

نبذة عن هذا الدليل

أعدَّ هذا الدليل لدعم الأفراد، والعائلات، ومقدمي الرعاية الذين يفكرون في شراء المعدات أو إجراء التعديلات بصورة خاصة لدعم الاستقلالية والسلامة داخل المنزل.

يوفر الدليل معلومات عملية ومحايدة لمساعدة الأشخاص على اتخاذ قرارات مستنيرة، وتقليل المخاطر، ومعرفة الجهات التي يمكن اللجوء إليها للحصول على مشورة موثوقة. ولا يروج الدليل لمنتجات أو موردين محددين، وينبغي استخدامه إلى جانب المشورة المهنية عند الاقتضاء.

المحتويات

| | | |
|----|---|---|
| 1. | المقدمة | 3 |
| 2. | الحصول على مشورة موثوقة ومحايدة | 3 |
| 3. | فحص الجدران والأرضيات قبل تركيب المعدات الثابتة | 3 |
| 4. | توخي الحذر بشأن أساليب البيع | 4 |
| 5. | التحقق من شروط البيع والتكاليف الخفية | 4 |
| 6. | معلومات إضافية | 4 |

1. المقدمة

يختار العديد من الأشخاص استكشاف المعدات أو التعديلات بشكل خاص لدعم استقلاليتهم وسلامتهم في المنزل.

قد يختلف سوق المعدات الخاصة اختلافاً كبيراً من حيث الجودة وأسلوب التعامل؛ لذا فإن الحصول على معلومات واضحة، وموثوقة، ومحايدة هو أمر ضروري قبل اتخاذ أي قرارات. يهدف هذا الدليل إلى مساعدتك لتكون على دراية وثقة تامة عند استكشاف الخيارات الخاصة المتاحة.

2. الحصول على مشورة موثوقة ومحايدة

يُوصى بشدة، قبل شراء أي معدات، بطلب المشورة من مصادر مستقلة ومهنية. توفر المؤسسات المدرجة أدناه معلومات موثوقة وغير منحازة، ولا تتبع أساليب قائمة على تحقيق المبيعات:

- الكلية الملكية لأخصائيي العلاج المهني (RCOT) تقدم إرشادات وطنية حول الاستحمام الآمن، واستخدام المعدات، وأفضل ممارسات العلاج المهني.
 - الجمعية البريطانية لتجارة الرعاية الصحية (BHTA) تضم قائمة بالموردين ذوي السمعة الطيبة الذين يلتزمون بمدونة قواعد ممارسة صارمة فيما يتعلق بالمبيعات، والإعلان، وخدمات ما بعد البيع.
 - مؤسسة حياة ذوي الإعاقة (Disabled Living Foundation - DLF) – الحياة أصبحت أسهل (Living Made Easy) توفر معلومات ومقارنات واضحة ومحايدة عن المنتجات لدعم اتخاذ قرارات مستنيرة.
 - أداة AskSARA أداة للتقييم الذاتي الموجه عبر الإنترنت تقترح معدات مناسبة بناءً على الاحتياجات الفردية. [ريدكار وكليفاند - AskSARA](#)
 - مؤسسة Assist UK / مراكز العيش المستقل توفر عروضاً توضيحية، ومشورة عملية، وفرصاً لتجربة المعدات قبل شرائها.
 - أخصائيو العلاج المهني في هيئة الخدمات الصحية الوطنية والسلطات المحلية يقدمون تقييمات مهنية ومشورة مخصصة وفقاً للاحتياجات الوظيفية للفرد وبيئته المنزلية.
- تركز هذه المؤسسات على اتخاذ قرارات آمنة ومستنيرة، بدلاً من التركيز على بيع المنتجات.

3. فحص الجدران والأرضيات قبل تركيب المعدات الثابتة

إذا كنت تفكر في اقتناء معدات تتطلب تثبيتها على الجدران أو الأرضيات، مثل قضبان الاستناد، أو قضبان الدعم القابلة للطي، أو مقاعد الاستحمام المثبتة على الجدار، أو غيرها من المعدات الثابتة، فمن الضروري التأكد من أن الهيكل الإنشائي لمنزلك مناسب لذلك.

لماذا يُعد هذا الأمر مهماً؟

إن سلامة المعدات الثابتة مرهونة تماماً بسلامة السطح الذي تُثبت عليه؛ فإذا كانت الجدران أو الأرضيات غير قوية بما يكفي أو كانت في حالة سيئة، فقد تتعرض المعدات للتخلخل أو السقوط، مما يزيد من خطر الإصابة.

تتطلب الحمامات عناية خاصة؛ إذ يمكن للرطوبة أن تُضعف المواد الإنشائية، كما أن الكثير من المنازل تحتوي على جدران من الألواح الجبسية أو القواطع الخشبية التي تتطلب أدوات تثبيت متخصصة.

ما الذي ينبغي فحصه؟

- بنية الجدار (صلب أو من ألواح الجبس)
- حالة الجدران والأرضيات
- قوة الأرضية واستقرارها
- استخدام أدوات التثبيت الصحيحة وأي تدعيمات مطلوبة

الحصول على الدعم المناسب

- استعن بفني تركيب مؤهل أو حرفي موثوق
- تجنّب التركيب الذاتي ما لم تكن واثقًا من أن الهيكل الإنشائي وأدوات التثبيت مناسبة

4. توخي الحذر بشأن أساليب البيع

توخّ الحذر من الشركات التي تستخدم أساليب البيع الضاغطة. نوصي بما يلي:

- طلب مشورة محايدة قبل الموافقة على العروض التوضيحية للمنتجات
- تجنب الزيارات المنزلية غير المخطط لها
- التحقق من وجود المعايير البريطانية أو علامات الجودة
- توخي الحذر من المنتجات التي يزعم مروجوها أنها تناسب الجميع

5. التحقق من شروط البيع والتكاليف الخفية

قبل الشراء، تحقق دائمًا مما يلي:

- ما الذي يشملته السعر
- أي تكاليف إضافية أو مستمرة
- تفاصيل الضمان
- حقوق الإلغاء والإرجاع

يساعد فهم شروط البيع على تجنب التكاليف غير المتوقعة.

6. معلومات إضافية

يُرجى أيضًا الرجوع إلى "دليل دعم أنشطة الحياة اليومية".

بيانات الاتصال الخاصة بخدمات الرعاية الاجتماعية للبالغين

| | |
|--|--|
| <p>رقم الهاتف: 01642 771500 البريد الإلكتروني: contactus@redcar-cleveland.gov.uk الموقع الإلكتروني: www.redcar-cleveland.gov.uk خدمة Relay UK (للأشخاص الصم، وضعاف السمع، وذوي صعوبات النطق)</p> | <p>مديرية شؤون البالغين والمجتمعات الرعاية الاجتماعية للبالغين مجلس بلدية ريدكار وكليفلاند Redcar and Cleveland House Kirkleatham Street Redcar Yorkshire TS10 1RR</p> |
|--|--|

ساعات العمل: من الاثنين إلى الخميس: 8:30 صباحًا – 5:00 مساءً، ويوم الجمعة: 8:30 صباحًا – 4:30 مساءً

إذا كنت بحاجة إلى المساعدة في حالات الطوارئ عندما تكون مكاتبنا مغلقة، يمكنك الاتصال بفريق الطوارئ المناوب: 01642 524552.

الإصدار 1 – مايو 2026