

درباره این رهنما

- این راهنما برای افراد که سن بالاتر از 18 سال دارد. این ممکن است به شما کمک کند اگر:
- شما فکر می کنید که شما یا کسی که می شما انرا می شناسید ممکن است در حال حاضر یا در آینده به مراقبت و حمایت نیاز داشته باشید.
- شما یا شخصی که شما انرا می شناسید در حال حاضر در خانه یا در خانه مراقبت حمایت و مراقبت را دریافت می کنید.
- شما یکی از دوستان یا از اعضای خانواده خود مراقبت می کنید.
- شما نگران کسی هستید که ممکن است در خطر سوء استفاده قرار دارد.

این رهنما تشریح میکند:..

- طریقه یافتن اطلاعات در مورد خدمات و فعالیت های که میتواند به شما کمک کند تا برای مدت طولانی سالم، فعال و مستقل بمانید.
- مراقبت اجتماعی برای بزرگسالان – چیست و ما چه می کنیم.
- اگر نیازهای شما در سطحی باشد که شورا حمایت های مراقبت اجتماعی را برای کمک به شما تامین کند، ما چگونه کار خواهیم کرد.
- پلان گذاری و پرداخت هزینه ها برای مراقبت و حمایت شما.
- اگر مراقبت کننده هستید، حمایت را دریافت کنید.
- اگر نگران کسی هستید که ممکن است در معرض سوء استفاده قرار گیرد، چه کاری باید انجام دهید.
- طریقه تماس با رید کار و مراقبت اجتماعی بزرگسالان کلیند، از جمله اینکه در حالت اضطراری باید چه کرد.
- اگر چیزی در این راهنما وجود دارد که متوجه آن نمیشوید، لطفاً با استفاده از اطلاعات تماس ارائه شده در آخر این راهنما با کارمند صحي یا مراقبت کننده اجتماعی خود صحبت کنید.

شورای رید کار و کلیند بورو
مراقبت اجتماعی از بزرگسالان.

رهنما عامه

این راهنمای شما برای مراقبت و حمایت اجتماعی از بزرگسالان است

1. آیا شما برای فعال بودن، صحت سالم و مستقل بودن به کمک نیاز دارید؟.....3
2. مراقبت و حمایت چیست؟.....3
3. مراقبت اجتماعی بزرگسالان (بالغ) چیست؟.....3
4. کمک گرفتن از حمایت اجتماعی بزرگسالان (بالغ).....
5. کار کردن که نیامندی های شما چیست (ارزیابی گزارشی گفتگو).....**Error! Bookmark not defined.**
6. برای حمایت و مراقبت شما هزینه آن را را پرداخت می کنید؟.....5
7. پلان گذاری حمایت و مراقبت شما.....5
8. از طریق این پروسه کمک کردن به شما (وکالت).....6
9. دریافت حمایت اگر شما یک مراقبت کننده هستید.....
- 10 اگر شما نگران کسی هستید چه باید کرد؟ (حفاظت).....6
11. در صورت بسته بودن دفاتر ما با ما تماس بگیرید.....
12. اگر از حمایتی که دریافت می کنید یا تصمیمات که در مورد شما گرفته میشود ناراضی هستید، چه کاری باید انجام دهید.....
13. معلومات در مورد شما (محافظة از معلومات).....7

1. آیا شما برای فعال بودن ، صحت سالم و مستقل ماندن به کمک نیاز دارید؟

کارهای زیادی وجود دارد که میتوانید برای حفظ صحتمندی ، فعال و مستقل بودن خود انجام دهید. با مراقبت از خود و ایجاد ترتیبات مراقبتی و حمایتی خود با توجه به نیازهای تان، که میتوانید نیازهای خویش را و نیز خدمات و مراقبت اجتماعی را به تاخیر بیندازید. ادارات زیادی وجود دارند که میتوانند در صورت نیاز به شما کمک یا مشوره ارایه کنند.

ما ممکن است اطلاعات را در مورد خدمات و فعالیت های که برای هر کسی که در جامعه شما در دسترس است ارائه کنیم. این شامل مواردی مانند فعالیت های تفریحی ، نان چاشت و کلب های اجتماعی، و خدمات مانند دست داشتن ، نظافت، یا رفیق بودن (کسی که با شما همراهی می کند). شما ممکن مجبور شوید برای برخی از این خدمات هزینه بپردازید، اگرچه ممکن است برخی از این خدمات رایگان باشند. شما میتوانید با دریافت نمودن وبسایت ما اطلاعات بیشتری را در رابطه به مراقبت اجتماعی بزرگسالان (بالغ) کسب کنید ریدکار و کلیولیند. (redcar-cleveland.gov.uk)

2. مراقبت و حمایت چیست؟

مراقبت و حمایت یک اصطلاح کلی است که برای توصیف و تشریح پروسه از کمک‌ها استفاده میشود برخی از بزرگسالان (بالغ) برای زنده گی با یک حالت بیماری یولانی، یا معلولیت نیاز دارند. این شامل مواردی است مانند:

- کمک کردن از طرف خانواده و یا دوستان، مانند کمک کردن در خریداری.
- فعالیت ها یا خدمات که میتوانید خود تان آن را ترتیب دهید، به عنوان مثال تهیه نانا چاشت یا کمک کردن در کارهای خانه.
- خدمات ارائه شده یا ترتیب داده شده توسط شورا یا دیگر سازمان ها، به عنوان مثال کسی که برای خریداری لباس هر روز به شما کمک می کند.
- حمایت از افرادی که از بزرگسالان (بالغ) دیگری مراقبت می کنند.

مراقبت و پشتیبانی گاهی میتواند توسط خود تان ترتیب داده شود و به شما امکان انتخاب و کنترل نوع خدمات را می دهد که با نیازهای شما مطابقت دارد. وب سایت ما مراقبت اجتماعی بزرگسالان (بالغ) است ریدکار و کلیولیند (redcar-cleveland.gov.uk). به اندازه زیات در موارد خامات معلومات دارد مانند فعالیت های اجتماعی، کمک به ماندن در خانه، مراقبت از خانه و ارتباطات خانه.

3. مراقبت اجتماعی بزرگسالان (افراد بالغ) چیست؟

مراقبت اجتماعی از بزرگسالان (افراد بالغ) یک خدمات شورا است. که برخی از مردم آن را خدمات اجتماعی می شناسد. مراقبت اجتماعی بزرگسالان (بالغ) خدمات مراقبت و حمایت را برای افرادی که به آنها نیاز دارند فراهم و یا ترتیب می دهد.

هدف ما کمک به بزرگسالان (افراد بالغ) است که زنده گی طولانی و سالم داشته باشند و تا حد امکان مستقل باشند. ما این کار را با اطمینان از داشتن پشتیبانی مورد نیاز، در زمانی که به آن نیاز دارید ، انجام می دهیم. ما (شورا) ارزیابی نیازمندی را انجام می دهیم تا ببینیم آیا شما واجد شرایط کمک ما هستید یا خیر. اگر واجد شرایط نیستید، ما به شما اطلاعات و مشوره می دهیم تا به شما کمک کنیم تا در مورد مراقبت و حمایت بدیل که در جامعه شما در دسترس است، انتخاب کنید.

اگر شما مناسب به دریافت کمک هستید، ما میتوانیم یک سلسله از خدمات مراقبت و پشتیبانی را برای رفع نیازهای شما ارائه دهیم. برخی از آنها توسط ما (کنسول) و برخی دیگر توسط ادارات دیگر به نماینده گی از ما ارائه می شود.

سلسله طولانی از خدمات به این معنی است که شما میتوانید به اساس نیازمندی خود با انواع مختلفی از متخصصان تماس بگیرید. این ممکن است کارمندان اجتماعی، افسران مراقبت اجتماعی، دکتوران حرفوی

معالجی/مسئولان مراقبت شامل باشد. همه کارمندان با هم آشنا هستند و خود را به شما معرفی خواهند کرد.

4. کومک گرفتن از مراقبت اجتماعی بزرگسالان (بالغ).

شما میتوانید بطور مستقیم با ما تماس بگیرید یا ممکن است به شخص دیگری اجازه دهید که از طرف شما با ما تماس بگیرد. اطلاعات تماس ما در آخر این راهنما آمده است. هنگامی که با ما تماس می گیرید، ما یک تعداد از جزئیاتی را از شما طلب میکنم تا در مورد اینکه چگونه می توانیم به شما کومک کنیم صحبت خواهیم کرد. که این ارتباط به سوالات شما دارد، این کومک ممکن است این شامل ارائه اطلاعات یا مشوره یا ترتیب ارزیابی نیازمندی های شما باشد.

5. کارکردن که نیازمندی های شما چیست (ارزیابی گزارشی از گفتگو)

ما قبلاً به این بخش پروسه ، ارزیابی نیازها می گفتیم، اما حالا آن را ضبط گفتگو می نامیم. این تغییر نشان دهنده نحوه کار ما با شما است، نه درباره شما.

اصطلاح «ضبط گفتگو» به بهترین شکل آنچه را که واقعاً اتفاق می افتد توصیف می کند: یک بحث محترمانه و دو طرفه که در آن به تجربیات شما گوش می دهیم، که چه برای شما مهم است را درک می کنیم و با هم بررسی می کنیم که چه حمایتی می تواند کمک کند. این فقط در مورد شناسایی نیازها نیست، بلکه در مورد شناسایی نقاط قوت، اهداف و ترجیحات شماست. این رویکرد به شما کمک می کند تا اطمینان حاصل کنید که صدای شما در مرکز توجه قرار میگیرد و هرگونه حمایتی که ارائه میشود با زندگی، انتخابها و رفاه شما مطابقت دارد.

اگر به پشتیبانی نیاز دارید، شخصی از تیم مراقبت اجتماعی بزرگسالان برای صحبت با شما خواهد آمد. این مکالمه ممکن است حضوری، تلفونی یا از طریق روش دیگری که مناسب با نیازهای شما باشد، انجام شود. در صورت لازم، ممکن است از تکنالوژی کمک برای تکمیل مکالمه شما به روشی آسان و در دسترس استفاده کنیم. شما میخواهید یک شخصی را همراه خود داشته باشید، بطور مثال یکی از اقارب ، یک دوست یا کسی که از شما مراقبت می کند. اگر برای صحبت کردن به کومک نیاز دارید، ما مطمئن خواهیم شد که از پشتیبانی مناسب برخوردار هستید تا بتوانید نظریات و ارزش های خود را به ما بگویید. وقتی با شما ملاقات کنیم، در مورد آن صحبت خواهیم کرد:

- چه چیزهایی برای شما و خانواده تان مهم است.
- وظایف که در زنده گی روزمره برای شما دشوار است.
- این مشکلات چگونه در صحت و سلامتی شما تأثیر می گذارد.
- هر گونه مراقبت و حمایت از قبل که از خانواده و دوستان خود دریافت می کنید.
- آنچه که میخواهید توسط مراقبت و حمایت به دست بیاورید
- کارهای که در حال حاضر انجام می دهید که میتوانید تا خود را سالم، فعال و مستقل نگه دارید.
- خدمات و فعالیت های در جامعه که میتواند شاید به شما کمک کند.

ما از معیارهای شایسته گی ملی استفاده می کنیم تا به ما کومک کند بفهمیم نیازمندی های شما چگونه بر زندگی روزمره شما تأثیر می گذارد و بررسی کنیم که آیا شورا باید برای کومک به شما حمایت و مراقبت اجتماعی را ارائه دهد یا خیر. این تضمین می کند که با مردم به انصاف و برابر رفتار شود.

پس از تکمیل ارزیابی گزارشی گفتگو شما، به شما اطلاع خواهیم داد که آیا واجد شرایط دریافت پشتیبانی از ما هستید یا خیر. در غیر این صورت، دلیل آن را توضیح داده و اطلاعاتی در مورد سایر خدماتی که ممکن است مفید باشند، ارائه خواهیم داد. در صورت تغییر شرایط شما، می توانید برای دریافت گزارشی از گفتگو دیگر دوباره با ما تماس بگیرید.

6 پرداخت هزینه برای مراقبت و حمایت شما؟

اگرچه برخی از خدمات مراقبت و پشتیبانی هیچ نوع هزینه برای شما ندارند، که بسیاری از آنها هزینه دارند. ما یک ارزیابی مالی از عاید، پس انداز و هزینه های شما را انجام می دهیم تا تعیین کنیم چقدر پول را میتوانید برای خدمات که نیاز دارید بپردازید. این سهم ارزیابی شده شما شناخته میشود، که با استفاده از طرز العمل های تعیین شده توسط دولت محاسبه میشود و میتواند به این معنی باشد که شما مجبور نیستید پول را پرداخت کنید، حداکثر از مبلغ هفته گی را پرداخت می کنید، یا تمام هزینه خدمات خود را پرداخت می کنید.

اگر ارزیابی شوید که هزینه کامل خدمات مراقبت خود را پرداخت کنید، و به مراقبت در یک محیط مسکونی نیاز دارید، باید بطور مستقیم برای مراقبت خود به ارائه دهنده مالی پول بپردازید - اگرچه مراقبت اجتماعی بزرگسالان (بالغ) میتواند به شما اطلاعات و کمک بدهد. که شما یک مکان عالی را دریافت می کنید.

اگر شما ارزیابی شده اید که هزینه کامل مراقبت خود را بپردازید، و در یک محیط غیر مسکونی به مراقبت نیاز دارید، ممکن است تصمیم بگیرید که مراقبت خود را به صورت خصوصی با یک ارائه دهنده ترتیب و پول آن بپردازید و یا از شورا کمک بخواهید. که شما از طرف خودتان ترتیب و هزینه های مراقبت خود را پرداخت می کنید هزینه های که به شورا می پردازید. اگر تصمیم دارید هزینه مراقبت و حمایت غیر مسکونی خود را از طریق شورا بپردازید، یک هزینه تنظیم اداری و یک هزینه اداری هفته آینده را از شما دریافت خواهد شد. می توانید اطلاعات بیشتری را در راهنمای جداگانه ما برای پرداخت هزینه مراقبت و حمایت دریافت نمایید. که در وب سایت ما در مراقبت اجتماعی بزرگسالان (بالغ) موجود میباشد | ریدکار و کلیولند (redcar-cleveland.gov.uk)

7 پلان گذاری شما برای مراقبت و حمایت

اگر شما مناسب حمایت هستید، ما با شما همکاری خواهیم کرد تا پلان پشتیبانی به شما تهیه کنیم. این شامل خواهد شد:

- نیازمندی های شما چیست؟
- آنچه که میخواهید توسط با مراقبت و حمایت به دست بیاورید.
- نوع مراقبت و حمایت که به شما کمک می کند.
- چه کسی از شما مراقبت و حمایت خواهد کرد.
- زمانی که آنها به شما مراقبت و حمایت می کنند.
- تاریخ که پلان پشتیبانی شما بررسی میشود.

پلان حمایت شما که ممکن است شامل کمک ارائه شده توسط دوستان و خانواده تهیه میود، و چیزهای که میتوانید به صورت رایگان در جامعه به آنها دسترسی داشته باشید، یا خدمات مراقبت و حمایت که توسط شورا تامین میشود.

اگر شورا تمام یا یک قسمت از مراقبت و حمایت شما را تامین کند، ما به شما کمک خواهیم کرد تا تصمیم بگیرید که آیا میخواهید خدمات را برای شما ترتیب دهیم یا اینکه ترجیح می دهید یک بخش یا تمام آن را خودتان از طریق پرداخت مستقیم ترتیب بدهید. پرداخت مستقیم پول است که شورا بطور مستقیم به شما می پردازد تا شما را قادر سازد که مراقبت و حمایت را انتخاب کرده و دریافت کنید که مطابق با نیازهای ارزیابی شده و برآورده نشده شما مطابق با پلان حمایت شما توافق شده است.

هنگامی که ما با پلان پشتیبانی شما موافقه کردیم، یک کاپی آن به شما داده میشود تا نگه دارید. که ما پلان پشتیبانی شما را پس از شش هفته و حداقل یک بار در سال پس از آن بررسی خواهیم کرد. وقتی که پلان حمایت

شما را با شما بررسی می کنیم، و به دنبال این هستیم که ببینیم آیا نیازمندی های مراقبت و حمایت شما تغییر کرده است یا خیر. در صورت ضرورت، با یک پلان پشتیبانی جدید با شما موافقه خواهیم کرد. در اینجا می توانید درباره پلان های مراقبت و پشتیبانی و پرداخت های بطور مستقیم برای کسب اطلاعات بیشتری از وب سایت [Adult social care | Redcar and Cleveland \(redcar-cleveland.gov.uk\)](http://redcar-cleveland.gov.uk) دیدن نمایید

8 کمک کردن به شما در طریق پروسه (وکالت)

اگر شما در مورد مراقبت و حمایت خود یا درک برخی از مواردی که در مورد آنها صحبت می کنیم برایتان دشوار است، شما می توانید یک شخص را برای کمک به شما منصوب کنیم. این می تواند یکی از اعضای خانواده، یک دوست یا یک وکیل مستقل باشد. یک وکیل مستقل کسی است که می تواند از شما حمایت کند در حالی که ما در مورد مراقبت و حمایت شما صحبت می کنیم. آنها می توانند به شما کمک کنند تا انتخاب کنید و در تصمیم گیری در مورد مراقبت و حمایت خود شرکت کنید. اگر نمیخواهید خودتان این کار را ترتیب دهید، شورا می تواند یک وکیل مستقل برای حمایت از شما را فراهم کند. و می توانید از کارمند اجتماعی خود بخواهید که این کار را برای شما ترتیب دهد.

9 دریافت کردن حمایت اگر شما مراقبت کننده هستید

اگر شما برای یکی از اعضای خانواده یا دوستتان مراقبت ببدون معاش را ارائه می کنید، ممکن است برای کمک به حفظ صحت و رفاه خود به کمک نیاز داشته باشید. ما می توانیم ارزیابی نیازهای شما را ترتیب دهیم تا به شما کمک کنیم تا وظیفه خود را به صفت یک مراقبت کننده ادامه دهید، حتی اگر شخص که از او مراقبت می کنید حمایت و مراقبت را از مراقبت اجتماعی بزرگسالان (بالغ) دریافت نمی کند. اگر پس از ارزیابی مراقبت کننده خود مناسب به حمایت باشید، یک پلان حمایتی را برای کمک به رفع نیازمندی های تان تنظیم خواهد شد. حمایت از مراقبت کننده ممکن است شامل همراهی، وقفه از مراقبت، فعالیت ها، مشوره، در مورد مفادات رفاهی (بینفیت)، آموزش و کاریابی و اطلاعات و مشوره عمومی باشد.

همچنین شما می توانید برای کسب اطلاعات و مشوره در مورد مراقبت کننده شدن با خدمات پشتیبانی مراقبت ما تماس بگیرید. این خدمت با مشارکت سه سازمان محلی کریرتوگیدر ایج یوکی تاساید -، رید کار پند کلیولیند مایند ارائه میشود. اطلاعات بیشتر در مورد این خدمات را می توانید در راهنمای پشتیبانی برای مشتریان ما دریافت کنید. همچنین برای جوانان که از 5 سال تا 18 سال سن دارد که از اعضای خانواده خود مراقبت می کنند حمایت میشود. پشتیبانی توسط جنکشن فاونیشن، که یک سازمان مستقر در رید کار است ارائه میشود. جوانان می توانند خودشان با جنکشن تماس بگیرند یا شخص دیگری از طرف آنها این کار را انجام دهد. شماره تلفن آنها 01642 756000 است یا به وب سایت www.thejunctionfoundation.com مراجعه کنید.

اگر شما از یک کودک که دارای معلولیت میباشد مراقبت می کنید، ممکن است از طریق تیم کودکان و خانواده شورا کمک در دسترس باشد. می توانید با شماره تلفن 01642 771500 با آنها تماس بگیرید.

10 اگر شما نگران کسی هستید چه باید کنید؟ (محافظت)

سوی استفاده نادرست بزرگسالان (افراد بالغ) ممکن است برای هرکسی باشد و محفوظ نگه داشتن افراد یک نگرانی در سطح جامعه است. اگر در مورد رفاه یا امنیت بزرگسال دیگری نگرانی دارید یا به مشوره و حمایت نیاز دارید، باید یکی از موارد زیر را انجام دهید.

- اگر شخص مورد نظر شما در معرض خطر جدی قرار دارد، بلا فاصله با پولیس یا خدمات آمبولانس به شماره تلفن (999) تماس بگیرید.
- در صورتی که امکان داشته باشد، و می توانید با شکل محفوظ، با فردی که نگران او هستید صحبت کنید.
- در مورد نگرانی های خود با شخصی که به آن اعتماد دارید صحبت کنید، بطور مثال یک کارمند مراقبت، وارن، داکتر، نرس یا دیگر از کارمندان صحت.
- با ریدکار و مراقبت اجتماعی بزرگسالان (بالغ) کلیولیند تماس بگیرید- جزئیات تماس، بشمول خدمات اضطراری خارج از ساعت کاری، در اخر این راهنما ذکر شده است.

هرگونه نگرانی یا ادعا بصورت جدی گرفته خواهد شد. اگر نمیخواهید اسم خود را به ما بدهید. پس از تماس شما با ما، اطلاعات را که ارائه کرده اید بررسی می‌کنیم تا تصمیم بگیریم چه اقدامی انجام دهیم. اگر پروسیجرهای حفاظتی مناسب باشد، ما از طرز العمل اداره تیس واید سیفگاردین ایلن مالتی ایجنسی پیروی خواهیم کرد.

11 اگر دفتر ما بسته باشد با ما تماس بگیرید.

خدمات کاری اضطراری یک نقطه تماس اضطراری برای کارمندان اجتماعی در رید کار و کلیولیند خارج از ساعات کاری عادی فراهم می‌کند. این شامل شب‌ها، آخر هفته‌ها و رخصتی بانکی می‌شود. این سرویس برای مشکلات جدی انفرادی یا خانواده‌گی که نیاز به توجه جدی کارمندان اجتماعی دارد، کمک یا مشوره می‌دهد. حالت اضطراری یک حالت است که شخص نمیتواند تا روز کاری بعدی صبر کند. شماره تماس: 01642 524552. اگر حالت تهدید کننده زنده گی باشد یا نیاز به توجه جدی داشته باشید، باید بلافاصله با پولیس یا آمبولانس به شماره تلفون (999) تماس بگیرید.

12 اگر از حمایت که دریافت می‌کنید، یا از تصمیم که درمورد شما گرفته شده است ناراضی هستید، چه کاری باید انجام دهید.

اگر از تصمیم که بر شما تأثیر می‌گذارد یا حمایت که دریافت می‌کنید ناراضی هستید، لطفاً با یکی از کارمندان مراقبت اجتماعی ما صحبت کنید. مشکلات را که اکثراً میتوان با صحبت سریع و غیر رسمی حل گردد.

اگر تا هنوز هم ناراضی هستید یا احساس می‌کنید که نگرانی‌های شما برطرف نشده است، یک طرز العمل رسمی وجود دارد که ما آن را دنبال خواهیم کرد. که میتوانید روند شکایات، نظریات و تشویق ما را در وب سایت www.redcar-cleveland.gov.uk دریافت نماید یا از جزئیات تماس در اخر این راهنما استفاده کنید.

13 معلومات در مورد شما (حافظت از معلومات)

برای کمک به ما درک و رفع نیازمندی‌های شما، از شما اطلاعات در مورد خودتان، نزدیکان و مراقبت کننده گان شما می‌خواهیم. در طول گفتگو شما، ما همچنین اطلاعات را در مورد نیازمندی‌های صحتی و از پشتیبانی شما جمع آوری می‌کنیم. ما گزارش از جلسات و ثبت از هر گونه یادداشت‌های شما را نگهداری می‌کنیم. اگر با افراد یا ادارات دیگر برای پلان گذاری و برای ارائه پشتیبانی شما کار می‌کنیم، باید اطلاعات شما را با آنها به اشتراک بگذاریم. ما از شما می‌خواهیم که با این موضوع موافقه کنید. ما متعهد هستیم که اطلاعات شما را محفوظ و محرمانه نگهداری می‌کنیم و از طرز العمل‌های دقیق پیروی می‌کنیم. شما میتوانید جزئیات کامل از پالیسی‌های محافظت از معلومات شورا را در وب سایت www.redcar-cleveland.gov.uk دریافت نماید یا با استفاده از جزئیات زیر با ما تماس بگیرید ..

اگر برای خواندن یا درک این راهنما به کمک نیاز دارید، لطفاً با کارمند مراقبت اجتماعی خود صحبت کنید یا با شماره تلفون 01642 771500 با مرکز مراقبت اجتماعی بزرگسالان (بالغ) تماس بگیرید.

اطلاعات تماس مراقبت اجتماعی بزرگسالان (بالغ)

شماره تلفون : 01642 771500 ایمیل آدرس: contactus@redcar-cleveland.gov.uk وبسایت: www.redcar-cleveland.gov.uk رائیل یوکی (برای افراد ناشنوا، که دارای معلولیت گوش باشد ، و گونگه که دارای معلولیت زیان باشد)	اداره بزرگسالان (بالغ) و جوامع مراقبت اجتماعی از بزرگسالان (افراد بالغ) رید کار ایند کليوليند بورو قنسلې سيفيلد هواس كركلېتم سترېت رید کار ياركشاير TS10 1SP
اوقات کاری: از روز دوشنبه تا به روز پنجشنبه از ساعت 08:30 بجه قبل از ظهر الی تا ساعت 05:00 بجه بعد از ظهر و روز های جمعه از ساعت 08:30 بجه قبل از ظهر الی ساعت 04:30 بجه بعد از ظهر میباشد. اگر در حالت اضطراری که دفتر ما بسته باشد وبه کومک نیاز دارید، ميتوانيد با تيم نوکريوال درحالت اضطراری به شماره تلفون 01642 524552 تماس بگيريد	

ورژن 8 - سپتمبر 2025