

இந்த வழிகாட்டியைப் பற்றி

இந்த வழிகாட்டி 18 வயதுக்கு மேற்பட்ட எவருக்கும். இது உங்களுக்கு உதவக்கூடும்:

- உங்களுக்கு அல்லது உங்களுக்குத் தெரிந்த ஒருவருக்கு இப்போது அல்லது எதிர்காலத்தில் கவனிப்பும் ஆதரவும் தேவைப்படலாம் என்று நீங்கள் நினைத்தால்.
- நீங்கள் அல்லது உங்களுக்குத் தெரிந்த ஒருவர் தற்போது வீட்டில் அல்லது ஒரு பராமரிப்பு இல்லத்தில் கவனிப்பும் ஆதரவும் பெறுகிறார்.
- நீங்கள் ஒரு நண்பர் அல்லது குடும்ப உறுப்பினரைப் பராமரிக்கிறீர்கள்.
- துஷ்பிரயோகத்திற்கு ஆளாகக்கூடிய ஒருவரைப் பற்றி நீங்கள் கவலைப்படுகிறீர்கள்.

இந்த வழிகாட்டி விளக்குகிறது

- நீங்கள் நீண்ட காலம் ஆரோக்கியமாகவும், சுறுசுறுப்பாகவும், சுதந்திரமாகவும் இருக்க உதவும் சேவைகள் மற்றும் செயல்பாடுகள் பற்றிய தகவல்களை எவ்வாறு கண்டுபிடிப்பது.
- வயது வந்தோர் சமூகப் பராமரிப்பு - அது என்ன, நாங்கள் என்ன செய்கிறோம்.
- உங்கள் தேவைகள் கவுன்சில் உங்களுக்கு உதவ சமூகப் பராமரிப்பு ஆதரவுக்கு நிதியளிக்கும் மட்டத்தில் இருந்தால் நாங்கள் எவ்வாறு செயல்படுகிறோம்.
- உங்கள் பராமரிப்பு மற்றும் ஆதரவைத் திட்டமிடுதல் மற்றும் பணம் செலுத்துதல்.
- நீங்கள் ஒரு பராமரிப்பாளராக இருந்தால் ஆதரவைப் பெறுதல்.
- துஷ்பிரயோகத்திற்கு ஆளாகக்கூடிய ஒருவரைப் பற்றி நீங்கள் கவலைப்பட்டால் என்ன செய்வது.
- அவசரகாலத்தில் என்ன செய்வது என்பது உட்பட, ரெட்கார் & கிளீவ்லேண்ட் வயது வந்தோர் சமூகப் பராமரிப்பை எவ்வாறு தொடர்பு கொள்வது.

இந்த வழிகாட்டுதலில் உங்களுக்குப் புரியாத ஏதாவது இருந்தால், வழிகாட்டியின் இறுதியில் கொடுக்கப்பட்டுள்ள தொடர்பு விவரங்களைப் பயன்படுத்தி உங்கள் உடல்நலம் அல்லது சமூகப் பராமரிப்பு பயிற்சியாளரிடம் பேசவும்.

ரெட்கார் & கிளீவ்லேண்ட் பெருநகர கவுன்சில்
வயது வந்தோர் சமூகப் பராமரிப்பு

பொது வழிகாட்டுதல்

உள்ளடக்கம்

1. சுறுசுறுப்பாகவும், ஆரோக்கியமாகவும், சுதந்திரமாகவும் இருக்க உங்களுக்கு ஏதாவது உதவி தேவையா?.....	3
2. பராமரிப்பு மற்றும் ஆதரவு என்றால் என்ன?	3
3. வயது வந்தோர் சமூகப் பராமரிப்பு என்றால் என்ன?.....	3
4. வயது வந்தோர் சமூகப் பராமரிப்பிலிருந்து உதவி பெறுதல்	Error! Bookmark not defined.
5. உங்கள் தேவைகள் என்ன என்பதை முடிவு செய்தல் (உரையாடல் பதிவு மதிப்பீடு)	Error! Bookmark not defined.
6. உங்கள் பராமரிப்பு மற்றும் ஆதரவுக்கு பணம் செலுத்துகிறீர்களா?	5
7. உங்கள் கவனிப்பு மற்றும் ஆதரவைத் திட்டமிடுகிறீர்களா?	5
8. செயல்முறை மூலம் உங்களுக்கு உதவுதல் (வழக்கறிதல்)	Error! Bookmark not defined.
9. நீங்கள் ஒரு பராமரிப்பாளராக இருந்தால் ஆதரவைப் பெறுதல்	Error! Bookmark not defined.
10. நீங்கள் ஒருவரைப் பற்றி கவலைப்பட்டால் என்ன செய்வது? (பாதுகாப்பு)	Error! Bookmark not defined.
11. எங்கள் அலுவலகங்கள் மூடப்பட்டிருந்தால் எங்களைத் தொடர்பு கொள்ளவும்.	Error! Bookmark not defined.
12. உங்களுக்குக் கிடைக்கும் ஆதரவு, அல்லது உங்களைப் பற்றி எடுக்கப்படும் முடிவுகள் குறித்து நீங்கள் அதிருப்தி அடைந்தால் என்ன செய்வது?.....	Error! Bookmark not defined.
13. உங்களைப் பற்றிய தகவல்கள் (தரவு பாதுகாப்பு)	Error! Bookmark not defined.

1. சுறுசுறுப்பாகவும், ஆரோக்கியமாகவும், சுதந்திரமாகவும் இருக்க உங்களுக்கு ஏதாவது உதவி தேவையா?

உங்களை ஆரோக்கியமாகவும், சுறுசுறுப்பாகவும், சுதந்திரமாகவும் வைத்திருக்க நீங்கள் செய்யக்கூடிய பல விஷயங்கள் உள்ளன. உங்கள் தேவைகள் வளரத் தொடங்கும் போது உங்களை நீங்களே கவனித்துக் கொள்வதன் மூலமும், உங்கள் சொந்த பராமரிப்பு மற்றும் ஆதரவு ஏற்பாடுகளைச் செய்வதன் மூலமும், சமூகப் பராமரிப்பு சேவைகளுக்கான தேவையை நீங்கள் பெரும்பாலும் தாமதப்படுத்தலாம் அல்லது தவிர்க்கலாம். உங்களுக்கு சில ஆதரவு அல்லது ஆலோசனை தேவைப்படும்போது உதவக்கூடிய பல நிறுவனங்கள் உள்ளன.

உங்கள் சமூகத்தில் உள்ள அனைவருக்கும் கிடைக்கும் சேவைகள் மற்றும் செயல்பாடுகள் பற்றிய தகவல்களை நாங்கள் வழங்க முடியும். ஓய்வு நேர நடவடிக்கைகள், மதிய உணவு மற்றும் சமூக கிளப்புகள் மற்றும் 'கைவினைஞர்', சுத்தம் செய்தல் அல்லது நட்புறவு (உங்களுடன் இணைந்திருக்க யாராவது) போன்ற சேவைகள் இதில் அடங்கும். இந்த சேவைகளில் சிலவற்றிற்கு நீங்கள் பணம் செலுத்த வேண்டியிருக்கலாம், இருப்பினும் சில இலவசமாக இருக்கலாம்.

எங்கள் வலைத்தளமான வயது வந்தோர் சமூக பராமரிப்பு | ரெட்கார் மற்றும் கிளீவ்லேண்ட் (redcar-cleveland.gov.uk) ஐத் தேடுவதன் மூலம் நீங்கள் மேலும் அறியலாம்.

2. பராமரிப்பு மற்றும் ஆதரவு என்றால் என்ன?

பராமரிப்பு மற்றும் ஆதரவு என்பது சில பெரியவர்களுக்கு நீண்டகால நோய், நிலை அல்லது இயலாமையுடன் முடிந்தவரை சிறப்பாக வாழத் தேவையான பரந்த அளவிலான உதவியை விவரிக்கப் பயன்படுத்தப்படும் பொதுவான சொல்.

இது போன்ற விஷயங்களை உள்ளடக்கியது:

- குடும்பத்தினர் மற்றும் நண்பர்களால் வழங்கப்படும் உதவி, எடுத்துக்காட்டாக ஷாப்பிங் செய்ய உதவி.
- நீங்களே ஏற்பாடு செய்யக்கூடிய செயல்பாடுகள் அல்லது சேவைகள், எடுத்துக்காட்டாக மதிய உணவு கிளப்புகள் அல்லது வீட்டு வேலைகளுக்கு உதவி.
- கவுன்சில் அல்லது பிற அமைப்புகளால் வழங்கப்படும் அல்லது ஏற்பாடு செய்யப்படும் சேவைகள், உதாரணமாக ஒவ்வொரு நாளும் உங்களுக்கு ஆடை அணிய உதவ யாராவது வருகிறார்கள்.
- மற்றொரு பெரியவரைப் பராமரிக்கும் நபர்களுக்கான ஆதரவு.

பராமரிப்பு மற்றும் ஆதரவை பெரும்பாலும் நீங்களே ஏற்பாடு செய்து கொள்ளலாம், இது உங்கள் தேவைகளுக்கு உதவும் சேவைகளின் வகையைத் தேர்ந்தெடுப்பதையும் கட்டுப்படுத்துவதையும் உங்களுக்கு வழங்குகிறது. எங்கள் வலைத்தளம் வயது வந்தோர் சமூக பராமரிப்பு | ரெட்கார் மற்றும் கிளீவ்லேண்ட் (redcar-cleveland.gov.uk). சமூக நடவடிக்கைகள், உங்கள் சொந்த வீட்டில் தங்க உதவி, வீட்டுவசதி மற்றும் பராமரிப்பு இல்ல தொடர்புகள் உள்ளிட்ட பல்வேறு சேவைகள் பற்றிய தகவல்களைக் கொண்டுள்ளது.

3. வயது வந்தோர் சமூக பராமரிப்பு என்றால் என்ன?

வயது வந்தோர் சமூகப் பராமரிப்பு என்பது ஒரு கவுன்சில் சேவை. சிலர் இதை 'சமூக சேவைகள்' என்று அறிவார்கள். வயது வந்தோர் சமூகப் பராமரிப்பு, தேவைப்படும் மக்களுக்கு பராமரிப்பு மற்றும் ஆதரவு சேவைகளை வழங்குகிறது அல்லது ஏற்பாடு செய்கிறது.

பெரியவர்கள் நீண்ட காலம் வாழவும், ஆரோக்கியமான வாழ்க்கையை வாழவும், முடிந்தவரை சுதந்திரமாக இருக்கவும் உதவுவதே எங்கள் நோக்கம். உங்களுக்குத் தேவைப்படும்போது, உங்களுக்குத் தேவைப்படும் வரை, உங்களுக்குத் தேவையான ஆதரவு உங்களிடம் இருப்பதை உறுதி செய்வதன் மூலம் இதைச் செய்கிறோம்.

எங்கள் உதவிக்கு நீங்கள் தகுதியுடையவரா என்பதைப் பார்க்க, உங்கள் தேவைகளை நாங்கள் (சபை) மதிப்பீடு செய்கிறோம். நீங்கள் தகுதியற்றவராக இருந்தால், மாற்று பராமரிப்பு மற்றும் உங்கள் சமூகத்தில் கிடைக்கும் ஆதரவு பற்றிய தேர்வுகளைச் செய்ய உதவும் தகவல்களையும் ஆலோசனைகளையும் நாங்கள் உங்களுக்கு வழங்குவோம்.

நீங்கள் ஆதரவுக்குத் தகுதியுடையவராக இருந்தால், உங்கள் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்ய பல்வேறு பராமரிப்பு மற்றும் ஆதரவு சேவைகளை நாங்கள் வழங்க முடியும். சிலவற்றை நாங்கள் (கவுன்சில்) வழங்குகிறோம், சிலவற்றை எங்கள் சார்பாக பிற நிறுவனங்கள் வழங்குகின்றன.

பரந்த அளவிலான சேவைகள் என்பது உங்கள் தேவைகளைப் பொறுத்து பல்வேறு வகையான நிபுணர்களுடன் நீங்கள் தொடர்பு கொள்ளலாம் என்பதாகும். இவற்றில் சமூகப் பணியாளர்கள்/சமூகப் பராமரிப்பு அதிகாரிகள், தொழில்சார் சிகிச்சையாளர்கள்/அதிகாரிகள் மற்றும் பராமரிப்பு உதவியாளர்கள் ஆகியோர் அடங்குவர். அனைத்து ஊழியர்களும் அடையாள அட்டையை எடுத்துச் சென்று தங்களை உங்களுக்கு அறிமுகப்படுத்திக் கொள்வார்கள்.

4. வயது வந்தோர் சமூகப் பராமரிப்பிலிருந்து உதவி பெறுதல்

நீங்கள் எங்களை நேரடியாகத் தொடர்பு கொள்ளலாம் அல்லது உங்கள் சார்பாக வேறு ஒருவருக்கு எங்களைத் தொடர்பு கொள்ள அனுமதி வழங்கலாம். எங்கள் தொடர்பு விவரங்கள் இந்த வழிகாட்டியின் இறுதியில் உள்ளன. நீங்கள் எங்களைத் தொடர்பு கொள்ளும்போது, நாங்கள் சில விவரங்களைக் கேட்போம், மேலும் நாங்கள் உங்களுக்கு எவ்வாறு உதவ முடியும் என்பது பற்றிப் பேசுவோம். உங்கள் விசாரணையைப் பொறுத்து, இந்த உதவியில் தகவல் அல்லது ஆலோசனையை வழங்குவது அல்லது உங்கள் தேவைகளை மதிப்பிடுவதற்கு ஏற்பாடு செய்வது ஆகியவை அடங்கும்.

5. உங்கள் தேவைகள் என்ன என்பதை முடிவு செய்தல் (உரையாடல் பதிவு மதிப்பீடு)

இந்தச் செயல்முறையின் இந்தப் பகுதியைத் தேவைகள் மதிப்பீடு என்று நாங்கள் குறிப்பிட்டோம், ஆனால் இப்போது அதை ஒரு உரையாடல் பதிவு என்று அழைக்கிறோம். இந்த மாற்றம் உங்களைப் பற்றி அல்ல, உங்களுடன் நாங்கள் எவ்வாறு செயல்படுகிறோம் என்பதைப் பிரதிபலிக்கிறது.

‘உரையாடல் பதிவு’ என்ற சொல் உண்மையில் என்ன நடக்கிறது என்பதை சிறப்பாக விவரிக்கிறது: மரியாதைக்குரிய, இருவழி விவாதம், அங்கு உங்கள் அனுபவங்களைக் கேட்கிறோம், உங்களுக்கு மிகவும் முக்கியமானவற்றைப் புரிந்துகொள்கிறோம், மேலும் என்ன ஆதரவு உதவக்கூடும் என்பதை ஒன்றாக ஆராய்வோம். இது தேவைகளை அடையாளம் காண்பது மட்டுமல்ல, உங்கள் பலங்கள், இலக்குகள் மற்றும் உங்கள் விருப்பங்களை அங்கீகரிப்பது பற்றியது. இந்த அணுகுமுறை உங்கள் குரல் மையமாக இருப்பதையும், வழங்கப்படும் எந்தவொரு ஆதரவும் உங்கள் வாழ்க்கை, உங்கள் தேர்வுகள் மற்றும் உங்கள் நல்வாழ்வுக்கு ஏற்ப வடிவமைக்கப்பட்டிருப்பதையும் உறுதிப்படுத்த உதவுகிறது.

உங்களுக்கு ஆதரவு தேவைப்பட்டால், வயது வந்தோர் சமூகப் பராமரிப்புக் குழுவைச் சேர்ந்த ஒருவர் உங்களுடன் பேச வருவார். இந்த உரையாடல் நேரிலோ, தொலைபேசியிலோ அல்லது உங்கள் தேவைகளுக்கு ஏற்ற மற்றொரு முறையிலோ நடைபெறலாம். பொருத்தமான இடங்களில், உங்கள் உரையாடலை வசதியான மற்றும் அணுகக்கூடிய வகையில் முடிக்க உதவ, நாங்கள் உதவி தொழில்நுட்பத்தைப் பயன்படுத்தலாம். உறவினர், நண்பர் அல்லது உங்களைப் பற்றி அக்கறை கொண்ட ஒருவர் போன்ற ஒருவரை உங்களுடன் வைத்திருப்பது வரவேற்கத்தக்கது. தொடர்பு கொள்ள உங்களுக்கு உதவி தேவைப்பட்டால், உங்கள் கருத்துகளையும் விருப்பங்களையும் பகிர்ந்து கொள்ள உங்களுக்கு சரியான ஆதரவு இருப்பதை நாங்கள் உறுதி செய்வோம்.

உரையாடலின் போது, நாம் பின்வருவனவற்றைப் பற்றிப் பேசுவோம்:

- உங்களுக்கும் உங்கள் குடும்பத்தினருக்கும் என்ன முக்கியம்.
- உங்கள் அன்றாட வாழ்க்கையில் நீங்கள் கடினமாகக் கருதுகிறீர்கள்
- இந்தச் சிரமங்கள் உங்கள் உடல்நலத்தையும் நல்வாழ்வையும் எவ்வாறு பாதிக்கின்றன.
- உங்கள் குடும்பத்தினர், நண்பர்கள் அல்லது பிறரிடமிருந்து நீங்கள் ஏற்கனவே பெறும் எந்தவொரு ஆதரவும்.

- அக்கறை மற்றும் ஆதரவுடன் நீங்கள் எதை அடைய விரும்புகிறீர்கள்.
- ஆரோக்கியமாகவும், சுறுசுறுப்பாகவும், சுதந்திரமாகவும் இருக்க நீங்கள் ஏற்கனவே என்ன செய்கிறீர்கள்.
- உங்கள் சமூகத்தில் உதவக்கூடிய சேவைகள் மற்றும் செயல்பாடுகள்.

உங்கள் தேவைகள் உங்கள் அன்றாட வாழ்க்கையை எவ்வாறு பாதிக்கின்றன என்பதைப் புரிந்துகொள்ளவும், கவுன்சில் சமூகப் பராமரிப்பு ஆதரவை வழங்க வேண்டுமா என்பதைத் தீர்மானிக்கவும் நாங்கள் தேசிய தகுதி அளவுகோல்களைப் பயன்படுத்துகிறோம். இது அனைவருக்கும் நியாயத்தையும் நிலைத்தன்மையையும் உறுதி செய்கிறது.

உங்கள் உரையாடல் பதிவு மதிப்பீடு முடிந்ததும், நீங்கள் எங்களிடமிருந்து ஆதரவு பெறத் தகுதியுள்ளவரா என்பதை நாங்கள் உங்களுக்குத் தெரிவிப்போம். இல்லையென்றால், அதற்கான காரணத்தை நாங்கள் விளக்கி, உதவக்கூடிய பிற சேவைகள் பற்றிய தகவல்களை வழங்குவோம். உங்கள் சூழ்நிலைகள் மாறினால், மற்றொரு உரையாடல் பதிவுக்காக எங்களை மீண்டும் தொடர்பு கொள்ளலாம்.

6. உங்கள் பராமரிப்பு மற்றும் ஆதரவுக்கு பணம் செலுத்துதல்?

சில பராமரிப்பு மற்றும் ஆதரவு சேவைகள் உங்களுக்கு எந்த செலவும் செய்யாது என்றாலும், பெரும்பாலானவை கட்டணம் வசூலிக்கப்படுகின்றன. உங்களுக்குத் தேவையான சேவைகளுக்கு நீங்கள் எவ்வளவு பணம் செலுத்த முடியும் என்பதைக் கண்டறிய உங்கள் வருமானம், சேமிப்பு மற்றும் செலவினங்களை நாங்கள் நிதி மதிப்பீட்டை மேற்கொள்வோம். இது உங்கள் மதிப்பிடப்பட்ட பங்களிப்பு என்று அழைக்கப்படுகிறது, இது அரசாங்கத்தால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட வழிகாட்டுதல்களைப் பயன்படுத்தி கணக்கிடப்படுகிறது, மேலும் நீங்கள் பணம் செலுத்த வேண்டியதில்லை, அதிகபட்ச வாராந்திர பங்களிப்பை செலுத்த வேண்டும் அல்லது உங்கள் சேவைகளின் முழு செலவையும் செலுத்த வேண்டும் என்று அர்த்தம்.

உங்கள் பராமரிப்பின் முழு செலவையும் நீங்கள் செலுத்த வேண்டும் என்று மதிப்பிடப்பட்டால், மற்றும் ஒரு குடியிருப்பு அமைப்பில் உங்களுக்கு பராமரிப்பு தேவைப்பட்டால், உங்கள் பராமரிப்புக்காக நீங்கள் நேரடியாக வழங்குநரிடம் பணம் செலுத்த வேண்டியிருக்கும் - இருப்பினும் வயது வந்தோர் சமூக பராமரிப்பு உங்களுக்கு தகவலை வழங்க முடியும் மற்றும் பொருத்தமான இடத்தைக் கண்டறிய உதவும்.

உங்கள் பராமரிப்பின் முழு செலவையும் நீங்கள் செலுத்த வேண்டும் என்று மதிப்பிடப்பட்டால், மற்றும் ஒரு குடியிருப்பு அல்லாத அமைப்பில் உங்களுக்கு பராமரிப்பு தேவைப்பட்டால், உங்கள் பராமரிப்புக்காக ஒரு வழங்குநரிடம் தனிப்பட்ட முறையில் ஏற்பாடு செய்து பணம் செலுத்த வேண்டுமா அல்லது உங்கள் சார்பாக உங்கள் பராமரிப்பை ஏற்பாடு செய்து பணம் செலுத்த கவுன்சில் உதவ வேண்டுமா என்பதை நீங்கள் தேர்வு செய்யலாம், மேலும் செலவுகளை நீங்கள் கவுன்சிலுக்கு திருப்பிச் செலுத்த வேண்டும். உங்கள் குடியிருப்பு அல்லாத பராமரிப்பு மற்றும் ஆதரவுக்கு கவுன்சில் மூலம் பணம் செலுத்த முடிவு செய்தால், உங்களுக்கு ஒரு முறை அமைக்கும் நிர்வாகக் கட்டணமும், வாராந்திர நிர்வாகக் கட்டணமும் வசூலிக்கப்படும்.

உங்கள் பராமரிப்பு மற்றும் ஆதரவுக்காக பணம் செலுத்துவதற்கான எங்கள் தனி வழிகாட்டியில் நீங்கள் கூடுதல் தகவல்களைக் காணலாம். இது எங்கள் வலைத்தளமான வயது வந்தோர் சமூக பராமரிப்பு | ரெட்கார் மற்றும் கிளீவ்லேண்ட் (redcar-cleveland.gov.uk) இல் கிடைக்கிறது.

7. உங்கள் பராமரிப்பு மற்றும் ஆதரவைத் திட்டமிடுதல்?

நீங்கள் ஆதரவுக்குத் தகுதியுடையவராக இருந்தால், நாங்கள் உங்களுடன் ஒரு ஆதரவுத் திட்டத்தை உருவாக்குவோம். இதில் பின்வருவன அடங்கும்:

- உங்கள் தேவைகள் என்ன.
- கவனிப்பு மற்றும் ஆதரவுடன் நீங்கள் எதை அடைய விரும்புகிறீர்கள்.
- உங்களுக்கு உதவும் பராமரிப்பு மற்றும் ஆதரவின் வகை.

- உங்கள் பராமரிப்பு மற்றும் ஆதரவை யார் வழங்குவார்கள்.
- அவர்கள் உங்கள் பராமரிப்பு மற்றும் ஆதரவை எப்போது வழங்குவார்கள்.
- உங்கள் ஆதரவுத் திட்டம் மதிப்பாய்வு செய்யப்படும் தேதி

உங்கள் ஆதரவுத் திட்டத்தில் நண்பர்கள் மற்றும் குடும்பத்தினரால் வழங்கப்படும் உதவி, சமூகத்தில் நீங்கள் இலவசமாக அணுகக்கூடிய விஷயங்கள் அல்லது கவுன்சிலால் நிதியளிக்கப்படும் பராமரிப்பு மற்றும் ஆதரவு சேவைகள் ஆகியவை அடங்கும்.

உங்கள் பராமரிப்பு மற்றும் ஆதரவில் சில அல்லது அனைத்தையும் கவுன்சில் நிதியளித்தால், உங்களுக்காக சேவைகளை நாங்கள் ஒழுங்கமைக்க விரும்புகிறீர்களா, அல்லது நேரடி கட்டணம் மூலம் சில அல்லது அனைத்தையும் நீங்களே ஏற்பாடு செய்ய விரும்புகிறீர்களா என்பதைத் தீர்மானிக்க நாங்கள் உங்களுக்கு உதவுவோம். நேரடி கட்டணம் என்பது கவுன்சில் உங்களுக்கு நேரடியாகச் செலுத்தும் பணமாகும், இதன் மூலம் உங்கள் ஆதரவுத் திட்டத்தில் ஒப்புக் கொள்ளப்பட்டபடி உங்கள் மதிப்பிடப்பட்ட மற்றும் பூர்த்தி செய்யப்படாத தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்யும் பராமரிப்பு மற்றும் ஆதரவைத் தேர்வுசெய்து வாங்கலாம்.

உங்கள் ஆதரவுத் திட்டத்தை நாங்கள் ஒப்புக்கொண்டவுடன், வைத்திருக்க உங்களுக்கு ஒரு நகல் வழங்கப்படும். ஆறு வாரங்களுக்குப் பிறகு உங்கள் ஆதரவுத் திட்டத்தை நாங்கள் மதிப்பாய்வு செய்வோம், அதன் பிறகு குறைந்தபட்சம் ஒரு வருடத்திற்கு ஒரு முறையாவது. உங்கள் ஆதரவுத் திட்டத்தை நாங்கள் உங்களுடன் மதிப்பாய்வு செய்யும்போது, உங்கள் பராமரிப்பு மற்றும் ஆதரவுத் தேவைகள் மாறிவிட்டதா என்று பார்ப்போம். தேவைப்பட்டால், உங்களுடன் ஒரு புதிய ஆதரவுத் திட்டத்தை நாங்கள் ஒப்புக்கொள்வோம்.

வயது வந்தோர் சமூகப் பராமரிப்பு | Redcar and Cleveland (redcar-cleveland.gov.uk) இல் பராமரிப்பு மற்றும் ஆதரவுத் திட்டங்கள் மற்றும் நேரடி பணம் செலுத்துதல்கள் பற்றி மேலும் அறியலாம்.

8. செயல்முறை மூலம் உங்களுக்கு உதவுதல் (வழக்கறிதல்)

உங்கள் கவனிப்பு மற்றும் ஆதரவு பற்றி உங்கள் கருத்தைச் சொல்வது அல்லது நாங்கள் பேசும் சில விஷயங்களைப் புரிந்துகொள்வது உங்களுக்கு கடினமாக இருந்தால், உங்களுக்கு உதவ ஒருவரை நீங்கள் நியமிக்கலாம். இது ஒரு குடும்ப உறுப்பினர், நண்பர் அல்லது ஒரு சுயாதீன வழக்கறிஞராக இருக்கலாம். உங்கள் கவனிப்பு மற்றும் ஆதரவு பற்றி நாங்கள் பேசும்போது ஒரு சுயாதீன வழக்கறிஞர் உங்களை ஆதரிக்கக்கூடிய ஒருவர். உங்கள் கவனிப்பு மற்றும் ஆதரவு பற்றிய தேர்வுகளைச் செய்யவும் முடிவுகளில் ஈடுபடவும் அவர்கள் உங்களுக்கு உதவ முடியும். இதை நீங்களே ஏற்பாடு செய்ய விரும்பவில்லை என்றால், கவுன்சில் உங்களுக்கு ஆதரவளிக்க ஒரு சுயாதீன வழக்கறிஞரை ஏற்பாடு செய்யலாம். உங்களுக்காக இதை ஏற்பாடு செய்ய உங்கள் சமூகப் பராமரிப்பு ஊழியரிடம் நீங்கள் கேட்கலாம்.

9. நீங்கள் ஒரு பராமரிப்பாளராக இருந்தால் ஆதரவைப் பெறுதல்

நீங்கள் ஒரு வயது வந்த குடும்ப உறுப்பினர் அல்லது நண்பருக்கு ஊதியம் இல்லாமல் பராமரிப்பு வழங்கினால், உங்கள் சொந்த உடல்நலம் மற்றும் நல்வாழ்வைக் கவனித்துக் கொள்ள உங்களுக்கு ஆதரவு தேவைப்படலாம். நீங்கள் பராமரிக்கும் நபர் வயது வந்தோர் சமூகப் பராமரிப்பிலிருந்து பராமரிப்பு மற்றும் ஆதரவைப் பெறாவிட்டாலும், பராமரிப்பாளராக உங்கள் பங்கில் தொடர உதவும் வகையில், உங்கள் தேவைகளை மதிப்பிடுவதற்கு நாங்கள் ஏற்பாடு செய்யலாம். உங்கள் பராமரிப்பாளர் மதிப்பீட்டைத் தொடர்ந்து நீங்கள் ஆதரவுக்குத் தகுதியுடையவராக இருந்தால், உங்கள் தேவைகளுக்கு உதவ உங்களுடன் ஒரு ஆதரவுத் திட்டம் உருவாக்கப்படும்.

பராமரிப்பாளர்களுக்கான ஆதரவில் நட்புறவு, பராமரிப்பிலிருந்து இடைவெளிகள், செயல்பாடுகள், ஆலோசனை, நலன்புரி சலுகைகள் குறித்த ஆலோசனை, பயிற்சி மற்றும் வேலைவாய்ப்பு மற்றும் பொதுவான தகவல் மற்றும் ஆலோசனை ஆகியவை அடங்கும்.

பராமரிப்பாளராக இருப்பது பற்றிய தகவல் மற்றும் ஆலோசனைக்கு எங்கள் பராமரிப்பாளர் ஆதரவு சேவையையும் நீங்கள் தொடர்பு கொள்ளலாம். இந்த சேவை மூன்று உள்ளூர் அமைப்புகளால் கூட்டாண்மையுடன் வழங்கப்படுகிறது - கேர்ரஸ் டுகெதர், ஏஜ் யுகே டிஸைட் மற்றும் ரெட்கார் & கிளீவ்லேண்ட் மெண்ட். இந்த சேவைகள் பற்றிய கூடுதல் தகவல்களை எங்கள் 'கேர்ர்களுக்கான ஆதரவு

வழிகாட்டியில் காணலாம்.

குடும்ப உறுப்பினரைப் பராமரிக்கும் 5-18 வயதுடைய இளைஞர்களுக்கும் ஆதரவு கிடைக்கிறது.

ரெட்காரை தளமாகக் கொண்ட ஒரு அமைப்பான ஜங்ஷன் ஃபவுண்டேஷன் மூலம் ஆதரவு வழங்கப்படுகிறது. இளைஞர்கள் தி ஜங்ஷனை தாங்களாகவே தொடர்பு கொள்ளலாம் அல்லது அவர்கள் சார்பாக வேறு யாராவது அதைச் செய்யலாம். அவர்களின் தொலைபேசி எண் 01642 756000 அல்லது www.thejunctionfoundation.com ஐப் பார்வையிடவும்.

நீங்கள் ஒரு மாற்றுத்திறனாளி குழந்தையைப் பராமரித்தால், கவுன்சிலின் குழந்தைகள் மற்றும் குடும்பங்கள் குழு மூலம் உதவி கிடைக்கலாம். நீங்கள் அவர்களை 01642 771500 என்ற எண்ணில் தொடர்பு கொள்ளலாம்.

10. நீங்கள் ஒருவரைப் பற்றி கவலைப்பட்டால் என்ன செய்வது? (பாதுகாப்பு)

வயது வந்தோர் துஷ்பிரயோகம் யாருக்கும் ஏற்படலாம், மக்களைப் பாதுகாப்பாக வைத்திருப்பது முழு சமூகத்தின் கவலையாகும். மற்றொரு வயது வந்தவரின் நல்வாழ்வு அல்லது பாதுகாப்பு குறித்து உங்களுக்கு ஏதேனும் கவலைகள் இருந்தால் அல்லது ஆலோசனை அல்லது ஆதரவு தேவைப்பட்டால், பின்வருவனவற்றில் ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்டவற்றை நீங்கள் செய்ய வேண்டும்.

- நீங்கள் கவலைப்படும் நபர் உடனடி ஆபத்தில் இருந்தால் உடனடியாக காவல்துறை அல்லது ஆம்புலன்ஸ் சேவையைத் தொடர்பு கொள்ளவும் (999).
- முடிந்தால், நீங்கள் பாதுகாப்பாகச் செய்ய முடிந்தால், நீங்கள் கவலைப்படும் நபரிடம் பேசுங்கள்.
- நீங்கள் நம்பும் ஒருவருடன், எடுத்துக்காட்டாக, ஒரு பராமரிப்பு பணியாளர், வார்டன், மருத்துவர், செவிலியர் அல்லது பிற சுகாதாரப் பணியாளர்களுடன் உங்கள் கவலைகளைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.
- Redcar & Cleveland Adult Social Care ஐத் தொடர்பு கொள்ளவும் - அலுவலகத்திற்கு வெளியே உள்ள நேரங்களுக்கான அவசரகால சேவை உட்பட தொடர்பு விவரங்கள் இந்த வழிகாட்டியின் இறுதியில் உள்ளன.

எந்தவொரு கவலையும் அல்லது குற்றச்சாட்டும் தீவிரமாக எடுத்துக்கொள்ளப்படும். நீங்கள் வேண்டாம் என்று தேர்வுசெய்தால் உங்கள் பெயரை எங்களுக்குத் தெரிவிக்க வேண்டியதில்லை. நீங்கள் எங்களைத் தொடர்பு கொண்ட பிறகு, என்ன நடவடிக்கை எடுக்க வேண்டும் என்பதைத் தீர்மானிக்க நீங்கள் கொடுத்த தகவலை நாங்கள் மதிப்பாய்வு செய்வோம். பாதுகாப்பு நடைமுறைகள் பொருத்தமானவை என்றால், Teeswide Safeguarding Adult Multi-Agency நடைமுறையை நாங்கள் பின்பற்றுவோம்.

11. எங்கள் அலுவலகங்கள் மூடப்பட்டிருந்தால் எங்களைத் தொடர்பு கொள்ளவும்.

அவசரகால சேவை, ரெட்கார் மற்றும் கிளீவ்லேண்டில் வழக்கமான வேலை நேரங்களுக்கு வெளியே சமூகப் பணிகளுக்கான அவசர தொடர்பு புள்ளியை வழங்குகிறது. இதில் இரவு, வார இறுதி நாட்கள் மற்றும் வங்கி விடுமுறை நாட்களும் அடங்கும். உடனடி சமூகப் பணி கவனம் தேவைப்படும் அவசர தனிநபர் அல்லது குடும்பப் பிரச்சினைகளுக்கு இந்த சேவை உதவி அல்லது ஆலோசனையை வழங்குகிறது. அவசரகால சூழ்நிலை என்பது அடுத்த வேலை நாள் வரை காத்திருக்க முடியாத ஒன்றாகும். தொடர்பு எண்: 01642 524552. சூழ்நிலை உயிருக்கு ஆபத்தானதாகவோ அல்லது உடனடி கவனம் தேவைப்பட்டாலோ, நீங்கள் உடனடியாக காவல்துறை அல்லது ஆம்புலன்ஸ் சேவையை (999) அழைக்க வேண்டும்.

12. உங்களுக்குக் கிடைக்கும் ஆதரவு, அல்லது உங்களைப் பற்றி எடுக்கப்படும் முடிவுகள் குறித்து நீங்கள் அதிருப்தி அடைந்தால் என்ன செய்வது?

உங்களைப் பாதிக்கும் முடிவுகள் அல்லது நீங்கள் பெறும் ஆதரவு குறித்து நீங்கள் அதிருப்தி அடைந்தால், எங்கள் சமூகப் பராமரிப்பு ஊழியர்களில் ஒருவரிடம் பேசுங்கள். பிரச்சினைகளைப் பற்றிப் பேசுவதன் மூலம் பெரும்பாலும் விரைவாகவும் முறைசாரா முறையிலும் தீர்க்க முடியும்.

நீங்கள் இன்னும் மகிழ்ச்சியற்றவராக இருந்தால் அல்லது உங்கள் கவலைகள் தீர்க்கப்படவில்லை என்று உணர்ந்தால், நாங்கள் பின்பற்றும் ஒரு முறையான நடைமுறை உள்ளது. எங்கள் புகார்கள், கருத்துகள் மற்றும் பாராட்டு நடைமுறையை www.redcar-cleveland.gov.uk இல் காணலாம் அல்லது இந்த வழிகாட்டியின் இறுதியில் உள்ள தொடர்பு விவரங்களைப் பயன்படுத்தலாம்.

13. உங்களைப் பற்றிய தகவல்கள் (தரவு பாதுகாப்பு)

உங்கள் தேவைகளைப் புரிந்துகொள்ளவும் பூர்த்தி செய்யவும், உங்களைப் பற்றியும், நெருங்கிய உறவினர்கள் மற்றும் பராமரிப்பாளர்களைப் பற்றியும் தகவல்களை நாங்கள் உங்களிடம் கேட்கிறோம். எங்களுடனான உங்கள் உரையாடல்களின் போது, உங்கள் உடல்நலம் மற்றும் ஆதரவுத் தேவைகள் பற்றிய தகவல்களையும் நாங்கள் சேகரிக்கிறோம். உங்களுடன் சந்திப்புகள் மற்றும் எந்தவொரு கடிதப் பரிமாற்றத்தின் பதிலையும் நாங்கள் வைத்திருக்கிறோம்.

உங்களுக்கு ஆதரவைத் திட்டமிட்டு வழங்க நாங்கள் பிற நபர்கள் அல்லது அமைப்புகளுடன் இணைந்து பணியாற்றினால், உங்கள் தகவலை அவர்களுடன் பகிர்ந்து கொள்ள வேண்டும். இதற்கு நாங்கள் உங்களை ஒப்புக்கொள்ளுமாறு கேட்டுக்கொள்வோம். உங்கள் தகவலைப் பாதுகாப்பாகவும் ரகசியமாகவும் வைத்திருக்க நாங்கள் உறுதிபூண்டுள்ளோம், மேலும் நாங்கள் கடுமையான வழிகாட்டுதல்களைப் பின்பற்றுகிறோம்.

கவுன்சிலின் தரவு பாதுகாப்புக் கொள்கையின் முழு விவரங்களையும் www.redcar-cleveland.gov.uk இல் காணலாம் அல்லது கீழே உள்ள விவரங்களைப் பயன்படுத்தி எங்களைத் தொடர்பு கொள்ளலாம்.

இந்த வழிகாட்டியைப் படிக்க அல்லது புரிந்துகொள்ள உங்களுக்கு உதவி தேவைப்பட்டால், தயவுசெய்து உங்கள் அல்லது சமூகப் பராமரிப்பு ஊழியரிடம் பேசுங்கள், அல்லது 01642 771500 என்ற எண்ணில் வயது வந்தோர் சமூகப் பராமரிப்பைத் தொடர்பு கொள்ளவும்.

தொடர்பு விவரங்கள் வயது வந்தோர் சமூக பராமரிப்பு

வயது வந்தோர் மற்றும் சமூக இயக்குநரகம்
வயது வந்தோர் சமூகப் பராமரிப்பு
ரெட்கார் மற்றும் கிளீவ்லேண்ட் பெருநகர கவுன்சில்
சீஃபீல்ட் ஹவுஸ்
கிர்க்லீதம் தெரு
ரெட்கார்
யார்க்ஷயர்
TS10 1SP

தொலைபேசி: 01642 771500
மின்னஞ்சல்: contactus@redcar-cleveland.gov.uk
வலைத்தளம்: www.redcar-cleveland.gov.uk
ரிலே யுகே (காது கேளாதோர், காது கேளாதோர் மற்றும் பேச்சு குறைபாடுள்ளவர்களுக்கு)

அலுவலக நேரம்: திங்கள் முதல் வியாழன் வரை: காலை 8.30 - மாலை 5.00 மணி மற்றும் வெள்ளிக்கிழமை: காலை 8.30 - மாலை 4.30 மணி.

எங்கள் அலுவலகங்கள் மூடப்பட்டிருக்கும் போது அவசரகாலத்தில் உங்களுக்கு உதவி தேவைப்பட்டால், நீங்கள் அவசரகால பணி குழுவைத் தொடர்பு கொள்ளலாம்.: 01642 524552.

