

حول هذا الدليل

هذا الدليل مخصص للأفراد الذين تم ذكر أسمائهم ضمن ادعاء بأنهم قد يتسببون في إساءة معاملة شخص بالغ يحتاج إلى الرعاية والدعم.

إذا تم تقديم ادعاء بشأن أفعالك، فقد يكون هذا وقتاً صعباً ومرهقاً. يشرح هذا الدليل ما يتضمنه استفسار الحماية وكيف يمكنك أن تتوقع أن يتم التعامل معك طوال عملية الحماية.

إذا كان هناك أي شيء في هذا الدليل لم تفهمه، فيرجى التحدث إلينا باستخدام تفاصيل الاتصال المقدمة في نهاية الدليل.

المحتويات

1. ما هي حماية البالغين؟ 3
2. الأدوار الرئيسية..... 3
3. ما الذي يتضمنه تحقيق الحماية؟..... 3
4. العدالة 3
5. مراجعة نتائج التحقيق 4
6. معلومات للأقارب/مقدمي الرعاية غير الرسميين الذين يُزعم أنهم تسببوا في الضرر..... 4
7. معلومات للبالغين الآخرين الذين يحتاجون إلى الرعاية والدعم، والذين يُزعم أنهم تسببوا في الأذى..... 5
8. معلومات للموظفين والمتطوعين المزعم أنهم تسببوا في ضرر 5
9. إذا كانت لدي أسئلة حول الاستفسار، من الذي يمكنني التحدث إليه؟..... 5

1. ما هي حماية البالغين؟

استجابة لقانون الرعاية لعام 2014، من واجبنا إجراء استفسارات عندما يتم إخطارنا بمخاوف أو ادعاءات بشأن سوء المعاملة أو الإهمال.

يتم استخدام النتائج المستخلصة من هذه الاستفسارات لتحديد ما إذا كان قد حدث سوء معاملة أو إهمال وما إذا كان الشخص البالغ المعرض للخطر يحتاج إلى خطة حماية. خطة الحماية هي قائمة بالترتيبات المطلوبة للحفاظ على سلامة الشخص.

2. الأدوار الرئيسية

رئيس الحماية هو مدير أو ممارس كبير من الرعاية الاجتماعية للبالغين والذي تم تعيينه للإشراف على استفسار الحماية.

ممارس الاستعلام عن الحماية هو أخصائي اجتماعي تم تعيينه لإجراء التحقيق. ويمكن أيضًا أن يكون مديرًا أو ممرضة في الخدمة التي نشأت فيها المخاوف.

3. ما الذي يتضمنه تحقيق الحماية؟

الغرض من التحقيق في الحماية هو:

- تحديد الحقائق حول حادث أو ادعاء.
- تعرف على آراء ورغبات الشخص البالغ.
- حماية الشخص البالغ من الإساءة والإهمال المزعومين حسب رغبة الشخص البالغ.
- تحديد ما إذا كان أي شخص آخر معرضًا لخطر الأذى.
- تمكين الشخص البالغ من تحقيق الحل والتعافي.

قد يشمل التحقيق إجراء مقابلات مع الأشخاص الذين شهدوا الحادث أو شاركوا فيه. وقد يتضمن ذلك أيضًا مراجعة السجلات أو السياسات والإجراءات.

في بعض الأحيان، قد تكون هناك حاجة أيضًا إلى تحقيقات أخرى، على سبيل المثال، في حالة الاشتباه في جريمة جنائية، قد تقوم الشرطة أو معايير التجارة بإجراء تحقيق، وإذا كان الأمر كذلك، فستكون الأولوية لذلك. في هذه الحالات، قد يُطلب منك الاتصال مباشرة بالسلطة التنظيمية بدلاً من فريق الحماية. إذا كان الشخص موظفًا، فقد تكون هناك حاجة إلى إجراء تآديبي.

إن استقصاء الحماية منفصل عن هذه الأسئلة، ولكن في كثير من الأحيان يكون من الممكن للمنظمات أن تعمل معًا بحيث لا يحتاج الأشخاص إلى إجراء مقابلات معهم أكثر من مرة.

4. الإنصاف

سيتم الحرص على التأكد من إجراء تحقيق الحماية بطريقة عادلة لجميع المعنيين.

تنطبق المبادئ التالية:

- سيتم إجراء التحقيق بشكل محايد.
- سيتم إجراء تحقيق بعقل متفتح بشأن ما حدث أو لم يحدث.
- سوف يبني التحقيق نتائجه على الحقائق المثبتة.
- إذا أثرت مخاوف بشأن تصرفاتك، فستتاح لك الفرصة للرد على هذه الادعاءات.
- ستتاح لك الفرصة للرد على نتائج التحقيق.

إذا تم إجراء مقابلة معك، يمكنك الاستعانة بشخص ما ليجلس معك للحصول على الدعم إذا وجدت ذلك مفيدًا. إذا كانت لديك احتياجات التواصل، فسيتم توفيرها لك. على الرغم من أن إجراءات حماية البالغين غير قانونية بطبيعتها، إلا أن بعض الأشخاص يختارون طلب مشورة مستقلة.

إذا شعرت أن التحقيق لا يتم بشكل عادل، يمكنك إثارة مخاوفك مع رئيس الحماية.

5. مراجعة نتائج التحقيق

وستتم مراجعة نتائج التحقيق، واتخاذ قرار بشأن ما إذا كان هناك دليل، على ميزان الاحتمالات، حول ما إذا كان قد حدث إساءة أو إهمال.

سيتم تضمين آرائكم حول الادعاء ونتائج التحقيق في هذا القرار. سيتم إبلاغك بالقرارات المتخذة التي تؤثر عليك.

خلال التحقيق في الحماية، يجب اتخاذ القرارات بشأن ما إذا كانت هناك حاجة إلى أي إجراءات للحفاظ على سلامة الشخص البالغ أو الأشخاص الآخرين. وستحتاج هذه القرارات إلى المراجعة بمجرد الانتهاء من التحقيق.

اعتمادًا على طبيعة الادعاءات وخطورتها، قد يتم اتخاذ هذه القرارات بواسطة مدير الحماية للبالغين أو في اجتماع استراتيجية الحماية، مع أخذ آرائك في الاعتبار.

يمكن عقد اجتماع استراتيجية الحماية حيث يكون من المفيد لجميع المعنيين أن يجتمعوا ويناقشوا نتائج التحقيق. وسيشمل الاجتماع الأشخاص المشاركين في إجراء التحقيق أو اتخاذ الإجراءات اللازمة للحفاظ على سلامة الأشخاص. وسيشمل أيضًا الشخص البالغ أو من يمثله. إذا تم تقديم ادعاء بشأن أفعالك أو ممارساتك، فقد تتم دعوتك. يجب أن يأخذ قرار دعوتك لحضور الاجتماع في الاعتبار رغبات الشخص البالغ أو ممثله، وآراء مدير حماية البالغين فيما إذا كان ذلك مناسبًا.

6. معلومات للأقارب/مقدمي الرعاية غير الرسميين الذين يُزعم أنهم تسببوا في الضرر

عندما يقع حادث عن غير قصد، على سبيل المثال، بسبب مدى متطلبات الرعاية عليك، أو احتياجاتك الخاصة كمقدم رعاية، أو فهمك لاحتياجات رعاية الشخص، فقد يكون من الضروري مراجعة احتياجات الرعاية والدعم الخاصة بالشخص. شخص بالغ معرض للخطر واحتياجاتك كمقدم رعاية لدعمك بشكل أفضل في دورك.

يجب أن يتخذ الشخص البالغ القرارات المتعلقة بمن يتصل به الشخص البالغ أو يتلقى الدعم منه. إذا كان الشخص يفتقر إلى القدرة العقلية بشأن هذه القرارات، فسيكون من الضروري اتخاذ قرار يخدم "مصلحته الفضلى" بما يتماشى مع قانون القدرات العقلية لعام 2005.

يمكنك اختيار طلب الدعم من العائلة والأصدقاء أو اعتمادًا على ظروفك، أو أحد المدافعين، أو مجموعة/شبكة دعم مقدمي الرعاية، أو أي شخص آخر.

7. معلومات للبالغين الآخرين الذين يحتاجون إلى الرعاية والدعم، والذين يُزعم أنهم تسببوا في الأذى

الغرض من إجراءات حماية البالغين هو الحفاظ على سلامة الأشخاص. إذا تسببت أفعالك في إيذاء شخص آخر، فسيكون من الضروري إيجاد طرق للحفاظ على سلامته في المستقبل.

قد يلزم اتخاذ قرار بشأن ما إذا كنت ستتواصل معهم في المستقبل، وإذا كان الأمر كذلك، فكم مرة يتم ذلك أو كيفية إدارته. إذا وقع الحادث لأنك تحتاج إلى مزيد من الدعم أو إلى نوع مختلف من الدعم، فسيتم أيضًا مراجعة احتياجاتك وخدماتك. سيتم مناقشة هذا معك. إذا كنت تفتقر إلى القدرة العقلية اللازمة لاتخاذ هذه القرارات بنفسك، فسيتم اتخاذ قرار بشأن احتياجات الدعم الخاصة بك بما يخدم "مصلحتك الفضلى" بما يتماشى مع قانون القدرات العقلية لعام 2005، مع أخذ آرائك ورغباتك في الاعتبار.

يمكنك اختيار طلب الدعم من العائلة والأصدقاء، أو اعتمادًا على ظروفك، الأخصائي الاجتماعي أو أحد المدافعين أو مقدمي الرعاية أو مجموعة/شبكة الدعم أو أي شخص آخر.

8. معلومات للموظفين والمتطوعين المزعوم أنهم تسببوا في الأذى

إذا تم تقديم ادعاء ضدك أثناء عملك، فسوف يحتاج صاحب العمل/المنظمة إلى تقديم الدعم لك. سيحتاج هذا إلى تضمين:

- دعمك لفهم الإجراءات المتبعة.
- أن تكون متاحة للرد على أسئلتك.
- إبقائك على اطلاع بما هو مناسب.

بالإضافة إلى الدعم من مديرك، يمكنك أيضًا اختيار طلب الدعم من العائلة والأصدقاء أو اعتمادًا على ظروفك، أو ممثل النقابة، أو هيئة / شبكة دعم مهنية.

إذا كنت متطوعًا، فقد ترغب في الاتصال بمنظمة تطوعية وطنية للحصول على المشورة أو المعلومات. وبالمثل، إذا كنت ترغب في طلب المشورة بشأن حقوقك الوظيفية، فقد ترغب في الاتصال بمنظمات مثل مكتب شؤون المواطنين (CAB) Citizens Advice Bureau.

إذا كانت هناك حاجة لإجراء تغييرات على ترتيبات العمل الخاصة بك أثناء إجراء التحقيق في الادعاء، فسوف يتحدث مديرك معك حول هذا الموضوع.

إذا لم يكن صاحب العمل/مؤسستك على علم باستفسار البالغين المتعلق بالحماية فيما يتعلق بتصرفاتك في العمل أو في حياتك الخاصة وكنت تعمل مع البالغين معرضين للخطر، فيجب عليك إبلاغ المنظمة في أقرب وقت ممكن.

9. إذا كانت لدي أسئلة حول الاستفسار، من الذي يمكنني التحدث إليه؟

يمكنك التحدث إلى ممارس استعلام الحماية أو كرسي حماية البالغين.

إذا أثرت مخاوف بشأن ممارساتك أو تصرفاتك في عملك، فيجب عليك التحدث إلى صاحب العمل في المقام الأول.

تفاصيل الاتصال الرعاية الاجتماعية للبالغين

مديرية الرعاية الاجتماعية للبالغين والمجتمعات

Redcar and Cleveland Borough Council
Seafield House
Kirkleatham Street
Redcar
Yorkshire
TS10 1SP

Telephone: 01642 771500

Email: contactus@redcar-cleveland.gov.uk

Website: www.redcar-cleveland.gov.uk

Relay UK (for deaf, hard-of-hearing, and speech impaired people)

Relay UK (للأشخاص الصم وضعاف السمع وضعاف النطق)

ساعات العمل: من الاثنين إلى الخميس: 8.30 صباحًا - 5.00 مساءً والجمعة: 8.30 صباحًا - 4.30 مساءً.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في حالات الطوارئ عندما تكون مكاتبنا مغلقة، يمكنك الاتصال بفريق خدمة الطوارئ: 01642 524552.

الإصدار 1 - مارس 2024