

Informacje o tym przewodniku

Ten przewodnik jest przeznaczony dla

- dzieci, młodych osób lub dorosłych z niepełnosprawnością;
- osób starszych z trudnościami z wykonywaniem codziennych zadań;
- osób zmagających się z postępującą chorobą;
- opiekunów wspierających osobę z dodatkowymi potrzebami;
- osób z zaburzeniami psychicznymi lub upośledzeniem umysłowym, które doświadczają trudności w wykonywaniu codziennych czynności.

W ramach naszych usług terapii zajęciowej współpracujemy z pacjentami, aby wykorzystać ich mocne strony, zwiększyć ich niezależność i pomóc im zachować bezpieczeństwo i pewność siebie w domu.

Rada gminy Redcar i Cleveland
Adult Social Care

Doradztwo publiczne

Przewodnik po usługach terapii zajęciowej

Spis treści

1.	Jak uzyskać pomoc?	3
2.	Gdzie odbędzie się spotkanie?	3
3.	Poznanie Twoich potrzeb	3
4.	Co dzieje się podczas oceny?	4
5.	Jak możemy Ci pomóc?	4

1. Jak uzyskać pomoc?

Możesz skontaktować się z nami bezpośrednio, aby poprosić o wsparcie, lub możesz upoważnić inną osobę do skontaktowania się z nami w Twoim imieniu. Nasze dane kontaktowe znajdują się na końcu tego przewodnika.

Gdy się z nami skontaktujesz:

- wysłuchamy tego, co jest dla Ciebie ważne;
- odnotujemy kilka szczegółów;
- porozmawiamy o tym, jak możemy Ci pomóc.

Możemy udzielić informacji i porad lub zorganizować ocenę potrzeb.

2. Gdzie odbędzie się spotkanie?

Ocena może zostać przeprowadzona na jeden z dwóch sposobów:

Wizyta w ośrodku Independent Living Centre

Wiele osób zaczyna od wizyty w ośrodku Independent Living Centre. Jest to odpowiednia opcja, gdy jesteśmy w stanie poznać Twoje potrzeby poprzez rozmowę, obserwację i demonstrację przy użyciu sprzętu dostępnego w ośrodku.

Ocena w domu

Możemy zaoferować ocenę domową, jeśli:

- Twoje potrzeby są bardziej złożone;
- wymagasz bardziej szczegółowej i kompleksowej oceny;
- musimy zobaczyć Twoje środowisko domowe, aby w pełni zrozumieć doświadczane przez Ciebie trudności.

3. Poznanie Twoich potrzeb

Zanim Rada będzie mogła zapewnić wsparcie, zgodnie z Ustawą o opiece z 2014 roku musimy sprawdzić, czy dana osoba ma kwalifikujące się potrzeby.

Te krajowe kryteria pomagają nam zrozumieć, w jaki sposób Twoje potrzeby wpływają na Twoje codzienne życie i zapewniają, że wszyscy są traktowani sprawiedliwie i konsekwentnie.

Po dokonaniu oceny wyjaśnimy w jasny sposób:

- czy spełniasz kryteria kwalifikowalności;
- do jakiego wsparcia możesz się kwalifikować.

Jeśli nie masz kwalifikujących się potrzeb, nadal możemy zaoferować informacje, porady i wskazówki dotyczące dostawców sprzętu i innych usług wsparcia.

4. Co dzieje się podczas oceny?

Aby poznać Twoje mocne strony i obszary, w których potrzebujesz wsparcia, możemy poprosić Cię o pokazanie nam, jak radzisz sobie z takimi zadaniami, jak:

- wchodzenie i wychodzenie z domu;
- korzystanie z wanny lub prysznic;
- wchodzenie i wychodzenie z łóżka;
- siadanie i schodzenie z toalety;
- poruszanie się po domu i korzystanie ze schodów;
- przygotowywanie żywności i napojów.

Podczas oceny mile widziana jest obecność członka rodziny, opiekuna, przyjaciela lub zaufanej osoby.

Weźmiemy również pod uwagę wszelkie trudności, jakich może doświadczać opiekun.

5. Jak możemy Ci pomóc?

Gdy poznamy Twoją sytuację, w oparciu o Twoje mocne strony wspólnie opracujemy rozwiązania, aby wspierać Twoją niezależność. Może to obejmować:

- praktyczne porady i wskazówki;
- sugestie dotyczące wykonywania zadań w inny lub łatwiejszy sposób;
- specjalistyczny sprzęt do wypożyczenia;
- zalecenia dotyczące adaptacji domu;
- skierowania do innych pomocnych usług.

Otrzymasz od nas:

- kopię swojej oceny; oraz
- kopię planu wsparcia, który wspólnie opracujemy.

Czekamy na opinie – w tym komplementy, komentarze, obawy lub skargi, abyśmy mogli nadal ulepszać naszą usługę.

Dane kontaktowe Adult Social Care

Dyrekcja ds. dorosłych i społeczności
Adult Social Care
Redcar and Cleveland Borough Council
Redcar & Cleveland House
Kirkleatham Street
Redcar
Yorkshire
TS10 1SP

Telefon: 01642 771500

E-mail: contactus@redcar-cleveland.gov.uk

Strona internetowa: www.redcar-cleveland.gov.uk

Relay UK (dla osób niesłyszących, niedosłyszących i z zaburzeniami mowy)

Godziny urzędowania: Od poniedziałku do czwartku: 8:30–17:00 i w piątek: 8:30–16:30.

Jeśli potrzebujesz pomocy w nagłych wypadkach, gdy nasze biura są zamknięte, możesz skontaktować się z

Zespół dyżurny w nagłych wypadkach: 01642 524552.

Wersja 6 – luty 2026 r.