

حول هذا الدليل

توفر الرعاية الاجتماعية للبالغين خدمات الرعاية والدعم للبالغين الذين يحتاجون إليها. هدفنا هو مساعدة البالغين على العيش حياة أطول وأكثر صحة وأن يكونوا مستقلين لأطول فترة ممكنة. نحن نفعل ذلك من خلال التأكد من حصولك على الدعم الذي تحتاجه، عندما تحتاج إليه، وطالما كنت في حاجة إليه. سيساعدك هذا الدليل إذا كنت شخصًا بالغًا ولديك احتياجات للرعاية والدعم وتم إجراء تقييم للاحتياجات يحدد أنك مؤهل للحصول على المساعدة فيما يتعلق باحتياجات الرعاية والدعم الخاصة بك. سيساعدك أيضًا أن تقدم الرعاية لشخص سيتم إعداد خطة دعم له.

يشرح هذا الدليل....

- ما هو تقييم الاحتياجات.
 - من يمكنه إجراء تقييم للاحتياجات.
 - ماذا يحدث أثناء تقييم الاحتياجات.
 - كيفية الحصول على الدعم لمساعدتك على فهم تقييم احتياجاتك.
 - كيف يعمل المجلس على تحديد ما إذا كنت مؤهلاً لتلقي الرعاية والدعم.
 - معايير الأهلية، والنتائج، والرفاهية.
 - ماذا يحدث بعد تقييم احتياجاتك.
 - ماذا يحدث إذا لم تكن مؤهلاً للحصول على الرعاية والدعم.
 - كيفية تقديم شكوى إذا لم تكن راضيًا عن رعايتك ودعمك أو عن القرار الذي تم اتخاذه.
- إذا كنت مقدم رعاية، فيمكنك تقييم احتياجاتك الخاصة لمعرفة ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على الدعم لمساعدتك على مواصلة الرعاية والعناية بصحتك ورفاهيتك. لمزيد من المعلومات، اقرأ أيضًا دليلنا لمقدمي الرعاية.

المحتويات

1. ما هو تقييم الاحتياجات 3
2. من يمكنه تقييم احتياجاته؟ 3
3. ماذا يحدث أثناء تقييم احتياجاتي؟ 3
4. تقديم الدعم لك أثناء تقييم احتياجاتك 3
5. كيف يعمل المجلس إذا كنت مؤهلاً للحصول على الرعاية والدعم الاجتماعي الذي يقدمه المجلس؟ 4
6. ما هي "النتائج" وما هي "الرفاهية"؟ 4
7. ماذا لو كان لدي بالفعل شخص يعتني بي 6
8. ماذا يحدث بعد أن أقوم بتقييم احتياجاتي؟ 7
9. ماذا يحدث إذا لم أكن مؤهلاً؟ 7
10. ماذا أفعل إذا لم أكن راضياً عن الدعم الذي أتلناه أو القرارات التي يتم اتخاذها؟ 7

1. ما هو تقييم الاحتياجات

تقييم الاحتياجات هو مناقشة بينك وبين أخصائي الرعاية الاجتماعية الذي تتعامل معه والذي يساعدنا (المجلس) على فهم:

- الأشياء التي تهتمك ولعائلتك.
 - الأشياء التي تجد صعوبة في القيام بها في حياتك اليومية.
 - كيف يؤثر ذلك على صحتك ورفاهيتك.
 - أي رعاية ودعم تتلقاه من عائلتك وأصدقائك.
 - ما تود أن تكون قادرًا على تحقيقه بالرعاية والدعم.
 - الأشياء التي يمكنك القيام بها للحفاظ على صحتك ونشاطك واستقلاليتك.
 - الخدمات والأنشطة التي يمكن أن تلبي احتياجاتك في مجتمعك.
- يعد تقييم احتياجاتك جزءًا مهمًا جدًا من عملية الرعاية الاجتماعية. يساعدنا ذلك في تحديد ما إذا كنت مؤهلاً (أو يحق لك) الحصول على الرعاية الاجتماعية والدعم للبالغين.

2. من يمكنه تقييم احتياجاته؟

سيقدم المجلس تقييمًا لأي شخص يبدو أنه بحاجة إلى الرعاية والدعم.

إذا كنت تعتقد أنك أو أي شخص تعرفه قد يحتاج إلى الرعاية والدعم، فإن أول ما عليك فعله هو الاتصال بنا. عندما نتصل بنا، سنطرح عليك بعض الأسئلة التي ستساعدنا في اتخاذ القرار بشأن أفضل طريقة لمساعدتك. قد يشمل ذلك:

- تقديم المعلومات،
- تقديم المشورة. أو
- الترتيب لإجراء تقييم للاحتياجات.

3. ماذا يحدث أثناء تقييم احتياجاتي؟

سيتم إجراء تقييم كامل للرعاية الاجتماعية والدعم وجهاً لوجه. سيتم ذلك في مكان تشعر فيه بالراحة، عادة في منزلك، وسيكون في الوقت الذي يناسبك. سيكون الشخص الذي يقوم بتقييم احتياجاتك هو عامل رعاية اجتماعية مدرب يتمتع بالمهارات والمعرفة والتدريب المناسب ليتمكن من مساعدتك. وسوف يشرحون لك عملية التقييم ويخبرونك بالمدة التي من المحتمل أن تستغرقها الأمور. سيخبرونك أيضًا بما يمكنك فعله إذا لم تكن سعيدًا بشيء ما.

عندما يقوم أخصائي الرعاية الاجتماعية الخاص بك بزيارتك لإجراء تقييمك، فسوف يحضر معه نموذج تقييم الاحتياجات. سوف يستخدمون هذا لتسجيل ما تحدثت عنه. عند الانتهاء من التقييم، ستحتاج إلى التوقيع على النموذج للتأكيد على موافقتك على ما تم كتابته. سوف يقوم أخصائي الرعاية الاجتماعية الخاص بك بأخذ الاستبيان لتسجيل معلوماتك على نظام الكمبيوتر الخاص بنا. سيقومون بعد ذلك بطباعة نسخة وإرسالها إليك.

4. تقديم الدعم لك أثناء تقييم احتياجاتك

عندما تحصل على تقييمك، قد ترغب في أن يكون معك شخص ما، على سبيل المثال قريب أو صديق أو شخص يعتني بك. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في التواصل، فسنؤكد من حصولك على الدعم المناسب لتمكينك من إخبارنا بأرائك ورغباتك. إذا كنت تجد صعوبة في إبداء رأيك بشأن رعايتك ودعمك أو فهم بعض الأمور التي نتحدثت عنها، فيمكنك تعيين شخص لمساعدتك. يمكن أن يكون هذا أحد أفراد العائلة أو صديقًا أو مدافعًا مستقلًا. المدافع المستقل هو الشخص الذي يمكنه دعمك خلال التقييم، ويقدم لك النصائح ويتصرف بما يحقق مصلحتك. يمكن للمجلس الترتيب لمدافع مستقل لدعمك إذا كنت لا ترغب في تنظيم ذلك بنفسك. اطلب من أخصائي الرعاية الاجتماعية الخاص بك تنظيم هذا الأمر لك.

5. كيف يعمل المجلس إذا كنت مؤهلاً للحصول على الرعاية الاجتماعية والدعم للبالغين المقدم

من المجلس؟

لن يكون كل من لديه تقييم للاحتياجات مؤهلاً للحصول على الرعاية والدعم الاجتماعي.

نحن نستخدم معايير الأهلية الوطنية لتحديد ما إذا كانت احتياجاتك في المستوى الذي يجب على المجلس أن يخطط فيه لخدمات الرعاية والدعم لك.

تحدد الحكومة معايير الأهلية وتستخدمها جميع المجالس لمساعدتها على اتخاذ القرارات المتعلقة بالرعاية الاجتماعية للبالغين. وهذا يضمن أن الجميع يعاملوننا بشكل عادل.

تبحث المعايير في كيفية تأثير احتياجاتك على حياتك اليومية، وكيف تؤثر هذه على رفايتك هناك ثلاثة أشياء يجب على السلطة المحلية مراعاتها عند تحديد أهلية البالغين ذوي احتياجات الرعاية والدعم بموجب قانون الرعاية لعام 2014. ستكون مؤهلاً للحصول على الرعاية الاجتماعية والدعم للبالغين إذا استوفيت جميع الشروط الثلاثة التالية:

1. احتياجاتك ناجمة عن ضعف أو مرض جسدي أو عقلي،
2. نتيجة لاحتياجاتك، لن تتمكن من تحقيق نتيجتين أو أكثر؛ و
3. هذا له أو من المحتمل أن يكون له تأثير كبير على صحتك.

6. ما هي "النتائج" وما هي "الرعاية"؟

تبحث معايير الأهلية الوطنية في ما إذا كان إعاقتك أو مرضك الجسدي أو العقلي يمنحك من تحقيق أشياء معينة. وتسمى هذه النتائج. يسرد الجدول أدناه كل نتيجة من النتائج ويشرح معناها:

النتيجة	ماذا يعني هذا
إدارة والحفاظ على التغذية.	القدرة على تحضير وتناول الوجبات الخفيفة والوجبات وتناول المشروبات.
المحافظة على النظافة الشخصية.	الاجتسال أو الاستحمام أو الاستحمام.
إدارة احتياجات المرحاض.	القدرة على الذهاب إلى المرحاض أثناء النهار والليل، والتعامل مع سلس البول.
أن يكون يرتدي ملابس مناسبة.	ارتدي ملابسك في الصباح واستعد للنوم في المساء، وتأكد من أن ملابسك مناسبة للطقس.
القدرة على الاستفادة من المنزل بأمان.	التجول في منزلك، على سبيل المثال صعود ونزول السلالم والدرجات، باستخدام معدات المطبخ.
الحفاظ على بيئة منزلية صالحة للسكن.	الحفاظ على منزلك نظيفاً وداقناً وفي حالة جيدة من الإصلاح.
تطوير والحفاظ على العلاقات العائلية أو العلاقات الشخصية الأخرى.	البقاء على اتصال مع العائلة والأصدقاء.
الوصول إلى العمل أو التدريب أو التعليم أو العمل التطوعي والمشاركة فيه.	القدرة على العثور على عمل مدفوع الأجر أو تطوعي، أو الاحتفاظ بوظيفتك، أو تعلم مهارات جديدة أو الحصول على مؤهلات.
الاستفادة من المرافق أو الخدمات الضرورية في المجتمع المحلي بما في ذلك وسائل النقل العام والمرافق أو الخدمات الترفيهية.	القدرة على الوصول إلى المتاجر والخدمات المحلية مثل الطبيب العام أو طبيب الأسنان أو البنك أو مكتب البريد. ويشمل ذلك أيضاً المشاركة في الأنشطة الاجتماعية والترفيهية والذهاب إلى دور العبادة واستخدام وسائل النقل العام.
القيام بأي مسؤوليات رعاية تقع على عاتق الشخص البالغ تجاه الطفل.	أن تكون قادراً على رعاية طفلك أو ابن الزوج أو الطفل بالتبني.
إدارة والحفاظ على التغذية.	القدرة على تحضير وتناول الوجبات الخفيفة والوجبات وتناول المشروبات.

إذا لم تكن قادراً على تحقيق اثنتين أو أكثر من هذه النتائج، فقد تكون مؤهلاً للحصول على مساعدتنا.

هناك الكثير من الأسباب التي قد تجعلك غير قادر على تحقيق هذه النتائج. يمكن أن يكون بسبب:

- أنت غير قادر على القيام بشيء ما بنفسك.
- نسيت أن تفعل شيئاً.

- يسبب لك الألم أو الضيق أو القلق.
 - ليس من الآمن بالنسبة لك أن تفعل شيئاً ما.
 - يستغرق الأمر وقتاً طويلاً جداً للقيام بشيء ما.
- إذا لم تكن قادرًا على تحقيق نتيجتين أو أكثر، فسننظر في كيفية تأثير ذلك على صحتك. الرفاهية هي الطريقة التي تشعر بها وتجرب حياتك. يوضح الجدول أدناه كيف تصف معايير الأهلية الوطنية الرفاهية. كما يقدم أيضًا شرحًا لما قد يعنيه بالنسبة لك.

وصف الرفاهية	ماذا يعني هذا
الكرامة الشخصية.	أن تُعامل باحترام، وأن تتمتع بخصوصيتك الخاصة، وأن تتمتع باحترام الذات، وأن تتحرر من الألم، وأن تكون قادرًا على القيام بالأشياء التي تريدها واتخاذ قراراتك بنفسك.
الصحة الجسدية والعقلية والرفاهية العاطفية.	التمتع بصحة جيدة، والشعور بالسعادة والإيجابية، والقدرة على التعامل مع التوتر وتحقيق أقصى استفادة من الحياة.
الحماية من سوء المعاملة والإهمال.	اشعر بالأمان والحماية والرعاية في منزلك وفي المجتمع.
السيطرة على الحياة اليومية.	أن تكون قادرًا على اتخاذ قراراتك الخاصة والقيام بالأشياء التي تريدها وتحتاج إلى القيام بها.
المشاركة في العمل أو التعليم أو التدريب أو الترفيه.	الحصول على فرص للعمل والتعلم. أن تكون قادرًا على القيام بالأشياء التي تستمتع بها.
الرفاه الاجتماعي والاقتصادي.	القدرة على تكوين صداقات ومعارف جديدة والشعور بالانتماء إلى مجتمعك. امتلاك ما يكفي من المال للعيش عليه، سواء كان ذلك عن طريق الذهاب إلى العمل، أو الحصول على جميع المزايا التي يحق لك الحصول عليها، أو القدرة على إدارة أموالك.
العلاقات المنزلية والعائلية والشخصية.	إقامة علاقات جيدة وإيجابية مع عائلتك وأصدقائك.
ملاءمة السكن المعيشي.	التأكد من أنها نظيفة ودافئة وأمنة وفي حالة جيدة من الإصلاح.
مساهماتك في المجتمع.	القيام بشيء ما لمجتمعك، على سبيل المثال التطوع أو تقديم الرعاية والدعم لشخص ما.

على الرغم من أن بعض الخدمات متاحة مجانًا، إلا أن معظمها مقابل رسوم. وهذا يعني أنه قد يتعين عليك الدفع مقابل بعض أو كل خدماتك. وهذا يعتمد على وضعك المالي. إذا أخبرنا تقييمك أنك مؤهل للحصول على الدعم، فسيتم إجراء تقييم مالي منفصل لمعرفة ما إذا كنت قادرًا على الدفع مقابل أي من هذه الخدمات التي تحتاجها. تختلف معايير الأهلية لمقدمي الرعاية قليلاً ويتم شرحها في دليل مقدمي الرعاية لدينا.

7. ماذا لو كان لدي بالفعل شخص يعتني بي – هل سيؤثر ذلك على تقييم احتياجاتي؟

أثناء التقييم، سننظر في جميع احتياجاتك من الرعاية والدعم، سواء كان لديك شخص يساعدك بالفعل أم لا. سيتم تسجيل أي رعاية يقدمها مقدم الرعاية الخاص بك ولكن هذا لن يؤثر على أي قرار بشأن أهليتك لتلقي الرعاية والدعم. سيتم استخدام المعلومات لمساعدتنا في التخطيط لرعايتك ودعمك أو لتزويدك بالمعلومات والمشورة المناسبة.

8. ماذا يحدث بعد أن أقوم بتقييم احتياجاتي؟

بمجرد اكتمال تقييمك، سنكتب إليك لنخبرك ما إذا كنت مؤهلاً لتلقي المساعدة من الرعاية الاجتماعية للبالغين. إذا كنت مؤهلاً، فنقدم لك نموذج التقييم المالي لإكماله. سيساعدنا هذا في تحديد ما إذا كنت ستحتاج إلى المساهمة في رعايتك ودعمك. يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول هذا الأمر في دليل الدفع مقابل الرعاية والدعم.

سنحدث أيضًا عن خطة الرعاية والدعم الخاصة بك. هذا هو الوقت الذي سنحدد فيه كيفية القيام بالأشياء المهمة بالنسبة لك ولعائلتك، بالمستوى المناسب من الرعاية والدعم. راجع دليلنا لتخطيط رعايتك ودعمك لمزيد من المعلومات.

9. ماذا يحدث إذا لم أكن مؤهلًا؟

إذا لم تكن مؤهلًا للحصول على المساعدة من المجلس، فسنكتب إليك لتأكيد قرارنا وشرح السبب. سنزودك بحزمة رفاهية شخصية تحتوي على معلومات ونصائح تتعلق مباشرة بالقضايا التي ناقشناها أثناء تقييمك. هذا يتضمن:

- ما الذي يمكنك فعله لتحافظ على صحتك ونشاطك واستقلاليتك. و
 - الخدمات والأنشطة التي يمكن أن تلبي احتياجاتك في مجتمعك، بالإضافة إلى معلومات حول ما إذا كنت قد تحتاج إلى دفع ثمنها وأفضل طريقة للاتصال بهم.
- إذا تغيرت ظروفك ووجدت أنك تواجه صعوبة أكبر في إدارة الأنشطة اليومية، فيمكنك الاتصال بنا وطلب تقييم آخر.

10. ماذا أفعل إذا لم أكن راضيًا عن الدعم الذي أتلقاه أو القرارات التي يتم اتخاذها؟

إذا لم تكن راضيًا عن القرارات التي تؤثر عليك أو على الدعم الذي تتلقاه، فيرجى التحدث إلى أحد الموظفين أو أخصائي الرعاية الاجتماعية الخاص بك. غالبًا ما يمكن حل المشكلات بسرعة وبشكل غير رسمي من خلال التحدث عن الأمور. إذا كنت لا تزال غير سعيد أو تشعر أن مخاوفك لم يتم حلها، فهناك إجراء رسمي سنتبعه. يمكنك العثور على إجراءات الشكاوى والتعليقات والإطراءات على موقعنا الإلكتروني أو أن تطلب منا تقديم نسخة باستخدام تفاصيل الاتصال أدناه.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة لقراءة هذا الدليل أو فهمه، فيرجى التحدث إلى أخصائي الرعاية الاجتماعية الخاص بك، أو الاتصال بالرعاية الاجتماعية للبالغين على الرقم 01642 771500.

تفاصيل الاتصال بالرعاية الاجتماعية للبالغين

مديرية الرعاية الاجتماعية للبالغين والمجتمعات

Adult Social Care

Redcar and Cleveland Borough Council

Seafield House

Kirkleatham Street

Redcar

Yorkshire

TS10 1SP

Telephone: 01642 771500

Email: contactus@redcar-cleveland.gov.uk

Website: www.redcar-cleveland.gov.uk

Relay UK (للصم وضعاف السمع وضعاف النطق)

ساعات العمل: من الاثنين إلى الخميس: 8.30 صباحًا - 5.00 مساءً والجمعة: 8.30 صباحًا - 4.30 مساءً.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في حالات الطوارئ عندما تكون مكاتبنا مغلقة، يمكنك الاتصال بفريق خدمة الطوارئ: 01642 524552.

الإصدار 6 – فبراير 2024