

O tym przewodniku

W tym przewodniku wyjaśniono, w jaki sposób oceniamy Twój tygodniowy dochód oraz wszelkie oszczędności inwestycje, które posiadasz. Wyjaśnia także, w jaki sposób obliczamy kwotę, jaką będziesz musiał zapłacić za opiekę i wsparcie oraz czy Rada pomoże w pokryciu kosztów.

Informacje zawarte w tym przewodniku dotyczą usług opieki i wsparcia, które otrzymujesz, gdy mieszkasz we własnym domu. To zawiera:

- opieka i wsparcie społeczne (także zwana opieką w domu, domem opieki lub opieką domową);
- opieka i wsparcie zapewniane w placówkach dodatkowej opieki lub placówkach wspieranych;
- opiekę i wsparcie zapewniane w formie płatności bezpośredniej; i
- usługi dzienne.



Odmienne są zasady finansowania opieki stacjonarnej lub krótkoterminowej (w tym opieki zastępczej). Informacje na temat płacenia za opiekę w ośrodku stacjonarnym można znaleźć w naszym oddzielnym przewodniku, który można znaleźć na stronie www.redcar-cleveland.gov.uk/adult-social-care.

Jeśli jest coś w niniejszych wytycznych, czego nie rozumiesz, porozmawiaj ze swoim pracownikiem służby zdrowia lub opieki społecznej, korzystając z danych kontaktowych podanych na końcu przewodnika.

Redcar & Cleveland; Urząd Gminy Cleveland

Opieka społeczna dla dorosłych

Wytyczne Publiczne

To jest Twój przewodnik dotyczący płacenia za opiekę społeczną i wsparcie podczas mieszkania we własnym domu

Zawartość

1. Płacenie za Twoją opiekę i wsparcie.....	3
2. Opieka finansowana przez NHS	3
3. Co to jest ocena finansowa?	3
4. Jak Twoje świadczenia wpłyną na Twoją ocenę finansową	4
5. Czego nie uwzględnia Twoja ocena finansowa?	4
6. Co się stanie, jeśli żyjesz w związku?	4
7. Jak Twoje oszczędności, inwestycje, majątek i inny kapitał wpłyną na Twoją ocenę finansową ..	5
8. Jak Twoje regularne dochody wpłyną na Twoją ocenę finansową	6
9. Co to jest dochód taryfowy.....	6
10. Jakiekoszty gospodarstwa domowego i związane z niepełnosprawnością uwzględniamy	6
11. Ile pieniędzy zostanie Ci co tydzień?.....	8
12. W jaki sposób ustalamy, ile możesz zapłacić za swoją opiekę.....	8
13. W jaki sposób poinformujemy Cię, ile musisz płacić za opiekę i wsparcie	8
14. Jak często sprawdzamy kwotę, którą musisz wpłacić?	8
15. Czy wartość Twojego domu zostanie uwzględniona, jeśli przejdziesz na dodatkową opiekę? ..	9
16. Jakiesą alternatywy dla sprzedaży domu? (Umowy o odroczonym terminie płatności)	9
17. Jak opłacić składkę	9
18. Opłacanie składek podczas pobytu w szpitalu, na wakacjach lub podczas krótkiego pobytu w placówce opiekuńczej	10
19. Co się stanie, jeśli nie zapłacisz składki?.....	10
20. Co się stanie, jeśli oddasz swoje pieniądze lub majątek, aby uniknąć płacenia kosztów opieki?	11
21. Co zrobić, jeśli nie jesteś zadowolony ze swojej oceny finansowej.....	11
22. Inne przydatne poradniki.....	11

1. Płacenie za Twoją opiekę i wsparcie

Usługi opieki i wsparcia nie są bezpłatne. Większość ludzi musi płacić coś na własną opiekę, a niektórzy będą musieli pokryć wszystkie koszty. Urząd może pomóc w pokryciu kosztów Twojej opieki, ale pomoc ta jest uzależniona od dochodów. Oznacza to, że kwota, którą będziesz musiał zapłacić, będzie zależała od rodzaju opieki i wsparcia, jakiego potrzebujesz oraz od tego, ile możesz sobie pozwolić na płacenie tygodniowo za swoją opiekę.

Ten przewodnik będzie dla Ciebie pomocny, jeśli zbadano Twoje potrzeby i ustalono, że potrzebujesz opieki i wsparcia, ale nadal będziesz mieszkać we własnym domu. Wyjaśnia:

- proces oceny finansowej, przez który przechodzimy, aby ustalić, na ile możesz sobie pozwolić na wkład w opiekę i wsparcie.
- jak Twoje świadczenia wpłyną na Twoją ocenę finansową;
- jak oceniamy Twoje oszczędności, inwestycje, majątek i dochody oraz co się dzieje, jeśli jesteś częścią pary;
- na jakie koszty związane z gospodarstwem domowym i niepełnosprawnością pozwolimy;
- ile pieniędzy zostanie Ci co tydzień;
- jak opłacić składkę i co się stanie, jeśli nie zapłacisz;
- co się stanie, jeśli oddasz swoje pieniądze lub majątek, aby uniknąć płacenia kosztów opieki; i
- co zrobić, jeśli nie jesteś zadowolony ze swojej oceny finansowej.

2. Opieka finansowana przez NHS

W niektórych sytuacjach NHS jest odpowiedzialna za finansowanie części lub całości Twojej opieki. Może to być spowodowane tym, że potrzebujesz opieki dyplomowanej pielęgniarki lub zostałeś poddany ocenie przez zespół pracowników służby zdrowia i opieki społecznej, który stwierdził, że masz „podstawową potrzebę zdrowotną”. Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź stronę www.nhs.uk i kliknij opiekę i wsparcie. Alternatywnie możesz porozmawiać ze swoim pracownikiem służby zdrowia lub opieki społecznej.

3. Co to jest ocena finansowa?

Ocena finansowa to proces, przez który przechodzimy, aby ustalić:

- ile możesz sobie pozwolić na opłacenie swojej opieki i wsparcia;
- oraz czy Urząd pomoże w pokryciu kosztów.

Jeśli Twoje potrzeby zostały ocenione i kwalifikujesz się do wsparcia z Opieki Społecznej dla Dorosłych, poprosimy Cię o wypełnienie formularza oceny finansowej, który zawiera informacje o tym, ile pieniędzy otrzymujesz co tydzień i ile musisz płacić na życie wydatki. Prosi również o informacje na temat oszczędności, inwestycji i wszelkich posiadanych nieruchomości.

Zostaniesz także poproszony o przedstawienie dokumentów potwierdzających Twoje dochody i wydatki. Może to obejmować wyciągi bankowe, księgi kas oszczędnościowo-budowlanych, obligacje lub świadectwa udziałowe, rachunki za media, faktury i tak dalej.

Po zwróceniu formularza oceny finansowej wraz ze wszystkimi dokumentami uzupełniającymi ustalimy, ile będziesz musiał zapłacić za opiekę i wsparcie.

Jeśli zdecydujesz się nie wypełnić swojej oceny finansowej, automatycznie zostaniesz obciążony pełnymi kosztami opieki.

4. Jak Twoje świadczenia wpłyną na Twoją ocenę finansową

Po otrzymaniu oceny sytuacji finansowej sprawdzimy, czy otrzymujesz wszystkie świadczenia, do których jesteś uprawniony. Skontaktujemy się z Tobą, jeśli uznamy, że możesz ubiegać się o dodatkowe świadczenia i pomożemy Ci w przypadku ewentualnych roszczeń. Jeśli Twoje roszczenie zostanie uznane, część dodatkowych pieniędzy, które otrzymasz, zostanie przeznaczona na opłacenie Twojej opieki, ale z każdym tygodniem będziesz w lepszej sytuacji finansowej.

Jeśli będziesz przebywać w szpitalu lub placówce opiekuńczej dłużej niż 28 dni, może to mieć wpływ na wysokość Twoich świadczeń. Musisz skontaktować się z Departamentem Pracy i Emerytur (DWP), aby poinformować go o tym, aby mógł mieć pewność, że nadal będziesz otrzymywać właściwe uprawnienia.

5. Czego nie uwzględnia Twoja ocena finansowa?

Przepisy rządowe określają, **czego nie wolno nam uwzględniać** przy ustalaniu kwoty, jaką jesteś w stanie przeznaczyć na opiekę i wsparcie. Poniższa lista zawiera przykłady rodzajów dochodów, oszczędności i kapitału, których nie uwzględniamy:

- wartość Twojego głównego domu, o ile jest to Twoje główne miejsce zamieszkania.
- Twoje dochody uzyskane z pracy zarobkowej (w tym z samozatrudnienia).
- element dot. mobilności zasiłku na utrzymanie dla osób niepełnosprawnych (DLA) lub zasiłku na niezależność osobistą (PIP).
- stawki nocne DLA i dodatek opiekuńczy (AA), jeśli wsparcie jest świadczone wyłącznie w ciągu dnia. **Nie ma to zastosowania**, jeśli przeniesiesz się do placówki dodatkowej opieki, miejsca wspólnego życia lub mieszkania wspieranego, gdzie zapewniona jest częściowa opieka lub nadzór w nocy.
- Carers Premium (wypłacana jako element zasiłku dochodowego (Income Support), zasiłku dla osób poszukujących pracy (Jobseeker's Allowance), zasiłku dot. zatrudnienia i wsparcia (Employment and Support Allowance) lub dodatku emerytalnego (pension Credit).
- jakiegokolwiek świadczenie lub płatności na rzecz dziecka.
- jakiegokolwiek emerytura wojenna, emerytura dla wdów wojennych, dodatek na rzecz mobilności, zasiłek na rzecz niezależności członków sił zbrojnych, nagrody za waleczność lub gwarantowane świadczenia dla weteranów.
- wpłaty z organizacji charytatywnych lub funduszu socjalnego (w tym zimowe dopłaty na paliwo).
- płatności z funduszy związanych ze zdrowiem lub obrażeniami ciała.
- przedmioty osobiste, takie jak biżuteria, antyki lub dzieła sztuki.
- Kredyt emerytalny, chyba że przebywasz w stacjonarnej placówce opiekuńczej.
- wszelkie dotacje, pożyczki lub płatności na edukację lub szkolenia w zakresie zatrudnienia.
- dochody z płatności bezpośrednich.

- polisy ubezpieczeniowe na życie.

6. Co się stanie, jeśli żyjesz w związku?

Jeżeli mieszkasz w związku małżeńskim, pod uwagę bierzemy jedynie Twoje dochody, oszczędności i kapitał. Przepisy rządowe mówią nam, że jeśli mamy jakieś dochody, oszczędności lub kapitał we wspólnym imieniu, musimy wziąć pod uwagę 50% wartości.

Jeśli otrzymujesz świadczenie wypłacane wspólnie, obliczymy Twoją część tego świadczenia, przy czym kwoty powyżej tej części zostaną pominięte w przypadku Twojego partnera.

Jeśli samodzielnie otrzymujesz prywatną/pracowniczą emeryturę lub rentę, 50% kwoty zostanie pominięte na rzecz Twojego partnera, chyba że on również otrzyma własną usługę opieki.

Koszty gospodarstwa domowego, brane pod uwagę, będą zwykle dzielone równo pomiędzy Ciebie.

Jeśli oboje potrzebujecie opieki i wsparcia, Wasze finanse zostaną ocenione oddzielnie i zostaniecie obciążeni oddzielną opłatą.

7. Jak Twoje oszczędności, inwestycje, majątek i inny kapitał wpłyną na Twoją ocenę finansową

Kiedy ustalimy, ile możesz przeznaczyć na opiekę i wsparcie, naszym pierwszym krokiem będzie sprawdzenie, ile warte są Twoje oszczędności i kapitał. To zawiera:

- wszelkie inwestycje, oszczędności, akcje lub obligacje.
- wartość wszelkich nieruchomości i gruntów (ale nie głównego domu);
- fundusze powiernicze (można je pominąć w zależności od warunków trustu).

Jak wartość Twoich oszczędności i kapitału wpływa na Twoją ocenę finansową.

Rząd ustalił górny limit kapitału na 23 250 funtów i dolny limit kapitału na 14 250 funtów.

Oto progi określające, czy Twoje oszczędności i kapitał zostaną uwzględnione w ocenie finansowej:

Jeśli Twoje oszczędności i kapitał są warte **więcej niż 23 250 GBP**, oczekuje się, że pokryjesz pełne koszty opieki i wsparcia. Oznacza to, że będziesz „samofinansującym się”. Jeśli jesteś samofinansującym się, Urząd może w dalszym ciągu zorganizować dla Ciebie usługi opieki i wsparcia. Zapłacimy dostawcy usług w Twoim imieniu i wyślemy Ci rachunek pokrywający pełny koszt usługi. Jeśli zorganizujemy dla Ciebie świadczenia opiekuńcze w Twoim domu, które będziesz samodzielnie finansować, zostanie również nałożona opłata za uruchomienie rachunku i stała opłata administracyjna. Ta opłata jest aktualizowana co roku. Skontaktuj się ze swoim pracownikiem socjalnym, aby potwierdzić obowiązujące stawki.

Jeśli Twój kapitał i oszczędności są warte **od 14 250 GBP do 23 250 GBP**, weźmiemy to pod uwagę

konto wraz z regularnymi dochodami przy ustalaniu, na co Cię stać; Lub

Jeśli Twoje oszczędności i kapitał są **warte mniej niż 14 250 GBP**, nie uwzględnimy ich w Twoim rachunku ocena finansowa. Pod uwagę bierzemy jedynie Twoje stałe dochody.

8. Jak Twoje regularne dochody wpłyną na Twoją ocenę finansową

Następnym krokiem w ustaleniu, na co Cię stać, jest sprawdzenie, ile pieniędzy otrzymujesz co tydzień. To zawiera:

- większość świadczeń, w tym świadczenia związane z niepełnosprawnością.
- renty i emerytury;
- polisy ubezpieczeniowe chroniące kredyt hipoteczny (jeżeli nie są wykorzystywane do spłat); i
- „Dochód taryfowy” z Twojego kapitału i oszczędności.

9. Co to jest dochód taryfowy

Jeśli wartość Twojego kapitału i oszczędności mieści się w przedziale od 14 250 GBP do 23 250 GBP, do Twojego tygodniowego dochodu dodamy „dochód z ceł”.

Jest to dodatkowy dochód, który, jak zakładamy, posiadasz ze swoich oszczędności i inwestycji. Oblicza się go jako 1 GBP tygodniowo na każde 250 GBP lub część 250 GBP, które zaoszczędziłeś lub zainwestowałeś.

Przykład dochodu taryfowego:

Pani Smith ma oszczędności w wysokości 15 000 funtów. Nie zostanie obciążona żadnym dochodem z tytułu ceł od pierwszych 14 250 funtów, ale dochód z taryf zostanie pobrany od pozostałych 750 funtów.

Ponieważ w kwocie 750 funtów znajdują się 3 partie po 250 funtów, jej dochód z taryf wyniesie 3 funty tygodniowo.

10. Jakie koszty gospodarstwa domowego i związane z niepełnosprawnością uwzględniamy

Aby ustalić, ile możesz przeznaczyć na opiekę i wsparcie, uwzględnimy koszty gospodarstwa domowego, takie jak spłata kredytu hipotecznego, czynsz i podatek lokalny.

Jeśli otrzymujesz świadczenie z tytułu niepełnosprawności, umożliwimy Ci również zatrzymanie wystarczającej ilości pieniędzy na pokrycie wszelkich uzasadnionych wydatków związanych z Twoją niepełnosprawnością. Może to obejmować takie rzeczy jak:

- dodatkową opiekę lub wsparcie, które nie jest organizowane przez Radę.
- specjalistyczne przedmioty lub sprzęt, za które regularnie płacisz
- potrzeby żywieniowe
- adaptacje Twojego domu, w którym regularnie dokonujesz płatności;
- koszty leczenia, których nie pokrywa NHS, na przykład podologia, podologia, fizjoterapia lub terapia alternatywna.
- rozsądne koszty sprzątania;
- koszty transportu przekraczające tygodniową opłatę za mobilność;
- produkty do trzymania moczu, za które nie płaci NHS.

- koszty specjalnej pościeli, odzieży lub regularnej wymiany; Lub
- ponadprzeciętne rachunki za ogrzewanie.

Aktualne standardowe tygodniowe stawki wydatków związanych z niepełnosprawnością przedstawiono w poniższej tabeli. Jeżeli nie ustalono stawki standardowej lub jeżeli koszty przekraczają stawkę standardową, należy przedstawić dowody.

Kategoria	Standardowa stawka	Informacja
Prace adaptacyjne, czyli wynajem windy schodowej/wózka inwalidzkiego/hulajnogi		Ma zastosowanie tylko w przypadku dokonywania regularnych płatności – np. miesięcznych rat kredytu lub kosztów wynajmu.
Pedicure	£5.00	Zakłada się, że 30,00 GBP co 6 tygodni.
Sprzątanie	£11.86	Zakłada 1 godzinę tygodniowo przy aktualnej stawce godzinowej płatności bezpośredniej.
Odzież / Pościel	£3.00	Obejmuje częste zakupy i/lub ponadprzeciętne zużycie ze względu na potrzeby pielęgnacyjne.
Dieta	£4.50	Obejmuje cukrzycę kontrolowaną dietą, dietę bezglutenową itp.
Paliwo		Nadmiar gazu i energii elektrycznej powyżej ustalonej średniej wartości, zależnej od rodzaju i składu gospodarstwa domowego, podanej przez Urząd Statystyczny.
Produkty na nietrzymanie moczu	£3.00	Obejmuje podpaski dla osób nietrzymających moczu, spodnie, wodoodporne prześcieradła itp.
Pranie	£4.12	Obejmuje dodatkowe pranie, specjalne proszki do prania itp. Stawka standardowa jest ustalana co roku przez NAFAO.
Koszty medyczne		Koszty nie pokrywane przez NHS – w tym kwalifikujące się regularne koszty leków na receptę, fizjoterapię, refleksologię, akupunkturę itp.
Prywatna opieka		Wszelka opieka wykupiona prywatnie, łącznie z noclegiem.
Koszty wsparcia		Element pomocniczy czynszu, który nie jest objęty zasiłkiem mieszkaniowym – np. wezwanie naczelnika.
Transport	£8.00	Stawka standardowa opiera się na dziennej stawce za transport do centrum RCBC. Obejmuje również regularne koszty taksówki lub koszty przebiegu w przypadku opiekunów.

W Twojej ocenie finansowej nie możemy uwzględnić spłaty zadłużenia. Jeśli jednak płacenie za opiekę i wsparcie spowodowałoby skrajne trudności, możemy przyznać dodatkowe świadczenia, dzięki którym będziesz mieć wystarczająco dużo pieniędzy na życie.

11. Ile pieniędzy zostanie Ci co tydzień?

Przepisy rządowe mówią nam, że musimy upewnić się, że co tydzień zostanie Ci określona kwota pieniędzy. Nazywa się to gwarancją minimalnego dochodu:

Gwarancja minimalnego dochodu

Rząd ustala co roku gwarancję minimalnego dochodu – jest to minimalna kwota pieniędzy, jaką musisz pozostawić w każdym tygodniu po opłaceniu składek na opiekę i wsparcie oraz wszelkich uzasadnionych wydatkach domowych i związanych z niepełnosprawnością. Ma to na celu upewnienie się, że jesteś w stanie pokryć podstawowe koszty, takie jak żywność, odzież, rachunki domowe, ubezpieczenia i zajęcia społeczne.

12. W jaki sposób ustalamy, ile możesz zapłacić za swoją opiekę

Kiedy już ustalimy, ile pieniędzy masz do dyspozycji po wszystkich wydatkach domowych i związanych z niepełnosprawnością, obliczymy kwotę, jaką możesz przeznaczyć na opiekę i wsparcie.

Maksymalna kwota, jaką będziesz musiał zapłacić na swoją opiekę i wsparcie, to kwota, która pozostanie z Twojego tygodniowego dochodu po uwzględnieniu uzasadnionych kosztów gospodarstwa domowego, kosztów związanych z niepełnosprawnością i gwarancji minimalnego dochodu.

13. W jaki sposób poinformujemy Cię, ile musisz płacić za opiekę i wsparcie

Po zakończeniu oceny sytuacji finansowej napiszemy do Ciebie i poinformujemy Cię, w jakim stopniu oczekujesz od siebie wkładu w opiekę i wsparcie. Będzie to obejmować zestawienie pokazujące dokładnie, w jaki sposób ustaliliśmy, na co Cię stać.

Powiemy Ci również, ile będą kosztować usługi, z których będziesz korzystać. Jeśli kosztują mniej niż maksymalny wkład, pokryjesz jedynie koszt usługi. Jeżeli koszty usług przekraczają maksymalny wkład, Urząd pokryje różnicę.

O ile Twoja sytuacja finansowa nie ulegnie zmianie, maksymalna składka pozostanie niezmieniona aż do kwietnia następnego roku. Oznacza to, że nie zostaniesz obciążony wyższą opłatą, nawet jeśli koszt Twoich usług wzrośnie.

Jeśli Twoja sytuacja finansowa ulegnie zmianie, musisz skontaktować się z Zespołem ds. Oceny Finansowej i poprosić o ponowną ocenę.

14. Jak często sprawdzamy kwotę, którą musisz wpłacić?

Twoja ocena finansowa będzie sprawdzana co roku w kwietniu. W tym momencie zmienia się większość emerytur i świadczeń państwowych. Napiszemy do Ciebie w lutym lub marcu, aby poinformować Cię, jak naszym zdaniem zmiany rządowe wpłynęły na Twoją maksymalną składkę. Jeśli nie zgadzasz się z tym lub jeśli Twoja sytuacja uległa zmianie, możesz skontaktować się z zespołem ds. oceny finansowej i poprosić o ponowną ocenę.

15. Czy wartość Twojego domu zostanie uwzględniona, jeśli przejdziesz na dodatkową opiekę?

Jeśli jesteś właścicielem lub współwłaścicielem domu, **nie uwzględnimy wartości Twojej nieruchomości, jeżeli:**

- zamierzasz wrócić do domu lub sprzedać nieruchomość i przenieść się w bardziej odpowiednie miejsce; Lub
- którakolwiek z poniższych osób mieszkała nieprzerwanie w Twoim mieszkaniu od czasu, zanim przeniosłeś się do placówki dodatkowej opieki:
 - ✓ Twój mąż, żona, partner lub partner cywilny;
 - ✓ bliski krewny, który ukończył 60. rok życia lub jest osobą niezdolną do pracy;
 - ✓ dziecko mieszkańca, które nie ukończyło 18 lat; Lub
 - ✓ Twój były mąż, była żona, były partner cywilny lub były partner, jeśli są samotnymi rodzicami.

We wszystkich innych okolicznościach, jeśli jesteś właścicielem lub współwłaścicielem swojej nieruchomości, wartość zostanie uwzględniona, gdy ustalimy, na co Cię stać. Wartość Twojego domu weźmiemy pod uwagę dopiero wtedy, gdy będziesz mieszkał pod opieką dodatkową przez 12 tygodni.

Oznacza to, że w większości przypadków po pierwszych 12 tygodniach będziesz musiał pokryć pełne koszty opieki. Rada może pomóc Ci w znalezieniu odpowiedniego miejsca zamieszkania, ale Twoim obowiązkiem będzie dokonanie niezbędnych ustaleń i uiszczenie opłat bezpośrednio na rzecz podmiotu świadczącego opiekę w domu opieki.

16. Jakie są alternatywy dla sprzedaży domu? (Umowy o odroczonym terminie płatności)

Nikt nie jest zmuszony do sprzedaży domu, aby zapłacić za opiekę. Jeśli nie chcesz natychmiast sprzedawać domu, możesz zawrzeć z Urzędem umowę o odroczeniu płatności.

Umowa o odroczeniu płatności to umowa prawna pomiędzy Tobą a Urzędem, która pozwala Ci odłożyć część kosztów opieki i wsparcia na później. Oznacza to, że pożyczasz pieniądze od Urzędu, podobnie jak masz pożyczkę lub kredyt hipoteczny. Od pożyczonej kwoty zostaną naliczone odsetki, a za zawarcie umowy zostanie pobrana opłata administracyjna.

Kwota, którą od nas pożyczysz, zostanie zabezpieczona na Twoim majątku. Oznacza to, że zostanie on spłacony w całości w momencie sprzedaży nieruchomości. Może to mieć miejsce zarówno w przypadku decyzji o sprzedaży domu, jak i po Twojej śmierci. Więcej informacji na temat umów o odroczonej płatności można znaleźć na stronie www.redcar-cleveland.gov.uk/adult-social-care lub w przewodniku Nasz przewodnik po umowach o odroczonej płatności.

17. Jak opłacić składkę

Najłatwiejszym sposobem opłacenia składki jest polecenie zapłaty. Twoja opłata będzie pobierana z Twojego konta bankowego co miesiąc, z dołu. Na prośbę możemy ustalić inne częstotliwości płatności.

Alternatywnie możesz wybrać płatność za pomocą BAC (przelew bankowy); przez Internet pod adresem www.redcar-cleveland.gov.uk; telefonicznie za pomocą karty debetowej lub kredytowej lub osobiście w placówkach płatniczych Poczty. Szczegółowe informacje na temat metod płatności znajdują się na odwrocie faktury.

Jeśli otrzymujesz płatność bezpośrednią, musisz wpłacić swój wkład na swój rachunek płatności bezpośrednich, chyba że uzgodniłeś alternatywne rozwiązanie z zespołem ds. płatności bezpośrednich.

Co 6 miesięcy będziesz otrzymywać fakturę za koszt opieki tj. w kwietniu i październiku. Opieka jest fakturowana z góry za 6 miesięcy, ale płatności są dokonywane z dołu zgodnie z załączonym planem płatności. Jeśli pakiet Twojej opieki zostanie anulowany lub jeśli wystąpią jakiegokolwiek zmiany, które wpłyną na kwotę, którą powinienes zapłacić, wówczas zostanie wystawiona nota kredytowa na Twoją fakturę w celu zaktualizowania należnego salda.

18. Opłacanie składek podczas pobytu w szpitalu, na wakacjach lub podczas krótkiego pobytu w placówce opiekuńczej

Jeżeli zamierzasz przebywać poza domem przez pewien czas, na przykład ze względu na wyjazd do szpitala, wyjazd na wakacje lub krótki pobyt w placówce opiekuńczej, musisz powiadomić o tym swojego opiekuna. Skontaktuj się z nami, aby upewnić się, że nie zostaną Państwo obciążeni opłatami za usługi, gdy będziecie poza domem.

Jeśli przebywasz w placówce opiekuńczej przez krótki czas, wykorzystamy podane przez Ciebie informacje, aby ocenić, ile będziesz musiał na to wnieść. Kwota ta prawdopodobnie będzie się różnić od kwoty, jaką musisz zapłacić za wsparcie, które otrzymujesz we własnym domu. Więcej informacji można znaleźć w naszym Przewodniku dotyczącym płacenia za opiekę stacjonarną, który jest dostępny pod adresem www.redcar-cleveland.gov.uk/adult-social-care.

19. Co się stanie, jeśli nie zapłacisz składki?

Jeśli nie zapłacisz składki, skontaktujemy się z Tobą lub z osobą, która opiekuje się Twoimi pieniędzmi. Porozmawiamy o powodach, dla których nie płacisz i o wsparciu, którego możesz potrzebować, aby pomóc Ci zarządzać swoimi finansami. Pomożemy Ci również w przygotowaniu przyszłych płatności składek.

Jeśli zadłużyłeś się wobec Urzędu, postaramy się osiągnąć porozumienie, abyś mógł dokonać przystępnej spłaty.

Jeśli mieszkasz w domu opieki dodatkowej, ale nadal posiadasz własną nieruchomość, możemy zaoferować Ci umowę z odroczonym terminem płatności. W tym miejscu pobieramy opłatę za Twoją nieruchomość, dzięki czemu w przypadku sprzedaży domu dług zostanie spłacony z wpływów ze sprzedaży.

Więcej informacji na temat umów o odroczonym terminie płatności można znaleźć w naszym odrębnym przewodniku po umowach o odroczeniu płatności na stronie www.redcar-cleveland.gov.uk/adult-social-care.

Jeżeli podjęliśmy wszelkie uzasadnione kroki, aby pomóc Ci w spłacie Twojego długu, ale pozostaje on niespłacony, możemy podjąć kroki w celu odzyskania długu za pośrednictwem Sądu Okręgowego.

20. Co się stanie, jeśli oddasz swoje pieniądze lub majątek, aby uniknąć płacenia kosztów opieki?

Twoje pieniądze są Twoje i możesz je wydawać jak chcesz. Jeśli jednak potrzebujesz usług opieki i wsparcia, ważne jest, abyś płacił składki, za które jesteś odpowiedzialny.

Pozbawienie majątku ma miejsce, gdy ktoś wie, że potrzebuje lub prawdopodobnie będzie potrzebować opieki i wsparcia, i zmniejsza lub przenosi wszelkie aktywa, aby uniknąć obciążenia za opiekę i wsparcie. Istnieje wiele sposobów pozbawiania się majątku.

Przykłady obejmują:

- dokonanie jednorazowej płatności na rzecz innej osoby, na przykład w formie prezentu.
- duże, nierozliczone wypłaty gotówki.
- zakup drogiego przedmiotu, którego nie można uwzględnić w ocenie finansowej, np. obrazu, biżuterii czy samochodu.
- akty własności nieruchomości przekazywanej innej osobie;
- nieruchomość lub pieniądze przekazywane w fundusz powierniczy; Lub
- ekstrawaganckie życie.

Możemy poprosić Cię o udowodnienie, że nie posiadasz już żadnego majątku. Jeżeli stwierdzimy, że doszło do pozbawienia majątku, dodamy do Twojej oceny finansowej „nominalny” dochód lub kapitał i prześlemy pisemne wyjaśnienia. Oznacza to, że zostaniesz obciążony opłatą tak, jakbyś nadal posiadał dochód lub kapitał. Alternatywnie, jeśli przeniosłeś majątek na inną osobę, możemy starać się odzyskać dług od tej osoby.

21. Co zrobić, jeśli nie jesteś zadowolony ze swojej oceny finansowej

Jeśli nie jesteś zadowolony ze świadczonych przez nas usług lub decyzji, jaką podjęliśmy w sprawie Twojego wkładu, pierwszą rzeczą, którą powinieneś zrobić, to porozmawiać z Zespołem ds. Oceny Finansowej i spróbować nieformalnie rozwiązać problem. Jeśli nie uda nam się rozwiązać problemu nieformalnie, możesz skontaktować się z urzędnikiem ds. skarg w ramach Służby Opieki nad Osobami Dorosłymi e-mailem, telefonicznie lub pisemnie. Dane kontaktowe znajdują się na końcu tego przewodnika. Więcej informacji na temat naszej procedury składania skarg i odwołań można znaleźć w naszym oddzielnym przewodniku zatytułowanym „Co zrobić, jeśli nie jesteś zadowolony z usług opieki społecznej dla dorosłych”. Ten przewodnik jest dostępny wraz z innymi przydatnymi przewodnikami na temat opieki społecznej dla dorosłych pod adresem www.redcar-cleveland.gov.uk/adult-social-care.

22. Inne przydatne poradniki

Opracowaliśmy wiele przewodników objaśniających opiekę społeczną dla dorosłych. Są one dostępne na stronie www.redcar-cleveland.gov.uk/adult-social-care. Inne przewodniki, które pomogą Ci lepiej zrozumieć sposób finansowania opieki i wsparcia, to:

- Przewodnik Dotyczący pPacenia za opiekę i Wsparcie.

- Przewodnik po Umowach o Odroczonym Terminie pPatności.
- Przewodnik Dotyczący Płacenia za Opiekę w Ośrodku Stacjonarnym.

Aby uzyskać więcej informacji na temat umów o odroczeniu płatności, możesz skontaktować się z Zespołem ds. Oceny Finansowej pod numerem 01642 771659.

Dane Kontaktowe Opieka Społeczna dla Dorosłych

Dyrekcja ds. Dorosłych i Społeczności
Opieka społeczna dla Dorosłych
Redcar i Cleveland Borough Council
Seafield House
Kirkleatham Street
Redcar
Yorkshire
TS10 1SP

Telefon: 01642 771500

Email: contactus@redcar-cleveland.gov.uk

Strona: www.redcar-cleveland.gov.uk

Przekaznik UK (dla osób głuchych, niedosłyszających i z wadą mowy)

Godziny pracy: Od poniedziałku do czwartku: 8.30 rano - 5.00 po południu oraz piątek: 8.30 rano - 4.30 po południu..

Jeśli potrzebujesz pomocy w nagłych przypadkach, gdy nasze biura są zamknięte, możesz skontaktować się z

Zespół Dyżurny Pogotowia Ratunkowego: 01642 524552.

Wesja 10 – Listopad 2025