



## نبذة عن هذا الدليل

قد يكون هذا الدليل مفيدًا إذا كنت:

- طفل، أو شاب، أو بالغ من ذوي الإعاقة
- شخص مسن يجد صعوبة متزايدة في أداء المهام اليومية
- شخص يعاني من حالة صحية تقدمية
- مقدّم رعاية يدعم شخصًا لديه احتياجات إضافية
- شخص يعاني من حالة صحية نفسية أو إعاقة تعليمية ويواجه صعوبات في الأنشطة اليومية

تهدف خدمة العلاج الوظيفي لدينا إلى العمل معك لتعزيز قدراتك، وزيادة استقلاليتك، ودعم بقائك بأمان وثقة داخل منزلك.

مجلس مقاطعة ريدكار وكايفلاند  
قسم الرعاية الاجتماعية للبالغين

إرشادات عامة للجمهور

|    |                                 |   |
|----|---------------------------------|---|
| 1. | كيف يمكنني الحصول على المساعدة؟ | 3 |
| 2. | أين سيتم إجراء موعدك؟           | 3 |
| 3. | فهم احتياجاتك                   |   |
| 4. | ماذا يحدث أثناء التقييم؟        | 3 |
| 5. | 4 كيف يمكننا دعمك؟              |   |

## 1. كيف يمكنني الحصول على المساعدة؟

يمكنك التواصل معنا مباشرة لطلب الدعم، أو يمكنك منح الإذن لشخص آخر للتواصل معنا نيابةً عنك. تجد تفاصيل الاتصال الخاصة بنا في نهاية هذا الدليل.

عند تواصلك معنا، سنقوم بما يلي:

- الاستماع إلى ما هو مهم بالنسبة لك
- أخذ بعض المعلومات الأساسية
- مناقشة كيفية مساعدتك

وقد يشمل ذلك تقديم المعلومات والمشورة أو ترتيب تقييم لاحتياجاتك.

## 2. أين سيتم إجراء موعدي؟

قد يتم إجراء تقييمك بإحدى الطريقتين التاليتين:

### موعد في مركز المعيشة المستقلة

يبدأ العديد من الأشخاص بموعد في العيادة بمركز المعيشة المستقلة. ويكون ذلك مناسباً عندما نتمكن من فهم احتياجاتك من خلال الحوار، والملاحظة، والعروض التوضيحية باستخدام الأجهزة المتوفرة في المركز.

### التقييم المنزلي

قد نعرض إجراء تقييم في منزلك إذا:

- كانت احتياجاتك أكثر تعقيداً
- كنت بحاجة إلى تقييم أكثر تفصيلاً وشمولاً
- كنا بحاجة إلى الاطلاع على بيئة منزلك لفهم الصعوبات التي تواجهها بشكل كامل

## 3. فهم احتياجاتك

قبل أن يتمكن المجلس من تقديم الدعم، يجب علينا التحقق مما إذا كانت لديك احتياجات مؤهلة، وذلك وفقاً لما هو منصوص عليه في قانون الرعاية لعام 2014.

تساعدنا هذه المعايير الوطنية على فهم كيفية تأثير احتياجاتك على حياتك اليومية، وتضمن معاملة الجميع بعدالة واتساق.

بعد إجراء التقييم، سنوضح لك بشكل واضح:

- ما إذا كنت تستوفي معايير الأهلية
- ما نوع الدعم الذي قد يكون متاحاً لك

وإذا لم تكن لديك احتياجات مؤهلة، فلا يزال بإمكاننا تقديم المعلومات والمشورة وإرشادك إلى موردي الأجهزة والخدمات الأخرى المفيدة.

## 4. ماذا يحدث أثناء التقييم؟

لفهم نقاط قوتك والجوانب التي تحتاج فيها إلى الدعم، قد نطلب منك أن تُظهر لنا كيفية تعاملك مع المهام التالية:

- الدخول إلى منزلك والخروج منه
- استخدام حوض الاستحمام أو الدش
- النهوض من السرير والعودة إليه

- استخدام المرحاض والنهوض منه
- التنقل داخل منزلك واستخدام السلالم
- إعداد الطعام والمشروبات

يُرحب بحضور أحد أفراد الأسرة، أو مقدّم الرعاية، أو صديق، أو أي شخص تثق به معك أثناء التقييم.

سنأخذ أيضًا بعين الاعتبار أي صعوبات قد يواجهها مقدّم الرعاية الخاص بك.

## 5. كيف يمكننا دعمك؟

بمجرد أن نفهم وضعك، سنعمل معًا لاستكشاف الحلول التي تعزز نقاط قوتك وتدعم استقلاليتك. وقد يشمل ذلك:

- تقديم المشورة والإرشادات العملية
- اقتراح طرق مختلفة أو أسهل لأداء المهام
- توفير أجهزة متخصصة على سبيل الإعارة
- تقديم توصيات بشأن إجراء تعديلات منزلية
- إحالتك إلى خدمات أخرى يمكن أن تقدم لك الدعم

سيتم تزويدك بـ:

- نسخة من تقييمك،
- ونسخة من خطة الدعم الخاصة بك، والتي سنقوم بإعدادها معًا

نرحب بملاحظاتك — بما في ذلك عبارات الشكر، أو التعليقات، أو المخاوف، أو الشكاوى حتى تتمكن من الاستمرار في تحسين الخدمة.

## بيانات الاتصال الخاصة بقسم الرعاية الاجتماعية للبالغين

رقم الهاتف: 01642 771500  
 البريد الإلكتروني: [contactus@redcar-cleveland.gov.uk](mailto:contactus@redcar-cleveland.gov.uk)  
 الموقع الإلكتروني: [www.redcar-cleveland.gov.uk](http://www.redcar-cleveland.gov.uk)  
 خدمة Relay UK (للمن يعانون من ضعف السمع أو صعوبات النطق)

مديرية شؤون البالغين والمجتمعات  
 قسم الرعاية الاجتماعية للبالغين  
 مجلس مقاطعة ريدكار وكليفاند  
 Redcar & Cleveland House  
 Kirkleatham Street  
 Redcar  
 Yorkshire  
 TS10 1SP

ساعات العمل: من الاثنين إلى الخميس: 8:30 صباحًا – 5:00 مساءً، ويوم الجمعة: 8:30 صباحًا – 4:30 مساءً

عند الحاجة إلى المساعدة في حالات الطوارئ خارج ساعات العمل الرسمية، يمكنكم التواصل مع الفريق المناوب في حالات الطوارئ: 01642 524552.

الإصدار 6 - فبراير 2026