

Informacje o tym przewodniku

Niniejszy przewodnik został opracowany z myślą o osobach indywidualnych, rodzinach i opiekunach, którzy rozważają **prywatny zakup sprzętu lub dostosowań** mających na celu zapewnienie samodzielności i bezpieczeństwa w domu.

Zawiera **obiektywne, praktyczne informacje**, które pomagają danym osobom podejmować świadome decyzje, ograniczać ryzyko oraz dowiedzieć się, gdzie można uzyskać rzetelną poradę. Niniejszy przewodnik nie promuje konkretnych produktów ani dostawców i w razie potrzeby należy korzystać z niego w połączeniu z profesjonalnym doradztwem.

Rada Gminy Redcar and Cleveland Borough Council
Adult Social Care (Opieka społeczna ds. osób dorosłych)

Wytyczne publiczne

Przewodnik po prywatnym zakupie sprzętu i dostosowań

Spis treści

1. Wprowadzenie	3
2. Uzyskiwanie zaufanych i bezstronnych porad	3
3. Sprawdzanie ścian i podłóg przed instalacją sprzętu stacjonarnego.....	4
4. Ostrożność w stosowaniu technik sprzedaży	4
5. Sprawdzanie warunków sprzedaży i ukrytych kosztów.....	5
6. Więcej informacji	5

1. Wprowadzenie

Wiele osób decyduje się na samodzielne poszukiwanie sprzętu lub rozwiązań ułatwiających im zachowanie niezależności i bezpieczeństwa w domu.

Rynek sprzętu prywatnego może się znacznie różnić zarówno pod względem jakości, jak i podejścia. Przed podjęciem jakichkolwiek decyzji niezbędny jest dostęp do **jasnych, wiarygodnych i obiektywnych informacji**. Ten przewodnik ma na celu pomóc Ci w zdobyciu niezbędnych informacji i pewności siebie podczas rozważania opcji prywatnych.

2. Uzyskiwanie zaufanych i bezstronnych porad

Przed zakupem jakiegokolwiek sprzętu zdecydowanie zaleca się zasięgnięcie porady u **niezależnych i profesjonalnych ekspertów**. Wymienione poniżej organizacje dostarczają rzetelnych, obiektywnych informacji i nie stosują metod nastawionych na sprzedaż:

- **Królewskie Kolegium Terapeutów Zajęciowych (RCOT)**
Krajowe wytyczne dotyczące bezpiecznej kąpeli, korzystania ze sprzętu i najlepszych praktyk terapii zajęciowej.
- **Brytyjskie Stowarzyszenie Branży Opieki Zdrowotnej (BHTA)**
Lista renomowanych dostawców, którzy przestrzegają rygorystycznych zasad postępowania w zakresie sprzedaży, reklamy i obsługi posprzedażowej.
- **Fundacja na rzecz Osób Niepełnosprawnych (DLF) - Łatwiejsze życie**
Przejrzyste i obiektywne informacje o produktach oraz porównania, które pomagają w podejmowaniu świadomych decyzji.
- **AskSARA**
Internetowe narzędzie do samooceny z przewodnikiem, które na podstawie indywidualnych potrzeb sugeruje odpowiedni sprzęt. [Redcar i Cleveland - AskSARA](#)
- **Assist UK / Ośrodki niezależnego życia**
Zapewnienie prezentacji, praktyczne porady oraz możliwość wypróbowania sprzętu przed zakupem.
- **Terapeuci zajęciowi NHS i władz lokalnych**
Oferowanie profesjonalnych ocen i porad dostosowanych do indywidualnych potrzeb funkcjonalnych oraz warunków panujących w domu.

Organizacje te skupiają się raczej na **bezpiecznym i świadomym podejmowaniu decyzji** niż na sprzedaży produktów.

3. Sprawdzanie ścian i podłóg przed instalacją sprzętu stacjonarnego

Jeśli zastanawiasz się nad sprzętem, który musi być **przymocowany do ścian lub podłóg**, takim jak poręcz, opuszczane poręcz, montowane na ścianie siedziska prysznicowe lub inny stały sprzęt, ważne jest, aby upewnić się, że konstrukcja domu jest odpowiednia.

Dlaczego to ma znaczenie

Bezpieczeństwo urządzeń stacjonarnych zależy od bezpieczeństwa powierzchni, do której są przymocowane. Jeśli ściany lub podłogi nie są wystarczająco wytrzymałe lub są w złym stanie, sprzęt może się poluzować lub ulec awarii, co zwiększa ryzyko odniesienia obrażeń.

Łazienki wymagają szczególnej uwagi, ponieważ wilgoć może osłabiać materiały, a w wielu domach stosuje się ściany z płyt gipsowo-kartonowych lub szkieletowe, które wymagają specjalistycznych elementów mocujących.

Co należy sprawdzić

- Konstrukcja ściany (pełna lub z płyt gipsowo-kartonowych)
- Stan ścian i podłóg
- Wytrzymałość i stabilność podłogi
- Prawidłowe mocowania i wszelkie wymagane wzmocnienia

Uzyskanie odpowiedniego wsparcia

- Skorzystanie z **usług wykwalifikowanego instalatora lub zaufanego handlowca**
- Unikanie samodzielnego montażu, chyba że istnieje pewność, że konstrukcja i mocowania są odpowiednie

4. Ostrożność w stosowaniu technik sprzedaży

Zachowaj ostrożność w przypadku firm stosujących **sprzedaż pod presją**.

Polecamy:

- Zasięganie bezstronnych porad przed prezentacjami
- Unikanie nieplanowanych wizyt domowych
- Sprawdzanie pod kątem **norm brytyjskich lub znaków jakości**
- Ostrożność w stosunku do produktów, które mają być odpowiednie dla każdego.

5. Sprawdzanie warunków sprzedaży i ukrytych kosztów

Przed zakupem należy zawsze sprawdzić:

- Co jest wliczone w cenę
- Wszelkie dodatkowe lub bieżące koszty
- Szczegóły gwarancji
- Prawo do anulowania i zwrotu

Zrozumienie warunków sprzedaży pomaga uniknąć nieoczekiwanych kosztów.

6. Więcej informacji

Zapoznaj się również z „Przewodnikiem po wsparciu w czynnościach życia codziennego”.

Dane kontaktowe - Opieka społeczna dla osób dorosłych

Directorate of Adults and Communities
Adult Social Care
(Opieka społeczna ds. osób dorosłych)
Redcar and Cleveland Borough Council
Redcar and Cleveland House
Kirkleatham Street
Redcar
Yorkshire
TS10 1RR

Telefon: 01642 771500

E-mail: contactus@redcar-cleveland.gov.uk

Strona internetowa: www.redcar-cleveland.gov.uk

Relay UK (dla osób niesłyszących, niedosłyszących i z zaburzeniami mowy)

Godziny urzędowania: Od poniedziałku do czwartku: 8.30–17.00 i w piątek: 8.30–16.30.

Jeśli potrzebujesz pomocy w nagłych wypadkach, gdy nasze biura są zamknięte, możesz skontaktować się z:

Zespół dyżurny w nagłych wypadkach: 01642 524552.

Wersja 1 - maj 2026 r.