

Informacja o ochronie prywatności

Pomoc społeczna dla dorosłych - zażalenia



Niniejsza Polityka Prywatności ma na celu pomóc Ci zrozumieć, w jaki sposób i dlaczego Opieka Społeczna dla Dorosłych przetwarza Twoje dane osobowe w związku ze skargami. Niniejsze zawiadomienie należy czytać łącznie z zawiadomieniem Rady dot. Korporacyjnej ochrony prywatności ([Corporate Privacy Notice](#)).

Kim jesteśmy?

Rada gminy Redcar i Cleveland jest „administratorem danych” w rozumieniu art. 4 ust. 7 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (brytyjskie RODO). Opieka społeczna dla dorosłych wykorzystuje informacje zebrane w procesie składania skarg, aby zapewnić spełnienie wysokich standardów opieki, zidentyfikować obszary wymagające poprawy i lepiej zrozumieć doświadczenia danej osoby związane z usługą.

Data Protection Officer (Inspektor Ochrony Danych)

Redcar and Cleveland House

Kirkleatham Street

Redcar

TS10 1RT

InformationGovernance@redcar-cleveland.gov.uk

Nr tel. 01642 444573

Jakie dane osobowe gromadzimy?

Możemy gromadzić następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko, adres, numer(y) telefonu i adres e-mail,
- dane członków rodziny (jeśli dotyczy),
- szczegóły skargi i/lub zdarzenia,
- inne informacje istotne dla zażalenia m.in. dane finansowe.

Możemy również gromadzić dane kategorii specjalnych, np.:

- rasa lub pochodzenie etniczne,
- przekonania religijne lub filozoficzne,
- życie seksualne lub orientację seksualną,
- dane dotyczące stanu zdrowia lub niepełnosprawności.

Będziemy gromadzić jedynie minimalną ilość danych niezbędnych do zbadania Twojej skargi i udzielenia odpowiedzi.

Dlaczego przechowujemy Twoje dane osobowe?

Będziemy wykorzystywać Twoje dane osobowe w celu przeprowadzenia dochodzenia w sprawie Twojej skargi, udzielenia odpowiedzi i uzgodnienia odpowiednich działań, a także w celu ulepszenia naszych usług lub wprowadzenia zmian w naszych zasadach/procesach.

Od kogo pozyskujemy Twoje dane?

Twoje dane osobowe są zbierane bezpośrednio od Ciebie lub Twojego przedstawiciela, za pośrednictwem formularzy online, odręcznych formularzy skarg, e-maili i/lub pism otrzymanych pocztą.

Jeżeli Twoja skarga dotyczy kogoś innego, będziemy zobowiązani skontaktować się z tą osobą, aby uzyskać jej zgodę na Tve działanie w jej imieniu, jeśli nie jest to jeszcze zapisane w naszym systemie zarządzania sprawami.

Komu udostępniamy te informacje?

Możemy udostępniać dane w ramach Opieki Społecznej dla Dorosłych, aby w pełni zrozumieć skargę i przeprowadzić dokładne dochodzenie. Możemy jednak udostępniać dane także następującym organizacjom zewnętrznym:

- Local Government & Social Care Ombudsman (LGSCO) - Rzecznik Samorządu Lokalnego i Opieki Społecznej

Dane osobowe będą udostępniane wyłącznie wtedy, gdy będzie to konieczne i będzie ku temu podstawa prawna.

Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Przechowywane dane	Okres przechowywania
Informacje dotyczące skarg i dochodzeń	6 lat od zamknięcia sprawy/skargi
Skargi kierowane do Rzecznika Praw Obywatelskich Samorządu Lokalnego (LGO)	10 lat od zamknięcia sprawy/skargi
Nieformalne skargi (wczesne rozwiązanie)	3 lata od zamknięcia sprawy

Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Twoich danych?

Rada Okręgu Redcar i Cleveland opiera się na następujących zgodnych z prawem podstawach przetwarzania Twoich danych osobowych:

UK RODO art. 6 lit. e) – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi.

Przetwarzając dane kategorii szczególnej, Rada będzie opierać się na następującej podstawie prawnej:

Artykuł 9 ust. 2 lit. h) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do świadczenia usług opieki zdrowotnej i społecznej zgodnych z Załącznikiem 1, część 1 ustawy o ochronie danych z 2018 r., jak poniżej:

- (2) Cele zdrowotne lub społeczne

Przepisy, zasady i wytyczne dotyczące tej usługi obejmują między innymi:

- Przepisy władz lokalnych dotyczące usług socjalnych i skarg dotyczących krajowej służby zdrowia (Anglia) z 2009 r

Ustawa o samorządzie lokalnym z 1974 r

Twoje prawa

W zależności od podstawy prawnej przetwarzania Twoich danych osobowych możesz skorzystać z szeregu praw.

- Poprosić o kopię danych osobowych, które Rada posiada na Twój temat
- Skorygować wszelkie niedokładności
- Usunąć swoje dane osobowe
- Ograniczyć przetwarzanie Twoich danych przez Radę
- Sprzeciwić się prowadzeniu sprawy
- Poprosić o przeniesienie danych (przenoszenie danych)
- Sprzeciwić się zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

W większości przypadków prawa te nie mają charakteru bezwzględnego i mogą istnieć ważne lub nadrzędne powody prawne, dla których nie możemy w pełni skorzystać z tych praw. Zostanie to wyjaśnione bardziej szczegółowo, jeśli skontaktujesz się z nami z któregośkolwiek z powodów wyszczególnionych powyżej.

Więcej informacji o tym, jak Rada wykorzystuje Twoje dane, w tym o Twoich prawach do prywatności i procesie składania skarg, znajdziesz w [Corporate Privacy Notice](#).