

## O tym przewodniku

Ten przewodnik wyjaśnia....

- Kto może korzystać z usługi?
- jaki rodzaj pracy będzie wykonywał zespół;
- ile kosztuje korzystanie z usługi;
- o drobnych adaptacjach;
- o zespole;
- jak skontaktować się z zespołem.

Informacje zawarte w tym przewodniku mają zastosowanie niezależnie od tego, czy jesteś najemcą, czy właścicielem lokalu.

Jeśli jest coś w niniejszych wytycznych, czego nie rozumiesz, porozmawiaj ze swoim pracownikiem służby zdrowia lub opieki społecznej, korzystając z danych kontaktowych podanych na końcu przewodnika.

Redcar & Cleveland; Urząd Gminy Cleveland

Opieka społeczna dla dorosłych

Wytyczne Publiczne

To jest Twój przewodnik po Zespole ds. Adaptacji  
Mieszkańcowych

## Zawartość

1. Kto może skorzystać z usługi? .....	3
2. Jakiego rodzaju zadania będzie wykonywał zespół? .....	3
3. Czy są jakieś zadania, których zespół nie wykona?.....	3
4. Czy będę musiał zapłacić za pracę? .....	3
5. Jakie są drobne adaptacje w moim domu? .....	4
6. O zespole.....	4
7. Jak skontaktować się z Zespołem ds. Adaptacji Mieszkań? .....	4

## 1. Kto może skorzystać z usługi?

Jeśli mieszkasz w Redcar i Cleveland i masz ponad 60 lat, jesteś niepełnosprawny lub narażony na ryzyko upadku, możesz zlecić drobne prace członkowi Zespołu ds. Adaptacji Mieszkaniowej.

Usługa jest dostępna zarówno dla najemców, jak i właścicieli lokali, jednak najemcy będą musieli najpierw sprawdzić, czy za wymagane zlecenie odpowiada wynajmujący.

## 2. Jakiego rodzaju zadania będzie wykonywał zespół?

Zespół może podjąć się drobnych prac w Twoim domu i wokół niego, które mogą poprawić Twoje bezpieczeństwo i komfort.

Mogą przeprowadzić kontrolę bezpieczeństwa w domu, aby zidentyfikować zawody, które mogą pomóc Ci poczuć się bezpiecznie i zapobiec potknięciu się lub upadkowi. Przykładowe prace, jakie może wykonywać złota rączka to:

- wymiana żarówek;
- wymiana podkładek w kranach;
- przenoszenie mebli;
- zakładanie półek, karniszy i zasłon; I
- wiszące drzwi.

To tylko kilka przykładów tego, jak możemy pomóc. Niezależnie od tego, jakiej pracy potrzebujesz, daj nam znać. Jeśli nie możemy pomóc, być może będziemy w stanie zasugerować kogoś, kto może.

## 3. Czy są jakieś zadania, których zespół nie wykona?

Złota rączka nie jest w stanie wykonywać prac obejmujących prace elektryczne (inne niż wymiana wtyczek i bezpieczników), jakichkolwiek prac związanych z dostawą gazu, prac przy urządzeniach takich jak kuchenki lub bojlera, zwykłych prac ogrodniczych, prac powyżej wysokości drabiny lub prac wymagających odpowiedzialność wynajmującego.

Jeśli uważasz, że Twoja praca jest zbyt duża, aby mogła się jej podjąć złota rączka, zadzwoń do zespołu, który spróbuje pomóc w znalezieniu innych sposobów wykonania pracy.

Aby uzyskać informacje na temat większych prac adaptacyjnych w domu, jeśli jesteś niepełnosprawny, zapoznaj się z naszym Przewodnikiem po adaptacjach domów dla niepełnosprawnych dorosłych i dzieci.

## 4. Czy będę musiał zapłacić za pracę?

Możemy naliczyć niewielką opłatę za koszty użytych materiałów i robocizny. Opłata zależy od Twojej sytuacji i charakteru pracy. Potrzeby każdej osoby wyceniane są indywidualnie, dlatego prosimy, aby myśl o niewielkiej opłacie nie przeszkodziła Państwu w skontaktowaniu się z obsługą.

## 5. Jakie są drobne adaptacje w moim domu?

Zespół przeprowadza również drobne adaptacje, współpracując z terapeutami zajęciowymi i innymi pracownikami służby zdrowia. Ma na celu zapewnienie Ci bezpieczeństwa i pomoc w samodzielnym życiu w domu tak długo, jak to możliwe. Aby skorzystać z tej usługi, będziesz potrzebować oceny i skierowania od terapeuty zajęciowego lub innego pracownika opieki społecznej. Praca ta jest wykonywana bezpłatnie. Przykłady drobnych adaptacji obejmują:

- montaż drugiej poręczy;
- montaż poręczy i poręczy wewnątrz lub na zewnątrz posesji; I
- podział stopni, aby ułatwić dostęp do Twojej nieruchomości.

Jeśli uważasz, że drobna adaptacja może Ci się przydać, skontaktuj się z Opieką Społeczną dla dorosłych pod numerem 01642 771500, aby poprosić o ocenę.

## 6. O zespole

Członkowie Zespołu ds. Adaptacji Mieszkalnictwa są w pełni przeszkoleni, aby świadczyć usługi wysokiej jakości i będą:

- nosić mundur firmowy;
- prowadzić furgonetkę z logo Redcar & Cleveland;
- zawsze dzwonią do Ciebie, aby umówić się na spotkanie, zanim zadzwonią do Twojego domu; I
- zawsze okazuj dowód tożsamości ze zdjęciem.

## 7. Jak skontaktować się z Zespołem ds. Adaptacji Mieszkań?

Telefon: 01642 771500

Email: [HandyPersonAndAdaptations@redcar-cleveland.gov.uk](mailto:HandyPersonAndAdaptations@redcar-cleveland.gov.uk)

Strona: <https://www.redcar-cleveland.gov.uk/adult-social-care>

**Jeśli potrzebujesz pomocy w przeczytaniu lub zrozumieniu tego przewodnika, porozmawiaj ze swoim pracownikiem służby zdrowia lub opieki społecznej albo skontaktuj się z Opieką Społeczną dla Dorosłych pod numerem 01642 771500.**

### Dane Kontaktowe Opieka Społeczna dla Dorosłych

Dyrekcja ds. Dorosłych i Społeczności  
Opieka społeczna dla Dorosłych  
Redcar i Cleveland Borough Council  
Seafield House  
Kirkleatham Street  
Redcar  
Yorkshire  
TS10 1SP

Telefon: 01642 771500

Email: [contactus@redcar-cleveland.gov.uk](mailto:contactus@redcar-cleveland.gov.uk)

Strona: [www.redcar-cleveland.gov.uk](http://www.redcar-cleveland.gov.uk)

Przełącznik UK (dla osób głuchych, niedosłyszących i z wadą mowy)

Godziny pracy: Od poniedziałku do czwartku: 8.30 rano - 5.00 po południu oraz piątek: 8.30 rano - 4.30 po południu..

Jeśli potrzebujesz pomocy w nagłych przypadkach, gdy nasze biura są zamknięte, możesz skontaktować się z

Zespół Dyżurny Pogotowia Ratunkowego: 01642 524552

Wersja 6 – Styczeń 2024