



## حول هذا الدليل

يشرح هذا الدليل....

- من يمكنه استخدام الخدمة؟
- نوع العمل الذي سيقوم به الفريق؛
- ما هي تكلفة استخدام الخدمة؛
- حول التعديلات الطفيفة.
- عن الفريق؛
- كيفية الاتصال بالفريق.

تنطبق المعلومات الواردة في هذا الدليل سواء كنت مستأجرا أو مالكا محتملا

إذا كان هناك أي شيء في هذا التوجيه لا تفهمه، فيرجى التحدث إلى عامل الرعاية الصحية أو الاجتماعية باستخدام تفاصيل الاتصال الواردة في نهاية الدليل.

مجلس ريديكار وكليفاند بورو  
الرعاية الاجتماعية للبالغين

التوجيه العام

هذا هو دليلك لفريق التكيف السكني

## المحتويات

1. من يمكنه استخدام الخدمة؟ 3
2. ما نوع الوظائف التي سيقوم بها الفريق؟ 3
3. هل هناك أي وظائف لن يقوم بها الفريق؟ 3
4. هل سأضطر إلى دفع ثمن العمل؟ 3
5. ما هي التعديلات الطفيفة على منزلي؟ 3
6. عن الفريق 4
7. كيف يمكنني الاتصال بفريق تكييف المساكن؟ 4

## 1. من يمكنه استخدام الخدمة؟

إذا كنت تعيش في ريدكار وكليفلاند وكان عمرك أكثر من 60 عاما أو معاقا أو معرضا لخطر السقوط، فيمكنك الحصول على وظائف صغيرة يقوم بها أحد أعضاء فريق تكييف الإسكان.

الخدمة متاحة لكل من المستأجرين والشاغلين المالكين، ومع ذلك ، سيحتاج المستأجرون إلى التحقق أولا مما إذا كانت الوظيفة المطلوبة هي مسؤولية المالك.

## 2. ما نوع الوظائف التي سيقوم بها الفريق؟

يمكن للفريق القيام بوظائف صغيرة داخل منزلك وحوله والتي يمكن أن تحسن سلامتك وأمنك وراحتك.

يمكنهم إجراء فحص سلامة المنزل لتحديد الوظائف التي يمكن أن تساعدك على الشعور بالأمان وتمنعك من التعثر أو السقوط. أمثلة على الوظائف التي يمكن أن يقوم بها العامل الماهر هي:

- استبدال المصابيح الكهربائية.
- استبدال الغسالات في الصنابير؛
- نقل الأثاث.
- وضع الأرفف وقضبان الستائر والستائر؛ و
- أبواب معلقة.

هذه ليست سوى أمثلة قليلة على كيف يمكننا المساعدة، بغض النظر عن العمل الذي تحتاجه ، يرجى إخبارنا بذلك. إذا لم تتمكن من المساعدة، فقد نتمكن من اقتراح شخص يمكنه ذلك.

## 3. هل هناك أي وظائف لن يقوم بها الفريق؟

لا يستطيع الشخص الماهر إكمال الوظائف التي تشمل الأعمال الكهربائية (بخلاف استبدال المقابس والصمامات)، أو أي عمل متصل بإمدادات الغاز ، أو يعمل على الأجهزة مثل المواقد أو الغلايات ، أو البستنة الروتينية ، أو العمل فوق ارتفاع سلم الدرج أو الوظائف التي تقع على عاتق المالك.

إذا كنت تعتقد أن وظيفتك كبيرة جدا بحيث لا يستطيع الشخص الماهر القيام بها، فيرجى الاتصال بالفريق الذي سيحاول المساعدة في إيجاد طرق أخرى لإنجاز العمل.

للحصول على معلومات حول أعمال التكيف الأكبر مع منزلك ، إذا كنت معاقا ، فيرجى الاطلاع على دليل التكييف المنزلية للبالغين والأطفال المعاقين.

## 4. هل سأضطر إلى دفع ثمن العمل؟

قد نطبق رسوما صغيرة على تكلفة المواد المستخدمة والعمالة. تعتمد الرسوم على ظروفك وطبيعة العمل. يتم تقييم احتياجات كل شخص على حدة ، لذا يرجى عدم السماح لفكرة الرسوم الصغيرة بمنعك من الاتصال بالخدمة .

## 5. ما هي التعديلات الطفيفة على منزلي؟

يقوم الفريق أيضا بإجراء تعديلات طفيفة، والعمل جنبا إلى جنب مع المعالجين المهنيين وغيرهم من المهنيين الصحيين. يهدف إلى الحفاظ على سلامتك ومساعدتك على العيش بشكل مستقل في منزلك لأطول فترة ممكنة. ستحتاج إلى تقييم وإحالة من أخصائي علاج وظيفي أو أخصائي رعاية اجتماعية آخر من أجل الحصول على هذه الخدمة. يتم تنفيذ هذا العمل مجانا. تتضمن أمثلة التعديلات الطفيفة ما يلي:

- تركيب سكة درابزين ثانية؛
  - تركيب قضبان الإمساك والدرايزين داخليا أو خارجيا في الممتلكات الخاصة بك؛ و
  - تقسيم الخطوات للسماح بوصول أسهل إلى الممتلكات الخاصة بك.
- إذا كنت تشعر أنك قد تستفيد من تكييف بسيط ، فيرجى الاتصال بالرعاية الاجتماعية للبالغين على 01642771500 لطلب تقييم.

## 6. عن الفريق

يتم تدريب أعضاء فريق تكييف الإسكان بشكل كامل لتقديم خدمة عالية الجودة وسوف:

- ارتداء الزي الرسمي للشركات.
- قيادة شاحنة تحمل شعار Redcar و Cleveland؛
- اتصل بك دائما لترتيب موعد قبل الاتصال في منزلك؛ و
- تظهر لك دائما صورة الهوية.

## 7. كيف يمكنني الاتصال بفريق تكييف الإسكان؟

هاتف: 771500 01642

البريد الإلكتروني HandyPersonAndAdaptations@redcar-cleveland.gov.uk :

الويب: <https://www.redcar-cleveland.gov.uk/adult-social-care> :

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة لقراءة أو فهم هذا الدليل، فيرجى التحدث إلى أخصائي الرعاية الصحية أو الاجتماعية ، أو الاتصال بالرعاية الاجتماعية للبالغين على 01642 771500.

### تفاصيل الاتصال بالرعاية الاجتماعية للبالغين

Directorate of Adults & Communities  
Adult Social Care  
Redcar and Cleveland Borough Council  
Seafield House  
Kirkleatham Street  
Redcar  
Yorkshire  
TS10 1SP

هاتف: 01642771500  
البريد الإلكتروني: contactus@redcar-cleveland.gov.uk  
الموقع الإلكتروني: www.redcar-cleveland.gov.uk  
Relay UK (للصم وضعاف السمع وضعاف النطق)

ساعات العمل: من الاثنين إلى الخميس: 8.30 صباحا - 5.00 مساء والجمعة: 8.30 صباحا - 4.30 مساء.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في حالات الطوارئ عندما تكون مكاتبنا مغلقة، يمكنك الاتصال بـ فريق الطوارئ. 01642 524552 :

الإصدار 6 - يناير 2024