

O tym przewodniku

Z tego przewodnika dowiesz się....

- Czym jest preferowany dostawca usług?
- Czym jest opieka domowa?
- Dlaczego Rada publikuje listę preferowanych dostawców usług?

Jeśli w tym przewodniku jest coś, czego nie rozumiesz, skontaktuj się ze swoim pracownikiem służby zdrowia lub opieki społecznej, korzystając z danych kontaktowych podanych na końcu przewodnika.

Redcar & Cleveland Borough Council
Wydział Opieki Społecznej dla Dorosłych

Ogólne wytyczne

Oto Twój przewodnik po preferowanych dostawcach usług
opieki domowej w Redcar i Cleveland

Spis treści

1. Czym jest preferowany dostawca usług?.....	3
2. Co obejmuje opieka domowa?.....	3
3. Dlaczego Rada publikuje listę preferowanych dostawców?.....	3
4. Chcę zorganizować opiekę i wsparcie we własnym zakresie - czy będą mnie obowiązywać stawki z tej listy preferowanych dostawców usług?	4
5. Jak mogę uzyskać ocenę moich potrzeb w zakresie usług opieki domowej?	4
6. Preferowani dostawcy usług opieki domowej.....	4

1. Czym jest preferowany dostawca usług?

Preferowany dostawca usług to organizacja, która ma zawartą umowę z Radą Borough Redcar i Cleveland na świadczenie usług opieki społecznej w gminie. Podmioty takie mogą być również znane pod nazwą dostawcy „usług zleconych”. Lista preferowanych dostawców usług zawiera szczegóły dotyczące tych organizacji i informuje o cenach, jakie Rada zgodziła się zapłacić za świadczone przez te podmioty usługi.

Wszyscy preferowani dostawcy usług są zarejestrowani w Komisja ds. Jakości Opieki Zdrowotnej (ang. Care Quality Commission). Oczekuje się, że otrzymają ocenę co najmniej „dobrą”. Są one również regularnie sprawdzane przez Radę, aby upewnić się, że świadczą wysokiej jakości usługi, które są bezpieczne, niezawodne i poprawiają wyniki dla dorosłych, którym świadczą usługi.

Ta lista preferowanych dostawców obejmuje wszystkie organizacje, które mają umowę na świadczenie usług opieki domowej. Wykaz jest podzielony na dwie grupy – jedną główną listę, a następnie drugą listę rezerwową, na wypadek gdybyśmy potrzebowali dodatkowych możliwości. Wszystkie spełniają wymagane standardy, aby zostać preferowanym dostawcą.

2. Co obejmuje opieka domowa?

Tego typu usługi mogą być również określane jako „opieka domowa”. Usługi opieki domowej pomagają w codziennych czynnościach, dzięki czemu możesz zachować niezależność tak długo, jak to możliwe. Rodzaje wsparcia oferowanego przez dostawców obejmują:

- Pomoc przy porannym wstaniu z łóżka lub przygotowaniu się do snu
- Opieka osobista, taka jak mycie lub ubieranie się
- Wychodzenie i poruszanie się po społeczności
- Gotowanie lub przygotowywanie posiłków
- Przyjmowanie leków

3. Dlaczego Rada publikuje listę preferowanych dostawców?

Publikujemy listę preferowanych dostawców, ponieważ pomaga ona osobom, których potrzeby zostały ocenione, w wyborze wysokiej jakości usług opieki i wsparcia, które spełniają ich potrzeby.

W katalogu informacyjnym Redcar & Cleveland można znaleźć szczegółowe informacje na temat działających lokalnie i w całym kraju usług opiekuńczych i wsparcia, w tym o dostawcach opieki domowej.

Wejdź na: <https://informationdirectory.redcar-cleveland.gov.uk> i wyszukaj „Homecare”.

Katalog informacyjny Redcar & Cleveland obejmuje preferowanych dostawców i dodatkowych dostawców, którzy nie są obecnie zakontraktowani przez Radę Miejską Redcar i Cleveland.

Jeśli sam organizujesz sobie opiekę i wsparcie, masz pewność, że organizacje znajdujące się na liście preferowanych dostawców usług są regularnie sprawdzane przez Radę w celu upewnienia się, że są bezpieczne, wiarygodne i oferują dobry stosunek jakości do ceny.

4. Chcę zorganizować opiekę i wsparcie we własnym zakresie - czy będą mnie obowiązywać ceny z tej listy preferowanych dostawców usług?

Ceny te będą cię obowiązywać, jeśli zostaniesz poddany ocenie potrzeb i okaże się, że się kwalifikujesz do otrzymania opieki i wsparcia.

Jeśli nie poddałeś się ocenie lub została ona przeprowadzona, ale okazało się, że się nie kwalifikujesz, nadal możesz korzystać z usług preferowanych dostawców, ale cena którą zapłacisz, może różnić się od tej wskazanej tutaj. Możemy pomóc ci w zorganizowaniu opieki, ale może się to wiązać z kosztami .

5. Jak mogę uzyskać ocenę moich potrzeb w zakresie usług opieki domowej?

Jeśli masz trudności z wykonywaniem codziennych czynności i uważasz, że usługi opieki domowej mogą być dla ciebie, możesz skontaktować się z Wydziałem Opieki Społecznej dla Dorosłych, aby poprosić o ocenę. Możesz skorzystać z oceny nawet jeśli uważasz, że będziesz musiał zapłacić za wszelkie wymagane usługi.

Kiedy się z nami skontaktujesz, poprosimy o pewne dane i porozmawiamy o tym, w jaki sposób możemy ci pomóc. W zależności od twoich potrzeb, pomoc może obejmować udzielenie informacji lub porad, zorganizowanie wizyty pracownika socjalnego w domu w celu oceny twoich potrzeb w zakresie opieki i wsparcia.

Nasze dane kontaktowe znajdują się na końcu tego przewodnika.

6. Preferowani dostawcy usług opieki domowej

Stawki godzinowe za opiekę są różne za zlecenia krótkie, długie oraz realizowane w nocy. Wszyscy dostawcy pobierają takie same opłaty w ramach umowy opieki świadczonej w miejscu zamieszkania klienta.

- Opieka w ramach zleceń krótkich to wszystkie zlecenia usług, których realizacja trwa od 15 minut do 2 godzin - stawka ta wynosi 26,24 GBP za godzinę
- Opieka w ramach zleceń długich to wszystkie zlecenia usług, których realizacja trwa ponad 2 godziny - stawka ta wynosi 23,04 GBP za godzinę
- Opieka w ramach zleceń nocnych to wszystkie zlecenia usług, których realizacja trwa 9 godzin od godz. 23:00 do godz. 7:00 - stawka ta wynosi 21,61 GBP za godzinę

Poniższa lista jest ułożona alfabetycznie. Klienci otrzymują pomoc od najbliższego dostępnego dostawcy, aby dystans między poszczególnymi klientami był jak najkrótszy. Jeśli chcesz, możesz wyrazić preferencje z listy.



BJP Tel: 01287 633380

Email: info@bjphomesupport.co.uk Strona:

www.bjphomesupport.co.uk

Adres: 6-10 Church Street, Guisborough, TS14 6BS



Careline Homecare
Passion for Independence, Respect for Choice

Careline Tel: 01642 243769

Email: middlesbrough@carelinehc.co.uk

Strona: www.carelinehomecare.co.uk

Adres: South Tees Business Centre, Puddlers Road, South Bank, TS6 6TL



Caremark Tel: 01287 634706

Email: redcar@caremark.co.uk

Strona: www.caremark.co.uk/redcar-and-cleveland

Adres: Units 2-9 The Old Coach House, Bow Street Centre, Guisborough, TS14 6PR



Care Matters Tel: 01325 482075

Email: lisa@carematters.co.uk

Strona: www.carematters.co.uk

Adres: Pioneer Court, Morton Palms Business Park, Darlington, DL1 4WD



Comfort Call Tel: 01642 256810

Email: middlesbrough@comfortcall.co.uk

Strona: www.comfortcall.co.uk

Adres: South Tees Business Centre, Puddlers Road, South Bank, TS6 6TL



Dale Care
Care services

Dale Care Tel: 01642 615331

Email: enquiries@dalecare.co.uk

Strona: www.dalecare.co.uk

Adres: TAD Centre, Ormesby Road, Middlesbrough, Cleveland, TS3 7SF



Hales Group Tel: 0191 737 1112

E-mail: linda.kendal@halesgroup.co.uk

Strona: www.halescare.co.uk

Adres: 5 Blue Sky Way, Koppers Way, Monkton Business Park,
South Tyneside, NE31 2EQ



Olam Care Services

Tel: 01642 508841, 07956412780

E-mail: olamcareservices@outlook.com

Strona: www.olamcareservices.co.uk

Adres: 14i Queensway Business Centre, Queensway Road, Middlesbrough, TS3 8TG



SNE Care Services **Tel:** 01642 438878

E-mail: enquiries@sne-care.co.uk

Strona: www.sne-care.co.uk

Adres: Unit 10, Stephenson Court, Skippers Lane Industrial Estate, Middlesbrough, TS6 6UT

Dysponujemy również następującymi dostawcami, którzy mogą zapewnić dodatkowe wsparcie w sytuacjach awaryjnych.



Care 24-7 **Tel:** 01642 693700

E-mail: danielleteasdale@care247.ltd.uk

Strona: www.care247.ltd.uk

Adres: Suite 209, The Innovation Centre, Kirkleatham Business Park, Vienna Court, Redcar TS10 5SH



Hand 2 Hold **Tel:** 01642 810338

Email: info@hand2hold.co.uk

Strona: www.hand2hold.co.uk

Adres: Broughton Avenue Resource Centre, 36 Broughton Avenue, Middlesbrough, TS4 3PZ



MEADOWVALE
HOMECARE LTD

Meadowvale Home Care **Tel:** 01287 653063

Email: office@meadowvalehomecare.co.uk

Strona www:

www.meadowvalehomecare.co.uk

Adres: 87 - 89 High Street, Redcar, Cleveland, TS10 3DN

Dane kontaktowe Wydziału Opieki Społecznej dla Dorosłych

Directorate of Adults & Communities
Wydział Opieki Społecznej dla Dorosłych
Redcar and Cleveland Borough Council
Redcare and Cleveland House
Kirkleatham Street
Redcar
Yorkshire
TS10 1SP

Nr tel. 01642 771500

Email: contactus@redcar-cleveland.gov.uk

Strona: www.redcar-cleveland.gov.uk

Relay UK (dla osób niesłyszących, niedosłyszących i z wadą mowy))

Godziny pracy biura: Poniedziałek - czwartek: 8.30 - 17.00 oraz piątek: 8.30 - 16.30

Jeśli potrzebujesz pomocy w nagłych przypadkach, gdy nasze biura są zamknięte, możesz skontaktować się z zespołem dyżurnym pracującym w sytuacjach nagłych pod numerem: 01642 524552.

Version 10 – April 2026