

O przewodniku

Niniejszy przewodnik zawiera informacje o tym, co się stanie, jeśli Ty lub ktoś, kogo znasz lub kim się opiekujesz, zgłosisi Radzie obawy dotyczące znęcania się lub zaniedbywania osoby dorosłej.

Przewodnik wyjaśnia jak poniżej:

- Co się stanie, gdy zgłoszona zostanie obawa
- Zapytania o zabezpieczenia
- Spotkania strategiczne dot. zabezpieczeń
- Plany ochrony
- Co dzieje się po procesie zabezpieczającym
- Gdzie znaleźć dalszą pomoc i wsparcie



Istnieje odrębny przewodnik dotyczący procesu ochrony dorosłych przed przemocą lub zaniedbaniem po zgłoszeniu wątpliwości Radzie.

Jeśli jest coś w niniejszych wytycznych, czego nie rozumiesz, porozmawiaj ze swoim pracownikiem służby zdrowia lub opieki społecznej, korzystając z danych kontaktowych podanych na końcu przewodnika.

Redcar & Cleveland Borough Council
Adult Social Care (Opieka Społeczna dla Dorosłych)

Wytyczne publiczne

Jest to przewodnik na temat procesów ochrony dorosłych przed przemocą bądź zaniedbaniem

Spis treści

1. Co się stanie, gdy otrzymamy zgłoszenie?	3
2. Zapytania o zabezpieczenia	3
3. Spotkania strategiczne dot. zabezpieczeń	3
4. Plany ochrony.....	4
5. Co dzieje się po zakończeniu procesu zabezpieczającego?	4

1. Co się stanie, gdy otrzymamy zgłoszenie?

- My (Rada) poważnie potraktujemy wszelkie zgłoszone nam obawy dotyczące osoby dorosłej, która jest lub może być narażona na ryzyko przemocy lub zaniedbania.
- Mamy prawny obowiązek (zgodnie z Ustawą o opiece z 2014 r.) zbadać zgłoszonych nam obaw lub zarzutów.
- Zależy nam na tym, aby osoba, której dotyczą wątpliwości, była zaangażowana na każdym etapie procesu zabezpieczenia. Nazywa się to „nie ma decyzji w mojej sprawie beze mnie”.
- Kiedy do opieki społecznej dla dorosłych wpłynie obawa lub zarzut, skontaktujemy się z Tobą (lub Twoim przedstawicielem), aby omówić dalsze działania.
- Jeśli osoba dorosła ma trudności z zaangażowaniem się w sprawę i nie ma innej odpowiedniej osoby, która mogłaby ją reprezentować i wspierać (np. rodzina lub przyjaciel), będziemy musieli zorganizować niezależnego radcę, który będzie ją reprezentował, aby zapewnić uwzględnienie jej poglądów.

2. Zapytania o zabezpieczenia

- W odpowiedzi na Ustawę o opiece z 2014 r. mamy obowiązek zbadać otrzymane powiadomienia o obawach lub zarzutach dotyczących znęcania się lub zaniedbania.
- Przeprowadzimy wstępną analizę, aby pomóc Ci zdecydować, co stanie się dalej – będzie ona obejmować rozmowę z Tobą lub Twoim przedstawicielem. Możemy także nawiązać kontakt z innymi specjalistami zaangażowanymi w Twoją opiekę lub wsparcie.
- Informacje, które o Tobie gromadzimy i udostępniamy, dla zapewnienia Twego bezpieczeństwa są ograniczone do tych istotnych. W niektórych przypadkach będziemy wymagać Twojej zgody na udostępnienie informacji.
- Informacje mogą być udostępniane bez Twojej zgody, jeśli dotyczą przestępstwa lub mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo Twoje lub innej osoby. Zostanie to szczegółowo wyjaśnione przez pracownika badającego sprawę.

3. Spotkania strategiczne dot. zabezpieczeń

- Być może zorganizujemy spotkanie, na które zostaniesz zaproszony. Może ono mieć miejsce w Twoim domu, u krewnego, w domu opieki lub w biurze samorządu – w zależności od Twoich preferencji.
- Spotkanie poprowadzi wyższej rangi pracownik opieki społecznej dla dorosłych.
- W spotkaniu może także wziąć udział pracownik socjalny, policja (jeśli zachodzi podejrzenie popełnienia przestępstwa), pracownicy służby zdrowia (pielęgniarka lub lekarz pierwszego kontaktu) oraz inny istotny specjalista, na przykład urzędnik ds. pomocy mieszkaniowej.
- Jeśli nie będziesz mógł się stawić, aby uwzględnić Twoje poglądy na sprawę możemy zorganizować obecność Twego przedstawiciela (przyjaciela lub krewnego) bądź niezależnego radcy, który będzie obecny w Twoim imieniu,. Możemy też w tym celu umówić się z Tobą poza spotkaniem.

- Jeśli obawa lub zarzut dotyczy osoby, która się Tobą opiekuje, nie zostanie ona zaproszona na spotkanie. Jeśli chodzi o płatnego opiekuna możliwym jest, że zostanie zaproszony kierownik z agencji, dla której ten opiekun pracuje.
- Podczas spotkania rozważone zostaną informacje ze strony wszystkich uczestników. Będzie to obejmować Twoje poglądy na temat tego, co się wydarzyło i tego, co chcesz, aby wydarzyło się dalej – nazywamy to “Twoimi wynikami”.
- Podczas spotkania rozważone zostanie, czy istnieje ryzyko, że przemoc powtórzy się wobec Ciebie lub innych osób.

4. Plany ochrony

Spotkanie pomoże zdecydować, jakie działania należy podjąć, aby chronić Cię przed dalszą przemocą oraz jakiego wsparcia wymagasz. Działania te nazywane są Planem Ochrony.

- Jeśli wdrożony zostanie Plan Ochrony, będą odbywać się regularne spotkania przeglądowe w celu sprawdzenia czy plan działa.
- Zostaniesz zaproszony na spotkania, a Twoje opinie staną się częścią przeglądu.
- Zapytamy Cię, czy proces ochrony przyniósł oczekiwane rezultaty (twoje wyniki) oraz czy czujesz się bezpieczniej.

5. Co dzieje się po zakończeniu procesu zabezpieczającego?

- Kiedy wszyscy zaangażowani w Twoją ocenę zgodzą się, że ryzyko dalszego nadużycia lub zaniedbania zostało zredukowane do bezpiecznego poziomu, zostanie podjęta decyzja, że dalsze spotkania zabezpieczające nie są już wymagane.
- Może być zalecone dalsze otrzymywanie wsparcia ze strony opieki społecznej dla dorosłych lub innych instytucji.
- Poprosimy Ciebie lub inną osobę za Twoją zgodą o wypełnienie krótkiego kwestionariusza zatytułowanego Making Safeguarding Personal. Jest to okazja, aby podzielić się swoimi doświadczeniami z procesu ochrony i powiedzieć nam, czy Twoim zdaniem poradziliśmy sobie dobrze lub czy proces ten mógł być lepiej zarządzany. Odpowiedzi będą rejestrowane anonimowo.

Postępujemy zgodnie z Między Agencyjną Procedurą Ochrony Dorosłych Teeswide. Więcej szczegółów można znaleźć na stronie internetowej Tees pod adresem www.tsab.org.uk oraz pod linkiem do formularza zgłoszeniowego ([concerns form](#)).

Dalsza pomoc i wsparcie

Tees Advocacy Hub

Middlesbrough Citizens Advice Bureau
3 Bolckow Street
Middlesbrough
TS1 1TH

Nr tel.: 01642 802 285

to usługa rzecznictwa, która pomaga dorosłym wypowiadać się w swoim usłudze. imieniu oraz zrozumieć swoje prawa i obowiązki. Zapewnia bezpłatną, niezależną i poufną usługę.

Dane kontaktowe Adult Social Care (Opieki Społecznej dla Dorosłych)

Directorate of Adults & Communities
Adult Social Care
Redcar and Cleveland Borough Council
Redcar & Cleveland House
Kirkleatham Street
Redcar
TS10 1RR
United Kingdom

Nr tel.: 01642 771500

E-mail: contactus@redcar-cleveland.gov.uk

Strona: www.redcar-cleveland.gov.uk

Relay UK (dla osób niesłyszących, niedosłyszących i z wadą wymowy)

Godziny przyjęć: od poniedziałku do czwartku: 8.30 - 17.00 i w piątek: 8.30 - 16.30.

Jeśli potrzebujesz pomocy w nagłych przypadkach, gdy nasze biura są zamknięte, można skontaktować się z Zespołem Dyżurnym pod nr tel.: 01642 524552.

Wersja 7 – grudzień 2026