

حول هذا الدليل

يشرح هذا الدليل...

- ما هو مُقدِّم الخدمة المُفضَّل؟
- ما هي الرعاية المنزلية؟
- لماذا ينشر المجلس قائمة بمُقدِّمي الخدمة المُفضَّلين؟

إذا كان هناك أيُّ شيء غير مفهوم في هذا الدليل، يُرجى مُراجعة مُقدِّم الرعاية الصحية أو الاجتماعية المُختصّ بك باستخدام بيانات الاتصال المُقدَّمة في نهاية الدليل.

مجلس مقاطعة ريدكار وكليفاند
الرعاية الاجتماعية للبالغين
الإرشادات العامة

هذا هو دليلك لمقدمي الخدمات المفضلين لخدمات الرعاية المنزلية في ريدكار وكليفاند

المحتويات

1. ما هو مُقدِّم الخدمة المُفضَّل؟ 3
2. ما الذي تُعطيه الرعاية المنزلية؟ 3
3. لماذا يُنشر المجلس قائمةً بمُقدِّمي الخدمة المُفضَّلين؟ 3
4. أريد ترتيب رعايتي ودعمي بنفسي - هل سأدفع الأسعار المُدرجة في قائمة مُقدِّمي الخدمة المُفضَّلين هذه؟ 4
5. كيف يُمكنني تقييم احتياجاتي لخدمات الرعاية المنزلية؟ 4
6. مُقدِّمو الخدمة المُفضَّلون لخدمات الرعاية المنزلية. 4

1. ما هو مقدم الخدمة المفضل؟

مقدم الخدمة المفضل هو منظمة متعاقد مع مجلس ريديكار وبلدية كليفلاند لتقديم خدمات الرعاية الاجتماعية في البلدة. قد تُعرف أيضاً باسم "الخدمات المُفوضة". تتضمن قائمة مقدمي الخدمة المفضلين تفاصيل هذه المنظمات وتُطلعك على الأسعار التي وافق المجلس على دفعها مقابل خدماتهم.

جميع مقدمي الخدمة المفضلين مسجلون لدى لجنة جودة الرعاية (CQC)، ويُتوقع منهم الحصول على تقييم "جيد" على الأقل. كما يُراجعهم المجلس بانتظام للتأكد من تقديمهم خدمات عالية الجودة وأمنة وموثوقة، تحسّن النتائج للبالغين الذين يقدمون لهم الخدمة.

تشمل قائمة مقدمي الخدمة المفضلين هذه جميع المنظمات المتعاقد لتقديم خدمات الرعاية المنزلية. لدينا مجموعتان - قائمة رئيسية، وقائمة أخرى احتياطية في حال الحاجة إلى سعة إضافية. جميعها تُلبي المعايير المطلوبة لتكون مقدم خدمة مفضل.

2. ما الذي تغطيه الرعاية المنزلية؟

قد تُسمى هذه الخدمات أيضاً "الرعاية المنزلية". تساعدك خدمات الرعاية المنزلية في أنشطتك اليومية، مما يُمكنك من الحفاظ على استقلاليتك لأطول فترة ممكنة. تشمل أنواع الدعم التي يُقدمها مقدمو الرعاية ما يلي:

- مساعدتك على النهوض من السرير أو الاستعداد للنوم
- العناية الشخصية، مثل الاستحمام أو ارتداء الملابس
- التجول في محيطك
- الطبخ أو تحضير الوجبات
- تناول الأدوية

3. لماذا ينشر المجلس قائمة بمُقدمي الرعاية المُفضلين؟

ننشر قائمة مُقدمي الرعاية المُفضلين لأنها تُساعد الأشخاص الذين خضعوا لتقييم احتياجاتهم على اختيار خدمات رعاية ودعم عالية الجودة تُلبي احتياجاتهم.

إذا كنت تُرتب رعايتك ودعمك بنفسك، فأنت تعلم أن المجلس يُراجع بانتظام الجهات المُدرجة في قائمة مُقدمي الرعاية المُفضلين للتأكد من أنها آمنة وموثوقة وذات قيمة جيدة مقابل المال.



يوفر دليل معلومات ريديكار وكليفلاند تفاصيل عن خدمات الرعاية والدعم المحلية والوطنية، بما في ذلك مقدمي خدمات الرعاية المنزلية.

تفضل بزيارة <https://informationdirectory.redcar-cleveland.gov.uk> وابحث عن "الرعاية المنزلية".

يتضمن دليل معلومات ريديكار وكليفلاند مقدمي الخدمات المفضلين ومقدمي الخدمات الإضافيين غير المتعاقدين حالياً مع مجلس ريديكار وكليفلاند البلدي.

4. أرغب في ترتيب رعايتي ودعمي بنفسي - هل سأدفع الأسعار المُدرجة في قائمة مُقدمي الرعاية المُفضلين هذه؟

الأسعار المذكورة في هذه القائمة متاحة لك إذا قمت بتقييم احتياجاتك وكنت مؤهلاً للحصول على الرعاية والدعم.

إذا لم تُقيم احتياجاتك، أو خضعت لتقييم ولم تكن مؤهلاً، فلا يزال بإمكانك استخدام مقدمي الخدمات المفضلين لديك، ولكن قد يختلف السعر الذي تدفعه عما هو مذكور هنا. يمكننا مساعدتك في ترتيب الرعاية، ولكن قد تُفرض رسوم مقابل ذلك.

5. كيف يمكنني تقييم احتياجاتي لخدمات الرعاية المنزلية؟

إذا كنت تجد صعوبة في إدارة مهامك اليومية وتعتقد أن خدمات الرعاية المنزلية يمكن أن تساعدك، يمكنك الاتصال برعاية البالغين الاجتماعية لطلب تقييم. قد تستفيد من التقييم حتى لو كنت تعتقد أنك ستضطر إلى دفع ثمن أي خدمات تحتاجها.

عند اتصالك بنا، سنطلب بعض التفاصيل ونناقش كيف يمكننا مساعدتك. بناءً على استفسارك، قد تشمل هذه المساعدة تقديم معلومات أو نصائح أو ترتيب زيارة أخصائي اجتماعي لك في منزلك لتقييم احتياجاتك من الرعاية والدعم.

تجد بيانات الاتصال بنا في نهاية هذا الدليل.

6. مقدمو خدمات الرعاية المنزلية المفضلون

يُقسّم سعر الساعة إلى مكالمات قصيرة، ومكالمات طويلة، ومكالمات ليلية. جميع مقدمي الخدمات يتقاضون نفس السعر بموجب عقد الرعاية المنزلية.

- المكالمات القصيرة هي جميع المكالمات التي تتراوح مدتها بين ١٥ دقيقة وساعتين - ٢٥.٢٤ جنيهًا إسترلينيًا للساعة

- المكالمات الطويلة هي المكالمات التي تزيد مدتها عن ساعتين - ٢٢.١٥ جنيهًا إسترلينيًا للساعة

- المكالمات الليلية هي مكالمات ليلية تستمر ٩ ساعات من الساعة ١٠ مساءً حتى ٧ صباحًا - ٢٠.٧٦ جنيهًا إسترلينيًا للساعة

القائمة التالية مرتبة أبجديًا. نرتب الأشخاص حسب أقرب مقدم خدمة متاح، بحيث يكون التنقل بين المكالمات قصيرًا قدر الإمكان. يمكنك اختيار الخدمة المفضلة من القائمة إذا رغبت في ذلك.



BJP Tel: 01287 633380

Email: info@bjphomesupport.co.uk

Website: www.bjphomesupport.co.uk

العنوان: 6-10 Church Street, Guisborough, TS14 6BS



Careline Tel: 01642 243769

Email: middlesbrough@carelinehc.co.uk

Website: www.carelinehomecare.co.uk

العنوان: South Tees Business Centre, Puddlers Road, South Bank, TS6 6TL



Caremark Tel: 01287 634706

Email: redcar@caremark.co.uk

Website: www.caremark.co.uk/redcar-and-cleveland

العنوان: Units 2-9 The Old Coach House, Bow Street Centre, Guisborough, TS14 6PR



Care Matters Tel: 01325 482075

Email: lisa@carematters.co.uk

Website: www.carematters.co.uk

العنوان: Pioneer Court, Morton Palms Business Park, Darlington, DL1 4WD



Comfort Call Tel: 01642 256810

Email: middlesbrough@comfortcall.co.uk

Website: www.comfortcall.co.uk

العنوان: South Tees Business Centre, Puddlers Road, South Bank, TS6 6TL



Dale Care Tel: 01642 615331

Email: enquiries@dalecare.co.uk

Website: www.dalecare.co.uk

العنوان: TAD Centre, Ormesby Road, Middlesbrough, Cleveland, TS3 7SF



Hales Group Tel: 0191 737 1112

Email: linda.kendal@halesgroup.co.uk

Website: www.halescare.co.uk

العنوان: 5 Blue Sky Way, Koppers Way, Monkton Business Park,
South Tyneside, NE31 2EQ



Olam Care Services

Tel: 01642 508841, 07956412780

Email: olamcareservices@outlook.com

Website: www.olamcareservices.co.uk

العنوان: 14i Queensway Business Centre, Queensway Road, Middlesbrough, TS3 8TG



SNE Care Services **Tel:** 01642 438878

Email: enquiries@sne-care.co.uk

Website: www.sne-care.co.uk

العنوان: Unit 10, Stephenson Court, Skippers Lane Industrial Estate, Middlesbrough, TS6 6UT

لدينا أيضًا مقدمي الخدمة التاليين المتاحين لتوفير سعة إضافية في حالات الطوارئ.



Care 24-7 **Tel:** 01642 693700

Email: danielleteasdale@care247.ltd.uk

Website: www.care247.ltd.uk

العنوان: Suite 209, The Innovation Centre, Kirkleatham Business Park, Vienna Court, Redcar TS10 5SH



Hand 2 Hold **Tel:** 01642 810338

Email: info@hand2hold.co.uk

Website: www.hand2hold.co.uk

العنوان: Broughton Avenue Resource Centre, 36 Broughton Avenue, Middlesbrough, TS4 3PZ



Meadowvale Home Care **Tel:** 01287 653063

Email: office@meadowvalehomecare.co.uk

Website: www.meadowvalehomecare.co.uk

Address: 87 - 89 High Street, Redcar, Cleveland, TS10 3DN

بيانات الاتصال لرعاية البالغين الاجتماعية

مديرية شؤون البالغين والمجتمعات المحلية

Directorate of Adults & Communities
Adult Social Care
Redcar and Cleveland Borough Council
Redcare and Cleveland House
Kirkleatham Street
Redcar
Yorkshire
TS10 1SP

Telephone: 01642 771500

Email: contactus@redcar-cleveland.gov.uk

Website: www.redcar-cleveland.gov.uk

Relay UK (للصم وضعاف السمع وضعاف النطق)

ساعات العمل: من الإثنين إلى الخميس: من 8:30 صباحًا إلى 5:00 مساءً، ويوم الجمعة: من 8:30 صباحًا إلى 4:30 مساءً.
للحصول على مساعدة في حالات الطوارئ أثناء إغلاق مكاتبنا، يُرجى التواصل مع فريق الطوارئ على الرقم 01642524552.

الإصدار 9 – يونيو 2025