

Informacje na temat tego przewodnika

Ten przewodnik jest dla Ciebie, jeśli niektóre codzienne czynności sprawiają Ci trudność i potrzebujesz wsparcia, aby zachować bezpieczeństwo i niezależność w domu.

Wyjaśnia on:

- jak poprosić o pomoc;
- co dzieje się podczas oceny;
- rodzaje wsparcia, które mogą być dostępne.

Naszym celem jest współpraca z Tobą, koncentrując się na Twoich mocnych stronach i rzeczach, które są dla Ciebie najważniejsze. Chcemy pomóc Ci kontynuować wykonywanie czynności, które są ważne w Twoim codziennym życiu.

Jeśli cokolwiek w tym przewodniku nie jest jasne, porozmawiaj ze swoim pracownikiem opieki zdrowotnej lub opieki społecznej – jesteśmy tutaj, aby pomóc.

Rada gminy Redcar i Cleveland
Adult Social Care

Wskazówki publiczne

Przewodnik wsparcia czynności życia codziennego

Spis treści

1.	Jak mogę uzyskać pomoc?.....	3
2.	Co dzieje się podczas wizyty w klinice?	3
3.	Ocena i dostosowanie domu	3

1. Jak mogę uzyskać pomoc?

Możesz skontaktować się z nami bezpośrednio, aby poprosić o wsparcie, lub możesz udzielić komuś innemu pozwolenia na skontaktowanie się z nami w Twoim imieniu. Nasze dane kontaktowe znajdują się na końcu tego przewodnika.

Gdy się z nami skontaktujesz:

- wysłuchamy Twoich obaw;
- poprosimy o kilka podstawowych informacji;
- porozmawiamy z Tobą o dostępnych opcjach wsparcia.

Może to obejmować informacje i porady lub zorganizowanie oceny.

Większość ocen odbywa się w naszym ośrodku **Independent Living Centre**, ale jeśli Twoje potrzeby są bardziej złożone, możemy zaoferować ocenę w Twoim domu.

2. Co dzieje się podczas wizyty w klinice?

Wizyta w ośrodku Independent Living Centre potrwa około **30 minut**.

Podczas wizyty:

- Pracownik terapii zajęciowej porozmawia z Tobą o tym, co sprawia Ci trudności, a z czym radzisz sobie dobrze.
- Pokażemy Ci sprzęt i praktyczne pomysły, które mogą wspierać Twoją niezależność, takie jak sposoby na bezpieczniejszą i łatwiejszą kąpiel.
- Jeżeli odpowiedni sprzęt zostanie zidentyfikowany, może on zostać dostarczony po przeprowadzeniu oceny.

Skupiamy się na pomocy w poszukiwaniu rozwiązań, które opierają się na Twoich mocnych stronach i sprawiają, że codzienne zadania są łatwiejsze do wykonania.

3. Ocena i dostosowanie domu

Jeśli potrzebujesz większego wsparcia, możemy zaoferować ocenę domową. Dzięki temu możemy zobaczyć, jak poruszasz się po domu, i lepiej zrozumieć, co Ci pomoże.

Podczas wizyty:

- wspólnie zbadamy, co działa dobrze w Twoim przypadku i gdzie wsparcie może pomóc;
- sprawdzimy, czy sprzęt lub drobne adaptacje mogą zaspokoić Twoje potrzeby;
- rozważymy większe adaptacje domu, jeśli prostsze opcje nie będą wystarczające.

Jeśli zalecane są większe adaptacje, może być wymagana ocena finansowa, aby przyjrzeć się możliwym opcjom finansowania. Twój asesora wyjaśni wszystko jasno podczas wizyty.

Dodatkowe informacje można znaleźć w naszym „Przewodniku po adaptacjach domowych dla osób dorosłych i dzieci z niepełnosprawnościami”

Dane kontaktowe Adult Social Care

Dyrekcja ds. dorosłych i społeczności
Adult Social Care
Redcar and Cleveland Borough Council
Redcar and Cleveland House
Kirkleatham Street
Redcar
Yorkshire
TS10 1SP

Telefon: 01642 771500

E-mail: contactus@redcar-cleveland.gov.uk

Strona internetowa: www.redcar-cleveland.gov.uk

Relay UK (dla osób niesłyszących, niedosłyszących i z zaburzeniami mowy)

Godziny urzędowania: od poniedziałku do czwartku: 8:30–17:00 i piątek: 8:30–16:30.

Jeśli potrzebujesz pomocy w nagłych wypadkach, gdy nasze biura są zamknięte, możesz skontaktować się z zespołem reagowania w nagłych wypadkach: 01642 524552.

Wersja 1 – luty 2026 r.