

O przewodniku

W przewodniku wyjaśniono, w jaki sposób obliczamy kwotę, jaką będziesz musiał zapłacić za pobyt w placówce opiekuńczej oraz czy Rada pomoże w pokryciu kosztów.

Zawiera informacje, w jaki sposób oceniamy Twój tygodniowy dochód oraz wszelkie posiadane oszczędności i inwestycje.

Informacje zawarte w niniejszym przewodniku obejmują oceny finansowe następujących rodzajów opieki i wsparcia:

- krótkie pobyty w stacjonarnych placówkach opiekuńczych.
- opieka zastępcza, która zapewni Tobie i Twojemu opiekunowi chwilę wytchnienia; lub
- stała opieka stacjonarna bądź pielęgnarska.

Jeśli jest coś w wytycznych, czego nie rozumiesz, porozmawiaj ze swoim pracownikiem służby zdrowia lub opieki społecznej, korzystając z danych kontaktowych

Rada Redcar & Cleveland
Opieka socjalna dla dorosłych

Wytyczne publiczne

Jest to Twój przewodnik dotyczący płacenia za opiekę w ośrodku stacjonarnym

Spis treści

1. Płacenie za swoją opiekę i wsparcie	3
2. Opieka finansowana przez NHS.....	3
3. Co to jest ocena finansowa?	4
4. Upewnienie się, że otrzymujesz odpowiednie świadczenia.....	4
5. Czego ocena finansowa nie uwzględnia?	4
6. Jak Twoje oszczędności, inwestycje, nieruchomości i inny kapitał wpłyną na Twoją ocenę finansową.	5
7. Czy wartość Twojego domu będzie uwzględniona?	6
8. Jaka istnieje alternatywa do sprzedaży domu? (Umowy o odroczonym terminie płatności)	7
9. Jak Twoje regularne dochody wpłyną na Twoją ocenę finansową.	7
Co to jest dochód z taryf?	7
10. Co się stanie, jeśli mieszkasz w związku, zanim przeniosłeś się do placówki opiekuńczej?	7
11. Ile pieniędzy pozostanie Ci co tydzień?	8
12. W jaki sposób ustalamy, na ile Cię stać na opłacenie swojej opieki?.....	8
13. W jaki sposób poinformujemy Cię o Twoim wkładzie w opiekę w ośrodku stacjonarnym?	8
14. Jak często aktualizujemy kwotę, którą musisz wpłacać?	9
15. Jak opłacać składkę	9
16. Opłacanie składek podczas pobytu w szpitalu lub na wakacjach.	9
17. Co się stanie, jeśli nie opłacisz składki?.....	9
18. Czym są płatności „doładujące” od strony trzeciej?	10
19. Co się stanie, jeśli oddasz swoje pieniądze lub majątek, aby uniknąć poniesienia kosztów opieki?	10
20. Co zrobić, jeśli nie jesteś zadowolony ze swojej oceny finansowej.	11
21. Inne przydatne poradniki	11

Zasady są inne w przypadku finansowania opieki, która nie jest świadczona w domu opieki (na przykład opieka w domu, płatności bezpośrednie lub usługi dzienne).

Informacje na temat płacenia za tego typu usługi znajdziesz w naszym „Przewodniku po opłacaniu opieki i wsparcia społecznego, gdy mieszkasz we własnym domu”.

1. Płacenie za swoją opiekę i wsparcie

Usługi opieki i wsparcia nie są bezpłatne. Większość osób musi płacić za swoją opiekę, a niektórzy będą musieli ponieść pełne koszty.

Rada może pomóc w pokryciu kosztów opieki, ale zazwyczaj pomoc ta jest uzależniona od Twoich dochodów. Oznacza to, że kwota, którą będziesz musiał zapłacić, będzie zależała od wymaganego rodzaju opieki i wsparcia oraz od tego, w jakiej mierze możesz sobie pozwolić tygodniowo na płacenie za swoją opiekę.

Możesz również nie zostać obciążony opłatą za krótkoterminową opiekę w ośrodku stacjonarnym, jeśli przebyłeś chorobę lub uraz, ale potrzebujesz czasu na powrót do zdrowia i odzyskanie pewności siebie, mobilności lub umiejętności życia codziennego. Twój pracownik służby zdrowia lub opieki społecznej poinformuje Cię, czy dotyczy to Ciebie, podczas omawiania możliwości przejścia do opieki stacjonarnej.

Przewodnik będzie dla Ciebie pomocny, jeśli oceniono Twoje potrzeby i ustalono, że mogą zostać zaspokojone w ramach opieki stałej lub tymczasowej, za którą możesz zostać obciążony opłatą. Wyjaśnia co następuje:

- proces oceny finansowej, przez który przechodzimy, aby ustalić, na ile możesz sobie pozwolić na wkład w opiekę i wsparcie.
- jak Twoje świadczenia wpłyną na ocenę finansową.
- jak oceniamy Twoje oszczędności, inwestycje, majątek i dochody i co się dzieje, jeśli jesteś częścią pary.
- o alternatywie do sprzedaży domu (umowy z odroczonym terminem płatności).
- jakie koszty gospodarstwa domowego weźmiemy pod uwagę.
- ile pieniędzy zostanie Ci co tydzień.
- jak opłacić składkę i co się stanie, jeśli jej nie zapłacisz.
- o umowach doładowań od stron trzecich.
- co się stanie, jeśli oddasz swoje pieniądze lub majątek, aby uniknąć płacenia kosztów opieki; oraz
- co zrobić, jeśli nie jesteś zadowolony ze swojej oceny finansowej.

2. Opieka finansowana przez NHS

W niektórych sytuacjach NHS jest odpowiedzialna za finansowanie części lub całości Twojej opieki. Może to być spowodowane tym, że potrzebujesz opieki dyplomowanej pielęgniarki lub zostałeś poddany ocenie przez zespół pracowników służby zdrowia i opieki społecznej, który stwierdził, że masz „podstawową potrzebę zdrowotną”. Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź stronę www.nhs.uk i kliknij Care and Support. Alternatywnie możesz porozmawiać ze swoim pracownikiem służby zdrowia lub opieki społecznej.

3. Co to jest ocena finansowa?

Ocena finansowa to proces, przez który przechodzimy, aby ocenić:

- ile jesteś w stanie przeznaczyć na opiekę i wsparcie; oraz
- czy Rada pomoże w pokryciu kosztów.

Jeśli Twoje potrzeby zostały ocenione i kwalifikujesz się do wsparcia z Opieki Społecznej dla Dorosłych, poprosimy Cię o wypełnienie formularza oceny finansowej, który zawiera informacje o tym, ile pieniędzy otrzymujesz co tydzień i ile musisz płacić na pokrycie kosztów utrzymania. Prosi również o informacje na temat oszczędności, inwestycji i wszelkich posiadanych nieruchomości.

Zostaniesz także poproszony o przedstawienie dokumentów potwierdzających Twoje dochody i wydatki. Może to obejmować wyciągi bankowe, księgi kas oszczędnościowych, obligacje lub świadectwa udziałów, rachunki za media, faktury i tak dalej.

Po zwróceniu formularza oceny finansowej wraz ze wszystkimi dokumentami uzupełniającymi ustalimy, ile będziesz musiał zapłacić za opiekę i wsparcie.

Jeśli zdecydujesz się nie wypełniać oceny finansowej, staniesz się prywatnym rezydentem placówki i będziesz musiał płacić jej bezpośrednio.

4. Upewnienie się, że otrzymujesz odpowiednie świadczenia.

Większość świadczeń jest brana pod uwagę przy ustalaniu kwoty, jaką możesz przeznaczyć na opiekę w ośrodku stacjonarnym.

Jeśli udasz się do placówki opiekuńczej na dłużej niż 28 dni, może to mieć wpływ na wysokość Twoich świadczeń. Należy wtedy skontaktować się z Departamentem ds. Pracy i Emerytur (DWP), aby poinformować o tym fakcie. Pomoże to zapewnić, iż otrzymujesz odpowiednie uprawnienia.

Jeśli przeniesiesz się do placówki opiekuńczej na stałe a jesteś w związku, Twoje uprawnienia do świadczeń będą musiały zostać ponownie ocenione. Dzieje się tak dlatego, że gdy zamieszkas w placówce opiekuńczej, Twoje świadczenia będą wypłacane tak, jakbyś był osobą samotną. Może to oznaczać, że będziesz mieć prawo do świadczeń, do których nie kwalifikowałeś się, mieszkając w parze we własnym domu.

Po otrzymaniu oceny sytuacji finansowej sprawdzimy, czy otrzymujesz wszystkie świadczenia, do których jesteś uprawniony. Skontaktujemy się z Tobą, jeśli uznamy, że możesz ubiegać się o dodatkowe świadczenia i pomożemy Ci w przypadku ewentualnych roszczeń.

5. Czego ocena finansowa nie uwzględnia?

Przepisy rządowe mówią nam, czego **nie wolno nam uwzględniać** przy ustalaniu

kwoty na jaką możesz sobie pozwolić przy opłacaniu opieki w ośrodku stacjonarnym. Poniższa lista zawiera przykłady rodzajów dochodów, oszczędności i kapitału, **których nie uwzględniamy**:

- wartość Twojego domu, jeśli Twój pobyt w placówce opiekuńczej jest tymczasowy lub jeśli nadal mieszka w nim partner lub bliscy krewni (patrz, jak traktujemy Twój dom poniżej).
- zarobki uzyskane z pracy zarobkowej (w tym prowadzeniu własnej działalności).
- element mobilnościowy zasiłku na utrzymanie dla osób niepełnosprawnych (DLA) lub zasiłku na niezależność osobistą (PIP).
- jakiegokolwiek świadczenia lub płatności na rzecz dziecka.
- wpłaty z organizacji charytatywnych lub funduszu socjalnego (w tym dopłaty na ogrzewanie zimowe).
- płatności z funduszy związanych ze zdrowiem lub obrażeniami ciała.
- przedmioty osobiste, takie jak biżuteria, antyki lub dzieła sztuki.
- wszelkie dotacje, pożyczki lub płatności na edukację lub szkolenia w zakresie zatrudnienia.
- dochody z płatności bezpośrednich; oraz
- element opiekuńczy zasiłku na utrzymanie dla osób niepełnosprawnych (DLA) i dodatek na opiekę (Attendance Allowance), jeśli Twój pobyt w placówce opiekuńczej jest tymczasowy.

6. Jak Twoje oszczędności, inwestycje, nieruchomości i inny kapitał wpłyną na Twoją ocenę finansową.

Przy ustalaniu, ile możesz przeznaczyć na opiekę i wsparcie, naszym pierwszym krokiem będzie sprawdzenie, ile warte są Twoje oszczędności, inwestycje i kapitał.

Obejmują one:

- wszelkie inwestycje, oszczędności lub obligacje.
- wartość wszelkich nieruchomości i gruntów; oraz
- fundusze powiernicze (mogą zostać pominęte w zależności od warunków funduszu powierniczego).

Jak wartość Twoich oszczędności i kapitału wpływa na Twoją ocenę finansową

Rząd ustalił górny limit kapitału w wysokości **23 250 funtów** i dolny limit kapitału w wysokości **14 250 funtów**. Są to progi określające, czy Twoje oszczędności i kapitał zostaną uwzględnione w ocenie finansowej:

- jeśli Twoje oszczędności i kapitał są warte **więcej niż £23 250**, oczekuje się, że pokryjesz pełne koszty opieki i wsparcia. Oznacza to, że będziesz „osobą samofinansującą” oraz, że będziesz prywatnym rezydentem, który płaci bezpośrednio domowi opieki. Rada nie będzie mogła płacić w Twoim imieniu. Jeśli Twoje oszczędności zbliżają się do tego limitu, masz prawo zwrócić się do władz lokalnych właściwych dla miejsca zamieszkania o pomoc w opłaceniu opłat za opiekę. Zostanie wtedy przeprowadzona ocena finansowa, a wartość Twojego kapitału i majątku, w tym nieruchomości, zostanie wzięta pod uwagę przy ustalaniu na ile Cię stać. Jeśli mieszkasz w Redcar i Cleveland i chciałbyś uzyskać więcej informacji, możesz skontaktować się z nami pod numerem tel. 01642 771500, a członek zespołu pomoże Ci w powyższym procesie.
- jeśli Twój kapitał i oszczędności są warte **od £14 250 do 23 £250**, weźmiemy je pod uwagę wraz z Twoimi regularnymi dochodami przy ustalaniu, na co Cię stać; lub
- jeśli Twoje oszczędności i kapitał są warte mniej niż £14 250, nie uwzględnimy ich w ocenie finansowej. Pod uwagę weźmiemy jedynie stałe dochody.

7. Czy wartość Twojego domu będzie uwzględniona?

Jeśli jesteś właścicielem lub współwłaścicielem domu, **nie uwzględnimy wartości Twojej nieruchomości, jeśli:**

- Twój pobyt w placówce opiekuńczej jest tymczasowy i zamierzasz wrócić do domu lub sprzedać nieruchomość i przenieść się w bardziej odpowiednie miejsce; lub
- którakolwiek z poniższych osób mieszkała nieprzerwanie w Twoim domu od czasu Twojego przeniesienia się do placówki opiekuńczej:
 - ✓ Twój mąż, żona, partner lub partner cywilny.
 - ✓ bliski krewny, który ukończył 60. rok życia lub jest osobą niezdolną do pracy.
 - ✓ dziecko rezydenta, które nie ukończyło 18 lat; lub
 - ✓ Twój były mąż, była żona, były partner cywilny lub były partner, jeśli są samotnymi rodzicami.

We wszystkich innych okolicznościach, jeśli jesteś właścicielem lub współwłaścicielem nieruchomości, jej wartość będzie uwzględniona przy ustalaniu, na co Cię stać. Wartość Twojego domu weźmiemy pod uwagę dopiero wtedy, gdy będziesz mieszkał w placówce opiekuńczej przez 12 tygodni.

Oznacza to, że w większości przypadków po pierwszych 12 tygodniach będziesz musiał pokryć pełne koszty opieki. Rada może pomóc Ci w znalezieniu odpowiedniego miejsca zamieszkania, ale Twoim obowiązkiem będzie dokonanie niezbędnych ustaleń i uiszczenie opłat bezpośrednio na rzecz podmiotu świadczącego opiekę w domu opieki.

8. Jaka istnieje alternatywa do sprzedaży domu? (Umowy o odroczonym terminie płatności)

Nikt nie jest zmuszony do sprzedaży domu, aby zapłacić za opiekę. Jeśli nie chcesz sprzedawać domu od razu, możesz zawrzeć z Radą umowę o odroczeniu płatności.

Umowa o odroczeniu płatności to umowa prawna pomiędzy Tobą a Radą, która umożliwia Ci opóźnienie opłacenia części kosztów opieki i wsparcia. Oznacza to, że pożyczasz pieniądze od Rady, podobnie jak pożyczkę lub kredyt hipoteczny od banku. Od pożyczonej kwoty zostaną naliczone odsetki, a za zawarcie umowy zostanie pobrana opłata administracyjna.

Zabezpieczeniem kwoty, którą od nas pożyczysz będzie Twoja nieruchomość. Oznacza to, że zostanie ona spleciona w całości w momencie sprzedaży domu. Może to mieć miejsce zarówno w przypadku decyzji o sprzedaży domu, jak i po Twojej śmierci. Więcej informacji na temat umów o odroczeniu płatności można znaleźć w naszym przewodniku po ustaleniach dotyczących odroczonej płatności pod adresem: www.redcar-cleveland.gov.uk/adult-social-care.

9. Jak Twoje regularne dochody wpłyną na Twoją ocenę finansową.

Następnym krokiem w ustaleniu, na co Cię stać, jest sprawdzenie, ile pieniędzy otrzymujesz co tydzień. Obejmuje to:

- większość świadczeń, z wyłączeniem świadczeń z tytułu niezdolności do pracy (chyba że podpiszesz Umowę o odroczonym terminie płatności, w takim przypadku uwzględnimy Twoje świadczenie z tytułu niezdolności do pracy).
- Renty roczne i emerytury.
- polisy ubezpieczeniowe chroniące kredyt hipoteczny (jeżeli nie są wykorzystywane do spłat); oraz
- „Dochód z taryf” z Twojego kapitału i oszczędności (wyjaśnienie dochodu z taryf znajdziesz poniżej).

Co to jest dochód z taryf?

Jeśli Twój kapitał i oszczędności są warte od £14 250 do £23 250, do Twojego tygodniowego dochodu dodamy tzw. „dochód z taryf”. Jest to dodatkowy dochód, który, jak zakładamy, otrzymujesz ze swoich oszczędności i inwestycji. Oblicza się go jako **£1** tygodniowo na każde **£250** lub **część £250**, które zaoszczędziłeś lub zainwestowałeś.

Przykład dochodu z taryf:

Pani Smith ma oszczędności w wysokości **£15 000**. Nie zostanie obciążona żadnym dochodem z taryf od pierwszych **£14 250**, ale dochód z taryf zostanie pobrany od pozostałych **£750**.

Ponieważ w kwocie **£750** znajdują się 3 partie po **£250**, jej dochód z taryf wyniesie **£3** tygodniowo.

10. Co się stanie, jeśli mieszkałeś w związku, zanim przeniósłeś się do placówki opiekuńczej?

Jeżeli jesteś w związku, uwzględnimy jedynie Twoje dochody, oszczędności i kapitał. Przepisy rządowe mówią, że jeśli masz jakiegokolwiek wspólne dochody, oszczędności

lub kapitał lub jeśli prywatna lub pracownicza emerytura jest wypłacana na wspólne konto, bierzemy pod uwagę 50% wartości. Ogólnie rzecz biorąc, podzielimy wszelkie koszty gospodarstwa domowego pomiędzy Ciebie i partnera/partnerkę.

Jeśli oboje będziecie musieli przenieść się do placówki opiekuńczej, Wasze finanse zostaną rozpatrzone osobno oraz zostaniecie obciążeni oddzielną opłatą.

Jeśli Twój pobyt w placówce opiekuńczej jest tymczasowy, zadbamy o to, aby Twojemu partnerowi pozostała co najmniej taka sama kwota pieniędzy, jaką miałby, gdyby ubiegał się o świadczenia państwowe jako osoba samotna. Nazywa się to „dodatkiem dla partnerów”.

11. Ile pieniędzy pozostanie Ci co tydzień?

Przepisy rządowe mówią, że musimy upewnić się, że pozostanie Ci pewna suma pieniędzy po opłaceniu wszelkich kosztów gospodarstwa domowego i rachunków za opiekę. Nazywa się to Twoimi dodatkami:

Dodatek osobisty: Rząd ustalił kwotę dodatku osobistego – jest to kwota, którą należy pozostawić Ci co tydzień na pokrycie osobistych potrzeb. Należą do nich takie rzeczy, jak fryzjer, podologia, opłaty lub rachunki telefoniczne, chociaż lista nie jest wyczerpująca. Kwotę ustala rząd co roku w kwietniu.

Jeśli jesteś właścicielem nieruchomości i zawrzesz umowę o odroczonym terminie płatności, Twój dodatek osobisty będzie znacznie wyższy, co pomoże pokryć wszelkie koszty utrzymania domu.

Pozostałe dodatki: W zależności od Twojej sytuacji mogą Ci przysługiwać inne dodatki.

12. W jaki sposób ustalamy, na ile Cię stać na opłacenie swojej opieki?

Kwota, którą będzie Pan/Pani musiał/a zapłacić za opiekę w domu opieki, to kwota, która zostanie Panu/Pani z tygodniowego dochodu, po odliczeniu niektórych kosztów budżetu domowego i innych wydatków.

13. W jaki sposób poinformujemy Cię o Twoim wkładzie w opiekę w ośrodku stacjonarnym?

Kiedy zakończymy ocenę finansową, napiszemy, aby poinformować Cię, jaką kwotę masz przekazać na opiekę w ośrodku stacjonarnym. Wyjaśnimy dokładnie, w jaki sposób ustaliliśmy, na co Cię stać.

Na piśmie może być podana więcej niż jedna kwota. Dzieje się tak dlatego, że kwota, którą musisz wpłacić, może się zmienić, na przykład jeśli trzeba zrezygnować z najmu na pobyt stały i nie możemy już uwzględnić kosztów gospodarstwa domowego.

O ile Twoja sytuacja finansowa nie ulegnie zmianie, maksymalna składka będzie obowiązywać do kwietnia następnego roku. Oznacza to, że nie zostaniesz obciążony wyższą opłatą, nawet jeśli koszty opieki w ośrodku stacjonarnym wzrosną.

Jeśli Twoja sytuacja finansowa ulegnie zmianie, musisz skontaktować się z Zespołem ds. Oceny Finansowej i poprosić o ponowną ocenę.

14. Jak często aktualizujemy kwotę, którą musisz wpłacać?

Tvoja ocena finansowa będzie aktualizowana co roku w kwietniu. W tym miesiącu ulega zmianie większość emerytur i świadczeń państwowych. Napiszemy w lutym lub marcu, aby poinformować Cię, jak naszym zdaniem zmiany rządowe wpłyną na Twoją składkę. Jeśli nie zgodzisz się z naszymi wyliczeniami lub jeśli Twoja sytuacja uległa zmianie, możesz skontaktować się z zespołem ds. oceny finansowej i poprosić o ponowną ocenę.

15. Jak opłacać składkę

Domy opieki proszą Radę o pokrycie pełnych kosztów Twojej opieki. Co 12 miesięcy w kwietniu będziemy przysyłać Ci fakturę na Twój wkład. Otrzymasz również plan zawierający listę zalecanych miesięcznych płatności.

Najłatwiejszym sposobem dokonania płatności na rzecz Rady jest zlecenie stałe. Składka będzie pobierana z Twojego rachunku bankowego co miesiąc z dołu. Alternatywne plany płatności, takie jak tygodniowe, dwutygodniowe lub 4-tygodniowe, są dostępne na żądanie.

W przypadku płatności na rzecz Rady można również wybrać opcję płatności przelewem bankowym; online pod adresem www.redcar-cleveland.gov.uk, telefonicznie za pomocą karty debetowej lub kredytowej bądź osobiście w urzędzie pocztowym z punktami płatniczymi. Szczegółowe informacje na temat metod płatności znajdują się na odwrocie faktury.

16. Opłacanie składek podczas pobytu w szpitalu lub na wakacjach.

Jeśli zostaniesz przyjęty do szpitala, w dalszym ciągu będzie trzeba opłacać dom opieki. Jeśli w szpitalu zostanie postanowione, że nie zostaniesz wypisany tego samego dnia, należało będzie powiadomić o tym fakcie dom opieki.

17. Co się stanie, jeśli nie opłacisz składki?

Jeśli nie zapłacisz składki, skontaktujemy się z Tobą lub z osobą, która zajmuje się Twoimi finansami. Porozmawiamy o powodach, dla których nie płacisz i o wsparciu, którego możesz potrzebować, aby pomóc Ci zarządzać swoimi finansami. Pomożemy Ci również zaplanować opłacanie przyszłych składek.

Jeżeli zadłużyłeś się wobec Rady, postaramy się osiągnąć porozumienie, abyś mógł dokonać przystępnej spłaty.

Jeżeli nadal posiadasz własny dom, być może będziemy w stanie zaoferować Ci umowę z odroczonym terminem płatności. W takim przypadku pobieramy opłatę za Twoją nieruchomość, dzięki czemu w przypadku sprzedaży domu dług zostanie spłacony z wpływów ze sprzedaży. Więcej informacji na temat umów o odroczonym terminie płatności można znaleźć w naszym odrębnym przewodniku po umowach o odroczeniu płatności na stronie www.redcar-cleveland.gov.uk/adult-social-care.

Jeśli podjęliśmy wszelkie uzasadnione kroki, aby pomóc Ci w spłacie długu, ale pozostaje on niespłacony, możemy podjąć kroki prawne w celu odzyskania długu sądownie.

18. Czym są płatności „doładowujące” od strony trzeciej?

Po uzgodnieniu, że przenosisz się do placówki opiekuńczej (na stałe lub tymczasowo), poinformujemy Cię, ile wynosi Twój osobisty budżet. Jest to maksymalna kwota, jaką możesz przeznaczyć na opiekę w ośrodku stacjonarnym. Twój osobisty budżet będzie się składał z wszelkich wpłat, które musisz wnieść, a także kwoty, którą Rada zapłaci za Twoją opiekę. Wystarczy zapłacić za standardowy pokój w dowolnym domu opieki, który ma umowę z samorządem.

Jednak wiele domów opieki oferuje droższe pokoje. Może to wynikać na przykład z tego, że są większe lub mają ładniejszy widok. Jeśli chcesz wybrać droższy pokój, będziesz musiał uiścić opłatę „doładowującą”. Jest to różnica pomiędzy kosztem pokoju a standardową stawką, jaką Rada zgodziła się płacić za opiekę w ośrodku stacjonarnym.

Doładowanie można opłacić na dwa sposoby. Pierwszą z nich jest poproszenie członka rodziny lub przyjaciela o zapłacenie różnicy za Ciebie. Będą musieli zapłacić z własnych pieniędzy. Nazywa się to umową „strony trzeciej” lub „doładowaniem”. Jeśli zdecydujesz się to zrobić, osoba dokonująca doładowania będzie musiała zdecydować o opłaceniu doładowania w Twoim imieniu. Jeśli osoba ta przestanie płacić doładowanie, możliwe, iż będziesz musiał przenieść się do innego, tańszego pokoju lub zupełnie innego domu.

Jeśli posiadasz własną nieruchomość i masz umowę o odroczonym terminie płatności, możesz zdecydować się na doliczenie kosztu doładowania do kwoty umowy o odroczonym terminie płatności. Oznacza to, że Rada pokryje pełne koszty domu opieki, ale odzyska wydane pieniądze, po sprzedaży Twojej nieruchomości. Więcej informacji na temat umów z odroczonym terminem płatności można znaleźć na stronie www.redcar-cleveland.gov.uk/adult-social-care.

19. Co się stanie, jeśli oddasz swoje pieniądze lub majątek, aby uniknąć poniesienia kosztów opieki?

Twoje pieniądze są Twoje i możesz je wydawać jak chcesz. Jeśli jednak potrzebujesz opieki i wsparcia, ważnym jest, abyś płacił składki, za które jesteś odpowiedzialny.

Pozbawienie się majątku ma miejsce, gdy ktoś wie, że potrzebuje lub prawdopodobnie będzie potrzebować opieki i wsparcia, ale zmniejsza lub przenosi wszelkie aktywa, aby uniknąć obciążenia za opiekę i wsparcie. Istnieje wiele sposobów pozbawiania się majątku. Przykłady obejmują:

- dokonanie jednorazowej płatności na rzecz innej osoby, na przykład w formie prezentu lub spłaty zadłużenia.
- duże, nierozliczone wypłaty gotówki.
- zakup drogiego przedmiotu, którego nie można uwzględnić w ocenie finansowej, np. obrazu, biżuterii czy samochodu.
- akt własności nieruchomości przekazany innej osobie.

- nieruchomość lub pieniądze przekazane na fundusz powierniczy; lub
- ekstrawaganckie życie.

Jeśli stwierdzimy, że doszło do pozbawienia się majątku, dodamy „nominalny” dochód lub kapitał do Twojej oceny finansowej i prześlemy pisemne wyjaśnienie na temat. Oznacza to, że zostaniesz obciążony opłatą tak, jakbyś nadal posiadał ten dochód lub kapitał. Alternatywnie, jeśli przeniosłeś majątek na inną osobę, możemy starać się odzyskać dług od tej osoby.

20. Co zrobić, jeśli nie jesteś zadowolony ze swojej oceny finansowej.

Jeśli nie jesteś zadowolony ze świadczonych przez nas usług lub decyzji, jaką podjęliśmy w sprawie Twojego wkładu, pierwszą rzeczą, którą należy zrobić, to porozmawiać z Zespołem ds. Oceny Finansowej i spróbować nieformalnie rozwiązać problem. Jeśli nie uda nam się rozwiązać problemu w ten sposób, można skontaktować się z Urzędnikiem ds. skarg dotyczących opieki społecznej dla dorosłych drogą e-mailową, telefoniczną lub pisemną. Dane kontaktowe znajdują się na końcu przewodnika.

21. Inne przydatne poradniki

Opracowaliśmy kilka przewodników objaśniających opiekę społeczną dla dorosłych. Są dostępne pod adresem: www.redcar-cleveland.gov.uk/adult-social-care. Inne przewodniki, które pomogą Ci lepiej zrozumieć sposób finansowania opieki i wsparcia, to:

- Przewodnik po opłatach za opiekę i wsparcie.
- Przewodnik po umowach o odroczonym terminie płatności.
- Przewodnik po umowach doładowań.

Aby uzyskać więcej informacji na temat oceny finansowej, skontaktuj się z Zespołem ds. oceny finansowej pod nr tel. 01642 771659.

Dane kontaktowe. Opieka społeczna dla dorosłych

Directorate of Adults & Communities
Adult Social Care
Redcar and Cleveland Borough Council
Seafield House
Kirkleatham Street
Redcar
Yorkshire
TS10 1SP

Nr tel.: 01642 771500

E-mail: contactus@redcar-cleveland.gov.uk

Strona: www.redcar-cleveland.gov.uk

Relay UK (dla osób głuchych, niedosłyszących i z wadą mowy)

Godziny przyjęć: od poniedziałku do czwartku: 8.30 - 17.00 i w piątek: 8.30 - 16.30.

Jeśli potrzebujesz pomocy w nagłych przypadkach, gdy nasze biura są zamknięte, możesz skontaktować się z Zespołem Dyżurnym pod nr tel.: 01642 524552.

Wersja 9 – Styczeń 2025