

O przewodniku

Niniejszy przewodnik zawiera informacje o tym, co zrobić, jeśli jesteś ofiarą przemocy lub podejrzewasz, że inna osoba dorosła jest ofiarą przemocy lub zaniedbywania.

Przewodnik wyjaśnia co następuje:

- Kto może być narażony na przemoc
- Różne rodzaje przemocy
- Jak rozpoznać, że ktoś doświadcza przemocy
- Gdzie może dojść do nadużyć
- Co zrobić, jeśli jesteś ofiarą przemocy
- Co zrobić, jeśli podejrzewasz, że ktoś inny doświadcza przemocy



Dostępny jest odrębny przewodnik dotyczący procesu ochrony dorosłych przed przemocą lub zaniedbaniem po zgłoszeniu wątpliwości Radzie.

Jeśli jest coś w wytycznych, czego nie rozumiesz, porozmawiaj ze swoim pracownikiem służby zdrowia lub opieki społecznej, korzystając z danych kontaktowych podanych na końcu przewodnika.

Redcar & Cleveland Borough Council
Adult Social Care (Opieka społeczna dla dorosłych)

Wytyczne publiczne

Jest to Twój przewodnik po tym jak identyfikować i zgłaszać przypadki przemocy i zaniedbywania wobec dorosłych

Spis treści

1. Każdy ma prawo do.....	3
2. Kto może być narażony na przemoc?	3
3. Na czym polega przemoc?	3
4. Kto może być sprawcą przemocy?	4
5. Po czym poznać, że ktoś doświadcza przemocy lub zaniedbywania?	4
6. Gdzie może dojść do nadużyć?	4
7. Co powinienem zrobić, aby pomóc w powstrzymaniu przemocy?	4

1. Każdy ma prawo do

- Bycia wolnym od przemocy i zaniedbania
- Bycia chronionym przed krzywdą i wyzyskiem
- Niezależnego życia i dokonywania wyborów (w tym podejmowania ryzyka)

My (Rada) jesteśmy zaangażowani w zapobieganie nadużyciom i natychmiastowe reagowanie, gdy otrzymamy informację o podejrzeniu istnienia przemocy.

Możemy Ci pomóc, jeśli jesteś ofiarą przemocy i potrzebujesz pomocy, aby jej zapobiec lub jeśli obawiasz się, że ktoś inny może być ofiarą przemocy.

2. Kto może być narażony na przemoc?

Przemoc wobec dorosłych może przydarzyć się każdemu, kto ukończył 18 lat. Są jednak osoby, które mogą być bardziej narażone na przemoc bądź zaniedbanie. Należą do nich osoby, które:

- Mają niepełnosprawność intelektualną lub fizyczną
- Mają problem ze zdrowiem psychicznym
- Są stare, słabe lub chore

3. Na czym polega przemoc?

Przemoc wobec dorosłych odnosi się do każdej osoby powyżej 18. roku życia. Istnieje wiele sposobów wykorzystywania dorosłych. Może to obejmować jeden lub więcej z poniższych elementów:

- Przemoc fizyczna – na przykład uderzenie, skrupowanie lub przedawkowanie leków
- Wykorzystywanie seksualne – na przykład nieprzystojne obnażanie się, gwałt, molestowanie seksualne lub akty seksualne, na które osoba dorosła nie wyraziła zgody lub została do niej zmuszona
- Współczesne niewolnictwo – na przykład handel ludźmi, przymusowa praca bądź służba domowa
- Nadużycia w organizacji – na przykład zaniedbanie i złe praktyki w miejscach takich jak dom opieki lub szpital, bądź w związku z opieką świadczoną w domu
- Nadużycia finansowe – na przykład niewłaściwe wykorzystanie czyichś pieniędzy, mienia lub nieruchomości
- Przemoc psychiczna lub emocjonalna – na przykład zastraszanie, groźby wyrządzenia krzywdy lub kontrolowanie zachowania
- Przemoc dyskryminująca – na przykład molestowanie ze względu na rasę, płeć, wiek, niepełnosprawność, seksualność lub religię
- Zaniedbanie – na przykład nie zapewnienie żywności, odzieży, schronienia lub opieki medycznej
- Samozaniedbanie – na przykład ktoś zaniedbujący własną higienę osobistą, zdrowie i otoczenie

- Przemoc domowa może obejmować niektóre lub wszystkie z powyższych, a także tak zwaną przemoc honorową

4. Kto może być sprawcą przemocy?

Każdy może być sprawcą przemocy. Na przykład:

- Członkowie rodziny, partnerzy, przyjaciele lub sąsiedzi
- Inni użytkownicy usług (w szpitalach, domach opieki, ośrodkach dziennych itp.)
- Osoby obce
- Pracownicy służby zdrowia bądź służb opiekuńczych
- Opiekunowie
- Wolontariusze

5. Po czym poznać, że ktoś doświadcza przemocy lub zaniedbywania?

Czasami nie jest łatwo stwierdzić, czy ktoś doświadcza przemocy, ale niektóre z objawów to:

- Liczne siniaki lub ślady palców
- Obrażenia, których dana osoba nie może wytłumaczyć
- Pogorszenie stanu zdrowia lub utrata masy ciała bez wyraźnej przyczyny
- Niewłaściwy lub nieodpowiedni ubiór
- Wycofanie się lub zmiana zachowania
- Osoba nie chcąca przebywać sam na sam z konkretnym opiekunem
- Niewyjaśniony brak pieniędzy

6. Gdzie może dojść do nadużyć?

Nadużycia mogą mieć miejsce wszędzie. Przykłady obejmują:

- We własnym domu lub w domu opiekuna
- Dom opieki, ośrodek dzienny lub zakwaterowanie wspierane
- Szpital
- Miejsce publiczne
- Praca, szkoła bądź uczelnia

7. Co powinienem zrobić, aby pomóc w powstrzymaniu przemocy?

- Jeśli Ty lub osoba, której dotyczy znajduje się w bezpośrednim niebezpieczeństwie, natychmiast skontaktuj się z policją lub pogotowiem ratunkowym (zadzwoń pod numer 999).
- Jeśli nie ma bezpośredniego zagrożenia skontaktuj się z działem Opieki Społecznej dla Dorosłych Rady Redcar i Cleveland nr tel. 01642 771500 lub e-mail: AccessAdultsTeam@redcar-cleveland.gov.uk; jeśli jest to poza godzinami pracy, zadzwoń pod numer 01642 524552.
- Jeśli wolisz, możesz poprosić inną zaufaną osobę, aby skontaktowała się z nami w Twoim imieniu.
- Jeśli masz wątpliwości dotyczące dziecka lub młodej osoby w wieku poniżej 18 lat, skontaktuj się z zespołem Children First Rady Redcar & Cleveland pod numerem 01642 130700 a poza godzinami pracy zadzwoń pod numer: 01642 524 552 .
- Wszelkie obawy lub zarzuty będą traktowane poważnie.
- Jeśli nie chcesz, nie musisz podawać nam swojego imienia i nazwiska.
- Ochrona kogoś przed przemocą nie zawsze oznacza wpędzenie kogoś innego w kłopoty.

Dane kontaktowe Adult Social Care (Opieki społecznej dla dorosłych)

Directorate of Adults & Communities
Adult Social Care
Redcar and Cleveland Borough Council
Redcar & Cleveland House
Kirkleatham Street
Redcar
TS10 1RR
United Kingdom

Nr tel.: 01642 771500

E-mail: contactus@redcar-cleveland.gov.uk

Strona: www.redcar-cleveland.gov.uk

Relay UK (dla osób niesłyszących, niedosłyszących i z wadą wymowy)

Godziny przyjęć: od poniedziałku do czwartku: 8.30 - 17.00 i piątek: 8.30 - 16.30.

Jeśli potrzebujesz pomocy w nagłych przypadkach, a nasze biura są zamknięte, możesz skontaktować się z zespołem dyżurnym pod nr tel.: 01642 524552.

Wersja 7 – grudzień 2026