 204 جنيهات إسترليني (2٪ من 10,200 جنيه إسترليني). لذا، فإن المبلغ الذي يدين به السيد سميث بعد عام واحد سيكون 10,404 جنيه إسترليني (10,000 جنيه إسترليني الأصلي بالإضافة إلى 200 جنيه إسترليني لأول 6 أشهر من الفائدة، بالإضافة إلى 204 جنيهات إسترليني لفائدة الأشهر الستة القادمة). وهكذا دواليك حتى يتم سداد القرض.

6. هل يمكن لأي شخص العيش في منزلي إذا كان لدي اتفاقية دفع مؤجل؟

نعم - وهناك فوائد لإبقاء منزلك مشغولاً. يجب الحفاظ عليها والتأمين عليها طالما لديك اتفاقية الدفع المؤجل، ويمكن أن يكون هذا أرخص و / أو أسهل إذا كان شخص ما يعيش هناك. يمكنك اختيار تأجيرها واستخدام دخل الإيجار لتقليل المبلغ الذي طلبت من المجلس تأجيله.

7. هل سأضطر إلى التسجيل في أي شيء؟

إذا قررت استخدام نظام المدفوعات المؤجلة، فإنك تدخل في اتفاقية قانونية مع المجلس من خلال التوقيع على وثيقة اتفاقية. ثم يضع المجلس ما يسمى "الرسوم القانونية" على الممتلكات الخاصة بك لحماية القرض. هذا يعني أنه سيتم سداد الدين عند بيع العقار.

يغطي اتفاق الدفع المؤجل كلا من مسؤوليات المجلس ومسؤولياتك. ستكون إحدى مسؤولياتك التأكد من تأمين منزلك وصيانته. ستكون مسؤولاً عن دفع أي تكاليف مرتبطة بذلك، ولكن سيتم السماح بها بالمبلغ الذي يتم تقييمه على أنه يتعين عليك المساهمة كل أسبوع من رأس المال والدخل.

وستكون أنت أو ممثلك مسؤولين أيضاً عن إبلاغ المجلس بأي تغييرات في ظروفك المالية.

8. هل يمكنني استخدام اتفاقية الدفع المؤجل "التعبئة" رعايتي؟

زيادة الرصيد هي المكان الذي تضع فيه أنت أو أي شخص آخر أموالاً إضافية في رعايتك لدفع تكاليف الإقامة السكنية / التمريضية التي تكلف أكثر من المبلغ الذي وافق المجلس على دفعه مقابل غرفة قياسية. على سبيل المثال، يمكن استخدام التعبئة للدفع مقابل غرفة أكبر، أو غرفة ذات منظر أجمل.

تنص القواعد الحكومية على أنه إذا كان المجلس قد رتب لوضعك السكني، ولم يكن لديك اتفاقية دفع مؤجلة، فيجب دفع أي عمليات تعبئة من قبل طرف ثالث، مثل أحد أفراد الأسرة. هذا يعني أنه لا يمكنك استخدام أموالك الخاصة لزيادة موضعك.

ومع ذلك، إذا اخترت اتفاقية دفع مؤجلة، وكان هناك بالفعل ترتيب معمول به لشخص ما لزيادة موضعك، فيمكنك إضافة "زيادة الرصيد" إلى المبلغ الذي توجهه (طالما أنه ضمن حد حقوق الملكية الخاص بك). هذا يعني أنه لا يتعين عليك الاعتماد على أي شخص آخر لدفع الرصيد نيابة عنك.

9. هل يمكن للمجلس أن يتوقف عن تأجيل رسومي؟

هناك بعض الحالات التي يمكن للمجلس فيها التوقف عن تأجيل تحصيل الرسوم، ومن أمثلتها:

- إذا انخفضت قيمة أصولك إلى مستوى يجعلك مؤهلاً للحصول على دعم المجلس لتغطية تكاليف رعايتك.
- إذا لم تعد بحاجة إلى الرعاية في دار رعاية أو في سكن مدعوم الخدمات.
- إذا أخللت ببند العقد المبرم معنا.

- إذا تغيرت الظروف ووافق المجلس على عدم الحاجة إلى أخذ عقارك في الاعتبار عند حساب قيمة مساهمتك المالية.
- عندما تصل إلى الحد الأقصى لقيمة حقوق الملكية (وهو الحد الأقصى للمبلغ الذي نتفق على إمكانية تأجيل سدادته).

إذا قررنا التوقف عن تأجيل تحصيل الرسوم، فسنبلغك بكيفية سداد تكاليف رعايتك مستقبلاً. لن نطالبك بسداد فوري للمبلغ المؤجل، ولكن سيتعين سداد هذا المبلغ عند بيع عقارك.

10. ماذا يحدث إذا أردت إنهاء الاتفاقية؟

إذا أردت إنهاء الاتفاقية، فسيتمكن عليك سداد كامل المبلغ المستحق عليك. يمكنك القيام بذلك إما عن طريق بيع عقارك أو من خلال توفير المبلغ من مصدر آخر. وفي حال سداد المبلغ المستحق دون الحاجة لبيع العقار، سيقوم المجلس بإلغاء الرهن القانوني المسجل على عقارك؛ وهذا يعني أنه في حال قمت ببيع العقار لاحقاً، فلن تكون هناك أي مبالغ مستحقة للمجلس. كما سنقوم بإعادة تقييم وضعك المالي لمعرفة ما إذا كان ذلك سيؤثر على قيمة مساهمتك في تكاليف الرعاية. تظل رسوم الإدارة سارية، وتستمر الفائدة في التراكم حتى يتم سداد الدين المؤجل بالكامل.

إذا لم تقم بسداد القرض خلال حياتك، تنتهي الاتفاقية بوفاتك ويصبح القرض واجب السداد بعد 90 يوماً من ذلك التاريخ. وسيتمكن على منفذ الوصية أو المسؤول عن إدارة التركة تحديد كيفية سداد القرض.

إذا لم يتم سداد القرض لأي سبب من الأسباب، سيتخذ المجلس إجراءات معقولة لاسترداد الدين. وسنحاول - كلما أمكن ذلك - التوصل إلى اتفاق معك أو مع ممثلك أو منفذ وصيتك بشأن كيفية سداد الدين. أما إذا تعذر ذلك، فسنلجأ إلى الإجراءات القانونية التي قد تؤدي إلى بيع منزلك قسراً.

11. ما ذا يحدث بعد سداد اتفاقية الدفع المؤجل؟

بعد سداد المبلغ المستحق عليك بموجب اتفاقية الدفع المؤجل، قد تتحمل التكلفة الكاملة لرعايتك على نفقتك الخاصة مستقبلاً. سيتم إجراء تقييم مالي بناءً على المعلومات المقدمة إلينا لتحديد ما إذا كنت ستُصنّف كشخص يتحمل تكاليف رعايته بنفسه. وإذا تقرر أنك ملزم بدفع التكلفة الكاملة للرعاية، فستتلقى فاتورة مباشرة من دار الرعاية وفقاً لأسعارها الأسبوعية الخاصة.

إذا كنت تمول إقامتك في دار الرعاية على نفقتك الخاصة لفترة من الوقت وانخفضت أموالك عن الحد الأدنى البالغ 23,250 جنيهًا إسترلينيًا، فقد تكون مؤهلاً للحصول على بعض التمويل من المجلس المحلي للمساعدة في دفع تكاليف الرعاية. تقع على عاتقك مسؤولية الاتصال بقسم الخدمات الاجتماعية على الرقم 01642771500 عند اقترابك من هذا الحد (وننصح بالقيام بذلك عندما تصل أموالك إلى حوالي 30,000 جنيه إسترليني)، وذلك ليتسنى لنا إجراء تقييم مالي في الوقت المناسب وتحديد مستوى الدعم الذي يمكننا تقديمه لك وتاريخ استحقاق التمويل.

12. ما هي الخيارات الأخرى التي يمكنني التفكير فيها.

اتفاقية الدفع المؤجل ليست سوى طريقة واحدة لدفع تكاليف الرعاية. يمكن أن يقدم لك مستشار مالي مستقل المشورة حول كيفية تمويل رعايتك طويلة الأجل. قد يفرضون رسوماً مقابل تقديم هذه الخدمة. معلومات حول دفع تكاليف الرعاية. يشرح هذا الموقع أيضاً ما يمكن أن يفعله مستشار رسوم الرعاية المستقل من أجلك، وكيف يتم دفعها وكيفية اختيار الشخص المناسب لك. الموقع متاح في www.moneyadvice.service.org.uk

13. متى يجب أن أقرر ما إذا كنت أريد اتفاقية دفع مؤجلة؟

يجب أن تأخذ مشورة مالية وقانونية مستقلة لمساعدتك في تحديد مسار العمل الذي سيكون أفضل من الناحية المالية بالنسبة لك.

إذا تم تلبية احتياجات الرعاية والدعم الخاصة بك من خلال رعاية سكنية أو ترفيهية دائمة أو طويلة الأجل، فعادة ما يتم تجاهل

القيمة الرأسمالية لمكان الإقامة الخاص بك خلال الأسابيع الـ 12 الأولى من إقامتك. هذا يعني أننا لن نأخذها في الاعتبار عند تحديد المبلغ الذي يجب أن تساهم به في رعايتك ودعمك.

ستمنحك فترة التجاهل هذه التي تبلغ 12 أسبوعاً أنت أو ممثلك الوقت للتفكير في أفضل طريقة لدفع تكاليف رعايتك ودعمك. بعد 12 أسبوعاً ، سيتم النظر في قيمة الممتلكات الخاصة بك ، وهذا سيزيد من المبلغ الذي ستحتاج إلى المساهمة به. هذا يعني أن أفضل وقت لك لتقرر ما إذا كنت تريد اتفاقية دفع مؤجلة هو خلال الأسابيع الـ 12 الأولى. لن تنطبق فترة التجاهل هذه إذا كنت قد قضيت أكثر من 12 أسبوعاً في الرعاية قبل بدء تمويل المجلس.

هل يمكن للمجلس أن يرفض إعطائي اتفاقية الدفع المؤجل؟

يمكن للمجلس أن يرفض منحك اتفاقية الدفع المؤجل إذا:

- لا يمكننا تأمين أول رسوم قانونية على الممتلكات الخاصة بك.
- لا يمكن التأمين على الممتلكات التي تقدمها كضمان.
- أنت لا توافق على شروط وأحكام الاتفاقية.

إذا رفضنا منحك اتفاقية دفع مؤجلة ، فسنتب إليك لشرح الأسباب.

15. ماذا لو لم يكن لدى الشخص الذي يحتاج إلى رعاية القدرة على اتخاذ قرار بشأن اتفاقية الدفع المؤجل؟

يمكن لمقدمي الرعاية والأسر مساعدة الأشخاص في اتخاذ قرارات بشأن رعايتهم وكيفية دفع تكاليفها. إذا كان الشخص المتقدم بطلب اتفاقية الدفع المؤجل يفتقر إلى الأهلية اللازمة للفهم -أو من المتوقع ألا تتوفر لديه هذه الأهلية في المستقبل القريب- فقد يلزم أن يمثل شخص آخر. ويجب أن يكون هذا الشخص حاصلاً على تفويض قانوني لاتخاذ قرارات مالية نيابة عنه.

تشمل أنواع التفويض ما يلي:

- نائب معين من قبل محكمة الحماية للشؤون المالية والممتلكات، مع صلاحيات تتعلق بالممتلكات.
- توكيل رسمي للشؤون المالية والممتلكات.

عادةً لا يُعد التوكيل الرسمي العام كافياً لتوقيع اتفاقية الدفع المؤجل أو نماذج تسجيل الرهن العقاري/الحقوق على العقار نيابة عن شخص آخر.

يجب أن تكون قادراً على إثبات أحقيتك القانونية في اتخاذ القرارات نيابة عن الشخص الآخر. وبدون دليل على هذا التفويض القانوني، لن يتمكن المجلس من إبرام اتفاقية الدفع المؤجل. وفي الحالات التي يكون فيها الشخص في مرحلة إجراءات الحصول على التفويض القانوني، قد نتمكن من تقديم قرض تقديري (اختياري) في الفترة الانتقالية لضمان استمرار ترتيبات الرعاية إلى حين منح التفويض. وتخضع هذه القروض المؤقتة لنفس الرسوم والشروط والأحكام المطبقة على اتفاقية الدفع المؤجل. يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول اتخاذ القرارات المالية نيابةً عن شخص غير قادر على القيام بذلك بنفسه عبر الموقعين الإلكترونيين

www.gov.uk أو www.moneyadviceservice.org.uk.

إذا تم تعيين المجلس نائباً للشخص الذي يحتاج إلى الرعاية، فسنقوم باتخاذ قرار بشأن ما إذا كان إبرام اتفاقية الدفع المؤجل يصب في مصلحته أم لا.

16. كيف يمكنني التقدم بطلب للحصول على اتفاقية الدفع المؤجل؟

بمجرد تقديم معلومات لتقييمك المالي، سنكتب إليك لإخبارك بالمبلغ الذي يتعين عليك المساهمة به في رعايتك ومتى يتعين عليك البدء في الدفع. سنخبرك أيضا ما إذا كنت مؤهلا للتقدم بطلب للحصول على اتفاقية دفع مؤجل وسنرفق نموذجا لك لإكماله والعودة إلينا.

بمجرد أن تطلب اتفاقية الدفع المؤجل، سنهدف إلى إبرام الاتفاقية في غضون 8 أسابيع.

17. ماذا لو لم أكن راضيا عن الدعم الذي أتلقيه أو القرار الذي تم اتخاذه؟

إذا كنت غير راض عن القرارات التي تؤثر عليك أو على الدعم الذي تتلقاه، فيرجى التحدث إلى أحد الموظفين أو الأخصائي الاجتماعي / مدير الرعاية. غالبا ما يمكن حل المشكلات بسرعة وبشكل غير رسمي من خلال التحدث عن الأمور.

إذا كنت لا تزال غير سعيد أو تشعر أن مخاوفك لم يتم حلها، فهناك إجراء رسمي سننتبّه. يمكنك العثور على إجراءات

الشكاوى والتعليقات والمجاملات الخاصة بنا على www.redcar-cleveland.gov.uk أو استخدام تفاصيل الاتصال في

نهاية هذا الدليل.

لمزيد من المعلومات حول اتفاقيات الدفع المؤجل ، يمكنك الاتصال بفريق التقييم المالي على 01642771659 .

تفاصيل الاتصال الرعاية الاجتماعية للبالغين

Directorate of Adults & Communities
Adult Social Care
Redcar and Cleveland Borough Council
Redcar and Cleveland House
Kirkleatham Street
Redcar
Yorkshire
TS10 1RR

Telephone: 01642 771500

البريد الإلكتروني: contactus@redcar-cleveland.gov.uk

الموقع الإلكتروني: www.redcar-cleveland.gov.uk

Relay UK (للصم وضعاف السمع وضعاف النطق)

ساعات العمل: من الاثنين إلى الخميس: 8.30 صباحا - 5.00 مساء والجمعة: 8.30 صباحا - 4.30 مساء.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في حالات الطوارئ عندما تكون مكاتبنا مغلقة، يمكنك الاتصال ب
فريق الطوارئ: 01642524552.

الإصدار 9 - يناير 2026