

حول هذا الدليل

يخبرك هذا الدليل عن مساكن الرعاية الإضافية في ريدكار وكليفلاند. سيساعدك ذلك على تحديد ما إذا كان من الممكن أن يكون خيارًا مناسبًا لك.

يشرح هذا الدليل....



- ما هي الرعاية الإضافية والفوائد التي تقدمها.
- كيف تبدو أماكن الإقامة والمرافق الموجودة في الموقع.
- من هو الشخص المناسب للحصول على شقة رعاية إضافية؟
- كيف يتم توفير الرعاية والدعم.
- حول استئجار ودفع ثمن شقة رعاية إضافية.

إذا كان هناك أي شيء في هذا التوجيه لم تفهمه، فيرجى التحدث إلى أخصائي الرعاية الصحية أو الاجتماعية الخاص بك باستخدام تفاصيل الاتصال المقدمة في نهاية الدليل.

مجلس ريدكار وكليفلاند بورو
الرعاية الاجتماعية للبالغين

التوجيه العام

هذا هو دليلك إلى إسكان الرعاية الإضافية

1. ما هي الرعاية الإضافية؟..... 3
2. ما هي فوائد سكن الرعاية الإضافية؟ 3
3. هل يمكن اعتباري مؤهلاً للحصول على سكن رعاية إضافية؟ 3
4. كيف يبدو السكن؟ 4
5. ماذا عن المرافق الأخرى؟ 4
6. كيف سيتم توفير الرعاية والدعم لي؟ 4
7. ما هي المدة التي يمكنني أن أعيش فيها في ملكية الرعاية الإضافية الخاصة بي؟ 5
8. دفع تكاليف مسكن الرعاية الإضافية الخاص بك 5
9. ماذا لو كنت أملك العقار الذي سأنتقل منه؟ 5
10. كيف أتقدم بطلب للحصول على سكن الرعاية الإضافية؟ 6
11. لقد تقدمت بطلب للحصول على سكن الرعاية الإضافية – ماذا سيحدث بعد ذلك؟ 6
12. ما هي خيارات السكن الأخرى المتاحة لي؟ 7

1. ما هي الرعاية الإضافية؟

مساكن الرعاية الإضافية عبارة عن شقق وأكواخ مبنية خصيصًا للأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 55 عامًا فما فوق. أنها تمكنك من العيش بشكل مستقل لأطول فترة ممكنة. فهو يوفر الأمان والخصوصية لممتلكاتك الخاصة، بالإضافة إلى مجموعة من المرافق في الموقع، وخدمات رعاية متاحة على مدار 24 ساعة عند الحاجة. تحتوي معظم خطط الرعاية الإضافية على مزيج من المقيمين الأكثر استقلالية وقدرة مع أولئك الذين يعانون من الضعف الشديد. سيحصل البعض على الكثير من الرعاية والدعم؛ سيعيش الآخرون بشكل مستقل إلى حد ما.

2. ما هي فوائد سكن الرعاية الإضافية؟

ربما تفكر في الانتقال من منزلك الحالي بسبب تغيرات في الحياة أو مشاكل صحية أو مشاكل في الحركة. إذا كنت تقدر استقلالك وخصوصيتك وتريد السيطرة والاختيارات في حياتك، فقد يكون السكن الإضافي للرعاية خيارًا جيدًا. بعض الفوائد تشمل:

- أنت تعيش في شقتك الخاصة أو بيتك الصغير الذي له باب أمامي خاص به.
- يمكن للأزواج والأصدقاء البقاء معًا.
- يتم دعمك للحفاظ على استقلاليتك.
- هناك مجموعة من المرافق في الموقع.
- تتوفر خدمات الرعاية والدعم على مدار 24 ساعة إذا لزم الأمر.
- إيجار مضمون
- يوجد موظفون متاحون على مدار 24 ساعة يوميًا، إذا لزم الأمر.
- هناك مجتمع على عتبة داركم.
- يمكنك اختيار الانضمام إلى الأنشطة أو عدم الانضمام إليها كما تريد.

3. هل يمكن اعتباري مؤهلاً للحصول على سكن رعاية إضافية؟

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في العناية الشخصية والأنشطة اليومية ولم يعد منزلك الحالي مناسبًا، فقد يكون سكن الرعاية الإضافية هو الحل الذي تبحث عنه.

للنظر في سكن الرعاية الإضافية، سوف تقوم بما يلي:

- أن يكون عمرك أكبر من 55 عامًا ، و؛
 - تم تقييم احتياجاتك من الرعاية والدعم من قبل أخصائيي الرعاية الاجتماعية بما يتماشى مع قانون الرعاية لعام 2014، وقد وافقوا على أنك مؤهل لتلقي الدعم من الرعاية الاجتماعية، و؛
 - أن تعيش في سكن لم يعد يلبي احتياجاتك.
- بالإضافة إلى ذلك، سوف تقوم أيضًا بما يلي:
- تعيش بالفعل في ريدكار وكليفلاند (على الرغم من أننا قد نفكر في طلبك إذا كانت لديك روابط مثبتة مع ريدكار وكليفلاند)، و؛
 - تلبية معايير مقدمي الإسكان للحصول على عقد إيجار، و؛
 - أن تتمتع بالقدرة على اتخاذ القرارات المالية والإجارية الخاصة بك أو أن يكون لديك شخص مفوض قانونًا لاتخاذ القرارات نيابةً عنك.

4. كيف يبدو السكن؟

تميل مخططات الرعاية الإضافية إلى أن تكون مباني سكنية حديثة، أو أكواخ ذات مناطق مشتركة. تحتوي العقارات على غرفة نوم واحدة أو غرفتي نوم ومطبخ مجهز بالكامل وصالة وحمام مع دش يمكن الوصول إليه. تحتوي الصالات وغرف النوم الرئيسية على تلفزيون ونقاط هاتف. وهي مُدفأة ومعزولة جيدًا، وتحتوي كل غرفة على نظام التحكم بدرجة الحرارة الخاص بها. شقتك هي منزلك، ويمكنك تزيينها كيفما تشاء. معظم العقارات يمكن الوصول إليها بالكامل. وهذا يجعل من السهل التنقل على الكراسي المتحركة والدراجات البخارية. يمكن بسهولة تثبيت أجهزة أو أنظمة التكنولوجيا المساعدة لمساعدتك على البقاء مستقلًا لأطول فترة ممكنة.

5. ماذا عن المرافق الأخرى؟

تختلف المرافق الموجودة في الموقع وفقًا للمخطط، ولكنها يمكن أن تشمل ما يلي:

- صالات مشتركة.
- حدائق خاصة ذات مناظر طبيعية – يمكن للمقيمين المساعدة في أعمال البستنة إذا رغبوا في ذلك.
- مقهى أو مطعم بأسعار معقولة.
- أنشطة اجتماعية.
- صالون تصفيف الشعر.
- خدمات التنظيف وغسيل الملابس في الموقع (هذه الخدمات مقابل رسوم).
- نظام استدعاء المراقب على مدار 24 ساعة.
- حمامات متخصصة للمساعدة على الاستحمام.

يتواجد الموظفون في الموقع إذا كنت بحاجة إلى الدعم للمشاركة في الأنشطة أو استخدام المرافق. يرجى ملاحظة أنه ليست جميع المرافق متوفرة في كل مخطط. سوف يقدم لك عامل الرعاية الاجتماعية الخاص بك المزيد من التفاصيل حول المخطط الذي يناسب احتياجاتك. يتم تشجيع الأصدقاء والعائلات والأشخاص من المنطقة المحلية على استخدام المرافق الموجودة في الموقع. وهذا يساعد على مزيد من الاهتمام للشعور وكأنك مجتمع ويزيد من التفاعل الاجتماعي للأشخاص الذين يعيشون هناك.

6. كيف سيتم توفير الرعاية والدعم لي؟

إذا انتقلت إلى سكن الرعاية الإضافية، فسوف تحصل على الدعم الذي تحتاجه للعيش بشكل مستقل. يتم تشجيعك على القيام بأكثر قدر ممكن لنفسك.

عندما تنتقل إلى عقارك الجديد، سيقدم مقدمو الرعاية الموجودون في الموقع أي رعاية ودعم تحتاجه. إذا كان لديك أصدقاء وعائلة يعتنون بك قبل انتقالك إلى الرعاية الإضافية، فلا يزال بإمكانهم زيارتك ومساعدتك إذا أرادوا ذلك، ولكن سيكون لديك دعم إضافي من موظفي الرعاية.

بمجرد أن تستقر، قد تجد أنه يمكنك القيام بالمزيد بنفسك وتحتاج إلى مساعدة أقل في الأنشطة اليومية. سيقوم أخصائيي الرعاية الاجتماعية الخاص بك بزيارتك لإعادة تقييم احتياجاتك وإجراء أي تغييرات على خطة الدعم الخاصة بك. يمكن زيادة أو تقليل مستوى الرعاية التي يمكن تقديمها في الموقع ليتناسب مع احتياجاتك إذا تغيرت. على سبيل المثال، إذا كنت مريضًا، أو عدت إلى المنزل من المستشفى، فيمكن زيادة الرعاية والدعم ثم تقليلها تدريجيًا مرة أخرى أثناء تعافيك. إذا انتقلت من الرعاية السكنية إلى مساكن الرعاية الإضافية، فسيتم دعمك لاستعادة استقلاليتك حيثما أمكن ذلك.

7. ما هي المدة التي يمكنني أن أعيش فيها في منزل الرعاية الإضافية الخاصة بي؟

نأمل أن تتمكن من العيش في ممتلكات الرعاية الإضافية الخاصة بك طالما كنت ترغب في ذلك. الرعاية والدعم المقدمان في الموقع مرنان ويمكن زيادتهما أو تقليلهما مع تغير احتياجاتك. هذا من شأنه أن يقلل من احتمال اضطرارك إلى التحرك مرة أخرى. ومع ذلك، قد لا تكون الرعاية الإضافية مناسبة إذا تدهورت صحتك، وكنت بحاجة إلى رعاية ترميضية أو أصبحت خطرا على نفسك أو على الآخرين. إذا حدث هذا، فسيساعدك عامل الرعاية الاجتماعية أنت وعائلتك على اتخاذ قرار بشأن أفضل سكن ورعاية لتلبية احتياجاتك. عندما تستأجر عقارا في مخطط رعاية إضافية، يكون لديك إيجار مضمون. يمنحك هذا الأمان القانوني في عقد الإيجار الخاص بك. ستتم مناقشة تفاصيل عقد الإيجار معك من قبل مزود السكن الخاص بك قبل بدء عقد الإيجار.

8. دفع تكاليف مسكن الرعاية الإضافية الخاص بك

إذا كنت تفكر في الانتقال إلى سكن رعاية إضافي، فمن المهم أن تعرف بالضبط ما ستكلفه. سيختلف المبلغ الذي تدفعه حسب دخلك. قد يتعين عليك دفع بعض أو كل التكاليف المذكورة أدناه، أو قد يحق لك الحصول على مزايا الإسكان أو الدعم المالي لتغطية تكاليف رعايتك. تشمل التكاليف المستمرة التي يتعين عليك دفعها ما يلي:

- تكلفة استئجار العقار
- رسوم الخدمة المرتبطة بالعقار (على سبيل المثال، الصيانة والمرافق العامة) – سيتمكن مزود السكن من تأكيد هذه التكاليف.
- تكاليف رعايتك ودعمك، بما في ذلك المساهمة في رسوم الدعم الأساسي (تغطي رسوم الدعم الأساسي ساعات العمل الأساسية والليلية. هذا بالإضافة إلى ترتيبات الرعاية المخطط لها، ويسمح بمرونة أكبر واستجابة أفضل من موظفي الرعاية في الموقع، وينطبق على جميع المستأجرين الجدد اعتبارًا من 1 أبريل 2025). سيجري المجلس تقييمًا ماليًا لتحديد المبلغ الذي يمكنك تحمله مقابل رعايتك.

- تكاليف الرعاية والدعم الخاصة بك - سيقوم المجلس بإجراء تقييم مالي لتحديد المبلغ الذي يمكنك دفعه مقابل رعايتك.
- أي تكاليف مستمرة مرتبطة بمنزلك السابق.
- بالإضافة إلى ذلك، سوف تحتاج إلى النظر في تكاليف المعيشة اليومية بما في ذلك تكلفة الكهرباء وضريبة المجلس والهاتف والبقالة والنفقات الشخصية.

هناك أيضًا بعض التكاليف لمرة واحدة التي ستحتاج إلى أخذها في الاعتبار. وتشمل هذه:

- التكلفة الأولية لإيداع الإيجار الخاص بك (راجع جمعية الإسكان).
- تكاليف النقل، على سبيل المثال الدفع لشركة إزالة أو استئجار سيارة.
- تخزين أو التخلص من البضائع من منزلك السابق.
- تكاليف تأثيث أو تزيين منزلك الجديد.

9. ماذا لو كنت أملك العقار الذي سأنتقل منه؟

إذا كنت تفكر في الانتقال من منزل تملكه إلى سكن رعاية إضافي، فهناك آثار مالية أخرى يجب أن تكون على دراية بها. تأكد من الحصول على أكبر قدر ممكن من النصائح قبل اتخاذ القرار.

تكلفة رعايتك: إذا لم تقم ببيع منزلك السابق على الفور، ولم يكن لديك أي أقارب تعولهم يعيشون هناك، فسأخذ قيمة العقار في الاعتبار عندما نحدد ما يمكنك دفعه مقابل رعايتك و يدعم. وهذا يعني أنك ستكون مسؤولاً عن دفع التكلفة الكاملة لأي رعاية تتلقاها. سيتم محاسبتك على التكلفة الكاملة اعتبارًا من 12 أسبوعًا بعد انتقالك للسكن.

هذا يعني أنك ستكون مسؤولاً عن دفع التكلفة الكاملة لأي رعاية تتلقاها، بما في ذلك رسوم الدعم الأساسي. إذا لم تتمكن من دفع التكلفة الكاملة لرعايتك لأن معظم أموالك مقيدة في العقار الخاص بك، فسوف نقدم لك اتفاقية الدفع المؤجل. وهذا من شأنه أن يمكنك من تأخير دفع بعض أو كل تكاليف الرعاية الخاصة بك حتى يتم بيع العقار الخاص بك. بمجرد بيع العقار، سيتم سداد الأموال المستحقة عليك من عائدات البيع. اقرأ دليلنا لاتفاقيات الدفع المؤجل لمزيد من المعلومات www.redcar.cleveland.gov.uk/adult-social-care.

لمزيد من المعلومات حول دفع تكاليف الرعاية، يمكنك الاتصال بفريق التقييم المالي التابع للمجلس على الرقم 01642 771566.

تكاليف ومزايا السكن: لن تتمكن إلا من المطالبة ببعض المزايا، مثل إعانة الإسكان ودعم ضرائب المجلس (تخضع للأهلية) لمنازل الرعاية الإضافية الخاصة بك إذا كنت تتخذ خطوات فعالة لبيع المنزل الخاص بك. سيتم منحك 26 أسبوعًا لبيع المنزل الخاص بك. إذا لم تبيع في هذا الوقت، فسوف تتوقف الفوائد. ستكون مؤهلاً للحصول على إعفاء ضريبي من المجلس لمدة 28 يومًا على العقار الذي تملكه. تبدأ الـ 28 يومًا من تاريخ إفراغ العقار من جميع ممتلكاته.

لمزيد من المعلومات حول كيفية تأثير الانتقال إلى سكن الرعاية الإضافية (Extra Care) على مستحقائك، يمكنك التواصل مع Citizens Advice على الرقم 030000 01642 أو عبر البريد الإلكتروني enquiries@citizensadvisedrc.org.uk.

10. كيف أقدم بطلب للحصول على سكن الرعاية الإضافية؟

إذا كنت ترغب في أن يتم النظر في أحد برامجنا للإسكان للرعاية الإضافية، فاتصل بأخصائي الرعاية الاجتماعية الخاص بك. سوف يتحدثون معك حول ما إذا كان سكن الرعاية الإضافية مناسبًا لك وسيساعدونك في ملء استمارة الطلب. إذا لم يكن لديك أخصائي اجتماعي، فيجب عليك الاتصال بفريق الوصول التابع للمجلس على الرقم 01642 771500، لطلب تقييم احتياجات الرعاية والدعم الخاصة بك من قبل أخصائي الرعاية الاجتماعية. إذا كنت مؤهلاً للحصول على مساعدة من الرعاية الاجتماعية للبالغين، فسوف نتحدث معك عن الطرق المختلفة التي يمكن من خلالها تلبية احتياجاتك، بما في ذلك السكن الإضافي للرعاية.

11. لقد تقدمت بطلب للحصول على سكن الرعاية الإضافية – ماذا سيحدث بعد ذلك؟

تتناقش لجنة تحكيم جميع الطلبات، برئاسة قسم رعاية المسنين، وتضم ممثلين عن مقدمي خدمات الإسكان ووكالات الرعاية والعمل الاجتماعي.

تتم مناقشة جميع الطلبات من قبل لجنة صغيرة من العاملين في مجال الرعاية الاجتماعية ومقدمي الإسكان ووكالات الرعاية. ستقوم اللجنة بمراجعة طلبك وتحديد ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على سكن رعاية إضافي. يعتمد هذا القرار على مستوى حاجتك. سنكتب إليك لتأكيد نتيجة طلبك ، وإذا كنت ستعرض عليك عقد إيجار ، فستحتاج أيضاً إلى فحص إيجار. هذا هو المكان الذي سيتأكد فيه مزود السكن من أنك مناسب لعقد الإيجار وأنك قادر على تحمل الإيجار. إذا لم تعرض عليك عقد إيجار ، فسوف يشرح لك عامل الرعاية الاجتماعية أسباب ذلك وسيتحدث معك أيضاً عن خيارات السكن البديلة.

12. ما هي خيارات السكن الأخرى المتاحة لي؟

إذا كنت تفضل البحث عن خيارات سكن بديلة، يمكنك التسجيل في Tees Valley Homefinder عبر الإنترنت على

<https://teesvalleyhomefinder.housingjigsaw.co.uk/>

أو الاتصال بـ Beyond Housing مباشرة على 0345 065 56 56 لمزيد من المعلومات والنصائح.

تفاصيل الاتصال بالرعاية الاجتماعية للبالغين

الهاتف: 01642771500 البريد الإلكتروني contactus@redcar-cleveland.gov.uk موقع الويب http://www.redcar-cleveland.gov.uk Relay UK (للصم وضعاف السمع وضعاف النطق)	مديرية الكبار والمجتمعات الرعاية الاجتماعية للبالغين مجلس ريدكار وكليفلاند بورو Redcar and Cleveland House Kirkleatham Street Redcar Yorkshire TS10 1RR
ساعات العمل: من الاثنين إلى الخميس: 8.30 صباحاً - 5.00 مساءً والجمعة: 8.30 صباحاً - 4.30 مساءً. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في حالات الطوارئ عندما تكون مكاتبنا مغلقة، يمكنك الاتصال بـ فريق عمل الطوارئ: 01642 524552.	

Version 9 – May 2026