

حول هذا الدليل

هل تقدم رعاية غير مدفوعة الأجر لأحد أفراد الأسرة أو صديق أو جار؟ هل تقدم

- الدعم العملي
- المساعدة في الأدوية
- الصحة البدنية
- الدعم العاطفي
- العناية الشخصية
- المساعدة في الشؤون المالية

هل الرعاية التي تقدمها غير مدفوعة الأجر؟

هل تحتاج إلى بعض المعلومات والدعم لمساعدتك في دورك كمقدم رعاية؟
إذا كان هذا ينطبق عليك، فهناك دعم متوفر.

إذا كان هناك أي شيء في هذا الدليل لا تفهمه، فيرجى التحدث إلى أخصائي الرعاية الصحية أو الاجتماعية باستخدام تفاصيل الاتصال المقدمة في نهاية الدليل.

المحتويات

1. هل أنا مقدم رعاية 3
2. كيف أحصل على الدعم كمقدم رعاية 3
3. هل يجب أن أعيش في ريدكار وكليفلاند للحصول على الدعم؟ 3
4. ماذا يحدث بعد تقييمي الأولي؟ 3
- الجدول 1: خدمات دعم مقدمي الرعاية 3
5. ما نوع الدعم المتوفر؟ 4
6. ماذا عن دعم مقدمي الرعاية الشباب؟ 4
7. ماذا إذا كنت أقدم الرعاية لطفل وأحتاج إلى الدعم؟ 4
8. ماذا إن كنت أريد أن أجد الخدمات بنفسني؟ 5

1. هل أنا مقدم رعاية

مقدم الرعاية هو أي شخص، بما في ذلك الأطفال والبالغون، يعتني بأحد أفراد الأسرة أو شريك أو صديق يحتاج إلى المساعدة بسبب مرضه أو ضعفه أو إعايقته أو مشكلة في الصحة العقلية أو إدمانه ولا يمكنه التعامل مع ذلك بدون دعم. الرعاية التي يقدمونها غير مدفوعة الأجر.

2. كيف أحصل على الدعم كمقدم رعاية؟

إذا كنت تقدم رعاية غير مدفوعة الأجر لأحد أفراد الأسرة البالغين أو لأحد الأصدقاء ، فقد تحتاج إلى دعم لمساعدتك في رعاية صحتك ورفاهيتك.

يمكن لإدارة الرعاية الاجتماعية للبالغين في المجالس ترتيب تقييم أولي لاحتياجاتك لمساعدتك على الاستمرار في دورك كمقدم رعاية، حتى لو لم يترك الشخص الذي تهتم به الرعاية والدعم منا. يمكنك طلب تقييمك المجاني من خلال الاتصال بفريق وصول البالغين التابع للمجلس على 01642 771500. أو، إذا كنت تفضل الاتصال بإحدى المنظمات، فنحن (المجلس) نقوم بتوفير خدمة معلومات ودعم مقدمي الرعاية البالغين لدينا، (يتم تقديم تفاصيل الاتصال في الجدول 1 أدناه) لإجراء التقييم الأولي لك.

3. هل يجب أن أعيش في ريدكار وكليفلاند للحصول على الدعم؟

لا، بصفتك مقدم رعاية، لا يتعين عليك العيش في بورة طالما أن الشخص الذي يحتاج إلى رعاية ودعم يعيش في ريدكار وكليفلاند.

4. ماذا يحدث بعد تقييمي الأولي؟

بعد التقييم الأولي، إذا تم الاتفاق على أنك بحاجة إلى مزيد من الدعم من المجلس، فسيتم نقل تفاصيلك إلى ممارس الرعاية الاجتماعية للبالغين لإجراء تقييم كامل لمقدم الرعاية. يبحث التقييم في تأثير دور الرعاية على صحتك ونوع الدعم الذي قد تحتاجه. سيتم بعد ذلك تطوير خطة للمساعدة في تلبية احتياجاتك.

إذا أشار تقييمك إلى أنه يمكن تلبية احتياجاتك في المجتمع، فسيتم إحالتك إلى إحدى المنظمات التي نكفها بتقديم خدمات المعلومات والدعم لمقدمي الرعاية البالغين (على النحو المفصل في الجدول 1 أدناه).

الجدول 1: خدمات دعم مقدمي الرعاية

البريد الإلكتروني	رقم الهاتف	الموقع الإلكتروني	المنظمة
Hello@wecareyoucare.info		We Care You Care - Help and support for all carers living across the South Tees area We Care You Care نحن نهتم أنت تهتم - المساعدة والدعم لجميع مقدمي الرعاية الذين يعيشون عبر منطقة South Tees نحن نهتم أنت تهتم	We Care You Care نحن نهتم أنت تهتم
info@carerstogether-rc.org.uk	01642 488977	Contact – Carers Together تواصل – مقدمو الرعاية معاً	Carers Together مقدمو الرعاية معاً
info@teessidemind.org.uk	01642 257020	Home (teessidemind.org.uk)	Teesside Mind عقل تيسايد
info@thejunctionfoundation.com	01642 756000	About - The Junction Foundation عن – مؤسسة تقاطع	The Junction Foundation مؤسسة تقاطع
info@ageukteesside.org.uk	01642 805500	Age UK Teesside Contact us العمر في تيسايد المملكة المتحدة/ تواصل معنا	Age UK Teesside العمر في تيسايد المملكة المتحدة

5. ما نوع الدعم المتوفر؟

يمكن لخدمة معلومات ودعم مقدمي الرعاية البالغين أن توفر لك مجموعة من الدعم بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر:

- المساعدة في ملء النماذج أو وضع إشارات لشخص يمكنه المساعدة
- المشورة والدعم العملي
- المناصرة
- الدعم القانوني من خلال وضع العلامات
- الوصول إلى الدعم الفردي والجماعات والأنشطة في المجتمع المحلي
- دائرة التوعية الاستشارية بشأن الخرف
- نصيحة حقوق الرفاه
- التوظيف والتعليم
- مقدمو الرعاية من الوالدين
- الدعم المستند إلى المستشفيات

يتم تسليم بطاقة الطوارئ لمقدمي الرعاية هذه من قبل Beyond Housing - تقدم البطاقة تدابير طوارئ للشخص الذي تتم رعايته في حالة الطوارئ التي تشمل مقدم الرعاية غير مدفوع الأجر مما يؤدي إلى انهيار دور الرعاية.

6. ماذا عن دعم مقدمي الرعاية الشباب؟

خدمة معلومات ودعم مقدمي الرعاية الشباب (YCIS)، التي تقدمها مؤسسة تقاطع - الهدف الأساسي لخدمة دعم مقدمي الرعاية الشباب هو توفير معلومات شاملة ومشورة وخدمة دعم لأي طفل أو شاب دون سن 18 عاماً يرعى البالغين أو الأشقاء. ستقدم هذه الخدمة أيضاً جدول أعمالنا الانتقالي بالتعاون مع (مقدمي الرعاية معاً)، مما يضمن تمكين مقدمي الرعاية الشباب من إجراء انتقالات إيجابية بين سن 15 و 25 عاماً. تم إنتاج جواز سفر لمقدمي الرعاية الشباب بالاشتراك مع مقدمي الرعاية الشباب الذين يتم دعمهم من خلال www.thejunctionfoundation.com. YCIS.

7. ماذا كنت أقدم الرعاية لطفل وأحتاج إلى الدعم؟

إذا كنت مقدم رعاية لطفل معاق أو لديه احتياجات دعم، فقد تكون المساعدة متاحة من خلال خدمة الأطفال والعائلات التابعة للمجلس، فيمكنك الاتصال بهم على 01642 771500. يتوفر الدعم أيضاً من مقدمي الرعاية معاً من خلال عرض دعم الوالدين الخاص بنا ومن خلال Teesside Mind، يتم توفير تفاصيل الاتصال في الجدول 1 أعلاه.

8. ماذا إن كنت أريد أن أجد الخدمات بنفسي؟

إلى جانب خدمة معلومات ودعم مقدمي الرعاية البالغين، قمنا أيضاً بتكليف نحن نهتم وأنت تهتم (WCYC)، وهي منصة معلومات مصممة لتمكين مقدمي الرعاية من اتخاذ خيارات مستنيرة ومصممة لتوجيه مقدمي الرعاية إلى خدمات الدعم الأكثر صلة المتاحة. يسمح هذا النهج باتباع نهج أكثر تركيزاً على الشخص من خلال السماح لك باختيار مقدمي الخدمة الخاصين بك والوصول إلى المعلومات في أي وقت من النهار أو الليل. يمكن العثور هنا على جميع الخدمات التي تم تكليفها والتي لم يتم تكليفها عبر South Tees وكيفية الوصول إليها.

يمكن للمجلس وخدمات المعلومات والدعم لمقدمي الرعاية البالغين أيضاً تقديم معلومات عن الخدمات والأنشطة المتاحة للجميع في مجتمعك. وتشمل هذه أشياء مثل الأنشطة الترفيهية ونوادي الغداء والنوادي الاجتماعية والخدمات مثل «عامل الإصلاحات» أو التنظيف أو المصادقة (شخص ما يرافك). قد تضطر إلى الدفع مقابل بعض هذه الخدمات على الرغم من أن بعضها سيكون مجاناً.

يحتفظ جميع مقدمي خدمات المعلومات والدعم لمقدمي الرعاية البالغين بدليل لمجموعات وأنشطة الدعم التي قد تكون موضع اهتمامك، للوصول إلى هذه المعلومات يمكنك الاتصال بهم مباشرة.

تفاصيل الاتصال للرعاية الاجتماعية للبالغين

هاتف: 01642 771500	Directorate of Adults & Communities Adult Social Care Redcar and Cleveland Borough Council Seafield House Kirkleatham Street Redcar Yorkshire TS10 1SP
البريد الإلكتروني: contactus@redcar-cleveland.gov.uk	
الموقع الإلكتروني: www.redcar-cleveland.gov.uk	
Relay UK (للصم وضعيفي السمع وضعيفي النطق)	

ساعات العمل: من الاثنين إلى الخميس: 8:30 صباحاً - 5:00 مساءً والجمعة: 8:30 صباحاً - 4:30 مساءً.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في حالات الطوارئ عند إغلاق مكاتبنا، فيمكنك الاتصال بفريق واجب الطوارئ: 01642 524552.

النسخة 7 - نوفمبر 2023