

حول هذا الدليل

توفر الرعاية الاجتماعية للبالغين خدمات الرعاية والدعم للبالغين الذين يحتاجون إليها. هدفنا هو مساعدة البالغين على العيش حياة أطول وأكثر صحة وأن يكونوا مستقلين لأطول فترة ممكنة. نحن نفعل ذلك من خلال التأكد من حصولك على الدعم الذي تحتاجه، عندما تحتاج إليه، وطالما كنت في حاجة إليه. سيكون هذا الدليل مفيداً إذا كنت شخصاً بالغاً مؤهلاً للحصول على المساعدة لتلبية احتياجات الرعاية والدعم الخاصة بك وتحتاج الآن إلى تطوير خطة الرعاية والدعم. يشرح هذا الدليل....

- ما هي خطة الرعاية والدعم.
- لماذا نقوم بإعداد خطة الرعاية والدعم.
- كيف سيتم دعمك أثناء عملية التخطيط.
- كيف سيتم إعداد خطة الرعاية والدعم الخاصة بك.
- ما هي المعلومات التي سيتم تضمينها في خطتك.
- الموافقة على خطتك.
- مراجعة خطتك.
- ماذا تفعل إذا لم تكن راضياً عن خطة الدعم الخاصة بك أو عن القرار الذي تم اتخاذه.

إذا كان هناك أي شيء في هذا التوجيه لم تفهمه، فيرجى التحدث إلى أخصائي الرعاية الصحية أو الاجتماعية الخاص بك باستخدام تفاصيل الاتصال المقدمة في نهاية الدليل.

1. ما هي خطة الرعاية والدعم؟..... 3
2. لماذا أحتاج إلى خطة الرعاية والدعم؟..... 3
3. ماذا يحدث عندما نخطط لرعايتي ودعمي؟..... 3
4. الانضمام إلى خطط الرعاية الصحية والاجتماعية..... 4
4. هل يمكن لأي شخص مساعدتي أو دعمي خلال عملية التخطيط؟..... 4
6. لدى شخص آخر في منزلي خطة رعاية ودعم أيضًا - هل يحتاج كل منا إلى خطة منفصلة، أم يمكننا دمج خططنا؟..... 5
7. أنا أعتني بشخص بالغ - هل يمكنني الحصول على خطة دعم أيضًا؟..... 5
8. هل ستمم مراجعة خطة الرعاية والدعم الخاصة بي للتأكد من أنها تلبي احتياجاتي؟..... 5
9. ماذا أفعل إذا لم أكن راضيًا عن الدعم الذي أتلقاه أو القرارات التي يتم اتخاذها؟..... 6

1. ما هي خطة الرعاية والدعم؟

خطة الرعاية والدعم الخاصة بك عبارة عن سجل مكتوب حول كيفية تلبية احتياجات الرعاية والدعم الخاصة بك. سيتم تزويد أي شخص خضع لتقييم الاحتياجات وهو مؤهل (مستحق) للحصول على خدمات الرعاية الاجتماعية للبالغين بخطة. ستكون خطة الرعاية والدعم الخاصة بك شخصية بالنسبة لك وسنمنحك أنت وعائلتك ومقدم الرعاية الخاص بك الفرصة للمشاركة بشكل كامل في كتابتها. سيضمن ذلك أن تعكس خطة الرعاية والدعم الخاصة بك، قدر الإمكان، وجهات نظرك وآمالك ورغباتك الشخصية. ستتضمن خطتك ما يلي:

- احتياجات الرعاية والدعم الخاصة بك.
 - ما هي الأشياء التي تود أن تكون قادراً على تحقيقها.
 - كيف سيتم تلبية احتياجاتك.
 - الاختيارات والخيارات المتاحة لك.
 - ميزانيتك الشخصية.
 - كيف سيتم تمويل رعايتك ودعمك.
 - ما الذي يمكنك فعله للحفاظ على صحتك ونشاطك واستقلاليتك.
 - الخدمات والأنشطة الأخرى داخل مجتمعك والتي يمكن أن تلي احتياجاتك وتساعدك في الحفاظ على صحتك ورفاهيتك.
 - اسم وتفاصيل الاتصال بعامل الرعاية الاجتماعية الخاص بك.
 - التاريخ الذي ستتم فيه مراجعة خطتك.
- بمجرد وضعها، ستتم مراجعة خطة الدعم الخاصة بك مبدئياً بعد 6 أسابيع ثم تتم مراجعتها سنوياً حتى تتمكن من التأكد من استمرارها في تلبية احتياجاتك. إذا تغيرت ظروفك، فقد تكون خطتك أيضاً عرضة للتغيير.

2. لماذا أحتاج إلى خطة الرعاية والدعم؟

يساعد وضع كل التفاصيل في خطة على استيعاب جميع جوانب الرعاية واحتياجات الدعم الخاصة بك إلى جانب الأشياء الأخرى التي قد تؤثر على رفاهيتك. تساعدنا كتابة الخطة في الاتفاق على طريقة تقديم الرعاية والدعم لك وتنظيمها. كما أنه يوفر لك أيضاً سجلاً مكتوباً بما اتفقنا عليه معك، حتى تعرف من يقدم لك الرعاية والدعم، ومتى وأين ستحصل عليه، وكما ستكلفه وكيف سيتم دفع ثمنه. وسنخبرك أيضاً باسم أخصائي الرعاية الاجتماعية الخاص بك، ومتى ستتم مراجعة خطتك.

3. ماذا يحدث عندما نخطط لرعايتي ودعمي؟

بمجرد إجراء تقييم احتياجاتك، سيتحدث معك أخصائي الرعاية الصحية أو الاجتماعية حول خيارات الرعاية والدعم المتاحة لك. سيتم ذلك بعد وقت قصير من تقييم احتياجاتك، وعادة ما يتم ذلك وجهًا لوجه، في مكان تشعر فيه بالراحة، وفي الوقت الذي يناسبك. سيكون لدى أخصائي الرعاية الصحية أو الاجتماعية الخاص بك المهارات والمعرفة والتدريب المناسبين لفهم احتياجاتك والتأكد من أن خطة الرعاية والدعم الخاصة بك ستساعدك حيثما أمكن على تحقيق الأشياء التي تريد القيام بها.

عند وضع خطتك معاً، سيقوم أخصائي الرعاية الصحية أو الاجتماعية الخاص بك بما يلي:

- استمع إلى آرائك وتفضيلاتك بشأن رعايتك ودعمك.
 - اشرح بوضوح وبساطة أي خيارات واختيارات قد تكون متاحة لك، فضلاً عن الأشياء الأخرى التي تحتاج إلى النظر فيها. على سبيل المثال، كم ستكلف الخدمة، أو المدة التي من المحتمل أن تستغرقها الخدمة للترتيب.
 - أخبرك عن الخدمات أو الأنشطة الأخرى في المجتمع والتي قد تكون قادرة على مساعدتك في الحفاظ على صحتك واستقلاليتك.
 - تأكد من اكتمال خطتك خلال جدول زمني محدد.
 - قم بإشراك أي شخص آخر ترغب في إشراكه.
 - تأكد من أنه إذا كان لديك مقدم رعاية، فسوف يشارك في عملية التخطيط.
 - أخبرك بما يمكنك فعله إذا لم تكن راضياً عن شيء ما.
- عند اكتمال خطة الرعاية والدعم الخاصة بك، سيتحدث معك أخصائي الرعاية الصحية أو الاجتماعية عن التفاصيل. سيطلبون منك التوقيع على نموذج لتأكيد موافقتك على محتويات خطتك.
- سيقوم أخصائي الرعاية الصحية أو الاجتماعية الخاص بك بتسجيل المعلومات من خطة الرعاية والدعم الخاصة بك على نظام الكمبيوتر الخاص بنا ويرسل لك نسخة مطبوعة.

4. الانضمام إلى خطط الرعاية الصحية والاجتماعية

تغطي خطة الرعاية والدعم الخاصة بك الرعاية والدعم الاجتماعي فقط ولا تتضمن أي احتياجات رعاية صحية قد تكون لديك. إذا كنت تتلقى خدمات الرعاية الصحية التي تقدمها وكالات أخرى مثل هيئة الخدمات الصحية الوطنية أو طبيبك العمومي، فسنعمل معاً، حيثما أمكن ذلك، لوضع خطة دعم مشتركة. يمكن لخطط الوكالة المشتركة أن تتجنب الازدواجية وتوفر عليك الاضطرار إلى تقديم نفس المعلومات أكثر من مرة.

والأهم من ذلك أن التخطيط المشترك يمكن أن يساعد في الحصول على الأفضل من الخدمات المختلفة التي نتلقاها. قبل كتابة خطة وكالة مشتركة، سنشرح لك فوائد الجمع بين دعم الرعاية الصحية والرعاية الاجتماعية ونطلب موافقتك.

5. هل يمكن لأي شخص مساعدتي أو دعمي خلال عملية التخطيط؟

عندما نبدأ في كتابة خطة الدعم الخاصة بك، قد ترغب في أن يكون معك شخص ما، على سبيل المثال قريب أو صديق أو شخص يعتني بك. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في التواصل، فسنأكد من حصولك على الدعم المناسب لتمكينك من إخبارنا بأرائك ورغباتك. إذا كنت تجد صعوبة في إبداء رأيك بشأن رعايتك ودعمك أو فهم بعض الأمور التي نتحدث عنها، فيمكنك تعيين شخص لمساعدتك. يمكن أن يكون هذا أحد أفراد العائلة أو صديقًا أو مدافعًا مستقلًا. المدافع المستقل هو الشخص الذي يمكنه دعمك خلال التقييم، ويقدم لك النصائح ويتصرف بما يحقق مصلحتك. يمكن للمجلس الترتيب لمدافع مستقل لدعمك إذا كنت لا ترغب في تنظيم ذلك بنفسك. من فضلك اطلب من أخصائي الرعاية الاجتماعية الخاص بك تنظيم هذا الأمر لك.

6. لدى شخص آخر في منزلي خطة رعاية ودعم أيضًا - هل يحتاج كل منا إلى خطة منفصلة، أم يمكننا دمج خططنا؟

إذا كنت تعيش في أسرة مع شخص آخر لديه احتياجات رعاية ودعم مماثلة، فقد نفكر فيما إذا كان من المناسب الجمع بين خطتي الدعم. إحدى فوائد ذلك هو أنه يمكنك "تجميع" ميزانيتك الشخصية. وهذا يعني تجميع ميزانيتك الشخصية معًا لتحقيق أقصى استفادة من خدمات الرعاية والدعم الخاصة بك. قبل دمج الخطط، سنشرح لك وللشخص الآخر فوائد الجمع بين الخطط ونطلب موافقتك.

7. أنا أعني بشخص بالغ - هل يمكنني الحصول على خطة دعم أيضًا؟

نعم؛ إذا كنت تقدم رعاية غير مدفوعة الأجر لأحد أفراد العائلة البالغين أو الأصدقاء، فقد تحتاج إلى دعم لمساعدتك في الاعتناء بصحتك ورفاهيتك. يمكننا الترتيب لتقييم احتياجاتك لمساعدتك على الاستمرار في دورك كمقدم رعاية، حتى لو كان الشخص الذي تهتم به لا يتلقى الرعاية والدعم من الرعاية الاجتماعية للبالغين. إذا تم تقييم احتياجاتك على أنها مؤهلة للحصول على الدعم، فسيقوم أخصائي الرعاية الاجتماعية الخاص بك بتطوير خطة دعم مقدمي الرعاية معك للمساعدة في تلبية احتياجاتك. قد يشمل دعم مقدمي الرعاية إقامة علاقات صداقة، وفترات راحة من الرعاية، والأنشطة، والاستشارة والمشورة بشأن حقوق الرعاية الاجتماعية، والتدريب والتوظيف. يمكنك الاتصال بـ **ريدكار وكليفاند للرعاية الاجتماعية للبالغين** باستخدام التفاصيل الواردة في نهاية هذا الدليل لطلب تقييم مقدمي الرعاية. إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المعلومات فيما يتعلق بدعم مقدمي الرعاية، فيرجى قراءة "دليل دعم مقدمي الرعاية" الخاص بنا. يتوفر أيضًا الدعم للشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 5 و18 عامًا والذين لديهم مسؤوليات رعاية أحد أفراد الأسرة. يتم تقديم الدعم من خلال مؤسسة **Junction Foundation**، وهي منظمة مقرها ريدكار. لترتيب التقييم، يمكن للشباب الاتصال بـ **The Junction** بأنفسهم أو يمكن لشخص آخر القيام بذلك نيابة عنهم. رقم هاتفهم هو **01642 756000** أو قم بزيارة <https://thejunctionfoundation.com>.

8. هل ستم مراجعة خطة الرعاية والدعم الخاصة بي للتأكد من أنها تلبي احتياجاتي؟

سنتم مراجعة خطتك بعد حوالي 4 إلى 6 أسابيع من تقديم رعايتك ودعمك. سنتيح لنا المراجعة فرصة إلقاء نظرة على:

- ما هو العمل وما هو ليس كذلك.
- إذا تغيرت احتياجاتك.
- ما إذا كان قد تم تحقيق النتائج التي تريد تحقيقها.
- ما إذا كان سيتم إجراء تحسينات.
- ما إذا كانت ميزانيتك كافية وتتم إدارتها بشكل مناسب لتلبية احتياجاتك.
- أي تغييرات في ظروفك أو احتياجاتك.
- إذا كانت هناك أية تغييرات على أي ترتيب رعاية غير رسمي أو دعم مجتمعي قد يكون لديك.
- متى يجب أن تتم المراجعة التالية.

سوف نقوم بإشراكك أنت ومقدم الرعاية الخاص بك وأي شخص آخر تريد مشاركته في المراجعة، تمامًا كما فعلنا عندما كتبنا خطة الرعاية والدعم الخاصة بك.

إذا تغيرت ظروفك، أو كنت لا تعتقد أن رعايتك ودعمك يلبي احتياجاتك، فيمكنك أنت أو مقدم الرعاية الخاص بك أو أي شخص آخر مهتم برعايتك طلب مراجعة خطة الرعاية والدعم الخاصة بك. عندما نتلقى طلبًا، سننظر في ذلك ونتصرف على الفور. قد نقرر عدم إجراء المراجعة. وسيكون ذلك لأننا مقتنعون بشكل معقول بما يلي:

- خطة الدعم الحالية الخاصة بك مرضية.
- الطلب يتعلق بمسألة بسيطة.
- تم تقديم الطلب على أساس معلومات غير صحيحة.
- يعتبر الطلب في الواقع شكوى ويجب أن يتم تناوله من خلال عملية تقديم الشكاوى لدينا.

إذا قررنا عدم مراجعة خطة الرعاية والدعم الخاصة بك، فسنخبرك كتابيًا، موضحة أسباب اتخاذنا لهذا القرار وسنزودك بمعلومات حول كيفية المضي قدمًا في الأمر إذا لم تكن راضيًا.

3. ماذا أفعل إذا لم أكن راضيًا عن الدعم الذي أتلقاه أو القرارات التي يتم اتخاذها؟

إذا لم تكن راضيًا عن القرارات التي تؤثر عليك أو على الدعم الذي تتلقاه، فيرجى التحدث إلى أحد الموظفين أو الأخصائي الاجتماعي/مدير الرعاية الخاص بك. غالبًا ما يمكن حل المشكلات بسرعة وبشكل غير رسمي من خلال التحدث عن الأمور. إذا كنت لا تزال غير سعيد أو تشعر أن مخاوفك لم يتم حلها، فهناك إجراء رسمي سنتبعه. يمكنك العثور على إجراءات الشكاوى والتعليقات والإطراءات الخاصة بنا على www.redcar-cleveland.gov.uk أو يمكنك الاتصال باستخدام التفاصيل أدناه.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة لقراءة هذا الدليل أو فهمه، فيرجى التحدث إلى أخصائي الرعاية الاجتماعية الخاص بك، أو الاتصال بالرعاية الاجتماعية للبالغين على الرقم **01642 771500**.

تفاصيل الاتصال بالرعاية الاجتماعية للبالغين

مديرية الرعاية الاجتماعية للبالغين والمجتمعات Adult Social Care Redcar and Cleveland Borough Council Seafield House Kirkleatham Street Redcar Yorkshire TS10 1SP	Telephone: 01642 771500 Email: contactus@redcar-cleveland.gov.uk Website: www.redcar-cleveland.gov.uk Relay UK (للصم وضعاف السمع وضعاف النطق)
---	--

ساعات العمل: من الاثنين إلى الخميس: 8.30 صباحًا - 5.00 مساءً والجمعة: 8.30 صباحًا - 4.30 مساءً.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في حالات الطوارئ عندما تكون مكاتبنا مغلقة، يمكنك الاتصال بفريق خدمة الطوارئ: 01642 524552.

الإصدار 6 – فبراير 2024