

حول هذا الدليل

تقدم الرعاية الاجتماعية للبالغين خدمات الرعاية والدعم للبالغين المحتجزين إليها. هدفنا هو مساعدة البالغين على عيش حياة أطول وأكثر صحة، والتمتع بالاستقلالية لأطول فترة ممكنة. نضمن لك الحصول على الدعم الذي تحتاجه، وقائماً احتياجاته، وطوال فترة حاجتك إليها.

سيساعدك هذا الدليل إذا كنت بالغاً بحاجة إلى رعاية ودعم، وخضعت لتقدير أثبتت أهليتك للحصول على مساعدة في هذا المجال. كما سيساعدك إذا كنت تقدم الرعاية لشخص بحاجة إلى خطة دعم.

تُشير الأن إلى تقييم احتياجاتك بموجب قانون الرعاية باسم **تقدير سجل المحادثة**. يعكس هذا التغيير نهجنا الشخصي والتعاوني. تقييم سجل المحادثة هو نقاش متبادل، نستمع فيه إلى تجاربك، ونفهم ما يهمك أكثر، ونسنكشف معاً ما قد يُفيدك من دعم. وهو يحل محل المصطلح الرسمي "تقدير الاحتياجات".

يوضح هذا الدليل....

• ما هو تقييم سجل المحادثة؟

• من يمكنه الخضوع لتقدير سجل المحادثة؟

• ماذا يحدث أثناء تقييم سجل المحادثة؟

• كيف تحصل على الدعم لمساعدتك على فهم تقييم سجل المحادثة الخاص بك؟

• كيف يحدد المجلس أهليتك لتلقي الرعاية والدعم؟

• معايير الأهلية، والنتائج، والرفاهية.

• ماذا يحدث بعد تقييم سجل المحادثة؟

• ماذا يحدث إذا لم تكن مؤهلاً للرعاية والدعم؟

• كيف تقدم شكوى إذا لم تكن راضياً عن رعايتك ودعمك أو عن قرار اتخاذ.

إذا كنت مقيماً رعاية، يمكنك تقييم احتياجاتك الخاصة لمعرفة ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على الدعم الذي يُساعدك على مواصلة الرعاية والعناية بصحتك ورفاهيتك. لمزيد من المعلومات، اقرأ أيضاً دليلاً مقدمة الرعاية.

Redcar and Cleveland Borough Council
الرعاية الاجتماعية للبالغين

التوجيه العام

هذا هو دليلك لأهليّة تقييم الاحتياجات

1. ما هو تقييم سجل المحادثة.....	3
2. من يمكنه إجراء تقييم سجل المحادثة؟.....	3
3. ماذا يحدث أثناء تقييم سجل المحادثة الخاص بي؟.....	3
4. دعم لك أثناء سجل التحدث الخاص بك.....	3
5. كيف يعمل المجلس إذا كنت مؤهلاً للحصول على دعم الرعاية الاجتماعية؟.....	4
6. ما هي "النتائج" وما هي "الرفاهية"؟.....	4
7. ماذا لو كان لدى بالفعل شخص يعتني بي	6
8. ماذا يحدث بعد تقييم سجل المحادثة الخاص بي؟.....	7
9. ماذا يحدث إذا لم أكن مؤهلاً؟.....	7
10. ماذا أفعل إذا لم أرضأ عن الدعم الذي ألتلقاه أو القرارات التي يتم اتخاذها؟.....	7

1. ما هو تقييم سجل المحادثة؟

تقييم سجل المحادثة هو نقاش بينك وبين أخصائي الرعاية الاجتماعية الخاص بك، ويساعدنا (المجلس) على فهم ما يلي:

- الأمور المهمة لك ولعائلتك.
 - الأمور التي تجد صعوبة في القيام بها في حياتك اليومية.
 - كيف يؤثر ذلك على صحتك ورفاهيتك.
 - أي رعاية ودعم تلقاه من عائلتك وأصدقائك.
 - ما ترغب في تحقيقه من خلال الرعاية والدعم.
 - الأمور التي يمكنك القيام بها للحفاظ على صحتك ونشاطك واستقلالتك.
 - الخدمات والأنشطة التي قد تلبي احتياجاتك في مجتمعك.
- يُعد تقييم سجل محادثاتك جزءاً بالغ الأهمية من عملية الرعاية الاجتماعية. فهو يساعدنا في تحديد أهليتك (أو استحقاقك) لتلقي الرعاية الاجتماعية والدعم للبالغين.

2. من هم الأشخاص الذين يمكن تقييم احتياجاتهم؟

سيُقدم المجلس تقييماً لسجل المحادثة لأي شخص يبدو أنه بحاجة إلى رعاية ودعم. إذا كنت تعتقد أنك أو أي شخص تعرفه قد يحتاج إلى رعاية ودعم، فإن أول ما عليك فعله هو التواصل معنا. عند التواصل معنا، سنطرح عليك بعض الأسئلة التي ستساعدنا في تحديد أفضل طريقة لمساعدتك. قد يشمل ذلك:

- تقديم المعلومات،
- تقديم المشورة؛ أو
- ترتيب إجراء تقييم لك.

3. ماذا يحدث أثناء تقييم سجل المحادثة الخاص بي؟

سيتم إجراء تقييم شامل لسجل المحادثة وجهاً لوجه. سيُجرى هذا التقييم في مكان تشعر فيه بالراحة، عادةً في منزلك، وفي الوقت الذي يناسبك. سيكون الشخص الذي يُجري تقييم سجل المحادثة ممارس رعاية اجتماعية مُدرّباً يتمتع بالمهارات والمعرفة والتدريب المناسبين لمساعدتك. سيشرح لك العملية ويخبرك بالمدة المُحتملة للإنجاز. كما سيُخبرك بما يُمكنك فعله إذا لم تكن راضياً عن أمر ما.

أثناء المحادثة، قد يستخدم ممارس الرعاية الاجتماعية تقنية مُساعدة لتسجيل محادثتك، أو قد يُدون ملاحظات، حسب ما هو أنساب لحالتك. ستتاح لك فرصة مراجعة ما تم تسجيله في تقييم سجل المحادثة والتتأكد من موافقتك عليه. بمجرد اكتمال تقييم سجل المحادثة، سيتم حفظ معلوماتك بشكل آمن في نظامنا، وسيتم إرسال نسخة إليك.

4. تقديم الدعم لك أثناء تقييم سجل المحادثة الخاص بك

قد ترغب في وجود شخص معك أثناء محادثتك، على سبيل المثال قريب أو صديق أو شخص يهتم لأمرك.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في التواصل، فسنضمن لك الحصول على الدعم المناسب لتمكينك من مشاركة آرائك ورغباتك.

إذا وجدت صعوبة في إبداء رأيك بشأن رعايتك ودعمك أو في فهم بعض الأمور التي تتحدث عنها، يمكنك تعين شخص لمساعدتك. قد يكون هذا أحد أفراد عائلتك أو صديقاً أو مدافعاً مستقلاً. المدافع المستقل هو شخص يمكنه دعمك خلال التقييم، وتقديم المنشورة لك والعمل بما يخدم مصلحتك.

يمكن للمجلس ترتيب مناصر مستقل لدعمك إذا كنت لا ترغب في تنظيم ذلك بنفسك. اطلب من ممارس الرعاية الاجتماعية الخاص بك تنظيم ذلك نيابةً عنك.

5. كيف يعمل المجلس على تحديد ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على الرعاية الاجتماعية والدعم للبالغين التي يقدمها المجلس؟

ليس كل من خضع لتقييم سجل المحادثة مؤهلاً لتلقي الرعاية الاجتماعية والدعم.

نستخدم معايير الأهلية الوطنية لتحديد ما إذا كانت احتياجاتك على مستوى يتطلب من المجلس التخطيط لخدمات الرعاية والدعم لك. تحدد الحكومة معايير الأهلية وتستخدمها جميع المجالس لمساعدتها في اتخاذ القرارات بشأن الرعاية الاجتماعية للبالغين. وهذا يضمن معاملة الجميع بإنصاف.

تنظر المعايير في كيفية تأثير احتياجاتك على حياتك اليومية، وكيف تؤثر هذه الاحتياجات على رفاهيتك. هناك ثلاثة أمور يجب على السلطة المحلية مراعاتها عند تحديد أهلية البالغين الذين يحتاجون إلى الرعاية والدعم بموجب قانون الرعاية لعام 2014. ستكون مؤهلاً للحصول على الرعاية الاجتماعية والدعم للبالغين إذا استوفيت جميع الشروط الثلاثة التالية:

1. احتياجاتك ناتجة عن إعاقة جسدية أو عقلية أو مرض،
2. نتيجة لاحتياجاتك، لا يمكنك تحقيق نتائجين أو أكثر؛
3. كان لهذا أو من المحتمل أن يكون له تأثير كبير على رفاهيتك.

6. ما هي "النتائج" وما هو "الرفاهية"؟

تنظر معايير الأهلية الوطنية فيما إذا كان ضعفك البدني أو العقلي أو المرض يمنعك من تحقيق أشياء معينة. هذه تسمى النتائج.

يسرد الجدول التالي كل نتائج من النتائج ويشرح ما تعنيه:

ماذا يعني هذا	النتائج
القدرة على تحضير وتناول الوجبات الخفيفة والوجبات الرئيسية والمشروبات.	إدارة التغذية والحفاظ عليها.
الغسل، الاستحمام، أو الاغتسال.	الحفاظ على النظافة الشخصية.
القدرة على استخدام المرحاض ليلاً ونهاراً، والتعامل مع سلس البول	إدارة احتياجات المرحاض
ارتداء ملابسك صباحاً والاستعداد للنوم مساءً، والتأكد من أنها مناسبة للطقس	ارتداء ملابس مناسبة
التنقل في المنزل، على سبيل المثال، صعود ونزول السلالم والدرجات، واستخدام أدوات المطبخ	القدرة على استخدام المنزل بأمان
الحفاظ على نظافة منزلك ودفءه وحالته الجيدة.	الحفاظ على بيئة منزليه صالحة للسكن
التواصل مع العائلة والأصدقاء.	بناء علاقات عائلية أو شخصية والحفاظ عليها
القدرة على إيجاد عمل مدفوع الأجر أو تطوعي، والاحتفاظ بوظيفتك، وتعلم مهارات جديدة أو الحصول على مؤهلات.	الانخراط في العمل، أو التدريب، أو التعليم، أو التطوع
القدرة على الوصول إلى المتاجر والخدمات المحلية مثل الطبيب العام، وطبيب الأسنان، والبنك، أو مكتب البريد. وهذا يشمل أيضاً المشاركة في الأنشطة الاجتماعية والترفيهية، والذهاب إلى دور العبادة، واستخدام وسائل النقل العام.	الاستفادة من المرافق أو الخدمات الضرورية في المجتمع المحلي، بما في ذلك وسائل النقل العام والمرافق أو الخدمات الترفيهية
القدرة على رعاية طفلك، أو ابن الزوج/زوجة، أو الطفل بالتبني البالغ تجاه طفل	القيام بأي مسؤوليات رعاية تقع على عاتق الشخص البالغ تجاه طفل

إذا لم تتمكن من تحقيق نتيجتين أو أكثر من هذه النتائج، فقد تكون مؤهلاً لمساعدتنا.

هناك العديد من الأسباب التي قد تمنعك من تحقيق هذه النتائج. قد يكون ذلك بسبب:

- عدم قدرتك على القيام بشيء ما بنفسك.
- نسيانك القيام بشيء ما.
- يسبب لك ألماً أو ضيقاً أو قلماً.
- ليس من الآمن لك القيام بشيء ما.
- يستغرق الأمر وقتاً طويلاً جداً للقيام به.

إذا لم تتمكن من تحقيق نتيجتين أو أكثر، فسننظر في كيفية تأثير ذلك على رفاهيتك. الرفاهية هي الطريقة التي تشعر بها تجاه حياتك وتعيشها. يوضح الجدول أدناه كيف تصف معايير الأهلية الوطنية الصحة. كما يقدم شرحاً لما قد تعنيه لك.

ماذا يمكن أن يعني هذا	وصف الرفاهية
أن تُعامل باحترام، وأن تتمتع بخصوصيتك، وأن تتمتع بتقدير ذاتك، وأن تتحرر من الألم، وأن تكون قادرًا على فعل ما تريده واتخاذ قرارك بنفسك	الكرامة الشخصية
أن تتمتع بصحة جيدة، وأن تشعر بالسعادة والإيجابية، وأن تكون قادرًا على التعامل مع التوتر والاستفادة القصوى من الحياة.	الصحة البدنية والنفسية والرفاهية العاطفية
أن تشعر بالأمان والحماية والرعاية في منزلك وفي مجتمعك.	الحماية من الإساءة والإهمال
أن تكون قادرًا على اتخاذ قرارك بنفسك والقيام بما تريده وتحتاج إليه	التحكم في حياتك اليومية
أن تتاح لك فرص العمل والتعلم. أن تكون قادرًا على القيام بالأشياء التي تستمتع بها	المشاركة في العمل، أو التعليم، أو التدريب، أو الترفيه
أن يكون لديك ما يكفي من المال للعيش، سواء كان ذلك من خلال الذهاب إلى العمل، أو الحصول على جميع المزايا التي يحق لك الحصول عليها، أو القدرة على إدارة أموالك	الرفاهية الاجتماعية والاقتصادية. أن تكون قادرًا على تكوين صداقات ومهارات جديدة وأن تشعر بالانتماء إلى مجتمعك
بناء علاقات جيدة وإيجابية مع عائلتك وأصدقائك	العلاقات المنزلية والعائلية والشخصية
التأكد من نظافته ودافقه وآمنه وحالته الجيدة	ملائمة السكن
فعل شيء لمجتمعك، كالتطوع أو تقديم الرعاية والدعم لشخص ما	مساهمتك في المجتمع

على الرغم من أن بعض الخدمات متاحة مجانًا، إلا أن معظمها برسوم. هذا يعني أنك قد تضطر لدفع ثمن بعض أو كل خدماتك. يعتمد ذلك على وضعك المالي.

إذا أظهر تقديرك لدعمك، فسيتم إجراء تقييم مالي منفصل لمعرفة ما إذا كنت قادرًا على دفع ثمن أي من هذه الخدمات التي تحتاجها.

تختلف معايير الأهلية لمقدمي الرعاية اختلافاً طفيفاً، وهي موضحة في دليلنا لمقدمي الرعاية.

7. ماذا لو كان لدى بالفعل شخص يهتم بي - هل سيؤثر هذا على تقييم احتياجاتي؟

سنأخذ جميع احتياجاتك من الرعاية والدعم في الاعتبار، سواءً كان لديك من يساعدك أم لا.

سيتم تسجيل أي رعاية يقدمها لك مقدم الرعاية، ولكن هذا لن يؤثر على أي قرار بشأن أهليتك لتلقي الرعاية والدعم.

ستُستخدم هذه المعلومات لمساعدتنا في تخطيط رعايتك ودعمك، أو لتزويديك بالمعلومات والنصائح المناسبة.

8. ماذا يحدث بعد أن أحصل على تقييم سجل المحادثة الخاص بي؟

بمجرد اكتمال تقييم سجل محادثتك، سنرسل إبلاجك بمدى أهليتك لتلقي المساعدة من الرعاية الاجتماعية للبالغين.

إذا كنت مؤهلاً، فسنرسل إليك نموذج تقييم مالي لتعيّنه. سيساعدنا هذا في تحديد ما إذا كنت بحاجة إلى المساهمة في رعايتك ودعمك. للمزيد من المعلومات حول هذا الموضوع، يُرجى الاطلاع على دليلنا لدفع تكاليف الرعاية والدعم.

سنناقش أيضاً خطة الرعاية والدعم الخاصة بك. في هذه المرحلة، سنعمل على تحديد كيفية إنجاز الأمور المهمة لك ولعائلتك، مع توفير المستوى المناسب من الرعاية والدعم. للمزيد من المعلومات، يُرجى مراجعة دليلنا لخطيط رعايتك ودعمك.

9. ماذا يحدث إذا لم أكن مؤهلاً؟

إذا لم تكن مؤهلاً للحصول على مساعدة من المجلس، فسنتواصل معك لتأكيد قرارنا وشرح السبب.

سنزودك بحزمة رفاهية تتضمن معلومات ونصائح بناءً على محادثتك. يشمل ذلك:

- ما يمكنك فعله لحفظ صحتك ونشاطك واستقلالتك؛ و
- الخدمات والأنشطة التي قد تلبي احتياجاتك في مجتمعك، بالإضافة إلى معلومات حول ما إذا كنت بحاجة إلى دفع ثمنها وأفضل طريقة للتواصل معهم.

إذا تغيرت ظروفك، يمكنك التواصل معنا وطلب تقييم جديد لسجل المحادثة.

10. ماذا أفعل إذا لم أكن راضياً عن الدعم الذي أتلقاه أو القرارات التي أتخذها؟

إذا كنت غير راضٍ عن القرارات التي تؤثر عليك أو على الدعم الذي تتلقاه، يُرجى التحدث إلى أحد أعضاء فريق العمل أو أخصائي الرعاية الاجتماعية. غالباً ما يمكن حل المشكلات بسرعة وبشكل غير رسمي من خلال مناقشة الأمور.

إذا كنت لا تزال غير راضٍ أو تشعر بأن مخاوفك لم تُحل، فهناك إجراء رسمي سنتبعه. يمكنك الاطلاع على إجراءات الشكاوى والتعليقات والإطاءات على موقعنا الإلكتروني أو طلب نسخة منها باستخدام بيانات الاتصال أدناه.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة لقراءة أو فهم هذا الدليل، فيرجى التحدث إلى أخصائي الرعاية الاجتماعية الخاص بك، أو الاتصال برعاية البالغين الاجتماعية على الرقم 01642771500.

بيانات الاتصال لرعاية البالغين الاجتماعية

الهاتف: 01642 771500

البريد الإلكتروني:

contactus@redcar-cleveland.gov.uk

البريد الإلكتروني:

www.redcar-cleveland.gov.uk

(للصم وضعاف السمع وضعاف النطق)

Directorate of Adults and Communities

Adult Social Care

Redcar and Cleveland Borough Council

Seafield House

Kirkleatham Street

Redcar

Yorkshire

TS10 1SP

ساعات العمل: من الإثنين إلى الخميس: من 08:30 صباحاً إلى 05:00 مساءً، ويوم الجمعة: من 08:30 صباحاً إلى 04:30 مساءً

للحصول على مساعدة في حالات الطوارئ أثناء إغلاق مكاتبنا، يُرجى التواصل مع فريق الطوارئ على الرقم 01642524552.

الإصدار 7 - سبتمبر 2025