

Informacje o przewodniku

Niniejszy przewodnik zawiera informacje o mieszkaniach z opcją dodatkowej opieki w okolicy Redcar & Cleveland. Pomoże ci on zdecydować, czy jest to opcja dla ciebie.

Dzięki przewodnikowi dowiesz się....

- Czym jest „dodatkowa opieka” i jakie są jej plusy
- Jakie mamy w ofercie mieszkania i jakie są dostępne udogodnienia
- Dla kogo odpowiednie jest mieszkanie
- W jaki sposób świadczone są opieka i wsparcie
- Więcej na temat wynajmu i opłat za mieszkanie z opcją dodatkowej opieki.



Jeśli nie rozumiesz jakiegokolwiek informacji zawartej w przewodniku, zgłoś się o pomoc do pracownika służby zdrowia lub opieki społecznej - korzystając z danych kontaktowych podanych na końcu przewodnika.

Rada Gminy Redcar & Cleveland
Opieka Społeczna ds. Osób Dorosłych

Informacje publiczne

Twój przewodnik po Mieszkaniach z Opcją Dodatkowej
Opieki

Spis Treści

1. Mieszkania z Opcją Dodatkowej Opieki – co to takiego?	3
2. Jakie są korzyści mieszkania w lokum z opcją dodatkowej opieki?	3
3. Czy kwalifikuję się do złożenia wniosku o przydzielenie takiego mieszkania?	3
4. Jak wygląda takie miejsce zakwaterowania?	4
5. Jak wyglądają udogodnienia?	4
6. W jaki sposób będzie świadczona opieka i udzielane wsparcie?	5
7. Jak długo mogę przebywać w mieszkaniu z opcją dodatkowej opieki?	5
8. Opłaty za mieszkanie z opcją dodatkowej opieki	5
9. Co, jeśli jestem właścicielem/właścicielką własnego lokalu i będę się z niego wyprowadzać? ..	6
10. Jak złożyć wniosek o przydzielenie mieszkania z opcją dodatkowej opieki?	7
11. Złożyłem/am wniosek – co dalej?	7
12. Jakie są inne opcje zakwaterowania?	7

1. Mieszkania z Opcją Dodatkowej Opieki – co to takiego?

Mieszkania z dodatkową opieką to specjalnie apartamenty i bungalowy zbudowane pod wynajem dla osób w wieku 55 lat i starszych. Wspomagają niezależne funkcjonowanie seniorów. Oferują prywatność i bezpieczeństwo, a także szereg udogodnień na miejscu, oraz 24-godzinne usługi opiekuńcze, które dostępne są w razie potrzeby.

Większość programów dodatkowej opieki zarówno niezależnych, pełnosprawnych mieszkańców, jak i tych, którzy są już starsi i słabsi. Niektórzy mieszkańcy otrzymują dużo opieki i wsparcia, a inni żyją w miarę niezależnie.

2. Jakie są korzyści mieszkania w lokum z opcją dodatkowej opieki?

Być może rozważasz wyprowadzenie się ze swojego obecnego domu z powodu zmian życiowych, problemów zdrowotnych lub problemów z poruszaniem się. Jeśli cenisz sobie niezależność i prywatność oraz chcesz mieć kontrolę i możliwość dokonywania wyborów w swoim życiu, mieszkania z opcją dodatkowej opieki mogą być dla Ciebie dobrym rozwiązaniem.

Niektóre z korzyści:

- Mieszkanie we własnym apartamencie lub w bungalowie z własnymi drzwiami wejściowymi.
- Pary lub przyjaciele mogą mieszkać razem.
- Promowanie bycia niezależnym.
- Na miejscu jest wiele udogodnień.
- Opieka i wsparcie dostępne są 24h na dobę, w razie potrzeby.
- Gwarantowany najem.
- Personel jest dostępny do pomocy 24h.
- Lokalna społeczność.
- Możesz brać udział w różnych aktywnościach, jeśli chcesz.

3. Czy kwalifikuję się do złożenia wniosku o przydzielenie takiego mieszkania?

Jeśli potrzebujesz pomocy w codziennych czynnościach i opiece osobistej, a Twoje obecne lokum nie jest już dla Ciebie odpowiednie, mieszkanie z opcją dodatkowej opieki może być odpowiedzią, której szukasz.

Aby ubiegać się o mieszkanie z dodatkową opieką trzeba:

- Mieć ukończone **55 lat oraz;**
- Przeprowadzić ocenę potrzeb w zakresie opieki i wsparcia przez pracownika opieki społecznej zgodnie z ustawą o opiece z 2014 r., aby potwierdzić, iż kwalifikujesz się do otrzymania wsparcia; oraz
- Mieszkać aktualnie w miejscu, które nie spełnia Twoich potrzeb.

Dodatkowo musisz:

- Mieszkać na terenie Redcar and Cleveland (nadal jesteśmy w stanie przyjąć wnioski osób mieszkających poza regionem, ale jeśli mają powiązania w okolicy Redcar and Cleveland), oraz;
- Spełnić kryteria dostawców usług mieszkaniowych w zakresie najmu; oraz;
- mieć zdolność do samodzielnego podejmowania decyzji finansowych i dotyczących najmu lub mieć kogoś, kto jest prawnie upoważniony do podejmowania decyzji w twoim imieniu.

4. Jak wyglądają takie miejsce zakwaterowania?

To zazwyczaj nowoczesne bloki mieszkalne lub bungalowy z częściami wspólnymi.

Mieszkania mają jedną lub dwie sypialnie, w pełni wyposażoną kuchnię, salon i łazienkę z kabiną prysznicową. W salonach i głównych sypialniach znajdują się telewizory i telefony. Apartamenty są izolowane i ogrzewane, każdy pokój ma własną regulację temperatury. Apartament jest twoim domem - możesz go urządzać tak, jak chcesz.

Większość lokali zapewnia udogodnienia dostępności - ułatwienia dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich czy skuterach. Urządzenia lub systemy wspomagające dostępność można łatwo zainstalować – staramy się pomóc ci pozostać osobą niezależną tak długo, jak to tylko możliwe.

5. Jak wyglądają udogodnienia?

Udogodnienia na miejscu mogą się różnić, w zależności od konkretnego programu, ale mogą obejmować:

- Przestrzeń wspólna dla członków społeczności.
- Prywatne ogrody krajobrazowe – mieszkańcy mogą pomagać w ogrodzie, jeśli chcą.
- Kawiarnia lub restauracja z dobrymi cenami.
- Aktywności społeczne.
- Salon fryzjerski.
- Usługi – pranie i sprzątanie (odpłatnie)
- 24-godzinny system do przywoływania ochrony.
- Specjalistyczne łazienki przystosowane do łatwej i wygodnej kąpieli.

Personel jest na miejscu, jeśli potrzebujesz wsparcia, aby wziąć udział w zajęciach lub skorzystać z udogodnień. Należy pamiętać, że nie wszystkie udogodnienia są dostępne w każdym programie. Pracownik opieki społecznej poda więcej szczegółów na temat programu, który najlepiej odpowiada twoim potrzebom.

Przyjaciele, rodziny i osoby z okolicy mogą korzystać z udogodnień na miejscu. Pomaga to mieszkańcom polepszyć interakcje międzyludzkie.

6. W jaki sposób będzie świadczona opieka i udzielane wsparcie?

Jeśli przeprowadzisz się do mieszkania z opcją dodatkowej opieki, otrzymasz wsparcie potrzebne do samodzielnego życia. Zachęcamy do samodzielnego wykonywania jak największej liczby czynności samodzielnie.

Po wprowadzeniu się do nowego lokalu opiekunowie na miejscu zapewnią wszelką potrzebną opiekę i wsparcie. Jeśli przed wprowadzeniem się do mieszkania z opieką dodatkową opiekowali się tobą przyjaciele lub rodzina, nadal mogą cię odwiedzać i tobie pomagać, jeśli chcą, ale będziesz tutaj mieć także dodatkowe wsparcie ze strony personelu opieki.

Gdy już się zdomowisz, może się okazać, że radzisz sobie samodzielnie i nie potrzebujesz dużej ilości pomocy w codziennych czynnościach. Pracownik opieki społecznej odwiedzi cię, aby ponownie ocenić twoje potrzeby i wprowadzi wszelkie zmiany w sporządzonym dla ciebie planie wsparcia.

Poziom opieki, która może być świadczona na miejscu, może zostać zwiększony lub zmniejszony, aby dopasować się do twoich potrzeb, jeśli ulegną one zmianie. Na przykład, jeśli źle się czujesz lub wróciłeś/aś do domu ze szpitala, otrzymasz więcej wsparcia - ale stopniowo, wraz z powrotem do zdrowia, możesz chcieć otrzymywać mniej pomocy ze strony personelu.

Jeśli wyprowadzisz się z domu opieki do mieszkania z dodatkową opieką, otrzymasz wsparcie, aby odzyskać niezależność w jak największym stopniu.

7. Jak długo mogę przebywać w mieszkaniu z opcją dodatkowej opieki?

Mamy nadzieję, że będziesz mógł/mogła mieszkać w domu z dodatkową opieką tak długo, jak tylko zechcesz. Opieka i wsparcie są zapewniane na miejscu w sposób elastyczny. Zmniejszy to prawdopodobieństwo konieczności ponownej przeprowadzki. Opcja dodatkowej opieki może jednak przestać być dla ciebie odpowiednia w przypadku pogorszenia się stanu zdrowia i potrzeby opieki pielęgniarstwa lub w przypadku, jeśli staniesz się potencjalnym zagrożeniem dla siebie lub innych mieszkańców. W takim przypadku pracownik opieki społecznej pomoże tobie i twojej rodzinie w podjęciu decyzji o najlepszym zakwaterowaniu i opiece spełniającej twoje potrzeby.

Kiedy wynajmujesz nieruchomość w ramach programu dodatkowej opieki, masz gwarantowany najem. Daje to Ci bezpieczeństwo prawne związane z umową najmu. Szczegóły umowy najmu zostaną omówione z Tobą przez dostawcę usług mieszkaniowych przed rozpoczęciem najmu.

8. Opłaty za mieszkanie z opcją dodatkowej opieki

Opłaty różnią się w zależności od dochodów. Być może będziesz musiał(a) pokryć niektóre z kosztów określonych poniżej (lub wszystkie). Możesz także być uprawniony do zasiłku mieszkaniowego lub wsparcia finansowego na pokrycie kosztów opieki.

Koszty mogą obejmować między innymi:

- Koszty wynajmu

- Opłata eksploatacyjna (między innymi za konserwację i usługi komunalne) - dostawca usług mieszkaniowych określi dokładne koszty.
- Twoje koszty opieki i wsparcia, w tym składka na pokrycie kosztów podstawowego wsparcia tzw. Core Support charge (składka obejmuje podstawową opiekę oraz opiekę w porze nocnej. Jest to dodatek do planowanych czynności opiekuńczych, pozwalający na większą elastyczność pracy ze strony personelu opieki na miejscu i ma zastosowanie do wszystkich nowych najemców od 1 kwietnia 2025 r.) – rada przeprowadzi ocenę sytuacji finansowej, aby ustalić, ile możesz sobie przeznaczyć na swoją opiekę.
- Koszty opieki i wsparcia - przeprowadzimy ocenę finansową, aby ustalić, ile możesz zapłacić za opiekę.
- Wszelkie bieżące koszty związane z poprzednim miejscem zamieszkania.
- Ponadto należy wziąć pod uwagę codzienne koszty utrzymania, w tym koszty prądu, podatku lokalnego, opłaty za telefon, artykuły spożywcze i wydatki osobiste.

Dodatkowo istnieją jednorazowe koszty, które należy wziąć pod uwagę.

- Kaucja za mieszkanie (informacje o wysokości podaje administracja mieszkaniowa).
- Koszty związane z przeprowadzką
- Koszty związane z przechowywaniem lub utylizacją rzeczy
- Koszty związane z umeblowaniem lub udekorowaniem domu.

9. Co, jeśli jestem właścicielem/właścicielką własnego lokalu i będę się z niego wyprowadzać?

Jeśli rozważasz przeprowadzkę z domu, którego jesteś właścicielem, do mieszkania z dodatkową opieką, musisz pamiętać o kwestiach finansowych. Przed podjęciem decyzji należy uzyskać jak najwięcej porad w tej kwestii.

Koszt opieki: Jeśli nie sprzedasz swojego poprzedniego domu i nie masz tam żadnych krewnych na utrzymaniu, weźmiemy pod uwagę wartość nieruchomości przy obliczaniu, na co możesz sobie pozwolić, aby zapłacić za opiekę i wsparcie. Oznacza to, że będziesz odpowiedzialny za poniesienie pełnych kosztów wszelkiej zapewnianej opieki, w tym podstawowej opłaty z tytułu otrzymywanego wsparcia. Oznacza to, że będziesz odpowiedzialny/a za pokrycie pełnych kosztów opieki, którą otrzymasz. Pełny koszt zostanie naliczony po upływie 12 tygodni od wprowadzenia się.

Jeśli nie możesz sobie pozwolić na opłacenie pełnego kosztu opieki, ponieważ większość twoich pieniędzy jest powiązana z twoją nieruchomością, zaoferujemy ci umowę z odroczoną płatnością. Umożliwiłoby to opóźnienie zapłaty części lub całości kosztów opieki do czasu sprzedaży nieruchomości. Gdy nieruchomość zostanie sprzedana, należne pieniądze zostaną spłacone z wpływów ze sprzedaży. Więcej informacji można znaleźć w naszym przewodniku o odroczonej płatności, na stronie www.redcar-cleveland.gov.uk/adult-social-care. Aby uzyskać więcej informacji na temat płacenia za opiekę, można skontaktować się z zespołem ds. oceny finansowej pod numerem 01642 771566.

Koszty mieszkaniowe i świadczenia: Możesz ubiegać się o świadczenia, takie jak zasiłek mieszkaniowy i zasiłek na podatek lokalny dla nowego mieszkania tylko wtedy, gdy podejmiesz

aktywne kroki w celu sprzedaży swojej nieruchomości. Czas na sprzedaż nieruchomości wynosi 26 tygodni. Jeśli nie dokonasz sprzedaży w tym czasie, świadczenia zostaną wstrzymane.



Będziesz uprawniony/a do 28-dniowego zwolnienia z podatku lokalnego od nieruchomości. Okres 28 dni rozpoczyna się od daty opróżnienia nieruchomości.

Aby uzyskać więcej informacji o tym, jak przeprowadzka do mieszkania z opieką (extra care) może wpłynąć na Twoje świadczenia, możesz skontaktować się z Citizens Advice pod numerem 01642 030000 lub drogą mailową: enquiries@citizensadvice.org.uk

10. Jak złożyć wniosek o przydzielenie mieszkania z opcją dodatkowej opieki?

Jeśli chcesz wziąć udział w jednym z naszych programów mieszkaniowych z dodatkową opieką, skontaktuj się ze swoim pracownikiem opieki społecznej. Pomoże on tobie wypełnić formularz zgłoszeniowy.

Jeśli nie masz przydzielonego pracownika socjalnego, zadzwoń pod numer 01642 771500, aby poprosić o ocenę twoich potrzeb w zakresie opieki i wsparcia przez pracownika opieki społecznej. Jeśli kwalifikujesz się do pomocy z ramienia opieki społecznej dla osób dorosłych, porozmawiamy z tobą o twoich potrzebach, w tym o mieszkaniach z opcją dodatkowej opieki.

11. Złożyłem/am wniosek – co dalej?

Wszystkie wnioski są omawiane przez komisję, której przewodniczy Wydział opieki ds. osób dorosłych (Edult Social Care) i w skład której wchodzi przedstawiciele dostawców usług mieszkaniowych, agencji świadczących usługi opiekuńcze oraz pracowników socjalnych. Wszystkie wnioski są omawiane przez niewielki panel pracowników opieki społecznej, dostawców usług mieszkaniowych i agencji opiekuńczych. Komisja rozpatrzy Twój wniosek i zdecyduje, czy kwalifikujesz się do dodatkowego zakwaterowania opiekuńczego. Ta decyzja będzie zależała od Twojego poziomu potrzeb. Napiszemy do Ciebie, aby potwierdzić wynik Twojego wniosku, a jeśli chcesz otrzymać propozycję najmu, będziesz musiał również przeprowadzić kontrolę najmu.

W tym miejscu dostawca zakwaterowania upewni się, że nadajesz się do najmu i jesteś w stanie pozwolić sobie na czynsz.

Jeśli nie zaoferowano Ci najmu, pracownik opieki społecznej wyjaśni powody, dla których tak się stało, a także porozmawia z Tobą o alternatywnych opcjach zakwaterowania.

12. Jakie są inne opcje zakwaterowania?

Jeśli wolisz przyrzeć się alternatywnym opcjom mieszkaniowym, możesz zarejestrować się w systemie wyszukiwania mieszkań Tees Valley na stronie <https://teesvalleyhomefinder.housingjigsaw.co.uk/> lub skontaktować się bezpośrednio z agencją Beyond Housing pod numerem 0345 065 56 56 w celu uzyskania dalszych informacji.

Dane kontaktowe do zespołu Opieki Społecznej ds. Osób Dorosłych

Biuro dyrektora ds. Osób dorosłych i Społeczności
Zespół Opieki ds. Osób Dorosłych
Redcar and Cleveland Borough Council
Redcar and Cleveland House
Kirkleatham Street
Redcar
Yorkshire
TS10 1RR

Telefon: 01642 771500

Email: contactus@redcar-cleveland.gov.uk

Strona: www.redcar-cleveland.gov.uk

Relay UK (dla osób niesłyszących, niedosłyszących i z zaburzeniami mowy)

Godziny otwarcia biura: Pon-Czw: 8:30 – 17:00; oraz piątek: 8:30 – 16:30.

Jeśli potrzebujesz pomocy poza godzinami pracy biura, możesz skontaktować się z zespołem dyżurnym pod numerem telefonu 01642 524552.