

مجلس مقاطعة ريدكار وكليفلاند، قسم الرعاية الاجتماعية للبالغين إرشادات عامة للجمهور

الطعن على قرار الأهلية بشأن الحصول على تمويل الرعاية الصحية المستمرة.

١- ما المقصود بالرعاية الصحية المستمرة (CHC) المقدمة من هيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS)؟

الرعاية الصحية المستمرة هي حزمة من خدمات الرعاية ممولة بالكامل من هيئة الخدمات الصحية الوطنية للأفراد ذوي الاحتياجات الصحية الكبيرة والمستمرة، ويمكن تقديم هذه الخدمات في أي مكان، سواءً أكان ذلك في دار رعاية أو في المنزل.

يتولى المتخصصون في مجال الرعاية الصحية والاجتماعية المشاركون في رعايتكم تقديم المعلومات اللازمة عن احتياجاتكم الصحية، واستكمال وثيقة تُسمى أداة دعم القرار (DST)، مع تقديم توصية حول مدى أهلييتكم للحصول على تمويل الرعاية الصحية المستمرة.

٢- ما العمل إذا لم أوافق على التوصية المتعلقة بالرعاية الصحية المستمرة؟

يجوز أن يوصي المتخصصون المشاركون في عملية التقييم بأن احتياجاتكم لا تستوفي معايير الأهلية اللازمة للحصول على تمويل الرعاية الصحية المستمرة.

إذا تم تقييمكم أو تقييم الشخص الذي تتولون رعايته بشأن الأهلية للحصول على تمويل الرعاية الصحية المستمرة ولم توافقوا على القرار الذي ينصّ على عدم أهلييتكم للحصول على التمويل، فإن لكم الحق في الطعن على هذا القرار.

٣- الأسباب الشائعة لتقديم الطعون

- لديكم اعتقاد بأن القرار لا يعكس احتياجاتكم الفعلية.
- لديكم شعور بأن عملية التقييم لم تكن كاملة أو عادلة.

٤- الخطوات التي يمكنكم اتخاذها

١- الطعن على القرار.

ستتلقون خطابًا من مجلس الرعاية المتكاملة (ICB) التابع لهيئة الخدمات الصحية الوطنية لإعلامكم بأنه تم اتخاذ قرار يفيد عدم أهلييتكم للحصول على تمويل الرعاية الصحية المستمرة. يتعين عليكم الرد كتابةً خلال ٦ أشهر من تاريخ استلام القرار لإبلاغ المجلس بنيةتكم في الطعن، مع توضيح الأسباب. عند إرسال الخطاب، يجب عليكم طلب نسخة من وثيقة أداة دعم القرار (DST) لمراجعتها.

٢- الدعوة لحضور اجتماع محلي لتسوية الموقف.

بعد أن يستلم مجلس الرعاية المتكاملة (ICB) التابع لهيئة الخدمات الصحية الوطنية خطابكم، تُوجّه إليكم الدعوة لحضور اجتماع محلي لتسوية الموقف مع المجلس. خلال هذا الاجتماع، يمكنكم شرح النقاط التي تعتقدون أنها غير صحيحة في وثيقة أداة دعم القرار (DST)، أو تقديم معلومات إضافية لكي يتمكن المجلس من دراستها واتخاذ قرار بشأنها.

٣- الإحالة إلى هيئة الخدمات الصحية الوطنية في إنجلترا (NHS England) (في حال عدم التوصل إلى حلّ)

بعد عقد الاجتماع المحلي لتسوية الموقف، يمكنكم طلب إجراء مراجعة مستقلة لاحتياجاتكم من قِبَل هيئة NHS England في حال استمرار عدم موافقتكم على التوصية الصادرة بشأن أهلييتكم للحصول على تمويل الرعاية الصحية المستمرة، وسيتولى مجلس الرعاية المتكاملة تزويدكم بتفاصيل التواصل مع هيئة NHS England في خطاب متابعة عقب الاجتماع المذكور.

٤- التواصل مع مكتب أمين المظالم (Ombudsman) (في حال عدم التوصل إلى حلّ)

في حال استمرار عدم رضاكم عن النتيجة بعد الاجتماع مع هيئة NHS England، يمكنكم التواصل مع مكتب أمين المظالم البرلماني وأمين المظالم للخدمات الصحية لمراجعة المعلومات المُقدمة والقرار المُتخذ. ستجدون بيانات التواصل مع المكتب في الخطاب الصادر عن هيئة NHS England.

٥- جهات تقديم المساعدة

مجلس الرعاية المتكاملة (ICB) التابع لهيئة الخدمات الصحية الوطنية

يمكنكم التواصل مع مجلس الرعاية المتكاملة المحلي (ICB) لطلب الإيضاح أو تصعيد شكاوكم. يمكنكم الاتصال بهم على رقم الهاتف: ٠١٦٤٢٧٤٦٨٤٨.

خدمات الدعم المستقل

تتوفر خدمات مجانية وسرية لمساعدتكم في فهم الإجراءات وتقديم قضيتكم بشكل واضح؛ وسيكون بإمكان الاختصاصي الاجتماعي المعني بكم إرشادكم إلى الخدمات المناسبة المتاحة في منطقتكم.

الخدمات القانونية

لستم مُلزمين بتكليف إحدى الجهات القانونية لمتابعة هذا الإجراء. ومع ذلك، هناك بعض الجهات القانونية التي يمكنها تمثيلكم مقابل رسوم نظير خدماتها حال رغبتكم في ذلك.

الشكاوى وأمين المظالم

في حال عدم رضاكم عن كيفية التعامل مع الخلاف، يمكنكم التواصل مع أمين المظالم البرلماني وأمين المظالم للخدمات الصحية. الموقع الإلكتروني: <https://www.ombudsman.org.uk/>

٦- أهم النصائح

الاحتفاظ بجميع المراسلات كتاباً – عليكم دائماً طلب تأكيد خطي لكل قرار وإرسال ردودكم كتابياً.
جمع المعلومات الطبية – مثل الخطابات المستلمة من الأطباء العموميين، أو المتخصصين، أو مقدمي الرعاية؛ لدعم قضيتكم.
طرح الأسئلة – يحق لكم الحصول على تفسيرات واضحة في كل مرحلة من مراحل العملية.

قسم الرعاية الاجتماعية للبالغين مجلس مقاطعة ريدكار وكليفاند Redcar & Cleveland House Kirkleatham Street Redcar TS10 1RT	رقم الهاتف: ٠١٦٤٢ ٧٧١٥٠٠ البريد الإلكتروني: contactus@redcar-cleveland.gov.uk الموقع الإلكتروني: www.redcar-cleveland.gov.uk خدمة Relay UK (للمن يعانون من ضعف السمع أو صعوبات النطق)
ساعات العمل: من الاثنين إلى الخميس: ٨:٣٠ صباحاً – ٥:٠٠ مساءً، ويوم الجمعة: ٨:٣٠ صباحاً – ٤:٣٠ مساءً عند الحاجة إلى المساعدة في حالات الطوارئ خارج ساعات العمل الرسمية، يمكنكم التواصل مع الفريق المناوب في حالات الطوارئ: ٠١٦٤٢ ٥٢٤٥٥٢.	

الإصدار ١ – نوفمبر ٢٠٢٥