

حول هذا الدليل

تقدم الرعاية الاجتماعية للبالغين خدمات الرعاية والدعم للبالغين المحتاجين. هدفنا هو مساعدة البالغين على عيش حياة أطول وأكثر صحة، والتمتع بالاستقلالية لأطول فترة ممكنة. نحقق ذلك من خلال ضمان حصولك على الدعم الذي تحتاجه، وقمنا بتحتاجه، وطوال فترة حاجتك إليه.

سيكون هذا الدليل مفيدًا إذا كنت بالغًا مؤهلًا للحصول على مساعدة لتلبية احتياجاتك من الرعاية والدعم، وتحتاج الآن إلى وضع خطة رعاية ودعم.

يشرح هذا الدليل...

- ما هي خطة الرعاية والدعم؟
- لماذا تُعدّ خطة الرعاية والدعم؟
- كيف ستتلقّى الدعم خلال عملية التخطيط؟
- كيف سيتم إعداد خطة الرعاية والدعم الخاصة بك؟
- ما هي المعلومات التي سنُدْرَج في خطتك؟
- الموافقة على خطتك؟
- مراجعة خطتك؟
- ماذا تفعل إذا لم تكن راضيًا عن خطة الدعم الخاصة بك أو عن أي قرار اتُخذ؟

إذا كان هناك أي شيء في هذا الدليل لا تفهمه، فيرجى التحدث إلى ممارس الرعاية الصحية أو الاجتماعية الخاص بك باستخدام تفاصيل الاتصال المقدمة في نهاية الدليل.

Redcar & Cleveland Borough Council

الرعاية الاجتماعية للبالغين

الإرشادات العامة

هذا هو دليلك لخطة الرعاية والدعم

محتويات

1. ما هي خطة الرعاية والدعم؟ 3
2. لماذا أحتاج إلى خطة رعاية ودعم؟ 3
3. ماذا يحدث عندما نخطط لرعايتي ودعمي؟ 3
4. انضم إلى خطط الرعاية الصحية والاجتماعية 4
5. هل يمكن لأي شخص مساعدتي أو دعمي خلال عملية التخطيط؟ 4
6. شخص آخر في منزلي لديه خطة رعاية ودعم أيضا - هل نحتاج إلى خطة منفصلة، أم يمكننا الجمع بين خططنا؟ 5
7. أنا أهتم بشخص بالغ - هل يمكنني الحصول على خطة دعم أيضا؟ 5
8. هل سيتم مراجعة خطة الرعاية والدعم الخاصة بي للتحقق من أنها تلبي احتياجاتي؟ 5
9. ماذا أفعل إذا لم أكن راضيا عن الدعم الذي أتلقيه أو القرارات التي يتم اتخاذها؟ 6

1. ما هي خطة الرعاية والدعم؟

خطة الرعاية والدعم الخاصة بك هي سجل مكتوب يوضح كيفية تلبية احتياجاتك من الرعاية والدعم. سيتم تزويد أي شخص أكمل تقييم **سجل المحادثة** (المعروف سابقاً باسم تقييم الاحتياجات) ومؤهل لخدمات الرعاية الاجتماعية للبالغين بخطة.

نستخدم الآن مصطلح "**سجل المحادثة**" ليعكس نهجاً أكثر شخصية وتعاوناً. يصف هذا المصطلح أهم ما يهتمك، ويستكشف معاً ما قد يساعدك من دعم. يحل هذا محل المصطلح الرسمي والسريري "تقييم الاحتياجات".

ستكون خطة الرعاية والدعم الخاصة بك شخصية، وسنتيح لك ولعائلتك ومقدم الرعاية فرصة المشاركة الكاملة في صياغتها. سيضمن ذلك أن تعكس خطة الرعاية والدعم الخاصة بك، قدر الإمكان، آرائك الشخصية وآمالك ورغباتك.

ستشمل خطتك ما يلي:

- احتياجاتك من الرعاية والدعم.
- ما ترغب في تحقيقه.
- كيفية تلبية احتياجاتك.
- الخيارات المتاحة لك.
- ميزاتك الشخصية.
- كيفية تمويل رعايتك ودعمك.
- ما يمكنك فعله للحفاظ على صحتك ونشاطك واستقلاليتك.
- خدمات وأنشطة أخرى في مجتمعك قد تساعدك.
- اسم وتفاصيل الاتصال بممارس الرعاية الاجتماعية الخاص بك.
- تاريخ مراجعة خطتك.

بمجرد اعتمادها، ستتم مراجعة خطة الدعم الخاصة بك أولاً بعد 6 أسابيع، ثم سنوياً لضمان استمرارها في تلبية احتياجاتك. في حال تغير ظروفك، قد يتم تحديث خطتك أيضاً.

2. لماذا أحتاج إلى خطة الرعاية والدعم؟

إن وضع جميع التفاصيل في خطة يُساعد على استيعاب جميع جوانب احتياجاتك من الرعاية والدعم، بالإضافة إلى أمور أخرى قد تؤثر على صحتك. كتابة الخطة تُساعدنا على الاتفاق على كيفية تقديم الرعاية والدعم لك وتنظيمها. كما تُوفر لك سجلاً مكتوباً بما اتفقنا عليه معك، لتعرف من يُقدم لك الرعاية والدعم، ومتى وأين ستلقاهما، وكم سنكلفان، وكيف سيتم سدادهما. كما تُخبرك باسم مُقدم الرعاية الاجتماعية الخاص بك، وموعد مراجعة خطتك.

3. ماذا يحدث عندما نخطط لرعايتي ودعمي؟

بمجرد الانتهاء من تسجيل محادثتك، سيتحدث معك أخصائي الرعاية الصحية أو الاجتماعية حول خيارات الرعاية والدعم المتاحة لك. سيتم ذلك بعد وقت قصير من تسجيل محادثتك، وعادةً ما يتم ذلك وجهًا لوجه، في مكان تشعر فيه بالراحة، وفي الوقت الذي يناسبك.

سيمتلك أخصائي الرعاية الاجتماعية المهارات والمعرفة والتدريب المناسب لفهم احتياجاتك، وضمان أن تساعدك خطة الرعاية والدعم، قدر الإمكان، على تحقيق ما تصبو إليه.

عند وضع خطتك، سيقوم أخصائي الرعاية الاجتماعية بما يلي:

- استمع إلى آرائك وتفضيلاتك بشأن رعايتك ودعمك.
 - اشرح بوضوح وبساطة أي خيارات متاحة لك، بالإضافة إلى أمور أخرى عليك مراعاتها. على سبيل المثال، تكلفة الخدمة، أو المدة المتوقعة لترتيبها.
 - أخبرك عن الخدمات أو الأنشطة المجتمعية الأخرى التي قد تساعدك على الحفاظ على صحتك واستقلاليتك.
 - تأكد من إكمال خطتك ضمن إطار زمني محدد.
 - أشرك أي شخص آخر ترغب في مشاركته.
 - تأكد من إشراك مقدم الرعاية، إذا كان لديك، في عملية التخطيط.
 - أخبرك بما يمكنك فعله إذا لم تكن راضيًا عن أمر ما.
- عند اكتمال خطة الرعاية والدعم الخاصة بك، سيشرح لك أخصائي الرعاية الاجتماعية التفاصيل. سيطلب منك التوقيع على نموذج لتأكيد موافقتك على محتويات خطتك.
- سيقوم أخصائي الرعاية الاجتماعية الخاص بك بتسجيل معلومات خطة الرعاية والدعم الخاصة بك على نظامنا الحاسوبي وإرسال نسخة مطبوعة إليك.

4. هل يمكن لأي شخص مساعدتي أو دعمي خلال عملية التقييم والتخطيط والدعم؟

خلال عملية التقييم والتخطيط للدعم، قد ترغب في وجود شخص معك، مثل قريب أو صديق أو شخص يهتم بك.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في التواصل، فسنضمن لك الحصول على الدعم المناسب لتمكينك من مشاركة آرائك ورغباتك.

إذا وجدت صعوبة في إبداء رأيك بشأن رعايتك ودعمك أو في فهم بعض الأمور التي نتحدث عنها، يمكنك تعيين شخص لمساعدتك. قد يكون هذا أحد أفراد عائلتك أو صديقًا أو مدافعًا مستقلًا. المدافع المستقل هو شخص يمكنه دعمك خلال التقييم، وتقديم المشورة لك والعمل بما يخدم مصلحتك.

يمكن للمجلس ترتيب وجود مدافع مستقل لدعمك إذا كنت لا ترغب في تنظيم ذلك بنفسك. يرجى طلب ذلك من ممارس الرعاية الاجتماعية الخاص بك.

5. لدى شخص آخر في منزلي خطة رعاية ودعم أيضًا - هل نحتاج إلى خطط منفصلة، أم يمكننا دمج خططنا؟

إذا كنت تعيش مع شخص آخر لديه احتياجات رعاية ودعم مماثلة، فقد ندرس إمكانية دمج خطتي الدعم. من فوائد ذلك إمكانية "تجميع" ميزانيتكما الشخصية، أي جمع ميزانيتكما الشخصية لتحقيق أقصى استفادة من خدمات الرعاية والدعم.

قبل دمج الخطط، سنشرح لك وللشخص الآخر فوائد دمج الخطط، ونطلب موافقتك.

6. أنا أهتم بشخص بالغ - هل يمكنني الحصول على خطة دعم أيضًا؟

نعم؛ إذا كنت تقدم رعاية غير مدفوعة الأجر لأحد أفراد أسرتك البالغين أو أحد أصدقائك، فقد تحتاج إلى دعم لمساعدتك في العناية بصحتك ورفاهيتك. يمكننا ترتيب تقييم لاحتياجاتك لمساعدتك على الاستمرار في دورك كمقدم رعاية، حتى لو لم يتلق الشخص الذي ترعاه الرعاية والدعم من الرعاية الاجتماعية للبالغين.

إذا تم تقييم احتياجاتك على أنها مؤهلة للحصول على الدعم، فسيضع أخصائي الرعاية الاجتماعية الخاص بك خطة دعم لمقدمي الرعاية معك لمساعدتك في تلبية احتياجاتك. قد يشمل دعم مقدمي الرعاية تكوين صداقات، واستراحات من الرعاية، وأنشطة، واستشارات ونصائح حول حقوق الرعاية الاجتماعية، والتدريب، والتوظيف.

يمكنك التواصل مع ريديكار ورعاية كليفلاند الاجتماعية للبالغين باستخدام التفاصيل الواردة في نهاية هذا الدليل لطلب تقييم لمقدمي الرعاية. إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المعلومات حول دعم مقدمي الرعاية، فيرجى قراءة "دليل دعم مقدمي الرعاية".

يتوفر أيضًا دعم للشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 5 و18 عامًا والذين يتحملون مسؤوليات رعاية أحد أفراد الأسرة. يتم تقديم هذا الدعم من قبل مؤسسة جانكشن، وهي منظمة مقرها ريدكار. لترتيب تقييم، يمكن للشباب التواصل مع مؤسسة "ذا جانكشن" بأنفسهم أو يمكن لشخص آخر القيام بذلك نيابة عنهم. رقم الهاتف هو 01642756000 أو زيارة الموقع الإلكتروني: <https://thejunctionfoundation.com>.

7. هل سيتم مراجعة خطة الرعاية والدعم الخاصة بي للتأكد من أنها تلبي احتياجاتي؟

ستتم مراجعة خطتك بعد حوالي 4 إلى 6 أسابيع من بدء تطبيق رعايتك ودعمك. ستتيح لنا هذه المراجعة فرصة للنظر في:

- ما الذي ينجح وما لا ينجح.
- ما إذا كانت احتياجاتك قد تغيرت.
- ما إذا كانت النتائج التي ترغب في تحقيقها قد تحققت.
- ما إذا كان هناك حاجة إلى تحسينات.
- ما إذا كانت ميزانيتك كافية ومُدارة بشكل مناسب لتلبية احتياجاتك.
- أي تغييرات في ظروفك أو احتياجاتك.
- ما إذا كانت هناك أي تغييرات في أي ترتيبات رعاية غير رسمية أو دعم مجتمعي قد تكون لديك.
- موعد مراجعتك التالية.

سنقوم بإشراكك أنت ومقدم الرعاية وأي شخص آخر ترغب في مشاركته في المراجعة، تمامًا كما فعلنا عند وضع خطة الرعاية والدعم الخاصة بك.

إذا تغيرت ظروفك، أو كنت تعتقد أن رعايتك ودعمك لا يلبيان احتياجاتك، فيمكنك أنت أو مقدم الرعاية أو أي شخص آخر مهتم بصحتك طلب مراجعة خطة الرعاية والدعم الخاصة بك. عندما نتلقى طلبًا، سننظر فيه ونتخذ الإجراءات اللازمة على الفور. قد نقرر عدم إجراء مراجعة.

سيكون ذلك لأننا مقتنعون بشكل معقول بما يلي:

- أن خطة الدعم الحالية الخاصة بك مرضية.
- أن الطلب يتعلق بمشكلة بسيطة.
- أن الطلب قُدِّم بناءً على معلومات غير صحيحة.
- أن الطلب في الواقع شكوى، ويجب أن يُتبع في إجراءات الشكاوى لدينا.
- إذا قررنا عدم مراجعة خطة الرعاية والدعم الخاصة بك، فسنبذل كتابيًا، موضحين أسباب اتخاذنا لهذا القرار، وسنزودك بمعلومات حول كيفية متابعة الأمر إذا لم تكن راضيًا.

8. ماذا أفعل إذا لم أكن راضيًا عن الدعم الذي أتلقاه أو القرارات التي أتخذها؟

إذا كنت غير راضٍ عن القرارات التي تؤثر عليك أو على الدعم الذي تتلقاه، يُرجى التحدث إلى أحد أعضاء فريق العمل أو أخصائي الرعاية الاجتماعية/مدير الرعاية. غالبًا ما يُمكن حل المشكلات بسرعة وبشكل غير رسمي من خلال مناقشة الأمور.

إذا كنت لا تزال غير راضٍ أو تشعر بأن مخاوفك لم تُحل، فهناك إجراء رسمي سنتبعه. يُمكنك الاطلاع على إجراءات الشكاوى والتعليقات والإطراءات على:

www.redcar-cleveland.gov.uk

أو يُمكنك التواصل باستخدام البيانات أدناه.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة لقراءة أو فهم هذا الدليل، فيرجى التحدث إلى أخصائي الرعاية الاجتماعية الخاص بك، أو الاتصال برعاية البالغين الاجتماعية على الرقم 01642771500.

بيانات الاتصال لرعاية البالغين الاجتماعية

الهاتف: 01642 771500 البريد الإلكتروني: contactus@redcar-cleveland.gov.uk البريد الإلكتروني: www.redcar-cleveland.gov.uk (للصم وضعاف السمع وضعاف النطق) Relay UK	Directorate of Adults and Communities Adult Social Care Redcar and Cleveland Borough Council Seafield House Kirkleatham Street Redcar Yorkshire TS10 1SP
ساعات العمل: من الإثنين إلى الخميس: من 8:30 صباحًا إلى 5:00 مساءً، ويوم الجمعة: من 8:30 صباحًا إلى 4:30 مساءً للحصول على مساعدة في حالات الطوارئ أثناء إغلاق مكاتبنا، يُرجى التواصل مع فريق الطوارئ على الرقم 01642524552 .	

الإصدار 7 - سبتمبر 2025