

## حول هذا الدليل

سيساعدك هذا الدليل إذا كنت بحاجة إلى اتخاذ الترتيبات اللازمة للعناية بحيواناتك الأليفة أو ممتلكاتك إذا كنت ستذهب إلى المستشفى أو تخطط لإقامة قصيرة في الرعاية السكنية.

ويوضح أيضًا كيف سيساعدك المجلس إذا تم إدخالك إلى المستشفى أو الرعاية السكنية في حالة الطوارئ ولم تتمكن من اتخاذ الترتيبات بنفسك.

إذا كان هناك أي شيء في هذا التوجيه لم تفهمه، فيرجى التحدث إلى أخصائي الرعاية الصحية أو الاجتماعي الخاص بك باستخدام تفاصيل الاتصال المقدمة في نهاية الدليل.

مجلس ريدكار وكليفاند بورو  
الرعاية الاجتماعية للبالغين

التوجيه العام

هذا هو دليلك للعناية بممتلكاتك وحيواناتك إذا كنت في المستشفى أو الرعاية السكنية

## المحتويات

1. ما الذي يمكنني فعله بنفسى لاتخاذ الترتيبات اللازمة للعناية بملكاتي؟ ..... 3
2. ماذا لو لم أتمكن من اتخاذ الترتيبات الخاصة بي؟ ..... 3
3. كيف سيحمي المجلس ملكاتي؟ ..... 4
4. ماذا لو لم أتمكن من العثور على مفتاحي؟ ..... 4
5. ماذا لو لم أتمكن من إعطاء موافقتي؟ ..... 4
6. ما هي المدة التي سيعتني فيها المجلس بملكاتي؟ ..... 4
7. هل يجب علي أن أدفع أي شيء؟ ..... 4

### 1. ما الذي يمكنني فعله بنفسى لاتخاذ الترتيبات اللازمة للعناية بملكاتي؟

عادة، يتم التخطيط مسبقاً للإقامة في المستشفى أو الانتقال إلى الرعاية السكنية أو التمريضية مع أخصائي الرعاية الصحية أو الاجتماعية. إذا كنت تعيش بمفردك، سيكون لديك الوقت لاتخاذ الترتيبات اللازمة لشخص ما لرعاية الممتلكات الخاصة بك، ودفع فواتيرك ورعاية أي حيوانات أليفة حتى عودتك إلى المنزل. الخيار الأكثر شيوعاً هو سؤال أحد أفراد العائلة أو الجيران أو الأصدقاء الموثوق بهم.

إذا كنت تعيش في عقار مستأجر، فيجب عليك إخبار مالك العقار بأن عقارك سيكون شاغراً لفترة من الوقت. قد يتمكن مالك العقار من مساعدتك في اتخاذ الترتيبات اللازمة للعناية بملكاتك أثناء غيابك. قد تضطر إلى الدفع مقابل هذه الخدمة.

من المهم تأمين ممتلكاتك ومحتوياتها ضد التلف أو السرقة. إذا كنت بحاجة إلى ترتيب التأمين، فيمكنك القيام بذلك عبر الإنترنت، أو ترتيبه من خلال مزود الرهن العقاري الخاص بك أو التحدث إلى وسيط التأمين. إذا كنت تعلم أنك ستبقى بعيداً لأكثر من بضعة أيام، فيجب عليك التحدث إلى مزود التأمين على منزلك للتأكد من أن العقار سيحصل على غطاء تأميني إذا كان شاغراً.

إذا كان لديك حيوان أليف، ولكن لا أحد قادر على الاعتناء به، فيمكنك الاتصال بمطعم القطط المحلي أو بيوت الكلاب. عادةً ما تستقبل بيوت الكلاب والقطط حيوانك الأليف فقط إذا كانت تطعيماته محدثة. وبدلاً من ذلك، يمكنك الترتيب لمجيء جليسة الحيوانات الأليفة إلى الممتلكات الخاصة بك يومياً لإطعام حيوانك الأليف وتمرينه. يمكنك العثور على تفاصيل حول بطاريات القطط وبيوت الكلاب وجليسات الحيوانات الأليفة في دليل الهاتف أو على الإنترنت. يمكنك أيضاً أن تطلب من الطبيب البيطري المحلي النصيحة. سوف تحتاج إلى دفع أي رسوم مقابل إيواء حيوانك الأليف أو الاستعانة بجليسة حيوانات أليفة.

إذا كنت ستذهب إلى المستشفى أو لديك إقامة مؤقتة مخطط لها في دار رعاية وتحتاج إلى مساعدة في اتخاذ الترتيبات اللازمة لحيوانك الأليف أو ممتلكاتك، فيمكنك مناقشة هذا الأمر مع أخصائي الرعاية الصحية أو الاجتماعية. إذا لم يكن لديك عامل رعاية صحية أو اجتماعية، يمكنك الاتصال بخدمة الرعاية الاجتماعية للبالغين التابعة للمجلس على الرقم 01642771500.

## 2. كيف سيحمي المجلس ممتلكاتي؟

عادةً، سيحتاج أحد أعضاء فريق الملكية والشؤون المالية التابع للمجلس إلى الدخول إلى منزلك لحماية ممتلكاتك. على سبيل المثال، قد نحتاج إلى:

- قم بإيقاف تشغيل الأجهزة الكهربائية أو الغاز.
- تأكد من أن كافة الأبواب والنوافذ مغلقة.
- إعادة حيوانك الأليف إلى المنزل مؤقتاً.
- قم بإزالة الأشياء الثمينة الخاصة بك أو النقود أو الكتب المصرفية لحفظها.

إذا كنا بحاجة إلى زيارة منزلك، فسوف يتحدث إليك أخصائي الرعاية الصحية أو الاجتماعية بشأن ذلك أولاً. وسوف تحتاج إلى التوقيع على نموذج موافقة لإثبات أنك منحنا الإذن بدخول الممتلكات الخاصة بك. عندما نقوم بالزيارة، سيكون هناك دائماً ما لا يقل عن اثنين من الموظفين وسيحملون معهم خطاباً يوضح أن لديهم تصريحاً بالتواجد هناك.

إذا قمنا بإزالة أي عناصر من منزلك، فسنقوم بتخزينها في خزانة أو في خزانة مغلقة وسنحفظ بسجل للعناصر التي نحفظها لك. سنحتفظ أيضاً بمفتاحك حتى عودتك إلى المنزل.

## 3. ماذا لو لم أتمكن من العثور على مفتاحي؟

إذا لم تتمكن من العثور على مفتاحك، فسنقوم بالترتيب لزيارة صانع الأقفال لممتلكاتك لتغيير الأقفال. سنحتفظ بمفتاحك الجديد أمناً حتى عودتك إلى المنزل.

## 4. ماذا لو لم أتمكن من إعطاء موافقتي؟

في بعض الأحيان لا يتمكن الأشخاص من إعطاء موافقتهم. قد يكون هذا بسبب ضعفهم الشديد، أو لأنهم يفتقرون إلى القدرة على اتخاذ القرار. إذا لم تتمكن من إعطاء موافقتك لهذه الأسباب، ولم يكن لديك أي شخص آخر يمكنه التصرف نيابة عنك، فسوف يتخذ الأخصائي الاجتماعي قراراً يخدم مصلحتك.

## 5. ما المدة التي سيعتني فيها المجلس بممتلكاتي؟

يتحمل المجلس مسؤولية حماية ممتلكاتك حتى عودتك إلى المنزل أو يمكنك اتخاذ ترتيبات أخرى. إذا لم تتمكن من العودة إلى المنزل، فسوف يتحدث إليك أخصائي الرعاية الصحية أو الاجتماعية معك، أو إلى شخص مفوض بالتصرف نيابة عنك، للاتفاق على ما يجب فعله بممتلكاتك.

## 6. هل يجب علي أن أدفع أي شيء؟

في بعض الأحيان يتعين على المجلس أن يدفع مقابل حماية ممتلكاتك. يمكن أن يكون هذا مقابل رسوم الإقامة أو الطبيب البيطري

لحيوانك الأليف أو تكاليف التخزين الآمن أو تكلفة صناعة الأقفال. إذا كان علينا أن ندفع شيئاً ما نيابةً عنك، فسنرسل إليك فاتورة لتغطية التكاليف. سنتحدث معك بشأن ذلك أولاً، وإذا كنت قلقاً بشأن الدفع، فيمكنك التحدث إلى أخصائي الرعاية الصحية أو الاجتماعية الخاص بك.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة لقراءة هذا الدليل أو فهمه، فيرجى التحدث إلى أخصائي الرعاية الصحية أو الاجتماعية أو الاتصال بالرعاية الاجتماعية للبالغين على الرقم.

01642 771500.

### تفاصيل الاتصال بالرعاية الاجتماعية للبالغين

الهاتف: 01642771500 البريد الإلكتروني <a href="mailto:contactus@redcar-cleveland.gov.uk">contactus@redcar-cleveland.gov.uk</a> موقع الويب <a href="http://www.redcar-cleveland.gov.uk">http://www.redcar-cleveland.gov.uk</a> Relay UK (للصم وضعاف السمع وضعاف النطق)	مديرية الكبار والمجتمعات الرعاية الاجتماعية للبالغين مجلس ريدكار وكليفلاند بورو Seafield House Kirkleatham Street Redcar Yorkshire TS10 1SP
ساعات العمل: من الاثنين إلى الخميس: 8.30 صباحاً - 5.00 مساءً والجمعة: 8.30 صباحاً - 4.30 مساءً. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في حالات الطوارئ عندما تكون مكاتبنا مغلقة، يمكنك الاتصال بـ فريق عمل الطوارئ: 01642 524552.	

