

இந்த வழிகாட்டி பற்றி

இந்த வழிகாட்டி 18 வயதுக்கு மேற்பட்டவர்களுக்கானது. இது உங்களுக்கு உதவலாம்:

- உங்களுக்கோ அல்லது உங்களுக்குத் தெரிந்தவருக்கோ இப்போது அல்லது எதிர்காலத்தில் கவனிப்பும் ஆதரவும் தேவைப்படலாம் என்று நினைக்கிறீர்கள்.
- நீங்கள் அல்லது உங்களுக்குத் தெரிந்த ஒருவர் தற்போது வீட்டில் அல்லது பராமரிப்பு இல்லத்தில் கவனிப்பையும் ஆதரவையும் பெறுகிறீர்கள்.
- நீங்கள் ஒரு நண்பர் அல்லது குடும்ப உறுப்பினரை கவனித்துக்கொள்கிறீர்கள்.
- துஷ்பிரயோகத்திற்கு ஆளாகக்கூடிய ஒருவரைப் பற்றி நீங்கள் கவலைப்படுகிறீர்கள்.

இந்த வழிகாட்டி என்ன விளக்குகிறது

- நீண்ட காலம் ஆரோக்கியமாகவும், சுறுசுறுப்பாகவும், சுதந்திரமாகவும் இருக்க உதவும் சேவைகள் மற்றும் செயல்பாடுகள் பற்றிய தகவல்களை எவ்வாறு கண்டறிவது.
- வயது வந்தோருக்கான சமூக பாதுகாப்பு - அது என்ன, நாம் என்ன செய்கிறோம்.
- உங்கள் தேவைகள் உங்களுக்கு உதவ சமூகப் பாதுகாப்பு உதவிக்கு நிதியளிக்கும் அளவில் உங்கள் தேவைகள் இருந்தால் நாங்கள் எவ்வாறு செயல்படுகிறோம்.
- உங்கள் கவனிப்பு மற்றும் ஆதரவுக்காக திட்டமிடுதல் மற்றும் பணம் செலுத்துதல்.
- நீங்கள் ஒரு பராமரிப்பாளராக இருந்தால் ஆதரவு கிடைக்கும்.
- துஷ்பிரயோகம் ஆபத்தில் இருக்கும் ஒருவரைப் பற்றி நீங்கள் கவலைப்பட்டால் என்ன செய்வது.
- ரெட்கார் & கிளீவ்லேண்ட் அடல்ட் சோஷியல் கேரை எவ்வாறு தொடர்புகொள்வது, அவசரகாலத்தில் என்ன செய்வது என்பது உட்பட.

இந்த வழிகாட்டுதலில் உங்களுக்குப் புரியாத ஏதேனும் இருந்தால், வழிகாட்டியின் முடிவில் கொடுக்கப்பட்டுள்ள தொடர்பு விவரங்களைப் பயன்படுத்தி உங்கள் உடல்நலம் அல்லது சமூகப் பாதுகாப்புப் பணியாளரிடம் பேசவும்.

ரெட்கார் & கிளீவ்லேண்ட் போரோ கவுன்சில்
வயது வந்தோருக்கான சமூக பாதுகாப்பு

பொது வழிகாட்டுதல்

வயது வந்தோருக்கான சமூகப் பாதுகாப்பு மற்றும் ஆதரவுக்கான
உங்கள் வழிகாட்டி இது

உள்ளடக்கங்கள்

1. சுறுசுறுப்பாகவும், ஆரோக்கியமாகவும், சுதந்திரமாகவும் இருக்க உங்களுக்கு ஏதாவது உதவி தேவையா?.....	3
2. கவனிப்பு மற்றும் ஆதரவு என்றால் என்ன?.....	3
3. வயது வந்தோருக்கான சமூகப் பாதுகாப்பு என்றால் என்ன?.....	3
4. வயது வந்தோருக்கான சமூகப் பராமரிப்பில் இருந்து உதவி பெறுதல்.....	4
5. உங்கள் தேவைகள் என்னவென்பதைத் தீர்மானித்தல் (மதிப்பீடு).....	4
6. உங்கள் கவனிப்பு மற்றும் ஆதரவுக்காக பணம் செலுத்துகிறீர்களா?.....	4
7. உங்கள் கவனிப்பு மற்றும் ஆதரவைத் திட்டமிடுங்கள்?.....	5
8. செயல்முறையின் மூலம் உங்களுக்கு உதவுதல் (வக்காலத்து).....	5
9. நீங்கள் ஒரு பராமரிப்பாளராக இருந்தால் ஆதரவு கிடைக்கும்.....	5
10. நீங்கள் ஒருவரைப் பற்றி கவலைப்படுகிறீர்கள் என்றால் என்ன செய்வது? (பாதுகாத்தல்).....	6
11. எங்கள் அலுவலகங்கள் மூடப்பட்டிருந்தால் எங்களைத் தொடர்புகொள்ளவும்.....	6
12. நீங்கள் பெறும் ஆதரவு அல்லது உங்களைப் பற்றி எடுக்கப்படும் முடிவுகளில் நீங்கள் மகிழ்ச்சியடையவில்லை என்றால் என்ன செய்வது.....	6
13. உங்களைப் பற்றிய தகவல் (தரவு பாதுகாப்பு).....	7

1. சுறுசுறுப்பாகவும், ஆரோக்கியமாகவும், சுதந்திரமாகவும் இருக்க உங்களுக்கு ஏதாவது உதவி தேவையா?

உங்களை ஆரோக்கியமாகவும், சுறுசுறுப்பாகவும், சுதந்திரமாகவும் வைத்திருக்க உதவும் பல விஷயங்கள் உள்ளன. உங்களை கவனித்துக்கொள்வதன் மூலமும், உங்கள் தேவைகள் வளரத் தொடங்கும் போது உங்கள் சொந்த கவனிப்பு மற்றும் ஆதரவு ஏற்பாடுகளை செய்வதன் மூலம், நீங்கள் அடிக்கடி தாமதப்படுத்தலாம் அல்லது சமூக பராமரிப்பு சேவைகளின் தேவையைத் தவிர்க்கலாம். உங்களுக்கு சில ஆதரவு அல்லது ஆலோசனை தேவைப்படும்போது உதவக்கூடிய பல நிறுவனங்கள் உள்ளன.

உங்கள் சமூகத்தில் உள்ள அனைவருக்கும் கிடைக்கும் சேவைகள் மற்றும் செயல்பாடுகள் பற்றிய தகவலை நாங்கள் வழங்க முடியும். ஓய்வு நேர நடவடிக்கைகள், மதிய உணவு மற்றும் சமூகக் கிளப்புகள் மற்றும் 'ஹெண்டிமேன்,' சுத்தம் செய்தல் அல்லது நட்பாகச் செய்தல் போன்ற சேவைகள் (உங்களைத் தொடர்புகொள்ள யாரோ ஒருவர்) போன்றவை இதில் அடங்கும். இந்த சேவைகளில் சிலவற்றிற்கு நீங்கள் கட்டணம் செலுத்த வேண்டியிருக்கும், ஆனால் சில இலவசம்.

வயது வந்தோருக்கான சமூக பராமரிப்பு, ரெட்கார் மற்றும் கிளீவ்லேண்ட் [Adult social care | Redcar and Cleveland \(redcar-cleveland.gov.uk\)](http://redcar-cleveland.gov.uk). பற்றி எங்கள் இணையதளத்தில் தேடுவதன் மூலம் நீங்கள் மேலும் அறியலாம்

2. கவனிப்பு மற்றும் ஆதரவு என்றால் என்ன?

கவனிப்பு மற்றும் ஆதரவு என்பது சில பெரியவர்கள் நீண்ட கால நோய், நிலை அல்லது இயலாமை ஆகியவற்றுடன் முடிந்தவரை வாழத் தேவைப்படும் பரந்த அளவிலான உதவியை விவரிக்கப் பயன்படுத்தப்படும் பொதுவான சொல். இது போன்ற விஷயங்களை உள்ளடக்கியது:

- குடும்பத்தினர் மற்றும் நண்பர்களால் வழங்கப்படும் உதவி. உதாரணமாக ஷாப்பிங் உதவி.
- நீங்களே ஏற்பாடு செய்யக்கூடிய செயல்பாடுகள் அல்லது சேவைகள். உதாரணமாக மதிய உணவு கிளப்புகள் அல்லது வீட்டு வேலைகளில் உதவி.
- கவுன்சில் அல்லது பிற நிறுவனங்களால் வழங்கப்படும் அல்லது ஏற்பாடு செய்யப்பட்ட சேவைகள். உதாரணமாக, ஒவ்வொரு நாளும் ஆடை அணிவதற்கு உங்களுக்கு உதவ ஒருவர் வருகிறார்.
- மற்றொரு பெரியவரைக் கவனித்துக் கொள்ளும் நபர்களுக்கான ஆதரவு.

கவனிப்பு மற்றும் ஆதரவை பெரும்பாலும் நீங்களே ஏற்பாடு செய்யலாம், உங்கள் தேவைகளுக்கு உதவும் சேவைகளின் வகையின் மீது உங்களுக்கு விருப்பத்தையும் கட்டுப்பாட்டையும் வழங்குகிறது. எங்கள் வலைத்தளம் [Adult social care | Redcar and Cleveland \(redcar-cleveland.gov.uk\)](http://redcar-cleveland.gov.uk). சமூக செயல்பாடுகள், உங்கள் சொந்த வீடு, வீட்டுவசதி மற்றும் பராமரிப்பு இல்ல தொடர்புகளில் தங்குவதற்கு உதவுதல் உள்ளிட்ட பல்வேறு சேவைகள் பற்றிய தகவல்களைக் கொண்டுள்ளது.

3. வயது வந்தோருக்கான சமூகப் பாதுகாப்பு என்றால் என்ன?

வயது வந்தோர் சமூகப் பாதுகாப்பு என்பது கவுன்சில் சேவை. சிலர் அதை 'சமூக சேவைகள்' என்று அறிவார்கள். வயது வந்தோருக்கான சமூக பராமரிப்பு, அவர்களுக்குத் தேவைப்படும் நபர்களுக்கு பராமரிப்பு மற்றும் ஆதரவு சேவைகளை வழங்குகிறது அல்லது ஏற்பாடு செய்கிறது.

பெரியவர்கள் நீண்ட காலம் வாழவும், ஆரோக்கியமாக வாழவும், முடிந்தவரை சுதந்திரமாக இருக்கவும் உதவுவதே எங்கள் நோக்கம். உங்களுக்குத் தேவையான ஆதரவை, உங்களுக்குத் தேவைப்படும்போது, உங்களுக்குத் தேவைப்படும் வரையில் இருப்பதை உறுதிசெய்வதன் மூலம் இதைச் செய்கிறோம்.

எங்கள் உதவிக்கு நீங்கள் தகுதியுடையவரா என்பதைப் பார்க்க உங்கள் தேவைகளை நாங்கள் (சபை) மதிப்பாய்வு செய்கிறோம். நீங்கள் தகுதி பெறவில்லை என்றால், உங்கள் சமூகத்தில் கிடைக்கும் மாற்று சிகிச்சை மற்றும் ஆதரவைப் பற்றி தேர்வு செய்ய உதவும் தகவல் மற்றும் ஆலோசனைகளை நாங்கள் உங்களுக்கு வழங்குவோம்.

நீங்கள் ஆதரவுக்கு தகுதியுடையவராக இருந்தால், உங்கள் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்ய நாங்கள் பலவிதமான பராமரிப்பு மற்றும் ஆதரவு சேவைகளை வழங்க முடியும். சில எங்களால் (சபை) வழங்கப்படுகின்றன, மேலும் சில எங்கள் சார்பாக பிற அமைப்புகளால் வழங்கப்படுகின்றன.

பரந்த அளவிலான சேவைகள் என்பது உங்கள் தேவைகளைப் பொறுத்து பல்வேறு வகையான நிபுணர்களுடன் நீங்கள் தொடர்பு கொள்ளலாம். இவர்களில் சமூகப் பணியாளர்கள், சமூகப் பாதுகாப்பு அலுவலர்கள், தொழில்சார் சிகிச்சையாளர்கள் மற்றும் பராமரிப்பு உதவியாளர்கள் இருக்கலாம். அனைத்து ஊழியர்களும் அடையாளத்தை எடுத்துக்கொண்டு உங்களை உங்களுக்கு அறிமுகப்படுத்துவார்கள்.

4. வயது வந்தோருக்கான சமூகப் பராமரிப்பில் இருந்து உதவி பெறுதல்

நீங்கள் எங்களை நேரடியாகத் தொடர்பு கொள்ளலாம் அல்லது உங்கள் சார்பாக எங்களைத் தொடர்பு கொள்ள வேறு ஒருவருக்கு அனுமதி வழங்கலாம். எங்கள் தொடர்பு விவரங்கள் இந்த வழிகாட்டியின் முடிவில் உள்ளன. நீங்கள் எங்களைத் தொடர்பு கொள்ளும்போது, நாங்கள் சில விவரங்களைக் கேட்போம், நாங்கள் உங்களுக்கு எப்படி உதவலாம் என்பதைப் பற்றி பேசுவோம். உங்கள் விசாரணையைப் பொறுத்து, இந்த உதவியில் தகவல் அல்லது ஆலோசனை வழங்குதல் அல்லது உங்கள் தேவைகளை மதிப்பிடுவதற்கு ஏற்பாடு செய்தல் ஆகியவை அடங்கும்.

5. உங்கள் தேவைகள் என்னவென்பதைத் தீர்மானித்தல் (மதிப்பீடு)

உங்களுக்கு மதிப்பீடு தேவைப்பட்டால், வயது வந்தோருக்கான சமூகப் பாதுகாப்புக் குழுவைச் சேர்ந்த ஒருவர் உங்களுடன் பேச வருவார். உங்கள் மதிப்பீட்டை நீங்கள் வைத்திருக்கும் போது, உங்களுடன் யாரையாவது வைத்திருக்க விரும்பலாம், உதாரணமாக உறவினர், நண்பர் அல்லது உங்களைப் பற்றி அக்கறை கொண்ட ஒருவர்.

தொடர்புகொள்வதில் உங்களுக்கு உதவி தேவைப்பட்டால், உங்கள் கருத்துக்களையும் விருப்பங்களையும் எங்களிடம் கூற உங்களுக்கு சரியான ஆதரவு இருப்பதை நாங்கள் உறுதி செய்வோம்.

நாங்கள் உங்களைப் பார்க்க வரும்போது, நாங்கள் இதைப் பற்றி பேசுவோம்:

- உங்களுக்கும் உங்கள் குடும்பத்திற்கும் முக்கியமான விஷயங்கள்.
- உங்கள் அன்றாட வாழ்க்கையில் செய்யக் கூடியதாக இருக்கும் விஷயங்கள்.
- இது உங்கள் உடல்நலம் மற்றும் நல்வாழ்வை எவ்வாறு பாதிக்கிறது.
- உங்கள் குடும்பத்தினர் மற்றும் நண்பர்களிடமிருந்து நீங்கள் பெறும் எந்த கவனிப்பும் ஆதரவும்.
- கவனிப்பு மற்றும் ஆதரவுடன் நீங்கள் எதை அடைய விரும்புகிறீர்கள்.
- உங்களை ஆரோக்கியமாகவும், சுறுசுறுப்பாகவும், சுதந்திரமாகவும் வைத்திருக்க நீங்கள் செய்யக்கூடிய விஷயங்கள்.
- உங்கள் சமூகத்தில் உங்கள் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்யக்கூடிய சேவைகள் மற்றும் செயல்பாடுகள்.

உங்கள் தேவை உங்கள் அன்றாட வாழ்க்கையை எவ்வாறு பாதிக்கிறது என்பதைப் புரிந்துகொள்வதற்கும், உங்களுக்கு உதவ சமூகப் பாதுகாப்பு ஆதரவை கவுன்சில் வழங்க வேண்டுமா என்பதைக் கண்டறியவும் தேசிய தகுதி அளவுகோல்களைப் பயன்படுத்துகிறோம். மக்கள் நியாயமாகவும் சமமாகவும் நடத்தப்படுவதை இது உறுதி செய்கிறது. உங்கள் மதிப்பீடு முடிந்ததும், எங்களிடமிருந்து உதவியைப் பெற நீங்கள் தகுதியுள்ளவரா என்பதை நாங்கள் உங்களுக்குத் தெரிவிப்போம்.

கவுன்சிலின் உதவிக்கு நீங்கள் தகுதிபெறவில்லை என்றால், அதற்கான காரணத்தை நாங்கள் விளக்கி, உங்களுக்கு உதவக்கூடிய பிற சேவைகள் அல்லது செயல்பாடுகளைப் பற்றி உங்களுக்குச் சொல்வோம். உங்கள் சூழ்நிலைகள் மாறி, அன்றாட நடவடிக்கைகளை நிர்வகிப்பதில் உங்களுக்கு அதிக சிரமம் இருந்தால், நீங்கள் எங்களைத் தொடர்புகொண்டு மற்றொரு மதிப்பீட்டைக் கேட்கலாம்.

6. உங்கள் கவனிப்பு மற்றும் ஆதரவுக்காக பணம் செலுத்துகிறீர்களா?

சில பராமரிப்பு மற்றும் ஆதரவு சேவைகள் உங்களுக்கு எதுவும் செலவாகாது என்றாலும், பெரும்பாலானவை கட்டணம் விதிக்கப்படும். உங்களின் வருமானம், சேமிப்பு மற்றும் செலவினங்கள் குறித்த நிதி மதிப்பீட்டை நாங்கள் மேற்கொள்வோம், உங்களுக்குத் தேவையான சேவைகளுக்கு நீங்கள் எவ்வளவு பணம் செலுத்த முடியும் என்பதைக் கண்டறியலாம். இது உங்கள் மதிப்பிடப்பட்ட பங்களிப்பு என்று அழைக்கப்படுகிறது, இது அரசாங்கத்தின் வழிகாட்டுதல்களைப் பயன்படுத்தி கணக்கிடப்படுகிறது, மேலும் நீங்கள் பணம் செலுத்த வேண்டியதில்லை, அதிகப்பட்ச வாராந்திர பங்களிப்பைச் செலுத்துங்கள் அல்லது உங்கள் சேவைகளின் முழுச் செலவையும் நீங்கள் செலுத்துகிறீர்கள்.

உங்கள் பராமரிப்புக்கான முழுச் செலவையும் நீங்கள் செலுத்த வேண்டும் என மதிப்பிடப்பட்டால், மற்றும் உங்களுக்கு குடியிருப்பு அமைப்பில் பராமரிப்பு தேவைப்பட்டால், உங்கள் பராமரிப்புக்காக நீங்கள் நேரடியாக வழங்குநரிடம் பணம் செலுத்த வேண்டும் - இருப்பினும் வயது வந்தோருக்கான சமூகப் பாதுகாப்பு உங்களுக்கு தகவல் மற்றும் உதவியை வழங்க முடியும். நீங்கள் பொருத்தமான இடத்தைக் காணலாம்.

உங்கள் பராமரிப்புக்கான முழுச் செலவையும் நீங்கள் செலுத்த வேண்டும் என மதிப்பிடப்பட்டு, குடியிருப்பு அல்லாத அமைப்பில் பாதுகாப்பு தேவைப்பட்டால், ஒரு வழங்குநருடன் தனிப்பட்ட முறையில் உங்கள் பராமரிப்புக்கு ஏற்பாடு செய்து பணம் செலுத்த வேண்டுமா அல்லது கவுன்சிலின் உதவியைப் பெற வேண்டுமா என்பதை நீங்கள் தேர்வு செய்யலாம். உங்கள் சார்பாக உங்கள் கவனிப்புக்கு ஏற்பாடு செய்து பணம் செலுத்துங்கள், மேலும் செலவுகளை கவுன்சிலுக்கு திருப்பிச் செலுத்துகிறீர்கள். கவுன்சில் மூலம் உங்களின் குடியிருப்பு அல்லாத பராமரிப்பு மற்றும் ஆதரவுக்காக நீங்கள் பணம் செலுத்த முடிவு செய்தால், உங்களிடமிருந்து ஒரு முறை செட்-அப் நிர்வாகக் கட்டணமும்,

வாராந்திர நிர்வாகக் கட்டணமும் வசூலிக்கப்படும்.

உங்கள் கவனிப்பு மற்றும் ஆதரவுக்காக பணம் செலுத்துவதற்கான எங்கள் தனி வழிகாட்டியில் கூடுதல் தகவலை நீங்கள் காணலாம். இது எங்கள் இணையதளத்தில் கிடைக்கிறது [Adult social care | Redcar and Cleveland \(redcar-cleveland.gov.uk\)](http://redcar-cleveland.gov.uk)

7. உங்கள் கவனிப்பு மற்றும் ஆதரவைத் திட்டமிடுங்கள்?

நீங்கள் ஆதரவைப் பெறத் தகுதியுடையவராக இருந்தால், நாங்கள் உங்களுடன் ஒரு ஆதரவுத் திட்டத்தை உருவாக்குவோம். என்ன அடங்கும்:

- உங்கள் தேவைகள் என்ன.
- கவனிப்பு மற்றும் ஆதரவுடன் நீங்கள் எதை அடைய விரும்புகிறீர்கள்.
- கவனிப்பு மற்றும் ஆதரவு உங்களுக்கு உதவும்.
- உங்கள் கவனிப்பையும் ஆதரவையும் யார் வழங்குவார்கள்.
- அவர்கள் உங்கள் கவனிப்பையும் ஆதரவையும் எப்போது வழங்குவார்கள்.
- உங்கள் ஆதரவு திட்டம் மதிப்பாய்வு செய்யப்படும் தேதி.

உங்கள் ஆதரவுத் திட்டத்தில் நண்பர்கள் மற்றும் குடும்பத்தினரால் வழங்கப்படும் உதவி, சமூகத்தில் நீங்கள் இலவசமாக அணுகக்கூடிய விஷயங்கள் அல்லது கவுன்சிலால் நிதியளிக்கப்படும் பராமரிப்பு மற்றும் ஆதரவு சேவைகள் ஆகியவை அடங்கும்.

கவுன்சில் உங்கள் கவனிப்பு மற்றும் ஆதரவில் சிலவற்றிற்கு நிதியுதவி செய்தால், நாங்கள் உங்களுக்காக சேவைகளை ஒழுங்கமைக்க விரும்புகிறீர்களா அல்லது நேரடியாக பணம் செலுத்துவதன் மூலம் சில அல்லது அனைத்தையும் நீங்களே ஏற்பாடு செய்ய விரும்புகிறீர்களா என்பதை தீர்மானிக்க நாங்கள் உங்களுக்கு உதவுவோம். நேரடிப் பணம் என்பது கவுன்சில் உங்களுக்கு நேரடியாகச் செலுத்தும் பணமாகும், இதன்மூலம் உங்கள் ஆதரவுத் திட்டத்தில் ஒப்புக் கொள்ளப்பட்டபடி உங்கள் மதிப்பிடப்பட்ட மற்றும் பூர்த்தி செய்யப்படாத தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்யும் கவனிப்பையும் ஆதரவையும் நீங்கள் தேர்வு செய்து வாங்கலாம்.

உங்களின் ஆதரவுத் திட்டத்தை நாங்கள் ஒப்புக்கொண்டதும், வைத்திருக்க ஒரு நகல் உங்களுக்கு வழங்கப்படும். ஆறு வாரங்களுக்குப் பிறகு உங்கள் ஆதரவுத் திட்டத்தை மதிப்பாய்வு செய்வோம், அதன் பிறகு வருடத்திற்கு ஒரு முறையாவது. உங்களின் ஆதரவுத் திட்டத்தை நாங்கள் மதிப்பாய்வு செய்யும்போது, உங்கள் கவனிப்பு மற்றும் ஆதரவு தேவைகள் மாறியிருக்கிறதா என்பதைப் பார்ப்போம். தேவைப்பட்டால், உங்களுடன் புதிய ஆதரவுத் திட்டத்தை நாங்கள் ஏற்றுக்கொள்வோம்.

கவனிப்பு மற்றும் ஆதரவு திட்டங்கள் மற்றும் நேரடி கட்டணங்கள் பற்றி மேலும் அறிய [Adult social care | Redcar and Cleveland \(redcar-cleveland.gov.uk\)](http://redcar-cleveland.gov.uk).

8. செயல்முறையின் மூலம் உங்களுக்கு உதவுதல் (வக்காலத்து)

உங்கள் கவனிப்பு மற்றும் ஆதரவைப் பற்றி நீங்கள் கூறுவது அல்லது நாங்கள் பேசும் சில விஷயங்களைப் புரிந்துகொள்வது கடினம் எனில், உங்களுக்கு உதவ ஒருவரை நீங்கள் நியமிக்கலாம். இது ஒரு குடும்ப உறுப்பினராகவோ, நண்பராகவோ அல்லது சுயாதீன வழக்கறிஞராகவோ இருக்கலாம். உங்கள் கவனிப்பு மற்றும் ஆதரவைப் பற்றி நாங்கள் பேசும்போது உங்களை ஆதரிக்கக்கூடிய ஒரு சுயாதீன வழக்கறிஞர். உங்கள் கவனிப்பு மற்றும் ஆதரவைப் பற்றிய தேர்வுகளை எடுக்கவும், முடிவுகளில் ஈடுபடவும் அவர்கள் உங்களுக்கு உதவலாம். இதை நீங்களே ஒழுங்கமைக்க விரும்பவில்லை என்றால், உங்களை ஆதரிக்க ஒரு சுயாதீன வழக்கறிஞரை கவுன்சில் ஏற்பாடு செய்யலாம். உங்களுக்காக இதை ஒழுங்கமைக்க உங்கள் சமூகப் பணியாளர்களிடம் கேட்கலாம்.

9. நீங்கள் ஒரு பராமரிப்பாளராக இருந்தால் ஆதரவு கிடைக்கும்

வயது வந்த குடும்ப உறுப்பினர் அல்லது நண்பருக்கு நீங்கள் பணம் செலுத்தாத கவனிப்பை வழங்கினால், உங்கள் சொந்த உடல்நலம் மற்றும் நல்வாழ்வைக் கவனித்துக்கொள்வதற்கு உங்களுக்கு உதவி தேவைப்படலாம். நீங்கள் கவனித்துக் கொள்ளும் நபர், வயது வந்தோருக்கான சமூகப் பராமரிப்பில் இருந்து கவனிப்பையும் ஆதரவையும் பெறாவிட்டாலும், பராமரிப்பாளராக உங்கள் பங்கைத் தொடர உங்களுக்கு உதவ, உங்கள் தேவைகளை மதிப்பிடுவதற்கு நாங்கள் ஏற்பாடு செய்யலாம். உங்கள் பராமரிப்பாளர் மதிப்பீட்டைத் தொடர்ந்து நீங்கள் ஆதரவைப் பெறத் தகுதியுடையவராக இருந்தால், உங்களின் தேவைகளுக்கு உதவ ஒரு ஆதரவுத் திட்டம் உங்களுடன் உருவாக்கப்படும்.

பராமரிப்பாளர்களுக்கான ஆதரவில் நட்பு, கவனிப்பதில் இருந்து இடைவெளி, செயல்பாடுகள், ஆலோசனைகள்,

நலன்புரி சலுகைகள், பயிற்சி மற்றும் வேலைவாய்ப்பு மற்றும் பொதுவான தகவல் மற்றும் ஆலோசனை ஆகியவை அடங்கும்.

பராமரிப்பாளராக இருப்பது பற்றிய தகவல் மற்றும் ஆலோசனைகளுக்கு எங்கள் பராமரிப்பாளர்கள் ஆதரவு சேவையையும் நீங்கள் தொடர்பு கொள்ளலாம். கேரர்ஸ் டுகெதர், ஏஜ் யுகே டிஸைட் மற்றும் ரெட்கார் & க்ளீவ்லேண்ட் மைண்ட் ஆகிய மூன்று உள்ளூர் நிறுவனங்களால் கூட்டாக இந்த சேவை வழங்கப்படுகிறது. இந்தச் சேவைகளைப் பற்றிய கூடுதல் தகவல்களை எங்கள் 'பராமரிப்பாளர்களுக்கான ஆதரவுக்கான வழிகாட்டியில்' காணலாம்.

குடும்ப உறுப்பினரைப் பராமரிக்கும் 5-18 வயதுடைய இளைஞர்களுக்கும் ஆதரவு உள்ளது. ரெட்கார் அடிப்படையிலான அமைப்பான ஜங்ஷன் அறக்கட்டளை மூலம் ஆதரவு வழங்கப்படுகிறது. இளைஞர்கள் தி ஜங்ஷனைத் தாங்களாகவே தொடர்பு கொள்ளலாம் அல்லது அவர்கள் சார்பாக வேறு யாராவது அதைச் செய்யலாம். அவர்களின் தொலைபேசி எண் 01642 756000 அல்லது www.thejunctionfoundation.com ஐப் பார்வையிடவும்

ஊனமுற்ற குழந்தையை நீங்கள் கவனித்துக்கொண்டால், கவுன்சிலின் குழந்தைகள் மற்றும் குடும்பங்கள் குழு மூலம் உதவி கிடைக்கலாம். நீங்கள் அவர்களை 01642 771500 என்ற எண்ணில் தொடர்பு கொள்ளலாம்.

10. நீங்கள் ஒருவரைப் பற்றி கவலைப்படுகிறீர்கள் என்றால் என்ன செய்வது? (பாதுகாத்தல்)

வயது வந்தோருக்கான துஷ்பிரயோகம் யாருக்கும் நிகழலாம் மற்றும் மக்களைப் பாதுகாப்பாக வைத்திருப்பது முழு சமூகத்தின் அக்கறையாகும். மற்றொரு பெரியவரின் நல்வாழ்வு அல்லது பாதுகாப்பு குறித்து உங்களுக்கு ஏதேனும் கவலைகள் இருந்தால் அல்லது ஆலோசனை அல்லது ஆதரவு தேவைப்பட்டால், நீங்கள் பின்வருவனவற்றில் ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்டவற்றைச் செய்ய வேண்டும்.

- நீங்கள் கவலைப்படும் நபர் உடனடியாக ஆபத்தில் இருந்தால், உடனடியாக காவல்துறை அல்லது ஆம்புலன்ஸ் சேவையைத் தொடர்பு கொள்ளவும் (999).
- முடிந்தால், நீங்கள் பாதுகாப்பாக செய்ய முடிந்தால், நீங்கள் கவலைப்படும் நபரிடம் பேசுங்கள்.
- நீங்கள் நம்பும் ஒருவருடன் உங்கள் கவலைகளைப் பற்றி விவாதிக்கவும், உதாரணமாக ஒரு பராமரிப்பு பணியாளர், வார்டன், மருத்துவர், செவிலியர் அல்லது பிற சுகாதார பணியாளர்.
- ரெட்கார் & க்ளீவ்லேண்ட் அடல்ட் சோஷியல் கேரரைத் தொடர்பு கொள்ளுங்கள் - அலுவலக நேரத்துக்கு வெளியே உள்ள அவசரக் கடமைச் சேவை உள்ளிட்ட தொடர்பு விவரங்கள் இந்த வழிகாட்டியின் முடிவில் உள்ளன.

எந்தவொரு கவலையும் அல்லது குற்றச்சாட்டும் தீவிரமாக எடுத்துக் கொள்ளப்படும். நீங்கள் தேர்வு செய்யவில்லை எனில் உங்கள் பெயரை எங்களுக்கு கொடுக்க வேண்டியதில்லை. நீங்கள் எங்களைத் தொடர்புகொண்ட பிறகு, என்ன நடவடிக்கை எடுக்க வேண்டும் என்பதைத் தீர்மானிக்க நீங்கள் வழங்கிய தகவலை மதிப்பாய்வு செய்வோம். பாதுகாப்பு நடைமுறைகள் பொருத்தமானதாக இருந்தால், நாங்கள் டிஸ்கவர்ட் பாதுகாப்பு வயது வந்தோர் பல முகமை நடைமுறையைப் பின்பற்றுவோம்.

11. எங்கள் அலுவலகங்கள் மூடப்பட்டிருந்தால் எங்களைத் தொடர்புகொள்ளவும்

எமர்ஜென்சி டியூட்டி சர்வீஸ் என்பது ரெட்கார் மற்றும் க்ளீவ்லேண்டில் உள்ள சமூகப் பணிகளுக்கான அவசரத் தொடர்புப் புள்ளியை சாதாரண திறந்திருக்கும் நேரத்திற்கு வெளியே வழங்குகிறது. இரவு, வார இறுதி நாட்கள் மற்றும் வங்கி விடுமுறை நாட்களும் இதில் அடங்கும். உடனடி சமூகப் பணி கவனம் தேவைப்படும் அவசர தனிநபர் அல்லது குடும்பப் பிரச்சனைகளுக்கு இந்தச் சேவை உதவி அல்லது ஆலோசனைகளை வழங்குகிறது. அவசரநிலை என்பது அடுத்த வேலை நாள் வரை காத்திருக்க முடியாத ஒன்றாகும். தொடர்பு எண்: 01642 524552. உயிருக்கு ஆபத்து ஏற்பட்டால் அல்லது உடனடி கவனம் தேவைப்பட்டால், நீங்கள் உடனடியாக காவல்துறை அல்லது ஆம்புலன்ஸ் சேவையை (999) அழைக்க வேண்டும்.

12. நீங்கள் பெறும் ஆதரவு அல்லது உங்களைப் பற்றி எடுக்கப்படும் முடிவுகளில் நீங்கள் மகிழ்ச்சியடையவில்லை என்றால் என்ன செய்வது

உங்களைப் பாதிக்கும் முடிவுகள் அல்லது நீங்கள் பெறும் ஆதரவைப் பற்றி நீங்கள் மகிழ்ச்சியடையவில்லை என்றால், எங்கள் சமூகப் பாதுகாப்புப் பணியாளர்களின் உறுப்பினரிடம் பேசவும். பிரச்சனைகளை அடிக்கடி பேசுவதன் மூலம் விரைவாகவும் முறைசாரா முறையிலும் தீர்க்க முடியும்.

நீங்கள் இன்னும் மகிழ்ச்சியற்றவராக இருந்தால் அல்லது உங்கள் கவலைகள் தீர்க்கப்படவில்லை என உணர்ந்தால் நாங்கள் பின்பற்றும் முறையான நடைமுறை உள்ளது. www.redcar-cleveland.gov.uk இல் எங்கள் புகார்கள், கருத்துகள் மற்றும் பாராட்டுகள் செயல்முறையை நீங்கள் காணலாம் அல்லது இந்த வழிகாட்டியின் முடிவில் தொடர்பு விவரங்களைப் பயன்படுத்தலாம்.

13. உங்களைப் பற்றிய தகவல் (தரவு பாதுகாப்பு)

உங்கள் தேவைகளைப் புரிந்துகொள்வதற்கும், பூர்த்தி செய்வதற்கும் எங்களுக்கு உதவ, உங்களைப் பற்றியும் நெருங்கிய உறவினர்கள் மற்றும் பராமரிப்பாளர்களைப் பற்றிய தகவலையும் உங்களிடம் கேட்கிறோம். உங்கள் மதிப்பீட்டின் போது, உங்கள் உடல்நலம் மற்றும் ஆதரவு தேவைகள் பற்றிய தகவலையும் நாங்கள் சேகரிக்கிறோம். உங்களுடன் சந்திப்புகள் மற்றும் எந்தவொரு கடிதப் பரிமாற்றத்தையும் நாங்கள் பதிவு செய்கிறோம்.

உங்களின் ஆதரவைத் திட்டமிடுவதற்கும் வழங்குவதற்கும் பிற நபர்கள் அல்லது நிறுவனங்களுடன் நாங்கள் பணியாற்றினால், உங்கள் தகவலை அவர்களுடன் பகிர்ந்து கொள்ள வேண்டும். இதற்கு சம்மதிக்குமாறு கேட்டுக் கொள்கிறோம். உங்கள் தகவலைப் பாதுகாப்பாகவும் ரகசியமாகவும் வைத்திருப்பதற்கு நாங்கள் கடமைப்பட்டுள்ளோம், மேலும் நாங்கள் கடுமையான வழிகாட்டுதல்களைப் பின்பற்றுகிறோம்.

கவுன்சிலின் தரவுப் பாதுகாப்புக் கொள்கையின் முழு விவரங்களையும் www.redcar-cleveland.gov.uk இல் கீழே உள்ள விவரங்களைப் பயன்படுத்தி எங்களைத் தொடர்புகொள்ளலாம்.

இந்த வழிகாட்டியைப் படிக்க அல்லது புரிந்துகொள்ள உங்களுக்கு உதவி தேவைப்பட்டால், தயவுசெய்து உங்கள் சமூகப் பாதுகாப்புப் பணியாளரிடம் பேசவும் அல்லது 01642 771500 என்ற எண்ணில் வயது வந்தோருக்கான சமூக சேவையைத் தொடர்பு கொள்ளவும்.

தொடர்பு விவரங்கள் வயது வந்தோர் சமூக பராமரிப்பு

பெரியவர்கள் மற்றும் சமூகங்களின் இயக்குநரகம்
வயது வந்தோருக்கான சமூக பாதுகாப்பு
ரெட்கார் மற்றும் கிளீவ்லேண்ட் போரோ கவுன்சில்
சீஃபீல்ட் ஹவுஸ்
கிரீக்லேதம் தெரு
ரெட்கார்
யார்கூயர்
TS10 1SP

தொலைபேசி: 01642 771500

மின்னஞ்சல்: contactus@redcar-cleveland.gov.uk

இணையதளம்: www.redcar-cleveland.gov.uk

ரிலே யுகே (காதுகேளாதோர், செவித்திறன் குறைபாடு மற்றும் பேச்சு குறைபாடுள்ளவர்களுக்கு)

அலுவலக நேரம்: திங்கள் முதல் வியாழன் வரை: காலை 8.30 - மாலை 5.00 மற்றும் வெள்ளி: காலை 8.30 - மாலை 4.30.

எங்கள் அலுவலகங்கள் மூடப்பட்டிருக்கும் போது உங்களுக்கு அவசரகால உதவி தேவைப்பட்டால், நீங்கள் அவசரகாலக் குழுவைத் தொடர்புகொள்ளலாம்: 01642 524552.