

## حول هذا الدليل

يوفر هذا الدليل معلومات حول ما يحدث إذا أبلغت المجلس، أو أي شخص تعرفه أو تهتم به، عن مخاوف بشأن إساءة معاملة شخص بالغ أو إهماله.

يوضح هذا الدليل....

- ما يحدث عندما يتم الإبلاغ عن أحد المخاوف
- استفسارات عن الحماية
- اجتماعات استراتيجية الحماية
- خطط الحماية
- ما يحدث بعد عملية الحماية
- أين تجد المزيد من المساعدة والدعم



وهناك دليل منفصل بشأن عملية حماية البالغين من سوء المعاملة أو الإهمال بعد إبلاغ المجلس بالمخاوف.

إذا كان هناك أي شيء في هذا الدليل لا تفهمه، فيرجى التحدث إلى أخصائي الرعاية الصحية أو الاجتماعية باستخدام تفاصيل الاتصال المقدمة في نهاية الدليل.

مجلس ريدكار وكليفلاند بورة  
الرعاية الاجتماعية للبالغين  
دليل للعموم

هذا هو دليلك إلى  
عملية حماية البالغين من سوء المعاملة والإهمال

## المحتويات

- |        |   |
|--------|---|
| 3..... | 1. ماذا يحصل عندما يتم إبلاغنا عن أحد المخالف |
| 3..... | 2. استفسارات عن الحماية.....                  |
| 3..... | 3. اجتماعات استراتيجية الحماية.....           |
| 4..... | 4. خطط الحماية .....                          |
| 4..... | 5. ماذا يحصل بعد عملية الحماية                |

## ١. مَاذَا يَحْدُثْ عَنْدَمَا يَتَمْ إِبْلَاغُنَا عَنْ أَحَدِ الْمَخَوْفِ؟

- سنأخذ نحن (المجلس) على محمل الجد أي من المخاوف التي يتم إبلاغنا به بشأن شخص بالغ معرض أو قد يكون معرضًا لسوء المعاملة أو الإهمال.
- علينا واجب بموجب القانون (بموجب قانون الرعاية 2014) لإجراء استفسارات حول المخاوف أو الادعاءات التي تم الإبلاغ عنها إلينا.
- نحن ملتزمون بضمان مشاركة الشخص الذي تتعلق به الاهتمامات في كل مرحلة من مراحل عملية الحماية. يشار إلى هذا باسم «لا قرار يخصني بدني»
- عندما تتفق الرعاية الاجتماعية للبالغين مخاوف أو ادعاءات، سنتصل بك (أو بممثلك) لمناقشة ما ترغب في حدوثه بعد ذلك.
- إذا واجه شخص بالغ صعوبة في المشاركة ولم يكن هناك شخص آخر مناسب لتمثيله ودعمه (على سبيل المثال، العائلة أو الصديق)، فيجب علينا الترتيب لوجود مدافع مستقل لتمثيله لضمان تضمين آرائه.

## ٢. استفسارات عن الحماية

- ردًا على قانون الرعاية لعام 2014، من واجبنا إجراء استفسارات عند إخبارنا بمخاوف أو مزاعم بشأن سوء المعاملة أو الإهمال.
- سنقوم بإجراء استفسارات أولية للمساعدة في اتخاذ قرار بشأن ما سيحدث بعد ذلك - وسيشمل ذلك التحدث إليك أو إلى ممثلك. يمكننا أيضًا التحدث إلى الاختصاصيين الآخرين المشاركون في رعايتك أو دعمك.
- تقتصر المعلومات التي نجمعها ونشاركها عنك على المقدار المناسب لضمان سلامتك. في بعض الحالات سنطلب موافقتك لمشاركة المعلومات.
- يمكن مشاركة المعلومات دون موافقتك إذا كانت تتعلق بجريمة أو إذا كانت قد تؤثر على سلامتك أو سلامة شخص آخر. سيتم شرح ذلك لك بالتفصيل من قبل الشخص الذي يقوم بالاستفسارات.

## ٣. اجتماعات استراتيجية الحماية

- يمكننا عقد اجتماع ودعوك للحضور. قد يكون هذا في منزلك أو منزل أحد الأقارب أو دار رعاية أو مكتب تابع للمجلس - أيها أفضل بالنسبة لك.
- سيقود الاجتماع شخص كبير من الرعاية الاجتماعية للبالغين.
- قد يشمل الاجتماع أيضًا الأخصائي الاجتماعي والشرطة (إذا كان يعتقد أنه تم ارتكاب جريمة) والاختصاصيين الصحيين (ممرضة أو طبيب عام) وأي اختصاصي آخر ذي صلة، على سبيل المثال مسؤول دعم الإسكان.
- إذا شعرت أنك غير قادر على الحضور، فيمكننا الترتيب لممثل (صديق أو قريب) أو مدافع مستقل للحضور نيابة عنك لضمان سماع آرائك. يمكننا ترتيب مقابلتك خارج الاجتماع للاستماع إلى آرائك.
- إذا كان القلق أو الادعاء يتعلق بشخص يعتني بك فلن تتم دعوته لحضور الاجتماع. إذا كان الأمر يتعلق بمقدم رعاية مدفوع الأجر، فقد تتم دعوة مدير المنظمة التي يعملون فيها.
- سوف تؤخذ جميع المعلومات التي تقدم من جميع الحضور بعين الاعتبار في الاجتماع. وهذا سيتضمن وجهة نظرك فيما يتعلق بما حصل وما تريده أن يحصل فيما بعد - دعو ذلك بالنتائج.
- سوف يأخذ الاجتماع بعين الاعتبار فيما إذا كان هناك أي إساءة تحصل مرة أخرى لك أو لأشخاص آخرين.

## ٤. خطط الحماية

- سيساعد الاجتماع في تحديد الإجراء الذي يجب اتخاذه لحمايتك من المزيد من الإساءة وكيفية دعمك. تسمى الإجراءات خطة الحماية.
- إذا تم وضع خطة حماية، فستكون هناك اجتماعات مراجعة منتظمة للتحقق من أن الخطة تعمل لصالحك.
- ستتم دعوتك إلى الاجتماعات وستشكل آراؤكم جزءًا من المراجعة.
- سوف نسألوك عما إذا كانت عملية الحماية قد حققت ما تريده (نتائج) وما إذا كنت تشعر بالأمان.

## 5. ماذا يحصل بعد عملية الحماية؟

- عندما يوافق جميع المشاركين في مراجعتك على تقليل خطر حدوث مزيد من الإساءة أو الإهمال إلى مستوى آمن، سيتم اتخاذ قرار بعد الحاجة إلى مزيد من جماعات الحماية.
  - قد يوصى بأن تستمر في تلقي الدعم من الرعاية الاجتماعية للبالغين أو من وكالات أخرى.
  - سنطلب منك، أو أي شخص آخر بموافقتك، إكمال استبيان قصير يسمى جعل الحماية الشخصية. هذه فرصة لمشاركة تجربتك في عملية الحماية وإخبارنا إذا كنت تعتقد أننا قمنا بعمل جيد أو إذا كان من الممكن إدارة العملية بشكل أفضل. سيتم تسجيل الردود بشكل مجهول.
- نحن نتبع إجراء Teeswide لحماية البالغين المشترك بين الوكالات. يمكنك العثور على مزيد من التفاصيل على موقع Teeswide الإلكتروني [www.tsab.org.uk](http://www.tsab.org.uk) والرابط إلى نموذج المخاوف.

مزيد من المساعدة والدعم

نادي تيز للمناصرة

مكتب استشارات المواطنين في ميدلسبره

### Tees Advocacy Hub

Middlesbrough Citizens Advice Bureau  
3 Bolckow Street  
Middlesbrough  
TS1 1TH

هاتف 01642 285

نادي تيز للمناصرة هو خدمة مناصرة تساعد البالغين على التحدث عن أنفسهم وفهم حقوقهم ومسؤولياتهم. وهي توفر خدمة مجانية ومستقلة وسرية.

### تفاصيل الاتصال للرعاية الاجتماعية للبالغين

هاتف: 01642 771500	Directorate of Adults & Communities
البريد الإلكتروني: <a href="mailto:contactus@redcar-cleveland.gov.uk">contactus@redcar-cleveland.gov.uk</a>	Adult Social Care
الموقع الإلكتروني: <a href="http://www.redcar-cleveland.gov.uk">www.redcar-cleveland.gov.uk</a>	Redcar and Cleveland Borough Council
Relay UK (للصم وضعيفي السمع وضعيفي النطق)	Redcar & Cleveland House
	Kirkleatham Street
	Redcar
	TS10 1RR
	United Kingdom
	دائرة البالغين والمجتمعات
	الرعاية الاجتماعية للبالغين
	مجلس ريدكار وكروفلاند بوره

ساعات العمل: من الاثنين إلى الخميس: 8:30 صباحاً - 5:00 مساءً والجمعة: 8:30 صباحاً - 4:30 مساءً.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في حالات الطوارئ عند إغلاق مكاتبنا، فيمكنك الاتصال بفريق واجب الطوارئ: 01642 524552.

النسخة 7 - ديسمبر 2026