

نبذة عن هذا الدليل

هذا الدليل مُوجّه إليك إذا كنت تجد بعض الأنشطة اليومية أكثر صعوبة، وترغب في الحصول على الدعم للبقاء آمنًا ومستقلًا في منزلك.

يوضح هذا الدليل:

- كيفية طلب المساعدة
- ما يحدث أثناء التقييم
- أنواع الدعم التي قد تكون متاحة

هدفنا هو العمل معك جنبًا إلى جنب، مع التركيز على نقاط قوتك والأمور الأكثر أهمية بالنسبة لك. نرغب في مساعدتك على الاستمرار في أداء الأنشطة المهمة في حياتك اليومية.

إذا كان أي جزء من هذا الدليل غير واضح، يُرجى التحدث إلى أحد مقدمي الرعاية الصحية أو الرعاية الاجتماعية — فنحن هنا لمساعدتك.

مجلس مقاطعة ريدكار وكليفاند قسم
الرعاية الاجتماعية للبالغين

إرشادات عامة للجمهور

1. كيف يمكنني الحصول على المساعدة؟	3
2. ماذا يحدث أثناء موعد العيادة؟	3
3. التقييمات المنزلية والتعديلات	3

1. كيف يمكنني الحصول على المساعدة؟

يمكنك التواصل معنا مباشرة لطلب الدعم، أو يمكنك منح الإذن لشخص آخر للتواصل معنا نيابةً عنك. تجد تفاصيل الاتصال الخاصة بنا في نهاية هذا الدليل. عند تواصلك معنا، سنقوم بما يلي:

- الاستماع إلى مخاوفك
- طلب بعض المعلومات الأساسية
- مناقشة خيارات الدعم المتاحة معك

وقد يشمل ذلك تقديم المعلومات والمشورة أو ترتيب موعد لإجراء تقييم.

تُجرى معظم التقييمات في مركز المعيشة المستقلة، ولكن إذا كانت احتياجاتك أكثر تعقيداً، فقد نُجري التقييم في منزلك.

2. ماذا يحدث أثناء موعد العيادة؟

سيستغرق موعدك حوالي 30 دقيقة في مركز المعيشة المستقلة.

أثناء زيارتك:

- سيتحدث معك أخصائي العلاج الوظيفي حول الأمور التي تجد صعوبة فيها، وكذلك الأمور التي تتمكن من إدارتها بشكل جيد.
- سيتم تعريفك بالأجهزة والأدوات العملية والأفكار التي يمكن أن تدعم استقلاليتك، مثل الطرق التي تجعل الاستحمام أكثر أماناً وسهولة.
- إذا تم تحديد أجهزة مناسبة، فقد يتم توفيرها لك بعد إجراء التقييم.

نركز على مساعدتك في إيجاد حلول تستند إلى نقاط قوتك وتجعل المهام اليومية أكثر سهولة في الإدارة.

3. التقييمات المنزلية والتعديلات

إذا كنت بحاجة إلى مزيد من الدعم، فقد نعرض إجراء تقييم في منزلك. يتيح لنا ذلك فهم كيفية تنقلك داخل منزلك بشكل أفضل ومعرفة ما يمكن أن يساعدك بشكل أوضح.

أثناء الزيارة، سنقوم بما يلي:

- استكشاف الأمور التي تسير بشكل جيد بالنسبة لك وتحديد الجوانب التي قد تستفيد من الدعم
- تقييم ما إذا كانت الأجهزة أو التعديلات البسيطة يمكن أن تلبي احتياجاتك
- النظر في إمكانية إجراء تعديلات منزلية أكبر إذا لم تكن الحلول الأبسط كافية

إذا تمت التوصية بإجراء تعديلات كبيرة، فقد يلزم إجراء تقييم مالي للنظر في خيارات التمويل المتاحة. سيقوم المُقيم بشرح جميع التفاصيل بوضوح أثناء زيارتك.

يمكن العثور على معلومات إضافية في "دليل التعديلات المنزلية للبالغين والأطفال ذوي الإعاقة"،

بيانات الاتصال الخاصة بقسم الرعاية الاجتماعية للبالغين

رقم الهاتف: 01642 771500 البريد الإلكتروني: contactus@redcar-cleveland.gov.uk الموقع الإلكتروني: www.redcar-cleveland.gov.uk خدمة Relay UK (لمن يعانون من ضعف السمع أو صعوبات النطق)	مديرية شؤون البالغين والمجتمعات قسم الرعاية الاجتماعية للبالغين مجلس مقاطعة ريدكار وكليفاند Redcar and Cleveland House Kirkleatham Street Redcar Yorkshire TS10 1SP
ساعات العمل: من الاثنين إلى الخميس: 8:30 صباحاً – 5:00 مساءً، ويوم الجمعة: 8:30 صباحاً – 4:30 مساءً عند الحاجة إلى المساعدة في حالات الطوارئ خارج ساعات العمل الرسمية، يمكنكم التواصل مع الفريق المناوب في حالات الطوارئ: 01642 524552.	

الإصدار 1 - فبراير 2026